

DOCUMENTO COMPLETO AI SENSI DELL'ART.3 DELLA DELIBERA N. 153/02/CSP DELL'AUTORITA' PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI

Sondaggio di opinione

INDAGINI CAMPIONARIE PER IL RAPPORTO ITALIA 2010

Autore/Committente:

EURISPES.

Criteri seguiti per la formazione del campione:

Per questo tipo di indagine è stato estratto un campione probabilistico di tipo stratificato, che, viste le dimensioni della popolazione, consente l'inferenza campione-popolazione. Il campione è stato stratificato in base alla distribuzione della popolazione per sesso, classi di età (18-24 anni; 25-34 anni; 35-44 anni; 45-64 anni; 65 anni ed oltre) ed area geografica (Nord ovest, Nord est, Centro, Sud, Isole) risultante dai dati Istat, ad esclusione, ovviamente, di coloro i quali hanno un'età inferiore ai 18 anni.

Metodo di raccolta delle informazioni:

La rilevazione è stata realizzata tramite la somministrazione face to face di un questionario semistrutturato ad alternative fisse predeterminate. I risultati sono stati elaborati tramite SPSS.

Estensione territoriale:

Intero territorio nazionale.

Numero delle persone interpellate ed universo di riferimento:

Universo di riferimento 49.846.113 cittadini maggiorenni residenti nel territorio nazionale. Casi rilevati 1.191.

Rappresentatività dei risultati:

Il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio sul totale dei casi, al livello di significatività del 95%, è compreso fra +/- 2,3%.

Data in cui è stato realizzato il sondaggio:

Tra il 21/12/2009 e l'11/01/2010.

TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE

DATI STRUTTURALI COMUNI A TUTTI I SONDAGGI

Età

Indicare.....

Sesso

1. Maschio ☐
2. Femmina ☐

Regione (specificare).....

Titolo di studio

1. Nessuno/licenza elementare ☐
2. Licenza media ☐
3. Diploma di maturità ☐
4. Laurea/master ☐

Condizione occupazionale

1. In cerca di nuova occupazione ☐
2. In cerca di prima occupazione ☐
3. Occupato/a ☐
4. Casalingo/a ☐
5. Studente/studentessa ☐
6. Pensionato/a ☐
7. Altro (specificare)_____ ☐

Professione (SOLO PER CHI LAVORA)

1. Dirigente, direttivo, quadro ☐
2. Insegnante, impiegato ☐
3. Operaio ☐
4. Imprenditore ☐
5. Libero professionista/commerciante/lavoratore autonomo ☐
6. Casalinga ☐
7. Altro (specificare)_____ ☐

Da quale area politica si sente rappresentato?

1. Sinistra ☐
2. Centro-sinistra ☐
3. Centro ☐
4. Centro-destra ☐
5. Destra ☐
6. Nessuna ☐
99. Non risponde ☐

GIUDIZIO SUL RAPPORTO TRA BANCHE E FAMIGLIE

1. Nell'ultimo anno, la sua situazione economica è: (scegliere una sola risposta)

1. Molto peggiorata ☐
2. Lievemente peggiorata ☐
3. Rimasta sostanzialmente invariata ☐
4. Lievemente migliorata ☐
5. Molto migliorata ☐
99. Non sa/non risponde ☐

2. Lei o la sua famiglia avete avuto necessità di chiedere un prestito bancario negli ultimi tre anni?

(scegliere una sola risposta)

1. Sì ☐
2. No ☐ (passare alla domanda numero 6)
99. Non sa/non risponde ☐

3. Per quale motivo? (scegliere una risposta per ogni riga)

- | | Sì | No |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Mutuo per l'acquisto della casa | ☐ | ☐ |
| 2. Spese di carattere medico | ☐ | ☐ |
| 3. Vacanze | ☐ | ☐ |
| 4. Matrimonio o altre occorrenze | ☐ | ☐ |
| 5. Per saldare prestiti contratti con altre banche/finanziarie | ☐ | ☐ |

4. A quanto ammontava il prestito? (scegliere una sola risposta)

1. 1.000 - 10.000 euro ☐
2. 10.001- 30.000 euro ☐
3. 30.001 - 50.000 euro ☐
4. 50.001-100.000 euro ☐
5. oltre 100.000 euro ☐

