

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

TITOLO	OSSERVATORIO CONFESERCENTI 2010 Dati pubblicati su La Gazzetta del Mezzogiorno il 15 aprile 2010
SOGGETTO REALIZZATORE	ISPO
COMMITTENTE – ACQUIRENTE	Confesercenti
TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO	sondaggio di opinione a livello nazionale
METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI	C.A.T.I., interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato
UNIVERSO DI RIFERIMENTO	popolazione adulta residente in Italia.
CAMPIONE	rappresentativo della popolazione adulta residente in Italia per genere, età, titolo di studio, condizione occupazionale, area geografica di residenza e ampiezza demografica dei centri urbani di residenza.
ESTENSIONE TERRITORIALE	nazionale

COMUNI DI RILEVAZIONE

ABBIATEGRASSO	ASTI	BOSCOTRECASE	CAPRIATE S. GERVASIO
ACERRA	AUGUSTA	BOTTANUCO	CARBONARA AL TICINO
ACI CASTELLO	AVELLINO	BOVALINO	CARBONERA
ACIREALE	AVERSA	BOVISIO MASCIAGO	CARIGNANO
ACQUAVIVA DELLE FONTI	AVEZZANO	BREDA DI PIAVE	CARINI
ACRI	BAGNARIA ARSA	BRESCIA	CARISOLO
ADRIA	BARBANIA	BRESSANONE	CARMIANO
AFRICO	BARI	BRINDISI	CARMIGNANO DI BRENTA
AGROPOLI	BARLASSINA	BRISSAGO VALTRAVAGLIA	CARPENEDOLO
AGUGLIARO	BASELGA DI PINE'	BROLO	CARPI
AIRASCA	BASTIA	BRUGINE	CARUGATE
ALATRI	BATTAGLIA TERME	BUDOIA	CASAGIOVE
ALBA	BELLUSCO	BUGGIANO	CASALE SUL SILE
ALBANO LAZIALE	BENEVENTO	BUONABITACOLO	CASALECCHIO DI RENO
ALBENGA	BERGAMO	BUSALLA	CASALNUOVO DI NAPOLI
ALBEROBELLO	BERTINORO	BUSCATE	CASAMASSIMA
ALCAMO	BIBBIENA	BUSCEMI	CASARANO
ALTOFONTE	BIELLA	CABRAS	CASATENOVIO
ALZATE BRIANZA	BIENNO	CAGLIARI	CASERTA
AMANTEA	BISCEGLIE	CALTANISSETTA	CASORATE PRIMO
ANCONA	BISIGNANO	CALVIZZANO	CASSOLA
AOSTA	BITETTO	CAMAIORE	CASTEL RITALDI
APIRO	BITONTO	CAMBURZANO	CASTEL S. PIETRO TERME
APPIGNANO	BOLOGNA	CAMERANO	CASTELFIDARDO
APRILIA	BOLZANO	CAMEROTA	CASTELLANA GROTTE
AQUINO	BONATE SOPRA	CAMPLI	CASTELNUOVO
ARAGONA	BORGHETTO LODIGIANO	CAMPOBASSO	BERARDENGA
ARBUS	BORGO S. DALMAZZO	CAMPOBELLO DI LICATA	CASTELNUOVO DEL GARDA
ARCEVIA	BORGO VAL DI TARO	CAMPOMORONE	CASTELNUOVO DI VAL DI
ARCORE	BORGOFRANCO D'IVREA	CAMPOSAMPIERO	CECINA
ARENZANO	BORGOMANERO	CANICATTI'	CASTELVECCANA
AREZZO	BORGOSATOLLO	CANICATTINI BAGNI	CASTELVETRANO
ARGENTA	BORSO DEL GRAPPA	CANNERO RIVIERA	CASTELVETRO
ARQUATA SCRIVIA	BORUTTA	CANOSA SANNITA	CASTENASO
ARZIGNANO	BOSARO	CANTU'	CASTIGLIONE DELLE
ASCOLI PICENO	BOSCONERO	CAPENA	STIVIERE

