



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: "Il ruolo del farmacista e delle farmacie: Verifica della reputazione e del percepito d'immagine"

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos S.r.l.

3. Soggetto committente: FOFI – Federazione Ordini Farmacisti Italiani

4. Soggetto acquirente: FOFI – Federazione Ordini Farmacisti Italiani

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 21 novembre - 12 dicembre 2022

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio
(pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): evento e conferenza stampa, in diretta streaming www.fofi.it; www.ilfarmacistaonline.it; www.quotidianosanita.it

7. Data di pubblicazione o diffusione: 16/03/2023

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): attualità, sanità

9. Popolazione di riferimento: Farmacisti

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento per quote di area geografica.

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 1% e +/- 4.8% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (400 casi).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CATI (Computer Assisted Web Interviews)

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	400	43%
Rifiuti/Sostituzioni	531	57%
Totale contatti effettuati	931	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Ipsos S.r.l. - Società a Responsabilità Limitata con Unico Socio

Capitale Soc. € 2.000.000,00
R.E.A. di Milano 869967
P.IVA/C.F. 01702460153

Via Tolmezzo, 15
20132 – Milano
Tel.: (+39) 02 36105.1
ipsos@pec.it
Info_italia@ipsos.com
www.ipsos.it

Viale Europa, 22
70132 - Bari
Tel.: (+39) 080 2010.400

Testo integrale di tutte le domande (*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*)

A TUTTI

S1 Qual è il suo ruolo all'interno della farmacia?

1. Titolare della farmacia
2. Direttore della farmacia
3. Farmacista dipendente/collaboratore
4. Altro ruolo

(*Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%*)

A TUTTI

S2 Da quanti anni esercita la professione di farmacista?

|__| Anni

(*Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%*)

A TUTTI

S3 E da quanti anni lavora nell'attuale farmacia?

|__| Anni

A TUTTI

S4 In quale regione esercita la professione di farmacista?

(*Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%*)

A TUTTI

A1. Per iniziare parliamo del ruolo del farmacista oggi rispetto a 3 anni fa/al periodo pre-pandemia
Potrebbe indicare quanto lei è personalmente d'accordo con ciascuna delle seguenti affermazioni? Mi risponda utilizzando una scala da 1 a 10, dove 1 corrisponde a "per niente d'accordo" e 10 a "estremamente d'accordo"

1. è sempre più una figura di riferimento per le persone in area salute	(<i>Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%</i>)
2. ha sempre più un ruolo di consiglio in area salute, le persone si rivolgono a lui più spesso in caso di piccoli problemi di salute	(<i>Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%</i>)
3. a volte sostituisce il medico di medicina generale in caso di piccoli problemi/disturbi di salute	(<i>Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%</i>)
4. deve essere sempre più informato e competente per poter consigliare al cliente il farmaco/prodotto più adatto	(<i>Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%</i>)
5. attraverso l'offerta di molteplici servizi per la salute, svolge un ruolo di pubblica utilità ed è sempre a disposizione del cittadino	(<i>Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%</i>)
6. deve dedicare a pratiche burocratiche e amministrative sempre più tempo	(<i>Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%</i>)

1. 1
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5
6. 6
7. 7
8. 8
9. 9
10. 10

A TUTTI

A2. Negli ultimi 3 anni, quali sono le maggiori difficoltà che ha incontrato nel suo ruolo di farmacista?

(Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%)

A TUTTI

A3 Sempre negli ultimi 3 anni, lei ha percepito un cambiamento/una evoluzione del ruolo del farmacista?

1. Sì, il ruolo del farmacista è cambiato rispetto a 3 anni fa/pre-pandemia
2. No, il ruolo del farmacista è rimasto lo stesso di 3 anni fa

(Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%)

SE IL RUOLO È CAMBIATO, A3=1

A4 Lei pensa che questa evoluzione rappresenti per il farmacista un beneficio/una valorizzazione del suo ruolo oppure le difficoltà che deve affrontare quotidianamente siano maggiori del beneficio?

