

Osservatorio congiunturale sulle imprese del commercio al dettaglio – Novembre 2015

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl – ricerche (www.formatresearch.com)

soggetto committente: Fida – Federazione Italiana Dettaglianti dell'Alimentazione

soggetto acquirente: Fida – Federazione Italiana Dettaglianti dell'Alimentazione

data di realizzazione del sondaggio: Dal 1 al 7 luglio 2015.

mezzo di comunicazione¹: Corriere Economia, Borsa italiana, Italian Fruit, Ansa

data di pubblicazione o diffusione del sondaggio: 13 luglio 2015

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Indagine congiunturale sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del commercio al dettaglio dell'alimentazione.

popolazione di riferimento: imprese del commercio al dettaglio dell'alimentazione.

estensione territoriale del sondaggio:

<i>altamura</i>	<i>arluno</i>	<i>belgioioso</i>
<i>altavilla irpina</i>	<i>armeno</i>	<i>sagittaria</i>
<i>altavilla milicia</i>	<i>arnad</i>	<i>concorezzo</i>
<i>altavilla vicentina</i>	<i>arona</i>	<i>conegliano</i>
<i>altidona</i>	<i>ariosio</i>	<i>confienza</i>
<i>altino</i>	<i>arpaia</i>	<i>conselve</i>
<i>altissimo</i>	<i>arpaize</i>	<i>contrada</i>
<i>altofonte</i>	<i>arpino</i>	<i>conversano</i>
<i>amalfi</i>	<i>arqua' polesine</i>	<i>copertino</i>
<i>amandola</i>	<i>arre</i>	<i>copparo</i>
<i>amaseno</i>	<i>arsago seprio</i>	<i>corato</i>
<i>amatrice</i>	<i>arzachena</i>	<i>corbetta</i>
<i>ambivere</i>	<i>barcellona pozzo di</i>	<i>corbola</i>
<i>ameglia</i>	<i>gotto</i>	<i>cordenons</i>
<i>amelia</i>	<i>bardi</i>	<i>cordignano</i>
<i>amorosi</i>	<i>bardolino</i>	<i>cordovado</i>
<i>anacapri</i>	<i>bardonecchia</i>	<i>corfinio</i>
<i>anagni</i>	<i>bareggio</i>	<i>cori</i>
<i>ancona</i>	<i>baressa</i>	<i>coriano</i>
<i>andezeno</i>	<i>bari</i>	<i>corigliano calabro</i>
<i>andria</i>	<i>bariano</i>	<i>corinaldo</i>
<i>angri</i>	<i>barile</i>	<i>cormano</i>
<i>anguillara sabazia</i>	<i>barletta</i>	<i>cormons</i>
<i>annicco</i>	<i>barolo</i>	<i>cornalba</i>
<i>annone veneto</i>	<i>baronissi</i>	<i>cornate d'adda</i>
<i>anticoli corrado</i>	<i>barrafranca</i>	<i>corneliano d'alba</i>
<i>antrodoto</i>	<i>baselga di pine'</i>	<i>cornuda</i>
<i>anzio</i>	<i>baselice</i>	<i>correggio</i>
<i>aosta</i>	<i>bassano bresciano</i>	<i>corropoli</i>
<i>apice</i>	<i>bassano del grappa</i>	<i>corsano</i>
<i>apiro</i>	<i>bassano romano</i>	<i>corsico</i>
<i>aprilia</i>	<i>bassiano</i>	<i>corte de' cortesi con</i>
<i>aquileia</i>	<i>bastia umbra</i>	<i>cignone</i>
<i>aragona</i>	<i>battaglia terme</i>	<i>cortemaggiore</i>
<i>aramengo</i>	<i>battipaglia</i>	<i>cortona</i>
<i>arba</i>	<i>baucina</i>	<i>cosenza</i>
<i>arce</i>	<i>bedizzole</i>	<i>cosoleto</i>
<i>arcevia</i>	<i>beinasco</i>	<i>costa volpino</i>

*costabissara
 costigliole d'asti
 cotignola
 courmayeur
 erchie
 ercolano
 erice
 este
 exilles
 fabbrica curone
 fabbriche di vallico
 fabbrico
 fabriano
 fabrizia
 fabro
 faenza
 fagagna
 fagnano olona
 faicchio
 falciano del massico
 falconara marittima
 falcone
 falerna
 falerone
 fanano
 fanna
 fano
 fara in sabina
 fara novarese
 fara vicentino
 farra di soligo
 fasano
 favara
 felino
 feltre
 ferentillo
 ferentino
 fermignano
 fermo
 ferrandina
 ferrara
 ferrazzano
 ferriere
 ficarazzi
 fidenza
 fie' allo sciliar
 fiera di primiero
 fiesole
 fiesso d'artico
 fiesso umbertino
 mignano monte lungo*

