

OSSERVATORIO ECONOMICO CONFCOMMERCIO ROMA | EVIDENZE CONGIUNTURALI AL TERZO TRIMESTRE E PROSPETTIVE DI CRESCITA IN VISTA DELLA FINE DELL'ANNO.

Documento completo relativo al sondaggio¹

1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

2 Soggetto committente

Confcommercio Roma

3 Soggetto acquirente

Confcommercio Roma

4 Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Novembre 2023.

¹ Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.

5 Mezzi di comunicazione sui quali è pubblicato²

Messaggero

La Repubblica Roma

6 Data di pubblicazione del sondaggio

14 gennaio 2024

7 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio³

Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario della provincia di Roma. Focus di approfondimento: fare impresa nella città di Roma.

8 Popolazione di riferimento

Imprese del terziario di Roma.

9 Estensione territoriale del sondaggio

Roma.

10 Metodo di campionamento⁴

Campione statisticamente rappresentativo dell'Universo di riferimento.

² *Publicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

³*Economia, società attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).*

⁴ *Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione*

11 Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario di Roma. Domini di studio del campione: Dimensione (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-19 addetti, 20-49 addetti, oltre 50 addetti), Settore di attività (commercio no food, commercio food, pubblici esercizi, ricezione turistica, trasporti e logistica, servizi alle imprese, servizi alle persone).

12 Metodo di raccolta delle informazioni

Interviste somministrate con Sistema Cati (Computer Assisted Telephone Interview) / Cawi (Computer Assisted Telephone Interview).

13 Numerosità campionaria e sostituzioni

Numerosità campionaria complessiva: 1.200 casi (=1.200 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 2.289 (55,4%); «rifiuti»: 642 (15,5%); «sostituzioni»: 2.931 (71,0%). Intervallo di confidenza 95% (Errore $\pm 3,5$). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio.

14 Testo integrale delle domande⁵

1. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...?

- Migliorerà

⁵ Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda

- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...?

- Migliorato
- Rimasto invariato
- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono...

- Aumentati
- Rimasti stabili
- Diminuiti

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (PREVISIONE) Lei prevede che nei prossimi tre mesi i ricavi della sua impresa...?

- Aumenteranno
- Rimarranno stabili
- Diminuiranno

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (CONGIUNTURA) Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è...?

- Aumentata
- Rimasta invariata
- Diminuita

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. (PREVISIONE) Nel prossimo trimestre prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre attuale.

- Aumenterà
- Resterà invariata
- Diminuirà

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (CONGIUNTURA) In generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...?

- Aumentati
- Invariati
- Diminuiti

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. (PREVISIONE) Prevede che, in generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nei prossimi tre mesi saranno...?

- Aumentati
- Invariati
- Diminuiti

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi?

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre
- No, non ha fatto richiesta

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. La Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca?

- Sì, da oltre sei mesi
- Sì, da meno di sei mesi
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. (Solo chi ha fidi/finanziamenti da oltre 6 mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi tre mesi, ritiene che la situazione sia migliorata, rimasta invariata o peggiorata con riferimento a...

- ...durata temporale del credito
- ...tassi di interesse
- ...costo dell'istruttoria
- ...garanzie richieste

TOTALE RISPONDENTI 50,5%

16. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti titoli), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

17. Fatto 100 il totale dei fornitori con cui lavora la Sua impresa, come si ripartiscono questi tra...

- A. Imprese che risiedono nella città di Roma
- B. Imprese che risiedono nel Lazio
- C. Imprese di altre città italiane
- D. Imprese estere

TOTALE RISPONDENTI 100%

18. Quali sono le ragioni principali per cui lavora con fornitori che operano nella città di Roma? E con i fornitori di altre città?

- A. Perché mi offrono il prodotto/servizio di cui ho bisogno
- B. Prezzi più competitivi
- C. Fornitori più affidabili
- D. Passaparola (ad esempio, mi è stato consigliato da altri imprenditori, amici, associazioni di categoria etc.)
- E. Maggiore qualità del prodotto/servizio offerto
- F. Notorietà del brand
- G. Conosco le persone di riferimento e abbiamo un rapporto di fiducia consolidato

H. Fornitore storico dell'azienda, abbiamo sempre lavorato con lo stesso

I. Altro

TOTALE RISPONDENTI 100%

19. Fatto 100 il totale dei ricavi della Sua impresa, qual è la percentuale proveniente da...

A. Clienti della città di Roma

B. Clienti della regione Lazio

C. Clienti di altre città italiane

D. Clienti esteri

TOTALE RISPONDENTI 100%

20. Quanto si ritiene d'accordo con le seguenti affermazioni?

A. È vantaggioso svolgere la propria attività a Roma perché la clientela è ampia, varia e per il traino del turismo

B. È vantaggioso svolgere la propria attività a Roma perché trovo tutti i fornitori di cui necessito ed è possibile fare rete con altre imprese