1. Rappresenta un beneficio/valorizzazione del ruolo
2. Le difficoltà sono maggiori dei benefici

(Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%)

A TUTTI

**B1 Parliamo in generale dei servizi che la sua farmacia offre ai propri clienti.
Quali dei servizi che ora le leggo la sua farmacia offre attualmente?**

1. Misurazione della pressione
2. Misurazione della glicemia
3. Misurazione del colesterolo e dei trigliceridi
4. Spirometria
5. Ordinazione dei farmaci con consegna in farmacia
6. Consegna a domicilio dei farmaci
7. Prenotazioni di esami visite specialistiche (CUP)
8. Assistenza infermieristica domiciliare
9. Servizi infermieristici in farmacia
10. Fisioterapista a domicilio
11. Fisioterapista in farmacia
12. Psicologo in farmacia
13. Ostetrica in farmacia
14. Telemedicina (ECG, holter cardiaco, holter pressorio)
15. Estetica oncologica in farmacia
16. Trattamenti estetici/cabina estetica

17. Servizi di ascolto e consulenza on line da parte del farmacista
18. Dispensazione di farmaci acquistati dalle ASL (DPC)
19. Noleggio di ausili/strumenti/apparecchiature mediche
20. Vaccinazione antinfluenzale
21. Deblistering (riconfezionamento personalizzato dei farmaci)
22. Vaccinazione anti Covid 19
23. Effettuazione tampone rapido
24. Test sierologico quantitativo

(**Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%**)

A TUTTI

B2 Quale/i dei servizi, ad oggi non disponibili nella sua farmacia, vorrebbe poter offrire ai suoi clienti in futuro?

1. Misurazione della pressione
2. Misurazione della glicemia
3. Misurazione del colesterolo e dei trigliceridi
4. Spirometria
5. Ordinazione dei farmaci con consegna in farmacia
6. Consegna a domicilio dei farmaci
7. Prenotazioni di esami visite specialistiche (CUP)
8. Assistenza infermieristica domiciliare
9. Servizi infermieristici in farmacia
10. Fisioterapista a domicilio
11. Fisioterapista in farmacia
12. Psicologo in farmacia
13. Ostetrica in farmacia
14. Telemedicina (ECG, holter cardiaco, holter pressorio)
15. Estetica oncologica in farmacia
16. Trattamenti estetici/cabina estetica
17. Servizi di ascolto e consulenza on line da parte del farmacista
18. Dispensazione di farmaci acquistati dalle ASL (DPC)
19. Noleggio di ausili/strumenti/apparecchiature mediche
20. Vaccinazione antinfluenzale
21. Deblistering (riconfezionamento personalizzato dei farmaci)
22. Vaccinazione anti Covid 19
23. Vaccinazione Herpes
24. Vaccinazione antipneumococcica
25. Effettuazione tampone rapido
26. Test sierologico quantitativo

(**Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%**)

A TUTTI

B3 Quanto, secondo lei, la sua farmacia è già pronta/attrezzata per implementare nuovi servizi?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla

(**Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%**)

A TUTTI

B4 In ogni caso, di cosa avrebbe bisogno la sua farmacia per poter implementare nuovi servizi da offrire ai cittadini?

1. Un maggior numero di farmacisti
2. Professionisti sanitari di riferimento: ad es. infermiere/fisioterapista/ psicologo/estetista/ estetista oncologico/ostetrica
3. Maggiori spazi/ampliare la farmacia
4. Riorganizzazione degli spazi
5. Supporti informatici/software che facilitino la gestione degli aspetti burocratici della farmacia
98. Altro (specificare)

(*Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%*)

A TUTTI

C6 Per concludere, parliamo di alcuni decreti ministeriali che riguardano la professione di farmacista e che sono stati recentemente emanati.

Lei è a conoscenza/ha sentito parlare del DM77 del 23 maggio 2022?

1. Sì
2. No

(*Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%*)

A TUTTI

C7 Il DM 77 riconosce alle farmacie convenzionate con il Sistema sanitario nazionale il ruolo di presidi sanitari di prossimità e assegna loro nuove funzioni, tra le quali le vaccinazioni anti-Covid e antinfluenzali, la somministrazione di test diagnostici a tutela della salute pubblica.

Quanto, secondo lei, questo riconoscimento valorizza il ruolo del farmacista? Mi risponda utilizzando una scala da 1 a 10 dove 1 corrisponde a “non valorizza per niente” e 10 a “valorizza molto”.

1. 1
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5
6. 6
7. 7
8. 8
9. 9
10. 10

(*Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%*)

A TUTTI

C8 Nell'ottica di una continua evoluzione, quanto lei, come farmacista, sarebbe propenso a somministrare in un prossimo futuro anche altre tipologie di vaccini, come ad esempio i richiami delle vaccinazioni obbligatorie per i bambini? Mi risponda utilizzando una scala da 1 a 10 dove 1 corrisponde a “per niente propenso” e 10 a “molto propenso”.

