

## ***Documento completo relativo al sondaggio***

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

### **1. TITOLO DEL SONDAGGIO**

Capitale Sociale: GLI ITALIANI E L'INFORMAZIONE

### **2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO**

Demos & Pi e Demetra

### **3. SOGGETTO COMMITTENTE**

COOP

### **4. SOGGETTO ACQUIRENTE**

COOP

### **5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO**

Dal 25/11/2013 al 29/11/2013

### **6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO** *(pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

Pubblicato sul quotidiano cartaceo **la Repubblica** e diffuso sul sito web [www.demos.it](http://www.demos.it)

### **7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE**

16/12/2013

### **8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO** *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.)*

Opinioni e stile di vita degli italiani

### **9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO**

Popolazione residente in Italia di età dai 15 anni in su in possesso di telefonia fissa.

### **10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO**

Italia

**(Opzione A) Comuni di rilevanza**

Acate	Avetrana	Calderara di Reno
Acerra	Avigliana	Calestano
Aci Castello	Azzano Mella	Caltagirone
Aci Sant'Antonio	Bacoli	Caltanissetta
Acquasanta Terme	Badia Polesine	Caluso
Acquaviva Collecroce	Bagnara Calabra	Calvizzano
Acri	Bagnolo Mella	Camerino
Adro	Barbania	Camogli
Agrigento	Bari	Campagnano di Roma
Ala' dei Sardi	Baricella	Campagnola Emilia
Alba	Baronissi	Campi Salentina
Albano Laziale	Battipaglia	Campiglia Marittima
Albavilla	Baveno	Campo San Martino
Albiolo	Bazzano	Campobasso
Albisola Superiore	Bellano	Campobello di Licata
Albissola Marina	Belluno	Campoformido
Albuzzano	Belmonte Castello	Candelo
Alcamo	Benevento	Caneva
Alessandria	Bergamo	Canicatti'
Alfonsine	Bertinoro	Canosa di Puglia
Alghero	Biella	Cantu'
Altamura	Bitonto	Capodimonte
Altavilla Irpina	Bitritto	Capri
Altomonte	Bollate	Capua
Altopascio	Bologna	Caraglio
Amandola	Bolzano	Carate Brianza
Amantea	Bonate Sotto	Carbonera
Ameglia	Bondeno	Carlino
Anagni	Borgo d'Ale	Carloforte
Ancona	Borgonovo Val Tidone	Carmiano
Andria	Borgosesia	Carpinedolo
Anguillara Sabazia	Bosa	Carpi
Aosta	Botrugno	Carugate
Aradeo	Bovolone	Casale sul Sile
Arcugnano	Bracigliano	Casaletto Vaprio
Arezzo	Brescia	Casalmaggiore
Argelato	Brindisi	Casalnuovo di Napoli
Ariano Irpino	Buccinasco	Casalserugo
Arnad	Bucine	Casandrino
Arnara	Buggiano	Casatenovo
Arona	Burago di Molgora	Cascina
Artena	Bussero	Caselle Torinese
Arzano	Busseto	Caserta
Ascoli Piceno	Busto Arsizio	Casier
Asigliano Vercellese	Busto Garolfo	Casignana
Assisi	Buttiglieria d'Asti	Casoria
Asti	Cadorago	Cassago Brianza
Attimis	Cagliari	Cassano all'Jonio
Augusta	Cairate	Cassano d'Adda
Avellino	Calangianus	Castel di Sangro
	Calatafimi-Segesta	Castel San Giovanni

Castel San Pietro Term  
Castel Volturno  
Castelbelforte  
Castelfidardo  
Castelfiorentino  
Castelfranco Emilia  
Castellabate  
Castellammare del Golf  
Castellina in Chianti  
Castelliri  
Castelluccio Inferiore  
Castelmasa  
Castelnovo Bariano  
Castelnuovo del Garda  
Castelnuovo Rangone  
Castiglione delle Stiv  
Castiglione Olona  
Castrolibero  
Castronuovo di Sant'An  
Catania  
Catanzaro  
Cava de' Tirreni  
Cavaglietto  
Cavazere  
Cavriago  
Cecina  
Cellamare  
Cellele  
Cengio  
Cento  
Centola  
Ceprano  
Cerano  
Ceriano Laghetto  
Cerreto di Spoleto  
Cerveteri  
Cervino  
Cesano Maderno  
Cesate  
Cesena  
Cesenatico  
Cesinali  
Cetraro  
Ceva  
Charvensod  
Chatillon  
Chieri  
Chieti  
Chiuppano  
Chiusaforte  
Cingoli  
Cinisello Balsamo  
Citta' di Castello  
Cividale del Friuli  
Cividate al Piano  
Civitanova Marche