*milano
 monterosi
 monterosso al mare
 monterosso calabro
 monterotondo
 montesano sulla
 marcellana
 monza
 moraro
 morazzone
 morbegno
 morciano di romagna
 morcone
 mori
 morino
 mornago
 mornese
 morolo
 morro d'oro
 morrovalle
 morsasco
 mortara
 moso in passiria
 motta di livenza
 motta visconti
 mottalciata
 mottola
 muggia
 mugnano del cardinale
 mugnano di napoli
 muravera
 muro lucano
 musile di piave
 mussolente
 mussomeli
 napoli
 nardo'
 nonantola
 none
 norcia
 noto
 nova milanese
 novafeltria
 novara
 novate milanese
 novedrate
 novellara
 noventa vicentina
 novi ligure
 noviglio
 nuoro*

*nuraminis
 nureci
 nurri
 nusco
 nuvolento
 occhiobello
 oderzo
 odolo
 offida
 oggiono
 olbia
 oleggio
 olgiate comasco
 olginate
 oliveto citra
 oliveto lario
 olivetta san michele
 oltre il colle
 ome
 omegna
 omignano
 opera
 oratino
 orbassano
 orbetello
 pontestura
 pontida
 pontinia
 pontirolo nuovo
 pontremoli
 pont-saint-martin
 ponza
 ponzano di fermo
 ponzano romano
 porano
 porcia
 pordenone
 porretta terme
 portici
 porto azzurro
 porto ceresio
 porto cesareo
 porto empedocle
 porto recanati
 porto san giorgio
 porto sant'elpidio
 porto torres
 porto viro
 portoferraio
 portogruaro
 portomaggiore*

portovenere
posta
postiglione
postua
potenza
potenza picena
poviglio
pozza di fassa
pozzallo
pozzonovo
pozzuoli
pozzuolo martesana
pradalunga
praia a mare
praiano
pralungo
prato
pratola peligna
pratovecchio
pray
preganziol
premolo
presezzo
pretoro
prevalle
priolo gargallo
priverno
prizzi
procida
pulsano
puos d'alpago
putifigari
putignano
qualiano
quarrata
quistello
racale
racconigi
radda in chianti
radicondoli
raffadali
ragalna
ragusa
ramacca
ramiseto
ranica
rapagnano
rapallo
ravello
ravenna
reana del rojale

recale
recanati
recco
recetto
roccaraso
roccasecca dei volsi
roccastrada
rocchetta tanaro
rodengo
rodengo-saiano
rodi' milici
roggiano gravina
roletto
rolo
roma
romano canavese
romano di lombardia
romeno
rometta
roncade
ronchi dei legionari
rosarno
roseto degli abruzzesi
rosignano marittimo
rosignano monferrato
rosolina
rosolini
rossano
san fior
san francesco al campo
san gavino monreale
san gennaro vesuviano
san gimignano
san giorgio a cremano
san giorgio a liri
san giorgio di mantova
san giorgio morgeto
persiceto
san giovanni la punta
san giovanni lupatoto
san giovanni rotondo
san giovanni teatino
san giovanni valdarno
san giuliano milanese
san giuliano terme
san giuseppe jato
san giustino
san giusto canavese
san gregorio di catania
san lazzaro di savena
san marcellino

san marco evangelista
san marco in lamis
san martino alferi
san martino buon
albergo
settimo torinese
settimo vittone
settingiano
sezze
todi
tolentino
tolfa
tollegno
tolmezzo
torino
torre annunziata
torre boldone
torre del greco
torre orsaia
torre pellice
torrebelvicino
torregrotta
torremaggiore
torrenova
torretta
torri di quartesolo
torricella
torricella peligna
torriglia
torrile
torrioni
torrita di siena
tortona
tortora
toscolano-maderno
trabia
treia
tremestieri etneo
trenta
trento

metodo di campionamento: campione probabilistico dell'universo delle imprese del commercio al dettaglio dell'alimentazione.

rappresentatività del campione²: Campione rappresentativo delle imprese del commercio al dettaglio dell'alimentazione. **Domini di studio del campione:** dimensione (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-19 addetti, oltre 19 addetti), settore (alimentari, frutta e verdura, pescherie), area geografica (nord ovest, nord est, centro, sud/isole).

metodo di raccolta delle informazioni: Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview).

consistenza numerica del campione³:

	Cifra	percentuale
non reperibili	401	14,3%
rifiuti	394	14,1%
sostituzioni	795	28,4%
totale interviste	2.000	71,6%

testo integrale di tutte le domande (questionario):

Clima di fiducia delle imprese

1. **(CONGIUNTURA)** A suo giudizio la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...? (Una risposta)

- Migliorata 1

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Totale 100% rispondenti

2. **(PREVISIONE)** Ritiene che la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi sei mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Totale 100% rispondenti