CATANIA	GAIOLE IN CHIANTI	MASERADA SUL PIAVE	PALMI
CECINA	GALATONE	MASLIANICO	PALO DEL COLLE
CEGGIA	GALLARATE	MASSA	PAOLA
CELLINO ATTANASIO	GELA	MASSAFRA	PARETE
CEPAGATTI	GEMONIO	MATERA	PARMA
CERIANO LAGHETTO	GENOVA	MAZARA DEL VALLO	PARTINICO
CERRO AL LAMBRO	GENZANO DI LUCANIA	MAZZARRONE	PASIAN DI PRATO
CESANO BOSCONI	GENZANO DI ROMA	MEDA	PAVIA
CESANO MADERNO	GERENZANO	MEDOLE	PAVULLO NEL FRIGNANO
CHIARAMONTE GULFI	GESSATE	MELISSANO	PECETTO DI VALENZA
CHIARAVALLE	GHILARZA	MELITO DI NAPOLI	PELAGO
CHIARAVALLE CENTRALE	GIARRE	MENDICINO	PERGINE VALDARNO
CHIERI	GIOVINAZZO	MENFI	PERUGIA
CHIUSANO DI S. DOMENICO	GIUGLIANO IN CAMPANIA	MENTANA	PESARO
CIGLIANO	GIULIANOVA	MERANO	PESCARA
CINISELLO BALSAMO	GOLASECCA	MERATE	PESCIA
CISERANO	GRAGNANO	MERCATO SARACENO	PESSANO CON BORNAGO
CISLAGO	GRAMMICHELE	MERCOGLIANO	PIACENZA
CISTERNINO	GRANAROLO DELL'EMILIA	MESSINA	PIANELLA
CITTANOVA	GRANDATE	META	PIARIO
CIVITAVECCHIA	GRANZE	MIGLIARINO	PIETRAPERZIA
CLUSONE	GRIGNO	MIGNANEGO	PIEVE FOSCIANA
CODOGNO	GROTTAMINARDA	MILANO	PIGNATARO MAGGIORE
COGGIOLA	GROTTOLE	MILAZZO	PINO TORINESE
COLLE DI VAL D'ELSA	GRUARO	MILITELLO IN VAL DI CATANIA	PIOSSASCO
COLLEFERRO	GUALTIERI	MIRA	PISTOIA
COLLEGGNO	GUARDIAGRELE	MISANO DI GERA D'ADDA	POMIGLIANO D'ARCO
COMO	GUBBIO	MISTERBIANCO	POMPONESCO
CONCOREZZO	GUIDONIA MONTECELIO	MODENA	PONTASSIEVE
CONVERSANO	IESOLO	MOGORO	PONTE LAMBRO
COPPARO	ILLASI	MOLFETTA	PONTEDERA
CORCIANO	IMOLA	MONCALIERI	PONTOGLIO
CORREGGIO	ISOLA DEL LIRI	MONDRAGONE	PORTICI
CORSICO	ITTIRI	MONFALCONE	PORTO MANTOVANO
COSENZA	IVREA	MONSERRATO	PORTOFERRAIO
COTIGNOLA	JOPPOLO	MONTE CASTELLO DI VIBIO	POTENZA
CREMA	L'AQUILA	MONTE COLOMBO	POVE DEL GRAPPA
CREMONA	LA MADDALENA	MONTE S. BIAGIO	POVEGLIANO VERONESE
CUGLIATE FABIASCO	LA SPEZIA	MONTEFIASCONE	POVOLETTO
CUNEO	LACCHIARELLA	MONTEFINO	POZZUOLI
CURSI	LADISPOLI	MONTELEONE SABINO	PRATO
DALMINE	LAGOSANTO	MONTELUPONE	PREGANZIOL
DEMONTE	LAMEZIA TERME	MONTEMAGGIORE AL	QUARTU S. ELENA
DESIO	LANA	METAURO	RAGUSA
DIANO CASTELLO	LANCIANO	MONTEMARCIANO	RAVENNA
DIMARO	LANDIONA	MONTEMITRO	RECANATI
DOLIANOVA	LARINO	MONTEPAONE	REGGIO CALABRIA
DOMASO	LATISANA	MONTERONI DI LECCE	REGGIO EMILIA
DOMODOSSOLA	LAURIA	MONTESPERTOLI	RENDE
DRUOGNO	LAZZATE	MONTEVARCHI	RIANO
DUE CARRARE	LECCE	MONZA	RIBERA
EMPOLI	LEGNANO	MORDANO	RIESI
ERCOLANO	LENNA	MORTEGLIANO	RIMINI
ESPERIA	LENO	MOSCHIANO	RIOLO TERME
FABRIANO	LENOLA	MOTTA CAMASTRA	RIVA DEL GARDA
FAENZA	LENTATE SUL SEVESO	MOZZATE	RIVERGARO
FAICCHIO	LEONFORTE	MUGNANO DI NAPOLI	ROCCA DI PAPA
FANO	LERCARA FRIDDI	NAPOLI	ROCCASPINALVETI
FARRA D'ALPAGO	LICATA	NARNI	ROE' VOLCIANO
FASANO	LIMOSANO	NERETO	ROMA
FAUGLIA	LIPARI	NERVIANO	RONCADE
FERMO	LIVORNO	NETRO	RONCHI DEI LEGIONARI
FERRANDINA	LOCOROTONDO	NETTUNO	RONCO SCRIVIA
FERRARA	LOMAZZO	NOCERA INFERIORE	ROSIGNANO MARITTIMO
FIESSO D'ARTICO	LONATO	NOCERA SUPERIORE	ROSSANO
FIESSO UMBERTIANO	LOZZO ATESTINO	NOVENTA VICENTINA	ROVIGO
FINO MORNASCO	LUCCA	NOVI LIGURE	ROZZANO
FIRENZE	LUCERA	NUS	RUVO DI PUGLIA
FISCIANO	LUGO	OCCHIOBELLO	S. AGNELLO
FIUMICINO	LURAS	ODERZO	S. BENEDETTO DEL TRONTO
FIVIZZANO	MADDALONI	OLBIA	S. BIAGIO PLATANI
FOGGIA	MAGLIANO SABINA	ORANI	S. CASCIANO IN VAL DI PESA
FOLIGNO	MAGLIE	ORBETELLO	S. COSMO ALBANESE
FOLLO	MALE'	ORISTANO	S. DAMIANO D'ASTI
FONTANIVA	MALNATE	ORTA DI ATELLA	S. DONA' DI PIAVE
FORLI'	MANCIANO	OZZANO DELL'EMILIA	S. ELPIDIO A MARE
FORMIA	MANFREDONIA	PACHINO	S. GIORGIO DELLA
FORMIGINE	MANIACE	PADENGHE SUL GARDA	RICHINVELDA
FORTE DEI MARMI	MANZIANA	PADERNO DUGNANO	S. GIORGIO LA MOLARA
FRANCAVILLA FONTANA	MARANO DI NAPOLI	PADERNO FRANCIACORTA	S. GIOVANNI ROTONDO
FRATTAMAGGIORE	MARANO VICENTINO	PADOVA	S. GIULIANO TERME
FROSINONE	MARCARIA	PAITONE	S. GIUSEPPE VESUVIANO
FUCECCHIO	MARGHERITA DI SAVOIA	PALAGIANO	S. GIUSTINO
GABBIONETA BINANUOVA	MARIANO COMENSE	PALERMO	S. LORENZO BELLIZZI
GAGLIANO CASTELFERRATO	MARTINA FRANCA	PALESTRINA	S. LORENZO IN CAMPO

