

DOCUMENTO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: " Tutela dei minori nei luoghi frequentati con regolarità, siamo in grado di garantirla?"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Public Affair

Soggetto committente: Save the Children Italia

Soggetto acquirente: Save the Children Italia

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 23 Ottobre – 24 Ottobre 2013

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio: sul sito Italia News (<http://www.italia-news.it/italia-c3/ricerca-ipsos-per-save-the-children-tutela-dei-minori-nei-luoghi-frequentati-con-regolarita-siamo-in-grado-di-garantirla-82550.html>); sul sito Repubblica.it (http://www.repubblica.it/solidarieta/diritti-umani/2013/11/13/news/tutela_dei_minori-70921363/); sul sito Il Sole 24 ore.it (<http://www.sanita.ilsole24ore.com/art/dibattiti-e-idee/2013-11-13/adultiaposto-121330.php?uuid=AbKXh61l>) e sul sito di Save the Children (<http://www.savethechildren.it/informati/pubblicazioni>)

Data di pubblicazione o diffusione: 13 Novembre 2013

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio: Consapevolezza attuale e le prospettive potenziali di una Policy di Tutela dei Minori

Popolazione di riferimento: genitori di ragazzi minorenni

Estensione territoriale del sondaggio: Nazionale

Metodo di campionamento: Campione stratificato casuale, selezionato in base a quote per sesso, età, area geografica. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per tutte le variabili di campionamento.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,5% e +/- 3,0 per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1005 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste CAWI

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1005	6,7%
Rifiuti	2604	17,5%
Sostituzioni	11325	75,8%
Totale contatti effettuati	14934	100,0%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni.
Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza.

Testo integrale di tutte le domande: (testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

1. Parliamo del tempo che i bambini e i ragazzi passano fuori casa, affidati alle cure di adulti diversi dai famigliari.

Quali dei seguenti luoghi suo figlio/sua figlia frequenta abitualmente?

1. Scuola
2. Oratorio/parrocchia
3. Centro sportivo/ palestra/piscina /calcetto , ...
4. Centro ludico-ricreativo
5. Altri contesti organizzati, come ad es. il gruppo scout
6. Altro _____

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

2. Pensa che i suoi figli siano tutelati contro gli abusi o i comportamenti inappropriati da parte di adulti negli ambienti organizzati che frequentano abitualmente?

1. Completamente
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. non sa

[2% Non sa – 98% Rispondenti]

3. Quali pensa che possano essere i contesti maggiormente a rischio, a prescindere da quelli che suo figlio /sua figlia frequenta?

1. Scuola
2. Oratorio/parrocchia
3. Centro sportivo/ palestra/piscina /calcetto, ...
4. Centro ludico-ricreativo
5. Altri contesti organizzati, come ad es. il gruppo scout
6. Altro _____

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

4. La lista sottostante indica una serie di comportamenti che altri adulti al di fuori della famiglia potrebbero mettere in atto nei confronti di minori. Vorremmo la sua opinione su ciascuno di essi. Per esprimerla utilizzi la seguente scala.

Scala

Mai accettabile

Talvolta accettabile

Sempre accettabile

Items:

1. Usare parole forti o parolacce [0% Non sa – 100% Rispondenti]
2. Pretendere determinati risultati scolastici/sportivi[0% Non sa – 100% Rispondenti]
3. Promettere favori in cambio di qualcosa[0% Non sa – 100% Rispondenti]
4. Indurre all'utilizzo di sostanze/farmaci che migliorino la prestazione fisica o intellettuale[0% Non sa – 100% Rispondenti]
5. Indurre all'utilizzo di sostanze proibite o vietate per l'età del ragazzo[0% Non sa – 100% Rispondenti]
6. Minacciare o ricattare per ottenere qualcosa[0% Non sa – 100% Rispondenti]
7. Pretendere o imporre contatti o rapporti fisici indesiderati [0% Non sa – 100% Rispondenti]
8. Dare uno scappellotto o stratonare energicamente ogni tanto[0% Non sa – 100% Rispondenti]
9. Penalizzare o isolare se si esprimono pareri non in linea con il gruppo [0% Non sa – 100% Rispondenti]