5. Il tasso di interesse applicato al suo prestito, le è sembrato... (scegliere una sola risposta)

1. Contenuto ☐
2. Adeguato ☐
3. Alto ☐
99. Non sa/non risponde ☐

6. Secondo lei, in che misura il sistema bancario riesce a farsi carico dei problemi e delle necessità delle famiglie?

(scegliere una sola risposta)

1. Per nulla ☐
2. Poco ☐
3. Abbastanza ☐
4. Molto ☐
99. Non sa/non risponde ☐

7. Nel complesso, come giudica il servizio offerto dalla Sua banca... (scegliere una sola risposta)

1. Molto negativo ☐
2. Negativo ☐
3. Sufficiente ☐
4. Positivo ☐
5. Molto positivo ☐
99. Non sa/non risponde ☐

8. In che misura condivide le seguenti affermazioni ... (scegliere una risposta per ogni riga)

Affermazioni	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non sa/non risponde
1. Le banche sono sensibili nei confronti delle necessità delle famiglie	☐	☐	☐	☐	☐
2. Le banche danno credito solo a chi dimostra già di possedere beni	☐	☐	☐	☐	☐
3. Le banche sono troppo esose	☐	☐	☐	☐	☐
4. Le banche raccolgono i risparmi dei piccoli e finanziano i grandi	☐	☐	☐	☐	☐
5. Le banche danno credito ai potenti indipendentemente dalle garanzie	☐	☐	☐	☐	☐
6. Le banche sono importanti perché finanziano le imprese e la crescita dell'economia	☐	☐	☐	☐	☐

9. Secondo lei, la situazione economica generale dell'Italia negli ultimi dodici mesi è: (scegliere una sola risposta)

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. Nettamente peggiorata | ☐ |
| 2. Un po' peggiorata | ☐ |
| 3. Rimasta stabile | ☐ |
| 4. Un po' migliorata | ☐ |
| 5. Nettamente migliorata | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

10. Secondo lei, la situazione economica del Paese nei prossimi dodici mesi: (scegliere una sola risposta)

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| 1. Peggiorerà | ☐ |
| 2. Resterà stabile | ☐ |
| 3. Migliorerà | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

11. Secondo lei, nel corso del 2009 i prezzi in Italia sono: (scegliere una sola risposta)

- | | | |
|-------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 1. Diminuiti | ☐ | (vai alla domanda 14) |
| 2. Rimasti invariati | ☐ | (vai alla domanda 14) |
| 3. Aumentati | ☐ | |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ | (vai alla domanda 14) |

12. Secondo lei, di che tipo di aumento si è trattato: (scegliere una sola risposta)

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Leggero aumento (fino al 3%) | ☐ |
| 2. Un elevato aumento (tra il 3% e 8%) | ☐ |
| 3. Eccessivo aumento (oltre l'8%) | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

13. In quale delle seguenti categorie di consumo ritiene che ci sia stato un aumento dei prezzi?

(scegliere una risposta per ogni riga):

- | | Sì | No |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Generi alimentari | ☐ | ☐ |
| 2. Vestiario e calzature | ☐ | ☐ |
| 3. Casa (affitto) | ☐ | ☐ |
| 4. Casa (acquisto) | ☐ | ☐ |
| 5. Benzina/carburante per auto | ☐ | ☐ |
| 6. Arredamento e servizi per la casa | ☐ | ☐ |
| 7. Computer e spese telefoniche | ☐ | ☐ |
| 8. Spese per la salute (ticket-medicine) | ☐ | ☐ |
| 9. Trasporti | ☐ | ☐ |
| 10. Cinema/spettacoli e attività culturali | ☐ | ☐ |
| 11. Pasti e consumazioni fuori casa | ☐ | ☐ |
| 12. Vacanze-viaggi | ☐ | ☐ |
| 13. Cura per la persona (parrucchiere-estetista, ecc.) | ☐ | ☐ |

14. Di seguito sono riportate una serie di situazioni, indichi in quali di esse si riconosce in riferimento all'ultimo anno:

(scegliere una risposta per ogni riga)