S. MARCO IN LAMIS	SCANDICCI	TARQUINIA	VASTO
S. MARIA CAPUA VETERE	SCICLI	TAVAGNACCO	VENEGONO SUPERIORE
S. MICHELE DI SERINO	SCORDIA	TAVAZZANO CON	VENEZIA
S. MINIATO	SCORZE'	VILLAVESCO	VENTICANO
S. POTITO SANNITICO	SEGRATE	TAVERNERIO	VERBANIA
S. SEVERO	SELARGIUS	TAVIGLIANO	VERCELLI
S. SPERATE	SENAGO	TEANO	VERGATO
S. STEFANO DI CAMASTRA	SERRASTRETTA	TELESE	VERONA
S. STEFANO DI MAGRA	SERRONE	TERMOLI	VEZZA D'ALBA
S. TERESA DI RIVA	SERSALE	TERNI	VIAGRANDE
S. VINCENZO	SIENA	TERRACINA	VIESTE
SALERNO	SIRACUSA	TERRANOVA DI POLLINO	VIETRI SUL MARE
SALSOMAGGIORE TERME	SOLBIATE OLONA	THIENE	VIGEVANO
SALUDECIO	SOLIERA	TORINO	VIGNOLA
SALZANO	SOLIGNANO	TRANI	VIGNOLO
SAN CESAREO	SOMMA LOMBARDO	TRENTA	VILLA DI SERIO
SANNICANDRO DI BARI	SOMMACAMPAGNA	TRENTINARA	VILLA ESTENSE
SANNICANDRO GARGANICO	SONA	TRENTO	VILLAFRANCA DI VERONA
SANNICOLA	SORBOLO	TREVISO	VILLAFRANCA PADOVANA
SANREMO	SORRENTO	TRIESTE	VILLAPUTZU
SANTERAMO IN COLLE	SOVERE	TROFARELLO	VILLASTELLONE
SAONARA	SOVERIA SIMERI	TURI	VIMERCATE
SAPRI	SPILAMBERTO	UDINE	VINOVO
SARACENA	SPINO D'ADDA	URBINO	VIRLE PIEMONTE
SARONNO	SPRESIANO	VALDAGNO	VITERBO
SARULE	STRA	VALGREGHENTINO	VITTORIA
SASSARI	STRIANO	VALLARSA	VITTORIO VENETO
SAVIGLIANO	TARANTO	VALLO DELLA LUCANIA	VOLPAGO DEL MONTELLA
SCAFATI	TARCENTO	VARESE	ZOGNO

CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE

POPOLAZIONE: 801 CASI

ELABORAZIONE DATI

SPSS

MARGINE DI ERRORE:

3,5%

RISPONDENTI:

Totale contatti: 2.796; totale interviste effettuate: 801 (28,6% sul totale dei contatti); rifiuti/sostituzioni: 1.995 (71,4% sul totale dei contatti).

relativamente alle domande cfr. % di "non so"

PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE

17-18 FEBBRAIO 2010

TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE

D1. Rispetto alla crisi economica che sta coinvolgendo anche il nostro Paese, lei quanto direbbe di essere preoccupato oggi per:

1. molto
2. abbastanza
3. poco
4. per nulla
5. non sa/non indica (non leggere)

(random)

- d1_1. la situazione economica sua e della sua famiglia (*non sa/non indica: 1%*)
- d1_2. la situazione economica della sua regione (*non sa/non indica: 2%*)
- d1_3. la situazione economica dell'Italia (*non sa/non indica: 1%*)
- d1_4. il mercato del lavoro in Italia (*non sa/non indica: 1%*)
- d1_5. la difficoltà di ottenere prestiti e finanziamenti (*non sa/non indica: 6%*)
- d1_6. (solo a chi lavora) il suo posto di lavoro (*non sa/non indica: 0%*)

D2. Sulla crisi economico/finanziaria, abbiamo raccolto una serie di affermazioni fatte da persone intervistate prima di lei. Per ciascuna di esse, indichi per cortesia il suo grado di accordo.