10. Avere delle preferenze all'interno del gruppo [0% Non sa – 100% Rispondenti]
11. Incentivare lo spirito competitivo [0% Non sa – 100% Rispondenti]
12. Criticare o ridicolizzare comportamenti e aspetto [0% Non sa – 100% Rispondenti]
13. Criticare o ridicolizzare l'orientamento sessuale [0% Non sa – 100% Rispondenti]
14. Offendere l'etnia / le origini [0% Non sa – 100% Rispondenti]
15. Criticare il credo religioso [0% Non sa – 100% Rispondenti]
16. Trascurare / Non occuparsi del minore e delle sue necessità [0% Non sa – 100% Rispondenti]

5. Secondo lei, i bambini in Italia sono a rischio di essere vittima di questi comportamenti da parte di un adulto?

1. Sì
2. NO

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

6. Quali di questi?

1. Usare parole forti o parolacce
2. Pretendere determinati risultati scolastici/sportivi
3. Promettere favori in cambio di qualcosa
4. Indurre all'utilizzo di sostanze/farmaci che migliorino la prestazione fisica o intellettuale
5. Indurre all'utilizzo di sostanze proibite o vietate per l'età del ragazzo
6. Minacciare o ricattare per ottenere qualcosa
7. Pretendere o imporre contatti o rapporti fisici indesiderati
8. Dare uno scapellotto o stratonare energicamente ogni tanto
9. Penalizzare o isolare se si esprimono pareri non in linea con il gruppo
10. Avere delle preferenze all'interno del gruppo
11. Incentivare lo spirito competitivo
12. Criticare o ridicolizzare comportamenti e aspetto
13. Criticare o ridicolizzare l'orientamento sessuale
14. Offendere l'etnia / le origini
15. Criticare il credo religioso
16. Trascurare / Non occuparsi del minore e delle sue necessità

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

7. E, pensa che i bambini lo segnalerebbero a qualcuno?

1. agli insegnanti/educatori dell'oratorio/educatori del centro per bambini/ragazzi/agli allenatori del centro sportivo/palestra
2. con lo psicologo/a della scuola
3. ad un amico
4. ai genitori di un amico
5. a noi genitori
6. al fratello/sorella
7. ad altri familiari
8. Altro e cioè _____
9. a nessuno

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

8. Se suo figlio/sua figlia venisse a conoscenza di una situazione di abuso o comportamenti inappropriati nei confronti di un altro/a bambino/a o ragazzo/a, con chi pensa che ne parlerebbe per primo?

	A SCUOLA	ALL' ORATORIO/ PARROCCHIA	AL CENTRO SPORTIVO/ PALESTRA/ PISCINA	CENTRO LUDICO- RICREATIVO	ALTRI CONTESTI
1. Con gli altri bambini/e ragazzi/e					
2. A casa con lei					
3. Con il preside					
4. Con un/un'insegnante					
5. Con lo psicologo/a della scuola					
6. Con un educatore/un'educatrice					
7. Con l'allenatore/allenatrice					
8. Con il sacerdote responsabile					
9. Con il responsabile del centro					
10. Altro e cioè _____					
11. Non penso che se ne debba occupare/non ne parlerebbe					
12. Non sa	6%	10%	10%	13%	16%
Tot Rispondenti	94%	90%	90%	87%	84%

9. Se suo figlio/sua figlia riferisse a lei di una situazione di abuso o maltrattamento nei confronti di un suo compagno/una sua compagna, con chi pensa che lei ne parlerebbe per primo?