- | | Sì | No |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Ho ridotto le spese per regali | ☐ | ☐ |
| 2. Ho acquistato più prodotti in saldo | ☐ | ☐ |
| 3. Cambio marca di un prodotto alimentare se più conveniente | ☐ | ☐ |
| 4. Per l'acquisto di prodotti alimentari ho ricercato punti vendita più economici (discount) | ☐ | ☐ |
| 5. Per l'acquisto di vestiti ho ricercato punti vendita più economici | ☐ | ☐ |
| 6. Ho ridotto le spese per viaggi/vacanze | ☐ | ☐ |
| 7. Ad un certo punto del mese i soldi non mi bastano | ☐ | ☐ |
| 8. Ho ridotto le spese per il tempo libero | ☐ | ☐ |
| 9. Ho ridotto le spese per pasti fuori casa (ristoranti, pizzerie, ecc.) | ☐ | ☐ |
| 10. Per i miei acquisti faccio sempre più riferimento al mercato dell'usato | ☐ | ☐ |

15. La sua famiglia... (scegliere una risposta per ogni riga)

- | | Sì | No |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Deve utilizzare i risparmi familiari messi da parte negli anni precedenti | ☐ | ☐ |
| 2. Riesce ad arrivare a fine mese | ☐ | ☐ |
| 3. Riesce a risparmiare | ☐ | ☐ |
| 4. Ha difficoltà a pagare la rata del mutuo (se non si ha un mutuo non rispondere) | ☐ | ☐ |
| 5. Ha difficoltà a pagare il canone d'affitto | ☐ | ☐ |

16. Ritiene che riuscirà a risparmiare qualcosa nei prossimi dodici mesi?: *(scegliere una sola risposta)*

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| 1. Certamente sì | ☐ |
| 2. Probabilmente sì | ☐ |
| 3. Probabilmente no | ☐ |
| 4. Certamente no | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

RAZZISMO DI RITORNO

1. Secondo lei, un atteggiamento di diffidenza nei confronti degli immigrati è.... *(scegliere una sola risposta)*

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Condivisibile | ☐ |
| 2. Giustificabile, ma solo in alcuni casi | ☐ |
| 3. Pericoloso | ☐ |
| 4. Riprovevole | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

2. Secondo lei, gli immigrati...

(scegliere una risposta per ogni riga)

- | | Sì | No |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Tolgono lavoro agli italiani | ☐ | ☐ |
| 2. Aumentano il rischio di malattie | ☐ | ☐ |
| 3. Minacciano la nostra identità culturale | ☐ | ☐ |
| 4. Aumentano la criminalità | ☐ | ☐ |
| 5. Permettono un arricchimento culturale | ☐ | ☐ |
| 6. Contribuiscono alla crescita economica del Paese | ☐ | ☐ |
| 7. Svolgono lavori che gli italiani non vogliono fare | ☐ | ☐ |

3. Secondo lei, nel nostro Paese, attualmente la presenza di immigrati è... *(scegliere una sola risposta)*

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Inferiore alla potenzialità ricettiva del territorio e dell'economia | ☐ |
| 2. Proporzionata alla capacità ricettiva del territorio e dell'economia | ☐ |
| 3. Superiore alla possibilità ricettiva del territorio e dell'economia | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

4. Per contrastare il fenomeno dell'immigrazione clandestina il Governo italiano dovrebbe soprattutto...

(scegliere una sola risposta)

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Inasprire i controlli alle frontiere | ☐ |
| 2. Agevolare la regolarizzazione dei clandestini | ☐ |
| 3. Erogare aiuti ai paesi di provenienza | ☐ |
| 4. Ridurre i visti di ingresso dai paesi dai quali provengono i flussi più consistenti | ☐ |
| 5. Altro <i>(specificare)</i> _____ | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

5. Secondo lei, lo Stato italiano dovrebbe... *(scegliere una sola risposta)*

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Assimilare gli immigrati alla nostra cultura | ☐ |
| 2. Favorire l'integrazione culturale | ☐ |
| 3. Garantire ad ogni cultura di esprimere e conservare la propria identità | ☐ |
| 4. Trarre benefici dalla pluralità delle culture | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

6. Secondo lei, a chi va attribuito l'incremento degli episodi xenofobi? *(scegliere una sola risposta)*

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Al modo in cui i media diffondono le notizie | ☐ |
| 2. Alle politiche del Governo | ☐ |
| 3. Al comportamento degli immigrati | ☐ |
| 4. All'atteggiamento degli italiani | ☐ |
| 5. Altro <i>(specificare)</i> _____ | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

