

osservatorio trimestrale sull'andamento delle imprese del terziario del friuli venezia giulia (2014 IV trimestre)

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Srl

soggetto committente: Confcommercio Friuli Venezia Giulia

soggetto acquirente: Confcommercio Friuli Venezia Giulia

data¹: dal 14 settembre al 23 gennaio 2015

mezzo di comunicazione²: Udine Today, TGR Fvg, Ansa, Friuli.it, Diario di Udine

data³: 13 febbraio 2015

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Economia

¹ Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio.

² Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

³ Data di pubblicazione o diffusione del sondaggio.

format s.r.l. – sede legale e operativa – via ugo balzani 77
00162 roma, italia - rea 747042/rm

format nord est – unità operativa – via sebastiano caboto 22/a
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com - format@pec.formatresearch.com



popolazione di riferimento: imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia

estensione territoriale del sondaggio:

CHIONS	PALAZZOLO DELLO STELLA	SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO
CIMOLAIS	PALMANOVA	SAN PIETRO AL NATISONE
CIVIDALE DEL FRIULI	PAVIA DI UDINE	SAN QUIRINO
CLAUT	PINZANO AL TAGLIAMENTO	SAN VITO AL TAGLIAMENTO
CORDENONS	POCENIA	SAN VITO AL TORRE
CORDOVADO	POLCENIGO	SAN VITO DI FAGAGNA
FARRA D'ISONZO	PORDENONE	SAVOGNA D'ISONZO
FLAIBANO	PORPETTO	SEDEGLIANO
FONTANAFREDDA	POVOLETTO	TEOR
GONARS	POZZUOLO DEL FRIULI	TOLMEZZO
GORIZIA	PRADAMANO	TORREANO
LATISANA	PRATA DI PORDENONE	TORVISCOSA
LIGNANO SABBIA D'ORO	PREMARIACCO	TRAMONTI DI SOPRA
MAGNANO IN RIVIERA	RAGOGNA	TRAVESIO
MAJANO	REANA DEL ROJALE	TRIESTE
MANIAGO	REMANZACCO	TRIVIGNANO UDINESE
MANZANO	RIVE D'ARCANO	TURRIACO
MARANO LAGUNARE	RIVIGNANO	UDINE
MARIANO DEL FRIULI	ROMANS D'ISONZO	VALVASONE
MORSANO AL TAGLIAMENTO	RONCHI DEI LEGIONARI	VARMO
MORTEGLIANO	RONCHIS	VILLA SANTINA
PAGNACCO	ROVEREDO IN PIANO	

metodo di campionamento: campione probabilistico dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia

rappresentatività del campione⁴: campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia. Domini di studio del campione: territorio (gorizia,

⁴ Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

pordenone, trieste, udine), settore di attività (commercio, turismo, servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249 addetti, oltre 249 addetti).

metodo di raccolta delle informazioni: interviste telefoniche somministrate con il sistema cati (computer assisted telephone interview)

consistenza numerica del campione⁵

	Cifra	percentuale
non reperibili	416	17,7 %
rifiuti	401	17,0%
sostituzioni	778	33,1%
totale interviste	1.536	66,9%

testo integrale di tutte le domande (questionario)

Clima di fiducia

1. A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

$t - 1^6$

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Rispondenti: 100%

2. Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

⁵ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

⁶ Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nel trimestre ottobre, novembre, dicembre 2013 rispetto al trimestre luglio, agosto, settembre 2013.

$t + 1$

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

3. Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

$t - 1$

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

Rispondenti: 100%

4. Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

Indicatori economici congiunturali di base

5. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

$t - 1$

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

Rispondenti: 100%

9. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i ricavi della Sua impresa ...? (Una risposta)

- | | $t + 1$ |
|------------------------|---------|
| • Aumenteranno | 1 |
| • Resteranno invariati | 2 |
| • Diminuiranno | 3 |

Rispondenti: 100%

6. Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

- | | $t - 1$ |
|---------------------|---------|
| • Aumentato | 1 |
| • Restato invariato | 2 |
| • Diminuito | 3 |

Rispondenti: 100%

10. Nei prossimi tre mesi, prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

- | | $t + 1$ |
|---------------------|---------|
| • Aumenterà | 1 |
| • Resterà invariato | 2 |
| • Diminuirà | 3 |

Rispondenti: 100%

7. I prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

- | | $t - 1$ |
|--------------|---------|
| • Migliorati | 1 |

- Restati invariati 2
- Peggiorati 3

Rispondenti: 100%

11. Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

t + 1

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

Rispondenti: 100%

8. Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorato 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato 3

Rispondenti: 100%

12. Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

t + 1

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

Fabbisogno finanziario

23. Negli ultimi tre mesi la Sua impresa è stata in grado di fare fronte al fabbisogno finanziario? (Una risposta per ciascun item)

- Sì (la situazione della liquidità è "buona") 1
- Sì, ma con qualche difficoltà o ritardo (la situazione della liquidità è "mediocre") 2
- No (la situazione della liquidità è cattiva) 3

Rispondenti: 100%

24. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

Osservatorio sul credito

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido⁷ o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta ed è in attesa di conoscere l'esito 4
- No, non ha fatto richiesta, ma è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta e non è intenzionata a farla nel prossimo trimestre 6

Rispondenti: 100%

⁷La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

26b. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla durata temporale del credito, la situazione sia ...? (Una risposta)

t - 1

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Rispondenti: 51%

27. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del costo del finanziamento, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine) ? (Una risposta)

t - 1

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Rispondenti: 51%

27a. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni" sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

t - 1

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Rispondenti: 51%

28. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le garanzie richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia ... ? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 51%

32. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 100%