

(24-04-16; 2023-071pcz Nota informativa-01)

# Osservatorio congiunturale sulle imprese del terziario della provincia di Piacenza IV trimestre 2023

Documento completo relativo al sondaggio 1

### 1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

## 2 Soggetto committente

Confcommercio Piacenza

## 3 Soggetto acquirente

Confcommercio Piacenza

## 4 Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Febbraio/Marzo 2024.

Format Research s.r.l.

Sede Legale Via Ugo Balzani 77 00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81, Fax +39.06.86.38.49.96 CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA: 04268451004 Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com info@formatresearch.com format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.

## 5 Mezzi di comunicazione sui quali è pubblicato<sup>2</sup>

LIBERTA'

### 6 Data di pubblicazione del sondaggio

14 marzo 2024

## 7 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio<sup>3</sup>

L'Osservatorio Congiunturale Terziario Piacenza si basa su un'indagine effettuata su un campione statisticamente rappresentativo di imprese del terziario che operano nel territorio della Provincia di Piacenza.

## 8 Popolazione di riferimento

imprese del terziario della Provincia di Piacenza

## 9 Estensione territoriale del sondaggio

Provincia di Piacenza

## 10 Metodo di campionamento<sup>4</sup>

Campione statisticamente rappresentativo dell'Universo di riferimento.

## 11 Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario della provincia di Piacenza. Domini di studio del campione: Settore di attività (commercio food, commercio no food, turismo, servizi alle imprese, servizi alle persone); numero di addetti (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-19 addetti, oltre 19 addetti). Numerosità campionaria complessiva: 400 casi. Anagrafiche «non reperibili»: 1.771 (66,6%); «rifiuti»: 201 (18,4%); «sostituzioni»: 2.260 (85%). Intervallo di confidenza

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Pubblicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Economia, società attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione

95% (Errore +4,5%). Si devono aggiungere le interviste in sovraponderazione presso le imprese del Cento del Comune di Piacenza. Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio. Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview) e Cawi (Computer assisted web interview).

## 12 Testo integrale delle domande<sup>5</sup>

- 3. Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti?
  - Migliorato
  - Rimasto invariato
  - Peggiorato

#### **TOTALE RISPONDENTI 100%**

- 5. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono?
  - Migliorati
  - Rimasti invariati
  - Peggiorati

#### **TOTALE RISPONDENTI 100%**

- 7. Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è?
  - Migliorata
  - Rimasta invariata
  - Peggiorata

#### **TOTALE RISPONDENTI 100%**

- 9. In generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono?
  - Migliorati
  - Rimasti invariati

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda

Peggiorati

#### **TOTALE RISPONDENTI 100%**

- 13. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è?
  - Migliorata
  - Rimasta invariata
  - Peggiorata

#### **TOTALE RISPONDENTI 100%**

- 22. Lei approfitta delle modalità di apertura e chiusura previste dalla liberalizzazione degli orari degli esercizi commerciali?
  - Si
  - No Vorrei approfittarne, ma non siamo nelle condizioni di farlo
  - No

#### **TOTALE RISPONDENTI 41,2%**

- 23. Per quale motivo la sua impresa non approfitta delle modalità previste dalla liberalizzazione degli orari di apertura?
- 1. Mancanza di personale: il personale esistente non è disposto a lavorare nei giorni festivi e/o nel prolungamento dell'orario su base giornaliera pur a fronte del pagamento dei corrispettivi
- 2. Mancanza di personale: avremmo bisogno di nuovo personale che però non riusciamo a trovare.
- 3. Costi di gestione troppo elevati
- 4. Poca clientela aggiuntiva
- 5. Aumento dei ricavi non proporzionato ai costi di apertura
- 6. Altro

#### **TOTALE RISPONDENTI 102%**

- 24. A quali condizione prederebbe in considerazione l'ipotesi di approfittare della flessibilità garantita dalla liberalizzazione degli orari di apertura?
  - 1. Presenza di eventi
  - 2. Maggiori garanzie sulla sicurezza durante gli eventi
- 3. Sgravi fiscali per le imprese che restano aperte

- 4. Agevolazioni per il personale che lavora negli orari aggiuntivi (es. detassazione degli straordinari)
- 5. Migliori collegamenti con il centro storico
- 6. Maggiore presenza di parcheggi
- 7. Altro

#### **TOTALE RISPONDENTI 25,5%**

- 25. Se ci fossero le condizioni adeguate, quanto in ogni caso sceglierebbe di approfittare della flessibilità garantita dalla liberalizzazione degli orari di apertura?
  - No, in ogni caso
  - Raramente
  - Spesso
  - Sempre

#### **TOTALE RISPONDENTI 25,5%**

- 27. La sua impresa è aperta nell'orario della pausa pranzo?
  - 5
  - No Vorrei approfittarne, ma non siamo nelle condizioni di farlo
  - No

#### **TOTALE RISPONDENTI 42,2%**

- 28. Perché non tiene aperto durante l'orario della pausa pranzo?
- 1. Non lo ritengo vantaggioso
- 2. Non c'è molta clientela in quell'orario
- 3. I costi del personale per rimanere aperti sono troppo elevati
- 4. Maggiore affluenza di clienti in altre fasce orarie
- 5. Difficoltà nell'organizzare gli orari del personale
- 6. Altro

#### **TOTALE RISPONDENTI 26%**