C. È vantaggioso svolgere la propria attività a Roma perché ci sono numerose possibilità di investimento grazie agli incentivi pubblici

D. È vantaggioso svolgere la propria attività a Roma perché la zona dove risiede l'impresa è caratterizzata da "decoro urbano" (ad esempio, strade pulite, raccolta efficiente dei rifiuti, buona illuminazione etc.) e pochi episodi di criminalità

E. È vantaggioso svolgere la propria attività a Roma grazie all'efficienza dei sistemi di trasporto pubblici e della presenza di numerosi parcheggi auto nei pressi dell'impresa (con conseguente aumento della clientela)

F. È vantaggioso svolgere la propria attività a Roma grazie alla rapidità ed efficienza dell'apparato burocratico

TOTALE RISPONDENTI 100%

25. Quanto ritiene di essere ascoltato dalle istituzioni locali, ovvero in che misura le istituzioni del Suo territorio ascoltano e vengono incontro alle esigenze della Sua impresa?

TOTALE RISPONDENTI 100%

26. La Sua impresa trova nella città di Roma i servizi dei quali necessita? E in che misura questi rappresentano dei fattori di crescita o degli ostacoli per la Sua attività?

- A. Formazione per i dipendenti
- B. Fornitori di cui ho bisogno
- C. Personale del quale ha bisogno
- D. Assistenza per ricevere incentivi pubblici
- E. Incentivi pubblici per poter investire
- F. Consulenza
- G. Offerta di servizi per l'evoluzione digitale
- H. Assistenza per il credito e per interfacciarsi con le banche
- I. Altro

TOTALE RISPONDENTI 100%

27. Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto di svolgere la Sua attività nella città di Roma?

TOTALE RISPONDENTI 100%

28. A Suo avviso, quali sono gli aspetti della città di Roma sui quali bisognerebbe intervenire prioritariamente al fine di agevolare il "fare impresa nella città di Roma"?

- A. Diminuire la burocrazia
- B. Facilitare l'accesso al credito
- C. Aumentare le agevolazioni per le imprese per incentivare gli investimenti
- D. Abbassare il costo degli affitti
- E. Migliorare la gestione dei rifiuti
- F. Maggiore manutenzione e pulizia delle strade, dei parchi, delle aree verdi etc.
- G. Effettuare investimenti nel comparto delle infrastrutture
- H. Aumentare l'illuminazione nelle strade
- I. Aumentare la sicurezza per le strade
- J. Aumentare parcheggi (gratuiti e a pagamento)
- K. Migliorare l'efficienza dei mezzi di trasporto
- L. Altro

TOTALE RISPONDENTI 100%

29. Lei ritiene che il fatturato della sua impresa nel corso del 2024 rispetto al 2023...?

- Aumenterà
- Resterà invariato
- Diminuirà

TOTALE RISPONDENTI 100%

30. (Solo coloro che hanno detto che il fatturato aumenterà) Quali sono le attività che più di altre contribuiranno all'aumento del fatturato per la sua impresa nel 2024?

- A. Campagne marketing (pubblicità, promozioni, etc.)
- B. Variazione del prezzo dei prodotti (aumento del prezzo)
- C. Aumento del livello qualitativo del servizio
- D. Commercio elettronico
- E. Interventi strutturali per il risparmio e/o l'efficiamento energetico
- F. Affitto/acquisto di nuovi locali
- G. Acquisto nuova strumentazione (ad esempio, tavoli, sedie, banconi, etc.) per la mia impresa
- H. Ristrutturazione dei locali esistenti
- I. Aumento degli organici del personale
- J. Modifica dei fornitori esistenti, ovvero ci rivolgeremo ad altri fornitori

TOTALE RISPONDENTI 28,7%

31. Tenuto conto del calo dei consumi, l'aumento dell'inflazione, del costo dei fornitori e l'aumento del costo del credito, tali difficoltà stanno avendo un qualche genere di impatto sugli investimenti (o comunque sulle politiche) che l'impresa aveva in programma di intraprendere in vista del prossimo anno?

- Ha rinunciato interamente
- Ha rinunciato parzialmente
- Effettuerà regolarmente gli investimenti
- Non aveva pianificato investimenti

TOTALE RISPONDENTI 100%