7. Secondo lei, può essere cittadino italiano: *(scegliere una sola risposta)*

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Solo chi è figlio di italiani | ☐ |
| 2. Anche chi è nato in Italia da genitori stranieri | ☐ |
| 3. Lo straniero nato in Italia purché educato in scuole italiane | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

8. Secondo lei, gli stranieri regolarmente residenti in Italia possono avere la cittadinanza dopo...

(scegliere una sola risposta)

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| 1. Dieci anni | ☐ |
| 2. Sette anni | ☐ |
| 3. Cinque anni | ☐ |
| 4. Mai | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

9. Secondo lei, è giusto che stranieri regolarmente residenti, ma senza cittadinanza possano votare alle elezioni italiane?

(scegliere una sola risposta)

- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| 1. No, mai | ☐ |
| 2. Sì, solo alle amministrative | ☐ |
| 3. Sì, sempre | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

OMOSESSUALITÀ

1. Che cosa pensa dell'omosessualità? *(scegliere una sola risposta)*

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. È una forma di amore come l'eterosessualità | ☐ |
| 2. Posso tollerarla purché non ostentata | ☐ |
| 3. È immorale | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

2. Come si comporta quando conosce una persona omosessuale? *(scegliere una sola risposta)*

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Come con qualunque altra persona | ☐ |
| 2. Mi sento in imbarazzo | ☐ |
| 3. Cerco di evitarla | ☐ |
| 4. Manifesto apertamente la mia disapprovazione | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

3. Secondo lei, perché alcune persone non accettano l'omosessualità? *(scegliere una sola risposta)*

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Perché la ritengono contro natura | ☐ |
| 2. Perché sono ignoranti | ☐ |
| 3. Perché è contraria alla propria religione | ☐ |
| 4. Altro (<i>specificare</i>) _____ | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

4. Lei ritiene che una coppia di omosessuali abbia diritto a sposarsi con rito civile se lo desidera?

(scegliere una sola risposta)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Sì | ☐ |
| 2. No | ☐ |
| 3. No, ma sono favorevole a unioni civili | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

5. Lei ritiene che una coppia stabile di omosessuali possa adottare un bambino?

(scegliere una sola risposta)

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| 1. Sì | ☐ |
| 2. No | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

ALCOLISMO

1. Con quale frequenza beve alcolici? *(scegliere una sola risposta)*

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. Mai | ☐ (passare alla domanda numero 7) |
| 2. Qualche volta | ☐ |
| 3. Spesso | ☐ |
| 4. Tutti i giorni | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

2. A che età ha bevuto la prima bevanda alcolica? (scegliere una sola risposta)

- 1. Meno di 10 anni ☐
- 2. Tra 11 e 13 anni ☐
- 3. Tra 14 e 17 anni ☐
- 4. Tra 18 e 20 anni ☐
- 5. Dopo i 20 anni ☐
- 6. Non ricordo ☐
- 99. Non sa/non risponde ☐

3. In quali occasioni di solito beve alcolici? (scegliere una sola risposta)

- 1. Solo in occasione di feste e ricorrenze ☐
- 2. Quando sono in compagnia ☐
- 3. Durante i pasti ☐
- 4. Quando ne ho voglia ☐
- 99. Non sa/non risponde ☐

4. Le capita di bere in modo eccessivo? (scegliere una sola risposta)

- 1. Mai ☐ (passare alla domanda numero 7)
- 2. Qualche volta ☐
- 3. Spesso ☐
- 4. Tutti i giorni ☐
- 99. Non sa/non risponde ☐

5. Se le capita, per quale/i motivo/i? (scegliere al massimo 2 risposte)

- 1. Quando mi sento depresso ☐
- 2. Quando devo affrontare una situazione complicata ☐
- 3. Per stare meglio con gli altri ☐
- 4. Perché mi piace ☐
- 5. Per rilassarmi ☐
- 6. Per reagire ad un insuccesso ☐
- 99. Non sa/non risponde ☐

6. Le è capitato di mettersi alla guida di una moto o di un'auto dopo aver bevuto in modo eccessivo?

(scegliere una sola risposta)

- 1. Mai ☐
- 2. Raramente ☐
- 3. Qualche volta ☐
- 4. Spesso ☐
- 99. Non sa/non risponde ☐

7. È mai stato fermato mentre era alla guida e sottoposto a controlli per alcol o droga?