Civitavecchia  
Codogno  
Cogoleto  
Collazzone  
Colle di Val d'Elsa  
Collegno  
Cologna Veneta  
Cologno Monzese  
Colonnella  
Comacchio  
Comiso  
Como  
Concordia Sagittaria  
Cori  
Coriano  
Corinaldo  
Cormano  
Correggio  
Correzzola  
Cortona  
Cosenza  
Crema  
Cremona  
Crotone  
Cuasso al Monte  
Cugliate-Fabiasco  
Cuneo  
Dalmine  
Darfo Boario Terme  
Demonte  
Desio  
Diano San Pietro  
Dogliani  
Domodossola  
Dozza  
Due Carrare  
Dueville  
Eboli  
Empoli  
Enna  
Ercolano  
Fabriano  
Fabrica di Roma  
Faenza  
Fagnano Olona  
Fano  
Farindola  
Fasano  
Feltre  
Fermo  
Ferrara  
Fiano  
Fidenza  
Fiesole  
Filadelfia  
Fino Mornasco

Firenze  
Fisciano  
Fiuggi  
Foggia  
Fogliano Redipuglia  
Fontaniva  
Forio  
Forli'  
Formia  
Formigine  
Francavilla Fontana  
Francofonte  
Frassineto Po  
Frattamaggiore  
Frattaminore  
Fresagrandinaria  
Frosinone  
Frosolone  
Gaiole in Chianti  
Galati Mamertino  
Galatina  
Galatro  
Gallarate  
Galliera Veneta  
Gambettola  
Garbagnate Milanese  
Garessio  
Gasperina  
Gatteo  
Gazzo Veronese  
Genova  
Genzano di Lucania  
Gessate  
Gesualdo  
Ghedi  
Giarratana  
Giarre  
Giffoni Valle Piana  
Gioiosa Ionica  
Giugliano in Campania  
Giulianova  
Godega di Sant'Urbano  
Godiasco  
Gorizia  
Gorlago  
Grassobbio  
Gravere  
Gravina in Puglia  
Grazzanise  
Grezzana  
Grizzana Morandi  
Grosseto  
Grottaglie  
Gualtieri  
Guardiagrele  
Guidonia Montecelio

Guspini  
Iglesias  
Imola  
Imperia  
Impruneta  
Inzago  
Istrana  
Jesi  
La Spezia  
Ladispoli  
Laives  
Lamezia Terme  
Lanciano  
Landriano  
L'Aquila  
Larciano  
Latina  
Lavagno  
Lavello  
Lavis  
Lecce  
Lecco  
Legnano  
Lequile  
Lettere  
Lezzano  
Licata  
Licodia Eubea  
Linguaglossa  
Lipari  
Lipomo  
Lissone  
Livorno  
Lizzanello  
Locri  
Lodi  
Lograto  
Lonato del Garda  
Lucca  
Lucera  
Lugo  
Macerata  
Macerata Campania  
Magione  
Manduria  
Manerbio  
Manfredonia  
Maniace  
Maniago  
Mantova  
Maranello  
Marano di Napoli  
Marano di Valpolicella  
Marcaria  
Marcianise  
Mariignano

Marino  
Marlengo  
Marsala  
Marsciano  
Martina Franca  
Martinengo  
Massa  
Massa Lombarda  
Massanzago  
Massarosa  
Massignano  
Matera  
Mazara del Vallo  
Mazzarone  
Mazze'  
Meda  
Medicina  
Mediglia  
Menfi  
Mentana  
Meolo  
Merano  
Merate  
Mercogliano  
Mesagne  
Messina  
Mezzago  
Mezzani  
Milano  
Milazzo  
Militello in Val di Ca  
Milzano  
Minervino Murge  
Minturno  
Mira  
Misano di Gera d'Adda  
Misilmeri  
Modena  
Moggio Udinese  
Mogliano  
Mogliano Veneto  
Mola di Bari  
Monopoli  
Monreale  
Monserrato  
Montaione  
Montalto di Castro  
Monte di Procida  
Montebelluna  
Montecatini-Terre  
Montecopiolo  
Montecorvino Rovella  
Montecosaro  
Montefalcione  
Montelabbate  
Montelepre