3. **(CONGIUNTURA)** Come giudica **l'andamento economico generale della Sua impresa** negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti...? (Una risposta)

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

Totale 100% rispondenti

4. **(PREVISIONE)** Ritiene che **l'andamento economico generale della Sua impresa** nei prossimi sei mesi ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Totale 100% rispondenti

Andamento economico e fabbisogno finanziario delle imprese

5. **(CONGIUNTURA)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel semestre considerato, i **ricavi** della Sua impresa rispetto al semestre precedente sono ...? (Una risposta)

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

Totale 100% rispondenti

5b. **(TENDENZA)** Nel semestre considerato, rispetto allo stesso semestre di dodici mesi fa, i **ricavi** della Sua impresa sono ...? (Una risposta)

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

Totale 100% rispondenti

5c. **(TENDENZA)** Nel semestre considerato, rispetto allo stesso semestre di dodici mesi fa, lo scontrino medio è...? (Una risposta)

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

Totale 100% rispondenti

5d. **(TENDENZA)** Nel semestre considerato, rispetto allo stesso semestre di dodici mesi fa, il numero di accessi è...? (Una risposta)

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

Totale 100% rispondenti

5e. Fatto uguale a 100,0 il totale degli incassi, quanto, in percentuale, è riferibile a prodotti in offerta ...? (Una risposta)

- Meno del 5% 1
- Tra il 5% e il 10% 2
- Tra il 10% e il 15% 3
- Tra il 15% e il 20% 4
- Oltre il 20% 5

Totale 100% rispondenti

5f. **(CONGIUNTURA)** La percentuale di prodotti venduti in offerta, rispetto a sei mesi fa, è ...? (Una risposta)

- Aumentata 1
- Restata invariata 2
- Diminuita 3

Totale 100% rispondenti

6. (Per le imprese che hanno dichiarato di aver assistito ad una riduzione dei ricavi) A seguito della riduzione dei ricavi, la Sua impresa ha dovuto in qualche modo agire sul personale? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si)

(Scenario occupazionale)

- Non rinnovare il contratto ai lavoratori inquadrati in modo atipico |__|
- Non rinnovare il contratto ai lavoratori inquadrati come dipendenti a tempo determinato |__|
- Licenziare i lavoratori inquadrati in modo atipico |__|
- Licenziare i lavoratori inquadrati come dipendenti a tempo determinato |__|
- Licenziare i lavoratori inquadrati come dipendenti a tempo indeterminato |__|
- Rinunciare a nuove assunzioni previste |__|

Totale 74,55% rispondenti

7. (Per le imprese che hanno dichiarato di aver assistito ad una riduzione dei ricavi) A seguito della riduzione dei ricavi, la Sua impresa ha...? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si)

(Investimenti)

- ...interrotto investimenti che erano in corso |__|
- ...evitato di effettuare investimenti che aveva in programma |__|
- ...evitato di effettuare investimenti, anche se comunque non erano in programma |__|

Totale 74,55% rispondenti

8. **(PREVISIONE)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo semestre, prevede che i **ricavi** della Sua impresa ...? (Una risposta)

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

Totale 100% rispondenti

9. **(CONGIUNTURA)** Nel semestre considerato, l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al semestre precedente, è ...? (Una risposta)

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

Totale 100% rispondenti

9b. **(TENDENZA)** Nel semestre considerato, rispetto allo stesso semestre di dodici mesi fa, l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, è ...? (Una risposta)

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

Totale 100% rispondenti

10. **(PREVISIONE)** Nei prossimi sei mesi, prevede che l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

Totale 100% rispondenti

11. **(CONGIUNTURA)** I **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi sei mesi, rispetto al semestre precedente, sono ...? (Una risposta)

- Migliorati⁴ 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati⁵ 3

Totale 100% rispondenti

⁴ I prezzi sono diminuiti

⁵ I prezzi sono aumentati

12. **(PREVISIONE)** Ella prevede che i **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi sei mesi ...? (Una risposta)

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

Totale 100% rispondenti

14. **(CONGIUNTURA)** La capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è ...? (Una risposta per ciascun item)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Totale 100% rispondenti

15. **(PREVISIONE)** Ritiene che nel prossimo semestre la capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Totale 100% rispondenti

Domanda di credito, offerta di credito e investimenti

16. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido⁶ o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi sei mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3

⁶La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo semestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo semestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

Totale 100% rispondenti

18. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del **costo del finanziamento**, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine)? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Totale 32% rispondenti

19. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al **costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni"** sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Totale 32% rispondenti

20. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla **durata temporale** del credito, la situazione sia ...? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Totale 32% rispondenti

21. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le **garanzie** richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia ... ? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Totale 32% rispondenti

22. **(CONGIUNTURA)** Con riferimento al costo dei **servizi bancari** (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi sei mesi, rispetto al semestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Totale 100% rispondenti