(scegliere una sola risposta)

- 1. Sì ☐
- 2. No ☐
- 99. Non sa/non risponde ☐

8. Saprebbe indicare qual è il tasso alcolemico consentito dalla Legge?

(scegliere una sola risposta)

- 1. 0,2 g/l ☐
- 2. 0,5 g/l ☐
- 3. 0,7 g/l ☐
- 4. 1,0 g/l ☐
- 5. No, non lo conosco ☐
- 99. Non risponde ☐

EUTANASIA

1. Lei è favorevole o contrario all'eutanasia (ossia la possibilità di concludere la vita di un'altra persona, dietro sua richiesta, allo scopo di diminuirne le sofferenze negli ultimi momenti della vita)?

(scegliere una sola risposta)

1. Favorevole ☐
 2. Contrario ☐
 99. Non sa/non risponde ☐

2. Secondo lei, negli ospedali pubblici, anche se la legge non lo consente, viene comunque praticata di nascosto l'eutanasia per i casi irrisolvibili? *(scegliere una sola risposta)*

1. Sì ☐
 2. No ☐
 99. Non sa/non risponde ☐

3. Ha saputo di qualche episodio di eutanasia praticata di nascosto nella cerchia delle sue conoscenze?

(scegliere una sola risposta)

1. Sì ☐
 2. No ☐
 99. Non sa/non risponde ☐

4. È favorevole o contrario ad una legge che istituisca in Italia il testamento biologico, ossia la possibilità per chi lo desidera di lasciare disposizioni in merito ai trattamenti sanitari a cui accetta o meno di essere sottoposto in caso di coma irreversibile o gravi patologie? *(scegliere una sola risposta)*

1. Favorevole ☐
 2. Contrario ☐
 99. Non sa/non risponde ☐

5. È favorevole al fatto che il medico possa ignorare la volontà espressa nel testamento biologico?

(scegliere una sola risposta)

1. Sì ☐
 2. No ☐
 99. Non sa/non risponde ☐

GLI ITALIANI E LA CULTURA DELLA SALUTE

1. In che misura si ritiene soddisfatto dei servizi offerti dal nostro sistema sanitario nazionale?

(scegliere una sola risposta)

1. Per niente ☐
 2. Poco ☐
 3. Abbastanza ☐
 4. Molto ☐
 99. Non sa/non risponde ☐

2. Esprima il grado di soddisfazione per ciascun servizio offerto dal nostro sistema sanitario nazionale:

(scegliere una risposta per ogni riga)

Affermazioni	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Non sa/non risponde
1. Assistenza ospedaliera	☐	☐	☐	☐	☐
2. Tempi di attesa negli ospedali	☐	☐	☐	☐	☐
3. Qualità delle strutture ospedaliere	☐	☐	☐	☐	☐
4. Competenza dei medici	☐	☐	☐	☐	☐
5. Professionalità del personale infermieristico	☐	☐	☐	☐	☐
6. Costo del ticket	☐	☐	☐	☐	☐

3. A chi attribuirebbe la responsabilità dei casi di malasanità avvenuti in alcuni ospedali pubblici italiani?

(scegliere una sola risposta)

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Dei medici | ☐ |
| 2. Del personale infermieristico | ☐ |
| 3. Delle carenze strutturali degli ospedali pubblici (norme igieniche, sovraffollamento, ecc.) | ☐ |
| 4. Dei tagli alla sanità | ☐ |
| 5. Dell'insieme di questi fattori | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

4. Generalmente per le cure specialistiche e/o interventi chirurgici, a chi preferisce rivolgersi?

(scegliere una sola risposta)

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Agli ospedali pubblici | ☐ |
| 2. Agli ospedali privati | ☐ |
| 3. Preferirei rivolgermi ai privati, ma non me lo posso permettere | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

5. Ha mai assunto psicofarmaci (ansiolitici, antidepressivi, stabilizzatori dell'umore, antipsicotici) nel corso della sua vita?