Montemarciano  
Monterosso Almo  
Montesilvano  
Montespertoli  
Montevecchia  
Monticelli d'Ongina  
Montignoso  
Monza  
Monzambano  
Morazzone  
Morbegno  
Morcone  
Morgex  
Mori  
Morolo  
Morsano al Tagliamento  
Mortegliano  
Motta di Livenza  
Motta San Giovanni  
Motta Sant'Anastasia  
Muggia  
Muggio'  
Muravera  
Mussomeli  
Nago-Torbole  
Napoli  
Nardo'  
Neive  
Nemoli  
Nepi  
Nerviano  
Nettuno  
Nissoria  
Nizza Monferrato  
Nocera Inferiore  
Noceto  
Novafeltria  
Novara  
Nughedu San Nicolò  
Numana  
Nuvolento  
Occhieppo Inferiore  
Oderzo  
Olbia  
Opera  
Orbassano  
Orbetello  
Oria  
Oristano  
Orvieto  
Orzinuovi  
Osimo  
Ospedaletti  
Ostuni  
Ovada  
Padova

Pagani  
Palermo  
Palestrina  
Palo del Colle  
Pancalieri  
Pandino  
Parabiago  
Parella  
Parma  
Parre  
Passignano sul Trasime  
Paullo  
Pavia  
Pavone del Mella  
Pedara  
Pederobba  
Pergine Valsugana  
Pernumia  
Pero  
Perugia  
Pesaro  
Pescaglia  
Pescara  
Pessano con Bornago  
Petilia Policastro  
Petralia Soprana  
Petralia Sottana  
Piacenza  
Piacenza d'Adige  
Piagge  
Pianengo  
Pianezza  
Pianiga  
Piazza al Serchio  
Pietra Ligure  
Pietrasanta  
Pieve di Soligo  
Pieve Emanuele  
Pieve Fosciana  
Pinzolo  
Piombino  
Pisa  
Pisticci  
Pistoia  
Piverone  
Pocapaglia  
Podenzano  
Poggibonsi  
Poggio a Caiano  
Poggio Catino  
Poggio Rusco  
Polia  
Pomigliano d'Arco  
Pontedera  
Pontelandolfo  
Ponzano Veneto

Pordenone  
Portici  
Porto Mantovano  
Porto San Giorgio  
Portovenere  
Potenza  
Pozza di Fassa  
Pozzallo  
Pozzolengo  
Prato  
Pratola Peligna  
Preganziol  
Prevalle  
Priolo Gargallo  
Provaglio d'Iseo  
Puos d'Alpago  
Quattro Castella  
Quiliano  
Quinto di Treviso  
Quistello  
Ragusa  
Ranica  
Rapallo  
Ravenna  
Recanati  
Recco  
Refrontolo  
Reggio di Calabria  
Reggio nell'Emilia  
Rende  
Revere  
Riccica  
Riccione  
Rieti  
Rimini  
Rionero in Vulture  
Ripalta Cremasca  
Rivoli  
Rivolta d'Adda  
Rocca Canavese  
Roccapiemonte  
Roccasparvera  
Roccavione  
Rogno  
Roma  
Romano di Lombardia  
Romentino  
Rometta  
Ronco Briantino  
Roncoferraro  
Roseto degli Abruzzi  
Rossano  
Rovellasca  
Roverchiara  
Rovereto  
Rovigo