1. 1
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5
6. 6
7. 7
8. 8

9. 9
10. 10

(*Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%*)

A TUTTI

C9 Parliamo ora di un altro decreto ministeriale che riguarda il corso di laurea in farmacia. Lei è a conoscenza/ha sentito parlare del DM1147 del 10 ottobre 2022?

1. Sì
2. No

(*Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%*)

A TUTTI

C10 Il DM1147 definisce il nuovo ordinamento didattico del corso di laurea magistrale in Farmacia che avrà la durata di cinque anni e comprenderà un periodo di sei mesi di tirocinio professionale pratico-valutativo. Il profilo del nuovo laureato in Farmacia sarà quello di un professionista dell'area sanitaria che, nell'ambito delle sue competenze scientifiche e tecnologiche multidisciplinari contribuisce al raggiungimento degli obiettivi definiti dal Servizio Sanitario Nazionale.

Come valuta questa revisione dell'ordinamento del corso di laurea? Mi risponda utilizzando una scala da 1 a 10 dove 1 corrisponde ad un giudizio "molto negativo" e 10 ad un giudizio "molto positivo".

1. 1
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5
6. 6
7. 7
8. 8
9. 9
10. 10

(*Totale rispondenti : 100% - Non sa/non risponde: 0%*)

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A Elenco comuni**ELENCO COMUNI**

ACIREALE
ACQUAFREDDA
ACQUALAGNA
ADRANO
AGNADELLO
AIDOMAGGIORE
ALA' DEI SARDI
ALA DI STURA
ALAGNA
ALBEROBELLO
ALBINEA
ALCAMO
ALESSANDRIA DELLA ROCCA
ALTAMURA
ALTOPASCIO
ANCONA
ANNONE DI BRIANZA
ANVERSA DEGLI ABRUZZI
ANZIO
APPIANO SULLA STRADA DEL VINO
ARCEVIA
AREZZO
ARITZO
ARMENTO
ASSEMINI
ASTI
ATINA
AUSONIA
AVELLINO
AVERSA
BAISO
BARAGIANO
BARANO D'ISCHIA
BARBARA
BARBARIGA
BARCELLONA POZZO DI GOTTO
BARI
BEINETTE
BELLUNO
BELPASSO

BISCEGLIE
BOLOGNA
BOLZANO
BORGO VAL DI TARO
BRA
BREMBIO
BRENNA
BRUSCIANO
BUSERO
BUTTIGLIERA D'ASTI
CAGLIARI
CALUSCO D'ADDA
CALVI RISORTA
CAMPLI
CAMPOLONGO SUL BRENTA
CAMPONOGARA
CANALE
CANINO
CAPODRISE
CAPRACOTTA
CAPRI
CARPI
CASALECCHIO DI RENO
CASANDRINO
CASCINA
CASELETTE
CASSANO ALLO IONIO
CASSARO
CASTAGNITO
CASTEL D'AIANO
CASTEL DI SANGRO
CASTEL MADAMA
CASTELFIORENTINO
CASTELFRANCO EMILIA
CASTELFRANCO VENETO
CASTELLARANO
CASTIADAS
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE
CASTORANO
CATANIA
CATENANUOVA
CERES
CERNUSCO SUL NAVIGLIO

CERRETO SANNITA
CESENA
CEVO
CHIUSI
CIAMPINO
CICALA
CISMON DEL GRAPPA
CIVEZZA
COLLEPARDO
COLOGNO MONZESE
COMO
CONCORDIA SAGITTARIA
CONEGLIANO
CONFLENTI
CORMANO
CORROPOLI
CORTE DE' CORTESI CON CIGNONE
COSIO VALTELLINO
CREAZZO
CREVOLADOSSOLA
CRODO
CUCCIAGO
CUGNOLI
ESINO LARIO
FAENZA
FAI DELLA PAGANELLA
FALERONE
FARNESE
FELINO
FERRARA
FILANDARI
FIRENZE
FISCAGLIA
FIUMICINO
FONZASO
FORLI'
FOSSALTA DI PORTOGRUARO
GAIOLE IN CHIANTI
GENOVA
GERACI SICULO
GHEDI
GHILARZA
GIARRATANA

