



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

SONDAGGIO TNS

"Ricicla su eBay i regali dei tuoi ex"

indagine ideata e realizzata da TNS Italia

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

Autore: TNS Italia

Committente: eBay Italia

Tipo di rilevazione:

sondaggio di opinione con interviste online (WEB)

Oggetto del sondaggio:

Rilevazione di atteggiamenti e comportamenti riguardanti la rivendita di regali

Universo di riferimento e unità intervistate:

popolazione italiana 18-65 anni

Tipo di campione e criteri di estrazione:

campione rappresentativo popolazione italiana per area geografica, sesso, età

Estensione territoriale:

Nazionale

Date di realizzazione sondaggio:

20 gennaio – 24 gennaio 2010

Metodo di raccolta delle informazioni:

Intervista online con questionario strutturato

Numero persone contattate:

- totale contatti effettuati: 4.034
- interviste complete: 600 (14,9%)
- rifiuti/sostituzioni: 3.434 (85.1%)



Membro Esomar ed Assirm

Sede legale: Via Valtellina, 63 - 20159 Milano - Italia
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

Percentuale di persone che hanno risposto a ciascuna domanda:
informazione allegata alle domande del sondaggio (cfr. % non sa)

Verifica della coerenza delle risposte:
Controllo preventivo effettuato tramite sistema WEB

Rappresentatività dei risultati:
il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio (livello di significatività del 95%) è del +/- 4,38% per una risposta data dal 50% degli intervistati (600 interviste complete)

Segue Questionario.



Membro Esomar ed Assirm

Sede legale: Via Valtellina, 63 - 20159 Milano - Italia
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

Testo integrale delle domande rivolte agli intervistati:

Vorrei chiederle di pensare ai regali che le è capitato di ricevere nel corso della sua vita da parte di qualche suo ex partner/ fidanzato/a.

- D.1 Si ricorda cosa ha fatto dei regali ricevuti da qualche suo ex partner/ fidanzato/a? Selezioni le risposte dalla lista che legge sotto.
RISPOSTA MULTIPLA

Li ha buttati1
Li ha riciclati regalandoli a qualcun altro2
Continua a utilizzarli3
Li ha abbandonati e dimenticati in qualche cassetto4
Continua a tenerli come ricordo5
Li ha scambiati con qualche altro oggetto6
Li ha restituiti al negozio dove sono stati acquistati7
Li ha rivenduti8

CAWI - SE NON È STATO SELEZIONATO COD.8 IN D1 CHIEDERE D.2

- D.2 Potrebbe prendere in considerazione la possibilità di rivendere dei regali ricevuti da qualche suo ex partner/ fidanzato/a?
RISPOSTA SINGOLA

Sì1
No2

CAWI - NON CHIEDERE D.3 A COLORO CHE HANNO SELEZIONATO COD.2 IN D.2

- D.3 Quali sono state le sue motivazioni personali per decidere di rivendere i regali ricevuti da un suo ex partner/ fidanzato/a? (SE HANNO RIVENDUTO)
Secondo lei, quali potrebbero essere le sue motivazioni personali per decidere di rivendere i regali ricevuti da un suo ex partner/ fidanzato/a? (SE NON HANNO MAI RIVENDUTO MA LO FAREBBERO)
RISPOSTA MULTIPLA

Per eliminarli/ per dimenticare quello che c'è stato 1
Per guadagnare qualcosa 2
Per vendetta 3
Per comprare qualcosa per sé o altre persone 4
Per comprare qualcosa per il nuovo partner 5
Per imbarazzo di avere qualcosa che faceva parte della mia vita passata 6



Membro Esomar ed Assirm

Sede legale: Via Valtellina, 63 - 20159 Milano - Italia
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

CAWI – CHIEDERE D.4 SE COD.8 IN D1 O COD. 1 IN D.2

- D.4 Quale regalo ricevuto da un suo ex partner/ fidanzato/a ha già venduto? (SE HANNO RIVENDUTO)
Quale regalo ricevuto da un suo ex partner/ fidanzato/a venderebbe? (SE NON HANNO MAI RIVENDUTO MA LO FAREBBERO)
RISPOSTA MULTIPLA