Russi  
Rutigliano  
Sacile  
Sala Bolognese  
Salemi  
Salerno  
Saliceto  
Samarate  
San Benedetto del Tron  
San Benedetto Val di S  
San Casciano dei Bagni  
San Cassiano  
San Cataldo  
San Cesario sul Panaro  
San Clemente  
San Damiano d'Asti  
San Donato Milanese  
San Felice sul Panaro  
San Gemini  
San Gennaro Vesuviano  
San Giorgio a Cremano  
San Giorgio del Sannio  
San Giovanni la Punta  
San Giovanni Rotondo  
San Giovanni Valdarno  
San Giuliano Milanese  
San Giuliano Terme  
San Gregorio di Catani  
San Gregorio nelle Alp  
San Marzano di San Giu  
San Mauro Torinese  
San Pancrazio Salentin  
San Paolo di Civitate  
San Pietro di Feletto  
San Pietro in Guarano  
San Prisco  
San Sebastiano da Po  
San Severo  
San Sperate  
San Valentino Torio  
San Venanzo  
San Vincenzo  
San Vito al Tagliament  
Sandrigo  
Sanremo  
Santa Cristina e Bisso  
Santa Domenica Vittori  
Santa Maria a Vico  
Santa Maria Capua Vete  
Santa Sofia d'Epiro  
Santa Teresa di Riva  
Sant'Anastasia  
Sant'Antioco  
Sant'Egidio del Monte  
Sant'Elpidio a Mare  
Santeramo in Colle

Santi Cosma e Damiano  
Sant'Ilario d'Enza  
Santo Stefano del Sole  
Santo Stefano di Magra  
Santo Stefano Roero  
Sarmede  
Sassano  
Sassari  
Sasso Marconi  
Savigliano  
Savoia di Lucania  
Savona  
Scafati  
Scalea  
Schio  
Scontrone  
Scorrano  
Scurcola Marsicana  
Secugnago  
Sedico  
Segrate  
Selvazzano Dentro  
Serramanna  
Serrastretta  
Sessa Aurunca  
Sesto Fiorentino  
Sestu  
Settimo Torinese  
Siena  
Sinnai  
Siracusa  
Sirolo  
Solesino  
Soliera  
Solopaca  
Somma Vesuviana  
Sora  
Sorso  
Sortino  
Soverato  
Sovicille  
Sovizzo  
Sperlinga  
Spiazzo  
Spino d'Adda  
Spirano  
Stezzano  
Stia  
Stigliano  
Stradella  
Sturno  
Sulmona  
Susegana  
Taino  
Talmassons  
Taranto

Tarquinia  
Taurano  
Taurianova  
Tavazzano con Villaves  
Tavullia  
Teolo  
Teramo  
Terlizzi  
Termini Imerese  
Termoli  
Terni  
Terralba  
Terzo d'Aquileia  
Thiene  
Tissi  
Tolentino  
Torino  
Torlino Vimercati  
Torre del Greco  
Torrenova  
Torri del Benaco  
Torricella Sicura  
Tortoreto  
Toscolano-Maderno  
Tradate  
Trani  
Trapani  
Travagliato  
Trecastagni  
Trento  
Trentola-Ducenta  
Trenzano  
Treviso  
Tricarico  
Trieste  
Triggiano  
Ucria  
Udine  
Ulassai  
Urbania  
Vado Ligure  
Valledolmo  
Vallesaccarda  
Valmontone  
Vanzago  
Vaprio d'Adda  
Varese  
Vasto  
Vedelago  
Veglie  
Venegono Inferiore  
Venegono Superiore  
Venezia  
Ventimiglia  
Verbania  
Vercelli

Vercurago  
Verona  
Viagrande  
Viareggio  
Vibo Valentia  
Vicenza  
Vico Equense  
Vignola  
Vigodarzere  
Villa Bartolomea  
Villa Guardia  
Villa Minozzo  
Villafranca di Verona  
Villafranca in Lunigia  
Villafranca Tirrena  
Villaricca  
Villastellone  
Vinci  
Viterbo  
Vittorio Veneto  
Voghera  
Voghiera  
Volla  
Volta Mantovana  
Vulturino  
Zeme  
Zero Branco

### **11. METODO DI CAMPIONAMENTO** *(inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)*

Campione proporzionale (non probabilistico) della popolazione di riferimento per genere, classe d'età e provincia di residenza, tenendo conto della suddivisione fra comune capoluogo e non capoluogo. La ponderazione considera le variabili di stratificazione e il titolo di studio.

### **12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE**

Campione rappresentativo della popolazione di riferimento.