1. molto d'accordo
2. abbastanza d'accordo
3. poco d'accordo
4. per nulla d'accordo
5. non sa/non indica (non leggere)

(random)

d2_1. La crisi ha messo in ginocchio le aziende di piccole dimensioni più di quelle grandi. *(non sa/non indica: 2%)*

d2_2. Il peggio della crisi sembra davvero passato. *(non sa/non indica: 2%)*

d2_3. Di fronte alle tasse che vengono richieste oggi in Italia, se uno si ingegna per eluderle o evaderle, nella misura che ritiene giusta, non deve sentirsi colpevole. *(non sa/non indica: 3%)*

d2_4. A volte è accettabile pensare ai problemi economici personali e non pagare qualche tassa. *(non sa/non indica: 3%)*

D3. Secondo lei, in che misura i soggetti che ora le leggerò hanno promosso misure concrete per aiutare le famiglie italiane in questi mesi di crisi economica? Risponda, dando un voto da 1 a 10 come a scuola, dove 1=per nulla e 10=molto (11=non so).

(random)

1. le banche *(non sa: 8%)*
2. il Governo *(non sa: 4%)*
3. le Regioni e gli Enti locali *(non sa: 9%)*
4. l'opposizione parlamentare *(non sa: 8%)*
5. I sindacati *(non sa: 8%)*
6. le associazioni delle Piccole e Medie Imprese *(non sa: 16%)*

D4. Lei o qualcuno della sua famiglia, in questi ultimi mesi, ha perso il lavoro?

1. Sì, io
2. Sì, qualcuno della mia famiglia
3. Sì, io e anche qualcuno della mia famiglia
4. No
5. Non sa/non indica (non leggere) *(0%)*

D5. Ora Mi dica se Lei o qualcuno della sua famiglia, in questi ultimi mesi siete stati in Cassa integrazione o temete di essere costretti ad esserlo?

1. Sì nei mesi passati
2. Sì ancora adesso
3. Sì nei prossimi mesi
4. No
5. Non sa/non indica (non leggere) *(1%)*

D6. Lei ritiene che tra un anno la situazione economica italiana avrà...?

1. una forte ripresa
2. una lieve ripresa
3. invariata, cioè positiva come ora
4. invariata, cioè negativa come ora
5. un lieve peggioramento
6. un forte peggioramento
7. non so *(non leggere) (3%)*

D7. Come pensa che sarà la situazione economica della sua famiglia tra un anno?

1. molto migliorata
2. un po' migliorata
3. invariata, cioè positiva come ora
4. invariata, cioè negativa come ora
5. un po' peggiorata
6. molto peggiorata
7. non so (*non leggere*) (5%)

D8. Parliamo ora di tasse e di riforma fiscale.

Secondo lei, in Italia, c'è la necessità di mettere in atto una riforma fiscale?

1. Sì, è necessario ed è una priorità che il Governo deve affrontare
2. Sì, è necessario, ma non è una priorità che il Governo deve affrontare
3. No, non è necessario
4. Non sa (*non leggere*) (13%)

D9. La riforma potrebbe prevedere una maggiore autonomia dei comuni nella gestione delle tasse e delle spese, ossia prevedere tasse comunali e lasciare decidere ai comuni come gestire i soldi entrati con queste tasse pagate dai cittadini residenti.

Secondo lei, è giusto dare più autonomia ai comuni in tema di tasse?

(random 1-2)

1. È giusto, perché consentirebbe ad ogni cittadino di sapere a chi paga le tasse e quali servizi riceve in cambio
2. È sbagliato, perché tutti i comuni dovrebbero offrire gli stessi servizi ai cittadini, ricevendo dallo Stato i soldi entrati con le tasse statali.
3. Non sa (*non leggere*) (8%)

D10. Come sappiamo, le tasse che i cittadini pagano servono a finanziare numerosi servizi, come ad esempio il servizio sanitario nazionale o la realizzazione delle strade.

Alcuni intervistati prima di lei hanno espresso le seguenti opinioni. Lei, quale direbbe di condividere maggiormente?

(random 1-2)

1. Preferirei pagare meno tasse anche a costo di ricevere meno servizi
2. Preferirei pagare più tasse e ricevere in cambio più servizi
3. Non sa (*non leggere*) (9%)

D11. Pensando alle tasse che ogni cittadino paga, direbbe che i servizi che riceve in cambio sono:

1. Elevati rispetto alle tasse che paga
2. Adeguati rispetto alle tasse che paga
3. Insufficienti rispetto alle tasse che paga
4. Non sa (*non leggere*) (2%)