(scegliere una sola risposta)

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. Sì | ☐ |
| 2. No | ☐ (passare alla domanda numero 7) |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

6. Se sì, quali tra i seguenti psicofarmaci ha assunto? (scegliere una risposta per ogni riga)

- | | Sì | No |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Ansiolitici/tranquillanti | ☐ | ☐ |
| 2. Antidepressivi | ☐ | ☐ |
| 3. Stabilizzatori dell'umore | ☐ | ☐ |
| 4. Antipsicotici | ☐ | ☐ |

7. Per le sue cure mediche, fa uso di medicinali non convenzionali (farmaci omeopatici, ecc.)? (scegliere una sola risposta)

- | | |
|-------------------------|---|
| 1. Sì | ☐ |
| 2. No | ☐ (passare alla sezione successiva, "La fiducia nella fede/scienza") |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

8. Se sì, quali? (scegliere una risposta per ogni riga)

- | | Sì | No |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Agopuntura | ☐ | ☐ |
| 2. Omeopatia | ☐ | ☐ |
| 3. Fitoterapia | ☐ | ☐ |
| 4. Chiropratica | ☐ | ☐ |
| 5. Osteopatia | ☐ | ☐ |
| 6. Medicina tradizionale cinese | ☐ | ☐ |
| 7. Medicina ayurvedica | ☐ | ☐ |
| 8. Medicina antroposofica | ☐ | ☐ |
| 9. Omotossicologia | ☐ | ☐ |

FIDUCIA NELLA FEDE/SCIENZA

1. Si reputa un/una uomo/donna di fede? (scegliere una sola risposta)

- | | |
|-------------------------------|--------------------------|
| 1. Sì, e sono praticante | ☐ |
| 2. Sì, ma non sono praticante | ☐ |
| 3. No, sono agnostico | ☐ |
| 4. No, sono ateo | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

2. Secondo lei, fede e scienza... (scegliere una sola risposta)

- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| 1. Sono tra loro inconciliabili | ☐ |
| 2. Sono tra loro conciliabili | ☐ |
| 99. Non sa/non risponde | ☐ |

3. Crede nei miracoli? (scegliere una sola risposta)

- 1. Sì ☐
- 2. No ☐
- 99. Non sa/non risponde ☐

4. Secondo lei, il crocifisso deve essere esposto nelle scuole o nelle Istituzioni statali? (scegliere una sola risposta)

- 1. Sì, sempre ☐
- 2. Sì, se non urta la sensibilità di persone di altre Fedi ☐
- 3. No, in quanto limita la libertà di culto delle altre religioni ☐
- 4. No, in quanto non rispetta le altre Confessioni religiose ☐
- 5. Altro _____ ☐
- 99. Non sa/non risponde ☐

5. Si è mai rivolto a maghi/cartomanti? (scegliere una sola risposta)

- 1. Mai ☐ (passare alla sezione successiva, "Giudizio sulla qualità dei servizi")
- 2. Una volta ☐
- 3. Qualche volta ☐
- 4. Spesso ☐
- 99. Non sa/non risponde ☐

6. Per quale motivo? (è possibile scegliere più di una risposta)

- 1. Salute ☐
- 2. Lavoro ☐
- 3. Difficoltà economiche ☐
- 4. Problemi sentimentali ☐
- 5. Altro (specificare) _____ ☐
- 99. Non sa/non risponde ☐

7. Quanto ha speso? (scegliere una sola risposta)

- 1. Meno di 50 euro ☐
- 2. Tra 51 e 100 euro ☐
- 3. Tra 101 e 500 euro ☐
- 4. Tra 501 e 1.000 euro ☐
- 5. Tra 1001 e 3.000 euro ☐
- 6. Più di 3.000 euro ☐
- 99. Non sa/non risponde ☐

8. Ritiene che il mago/cartomante a cui si è rivolto sia stato utile per risolvere il suo problema?

(scegliere una sola risposta)

- 1. Sì ☐
- 2. No ☐
- 99. Non sa/non risponde ☐

GIUDIZIO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI

1. Come giudica, complessivamente, la qualità dei servizi nel nostro Paese? (scegliere una sola risposta)

- 1. Per niente soddisfacente ☐
- 2. Poco soddisfacente ☐
- 3. Abbastanza soddisfacente ☐
- 4. Molto soddisfacente ☐
- 99. Non sa/non risponde ☐