Gioielli, bigiotteria.....	1
Orologi.....	2
Capi di abbigliamento (maglioni, scarpe, magliette)/ accessori/ calzature	3
Oggetti per la casa, oggettistica di vario genere	4
Libri	5
Musica (cd, cassette, dischi, dvd)	6
Tecnologie (telefonini, pc, DVD, TV, ecc).....	7
Peluche	8

CAWI – CHIEDERE D.5 SE COD.8 IN D1 O COD. 1 IN D.2

- D.5 Quanto ha guadagnato dalla rivendita dei regali ricevuti da un suo ex partner/ fidanzato/a? Non ci interessa il valore reale, ci basta anche solo una stima. (SE HANNO RIVENDUTO)
Se lei decidesse di rivendere i regali che ha ricevuto da qualche suo ex partner/ fidanzato/a, secondo lei quanto potrebbe guadagnare dalla loro rivendita? Non ci interessa il valore reale, ci basta anche solo una stima. (SE NON HANNO MAI RIVENDUTO MA LO FAREBBERO)

| | euro

CAWI – CHIEDERE D.5 SE COD.8 IN D1 O COD. 1 IN D.2

- D.6 Quale canale aveva scelto per compiere questa rivendita? (SE HANNO RIVENDUTO)
Quale canale sceglierebbe per compiere questa rivendita? (SE NON HANNO MAI RIVENDUTO MA LO FAREBBERO)
RISPOSTA MULTIPLA

Portali internet tipo eBay	1
Inserzioni su giornali	2
Mercatino delle pulci	3
Rivendita a conoscenti/ amici/ parenti	4
Negozi	5



Membro Esomar ed Assirm

Sede legale: Via Valtellina, 63 - 20159 Milano - Italia
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-579520
Cap. Soc. € 161.371,00



TNS Italia Srl
Via Bolama, 11/3 - 13
20126 Milano - Italia
tel. (+39) 02 27 07 2.1 (ric. aut.)
fax (+39) 02 27 07 22 00

Corso Vittorio Emanuele II, 18
00186 Roma - Italia
tel. (+39) 06 45 40 23 00
fax (+39) 06 67 93 676

tns.italia@tns-global.com
www.tns-global.it

A TUTTI

D.L. Lei è...?

UNA SOLA RISPOSTA POSSIBILE

Nubile/ celibe (vive con i genitori).....	1
Single (vive da sola/o)	2
Sposata/o, convivente	3
Vedova/o, separata/o, divorziata/o	4

D.M Qual è la sua professione?

UNA SOLA RISPOSTA POSSIBILE

Dirigente - manager.....	1
Imprenditore – libero professionista	2
Insegnante – impiegato	3
Operaio/a.....	4
Commerciante - artigiano – lavoratore autonomo	5
Rappresentante	6
Altre condizioni professionali.....	7
Studente	8
Casalinga.....	9
Pensionato/a.....	10
Disoccupato/a	11

PROGRAMMATORE – CHIEDERE D.N SOLO SE COD. 1 – 7 IN D.M

D.N. E la sua occupazione è...?

UNA SOLA RISPOSTA POSSIBILE

A tempo pieno (30 ore o più).....	1
A tempo parziale (8/29 ore)	2

D.O. Qual è il suo titolo di studio?

UNA SOLA RISPOSTA POSSIBILE

Senza titolo	1
Titolo di scuola elementare	2
Diploma di scuola media inferiore	3
Diploma di scuola media superiore	4
Diploma di scuola professionale.....	5
Diploma di laurea triennale	6
Diploma di laurea specialistica.....	7
Diploma di laurea ordinamento vecchio (4 anni)	8
Dottorato di ricerca.....	9
Preferisco non rispondere.....	10

Non sa - 0,2%



Membro Esomar ed Assirm

Sede legale: Via Valtellina, 63 - 20159 Milano - Italia
Cod. Fisc. e P. IVA IT 01262720152
REA MI-579520
Cap. Soc. € 161.371,00