GIAVE
GIAVENO
GIRIFALCO
GORGNZOLA
GOSALDO
GRAVINA IN PUGLIA
GROSSETO
GRUMO NEVANO
GUBBIO
LA SPEZIA
LAMPORECCHIO
LANGHIRANO
LECCE
LEGNANO
LENTELLA
LICENZA
LIMATOLA
LIVINALLONGO DEL COL DI LANA
LIVORNO
LOANO
LORO CIUFFENNA
LUCCA
LUCERA
LUGO
LUOGOSANTO
LUSCIANO
LUSIANA
LUZZARA
MADDALONI
MAGIONE
MAGLIE
MAMMOLA
MANTOVA
MARANELLO
MARCIANA
MARGHERITA DI SAVOIA
MARIANO COMENSE
MAROSTICA
MARSALA
MASAINAS
MATERA
MERANO
MESOLA

MESSINA
MILANO
MODICA
MONTALBANO JONICO
MONTALTO UFFUGO
MONTEFINO
MONTEMAGGIORE BELSITO
MONTEMURLO
MONTERCHI
MONTEREALE
MONZA
MONZUNO
MURELLO
MUSSOMELI
NAPOLI
NARDO'
NIZZA MONFERRATO
NOCCIANO
NOCERA TERINESE
NOCETO
NOVARA
NOVI LIGURE
NUORO
NUVOLERA
ORIA
ORIO LITTA
ORSOGNA
OSIMO
OZZERO
PADERNO DUGNANO
PADOVA
PALOMONTE
PASTENA
PAVULLO NEL FRIGNANO
PELLA
PERUGIA
PESARO
PESCINA
PETTORANELLO DEL MOLISE
PEVERAGNO
PIACENZA
PICERNO
PIEDIMONTE MATESE

PIETRACAMELA
PIOMBINO
PIOVENE ROCCHETTE
PIRAINO
PISA
POGGIOMARINO
POLESINE ZIBELLO
POMEZIA
PONTE BUGGIANESE
PORDENONE
PORNASSIO
PORTALBERA
PORTICI
PORTO MANTOVANO
PORTOMAGGIORE
POVIGLIO
POZZONOVO
POZZUOLO DEL FRIULI
PUTIGNANO
QUARNA SOPRA
QUARRATA
RANDAZZO
REGGIO DI CALABRIA
RESCALDINA
RETORBIDO
RHO
RICALDONE
RIVOLI
ROCELLA IONICA
ROFRANO
ROMA
ROMBIOLO
RONCO ALL'ADIGE
ROSETO VALFORTORE
ROVATO
ROVERBELLA
ROVERCHIARA
SALERNO
SALVE
SAN GIACOMO DELLE SEGNATE
SAN GIORGIO DI MANTOVA
SAN GIOVANNI IN PERSICETO
SAN MARCO ARGENTANO

SAN MARTINO CANAVESE

SAN MARTINO DI LUPARI

SAN MARZANO OLIVETO

SAN MICHELE DI SERINO

SAN PIETRO IN LAMA

SAN RUFO

SAN SEVERINO MARCHE

SAN ZENO DI MONTAGNA

SANTA CROCE CAMERINA

SANTA ELISABETTA

SANTA GIULETTA

SANTA LUCE

SANTA MARIA LA FOSSA

SANT'AGATA DI ESARO

SANT'AGNELLO

SANT'ANGELO A FASANELLA

SANT'ANGELO DI BROLO

SANT'APOLLINARE

SANTORSO

SARZANA

SASSARI

SCARPERIA E SAN PIERO

SCORZE'

SEDRIANO

SELVAZZANO DENTRO

SENIGALLIA

SEPINO

SERRAVALLE SCRIVIA

SESSA AURUNCA

SESTO SAN GIOVANNI

SETTIMO TORINESE

SIMERI CRICHI

SINNAI

SIRACUSA

SOLOFRA

SOMMACAMPAGNA

SORISO

STAZZANO

STRADELLA

SUSEGANA

TAGLIACOZZO

TARANTASCA

TARANTO

TERRASSA PADOVANA

TERRE ROVERESCHE

TERRICCIOLA

TIVOLI

TORINO

TORRE DI RUGGIERO

TORRE SANTA SUSANNA

TORRICELLA IN SABINA

TORTONA

TRADATE

TRASACCO

TRAVAGLIATO

TREBASELEGHE

TRIESTE

TURATE

URBANIA

VAL LIONA

VALDUGGIA

VARALLO

VARESE LIGURE

VAZZOLA

VELLETRI

VENARIA REALE

VENEZIA

VERCELLI

VERNANTE

VEROLI

VIAREGGIO

VIBONATI

VICO DEL GARGANO

VIGOLZONE

VILLAFRANCA PADOVANA

VILLANOVA MONFERRATO

VILLAVERLA

VIMODRONE

VIRLE PIEMONTE

VITTORITO

VOLPEDO