2. Secondo lei, quale tipologia di servizi esprime la migliore qualità? (scegliere una sola risposta)

- 1. Servizi pubblici ☐
- 2. Servizi privati ☐
- 99. Non sa/non risponde ☐

3. Negli anni sono stati privatizzati alcuni servizi pubblici. Come giudica l'attuale qualità delle seguenti aziende?
(scegliere una risposta per ogni riga)

Affermazioni	Pessima	Mediocre	Buona	Ottima	Non sa/non risponde
1. Poste SpA	☐	☐	☐	☐	☐
2. Telecom	☐	☐	☐	☐	☐
3. Alitalia	☐	☐	☐	☐	☐
4. Ferrovie dello Stato	☐	☐	☐	☐	☐
5. Autostrade SpA	☐	☐	☐	☐	☐
6. Enel	☐	☐	☐	☐	☐
7. Italgas SpA	☐	☐	☐	☐	☐

4. Ritene che nel passaggio pubblico/privato il servizio offerto sia:
(scegliere una risposta per ogni riga)

Affermazioni	Peggiorato	Invariato	Migliorato	Non sa/non risponde
1. Poste SpA	☐	☐	☐	☐
2. Telecom	☐	☐	☐	☐
3. Alitalia	☐	☐	☐	☐
4. Ferrovie dello Stato	☐	☐	☐	☐
5. Autostrade SpA	☐	☐	☐	☐
6. Enel	☐	☐	☐	☐
7. Italgas SpA	☐	☐	☐	☐

5. Come giudica la qualità dei seguenti servizi pubblici?
(scegliere una risposta per riga)

Affermazioni	Pessima	Mediocre	Buona	Ottima	Non sa/non risponde
1. Amministrazioni centrali	☐	☐	☐	☐	☐
2. Amministrazioni locali	☐	☐	☐	☐	☐
3. Ospedali	☐	☐	☐	☐	☐
4. Enti previdenziali	☐	☐	☐	☐	☐
5. Scuola	☐	☐	☐	☐	☐
6. Amministrazione della giustizia	☐	☐	☐	☐	☐
7. Sicurezza e ordine pubblico	☐	☐	☐	☐	☐
8. Difesa	☐	☐	☐	☐	☐

6. Ritene che l'informazione nel nostro Paese sia libera?
(scegliere una sola risposta)

1. Sì ☐
2. No ☐
99. Non sa/non risponde ☐

SICUREZZA

1. Ritene che il fenomeno della corruzione nel nostro Paese sia: (scegliere una sola risposta)

1. Per niente diffuso ☐
2. Poco diffuso ☐
3. Abbastanza diffuso ☐
4. Molto diffuso ☐
99. Non sa/non risponde ☐

2. Conosce persone che si sono rivolte ad usurai per ottenere un prestito? (scegliere una sola risposta)

1. Sì ☐
2. No ☐
99. Non sa/non risponde ☐

3. Secondo il suo giudizio, le iniziative intraprese dal Governo hanno contribuito efficacemente al contrasto alla criminalità organizzata? *(scegliere una sola risposta)*

- 1. Sì ☐
- 2. No ☐
- 99. Non sa/non risponde ☐

4. Sul piano della sicurezza, come giudica la città in cui vive? *(scegliere una sola risposta)*

- 1. Per niente sicura ☐
- 2. Poco sicura ☐
- 3. Abbastanza sicura ☐
- 4. Molto sicura ☐
- 99. Non sa/non risponde ☐

5. Ha un profilo personale su Facebook? *(scegliere una sola risposta)*

- 1. Sì ☐
- 2. No ☐
- 3. Non so che cosa sia ☐
- 99. Non sa/non risponde ☐

6. Secondo lei, l'utilizzo dei social network (Facebook, Myspace, ecc.): *(scegliere una sola risposta)*

- 1. E' pericoloso poiché può veicolare messaggi fortemente ideologici o violenti ☐
- 2. Deve essere completamente libero e senza censure ☐
- 3. Deve essere regolamentato e sottoposto a maggiori controlli ☐
- 4. È dannoso per la privacy ☐
- 5. Può rappresentare un pericolo perché apre nuove vie all'illegalità ☐
- 99. Non sa/non risponde ☐