Es. Margine massimo di errore (al livello fiduciario del 95%): 2,70%

### **13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI**

Tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)

### **14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE**

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 6 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

E6 Non reperibile		3883		25.81%
NE3 Quota raggiunta		63		0.42%
E1 Busy		61		0.41%
E2 NoAnswer		237		1.58%
NE1 FaxMachine		133		0.88%
E3 AnswerMachine		13		0.09%
NE2 NoWorking		2225		14.79%
E4 Refusal		5796		38.52%
NE4 NoEligible		1303		8.66%
I Completed		1313		8.76%
E5 CallBack		13		0.09%
Totale		15045		100%

Consistenza Numerica		1313		( I )
N. non rispondenti		13727		( Totale - I )
Numero Sostituzioni		5796		( E4 )

Il tasso di risposta è pari a  $11,64\% = I / (I + E1 + E2 + E3 + E4 + E5 + E6)$

(Questo tasso è conforme al Response Rate 2 come definito da AAPOR – American Association for Public Opinion Research)

**15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE** (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

\*\*\*\*\*

Per tenersi informato con che frequenza utilizza... (valori %)

	<i>Tutti i giorni</i>	<i>Qualche volta alla settimana</i>	<i>Qualche volta al mese</i>	<i>Mai + Meno di una volta al mese</i>	<i>Non sa / Non risponde</i>	<i>Totale</i>
...internet	46.9	15.0	3.5	34.0	.6	100.0
...i quotidiani	25.4	29.5	12.9	32.1	.1	100.0
...i settimanali	9.3	24.6	19.5	46.3	.3	100.0
...la tivù	80.0	11.4	2.5	6.1	.1	100.0
...la radio	39.5	20.7	7.8	31.7	.3	100.0

\*\*\*\*\*

Secondo Lei, l'informazione dov'è più libera e indipendente? (valori %)

1. alla tivù	21.9
2. alla radio	10.7
3. nei giornali quotidiani	13.8
4. nei settimanali	2.3
5. su internet	39.3
Non sa / non risponde	12.0
Totale	100.0

\*\*\*\*\*

**In particolare, quanta fiducia ha nei seguenti notiziari?**

	<i>% di coloro che ripongono molta o abbastanza fiducia</i>	<i>% di persone che non si esprime o non conosce il programma</i>
Tg3 di Rai3	56.7	(8.5)
Tg1 di Rai1	52.4	(5.6)
Tg2 di Rai2	49.7	(10.4)
Tg di La7	49.4	(17.3)
Rai News24	46.0	(22.9)
Tg5 di Canale 5	42.3	(8.5)
Sky Tg24	35.5	(39.0)
Radio Rai	32.6	(30.3)
Studio Aperto di Italia1	30.8	(12.8)
Tg4 di Rete4	22.4	(14.3)
Tg3 regionale	61.5	(9.5)

\*\*\*\*\*

**Quanta fiducia nutre nei confronti dei seguenti programmi di informazione televisiva?**

	<i>% di chi esprime molta o abbastanza fiducia</i>	<i>% di persone che non si esprime o non conosce il programma</i>
STRISCIA LA NOTIZIA	53.9	10.8
CHE TEMPO CHE FA	52.5	16.4
LE IENE	51.3	17.6
REPORT	49.2	27.3
BALLARÒ	49.1	17.8
SERVIZIO PUBBLICO	36.7	25
OTTO E MEZZO	34.1	33.7
PORTA A PORTA	31.4	15.8
MATRIX	31.3	27.5
QUINTA COLONNA	31.1	30
PIAZZA PULITA	29.4	38.6
IN ½ ORA	27.1	33
L'INTERVISTA SKY TG24	23.2	53.8
VIRUS IL CONTAGIO DELLE IDEE	18.5	47.5

\*\*\*\*\*

**Si collega ad internet utilizzando...** (valori % sul totale delle persone che utilizzano internet)

	<i>Sì</i>	<i>No</i>	<i>Non sa / Non risponde</i>	<i>Totale</i>
...Cellulare, smartphone o tablet	57.4	42.5	.1	100.0
...Pc portatile	59.7	40.3	.1	100.0
...Pc fisso da casa	71.7	28.2	.1	100.0
...Pc fisso dal lavoro o luogo di studio	31.5	68.3	.2	100.0

\*\*\*\*\*

**INFORMAZIONE E DISCUSSIONE POLITICA ONLINE E OFFLIN** (valori %)

LEGGE QUOTIDIANI ONLINE	43.9
DISCUTE E SI INFORMA DI POLITICA ONLINE (Blog, ecc)	32.1
DISCUTE "SPESSO" DI POLITICA OFFLINE (Famiglia, amici, colleghi)	42.3