	A SCUOLA	ALL' ORATORIO/ PARROCCHIA	AL CENTRO SPORTIVO/ PALESTRA/ PISCINA	CENTRO LUDICO- RICREATIVO	ALTRI CONTESTI
1. Con la famiglia del ragazzo/della ragazza in questione					
2. Con altri genitori/famiglie					
3. Con il preside					
4. Con un/un'insegnante					
5. Con lo psicologo/a della scuola					

6. Con un educatore/un'educatrice					
7. Con l'allenatore/allenatrice					
8. Con il sacerdote responsabile					
9. Con il responsabile del centro					
10. Con le forze dell'ordine (carabinieri, polizia, ...)					
11. Con i servizi sociali del Comune					
12. Altro e cioè _____					
13. Non credo che mi riguardi, non ne parlerei					
<i>Non sa</i>	<i>3%</i>	<i>7%</i>	<i>6%</i>	<i>5%</i>	<i>12%</i>
<i>Tot Rispondenti</i>	<i>97%</i>	<i>93%</i>	<i>94%</i>	<i>95%</i>	<i>88%</i>

10. In linea generale, lei ritiene che anche il solo sospetto di comportamenti inappropriati o abusi vada ugualmente segnalato?

1. Sì, certi comportamenti vanno sempre segnalati
2. Sì, ma ci vuole cautela, per evitare di scatenare una caccia alle streghe
3. Sì, ma è necessario avere delle figure di riferimento terze a cui segnalare e con cui confrontarsi
4. Sì, ma sono necessarie precise procedure
5. No, perché è necessario avere la certezza assoluta
6. No, meglio tacere

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

11. Secondo lei, se gli insegnanti/il personale non docente/gli educatori/gli operatori/ allenatori/ animatori ecc, dovessero venire a conoscenza di un comportamento o episodio di questo genere, lo segnalerebbero?

1. Sì, senza dubbio
2. Sì, se avessero ricevuto disposizioni chiare e indicazioni di persone di riferimento
3. Non so, dipende molto dal singolo
4. No, cercherebbero di salvaguardare la scuola/organizzazione/struttura/associazione etc per cui lavorano o per la quale operano
5. No, avrebbero paura delle conseguenze personali

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

12. Per quello che ne sa, le strutture che suo figlio frequenta dispongono di programmi, regole o procedure in tema di tutela dei minori (es. procedure per la segnalazione, informative per genitori o bambini, figure di riferimento a cui rivolgersi etc.)? UNA SOLA RISPOSTA PER CASO

	A SCUOLA	ALL' ORATORIO/ PARROCCHIA	AL CENTRO SPORTIVO/ PALESTRA/ PISCINA	CENTRO LUDICO- RICREATIVO	ALTRI CONTESTI
• SI					
• NO					

[34% Non sa – 66% Rispondenti]

13. Nel caso si verificasse un episodio come quelli che stiamo trattando, lei ritiene che Suo figlio/sua figlia sia stato ... ?

	A SCUOLA	ALL' ORATORIO/ PARROCCHIA	AL CENTRO SPORTIVO/ PALESTRA/ PISCINA	CENTRO LUDICO- RICREATIVO	ALTRI CONTESTI
1. Informato in maniera generale					
2. Istruito nel dettaglio su come agire					
3. Sensibilizzato/invitato ad agire qualora sia il caso					
4. Altro e cioè _____					
5. Non abbia ricevuto informazioni					

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

14. Quali le risulta siano gli strumenti messi in campo da ciascuna organizzazione ... ?

	A SCUOLA	ALL' ORATORIO/ PARROCCHIA	AL CENTRO SPORTIVO/ PALESTRA/ PISCINA	CENTRO LUDICO- RICREATIVO	ALTRI CONTESTI
1. Incontri/formazione per sensibilizzare al tema					
2. Sistema di regole/politica specifica di tutela di bambine, bambini/adolescenti					
3. Codice di condotta sui comportamenti da evitare o da					

adottare per garantire la tutela					
4. Procedure formalizzate per la segnalazione e la gestione dei casi sospetti					
5. Altro e cioè _____					
6. Nessuno di questi					

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

15. E lei come è venuto a conoscenza di questi strumenti ?

	A SCUOLA	ALL' ORATORIO/ PARROCCHIA	AL CENTRO SPORTIVO/ PALESTRA/ PISCINA	CENTRO LUDICO- RICREATIVO	ALTRI CONTESTI
1. Ha dovuto chiedere informazioni					
2. Le sono state spontaneamente offerte informazioni dai responsabili					
3. Le sono state spontaneamente offerte informazioni da altre persone (es. altri genitori, ecc)					
4. Me ne ha parlato mio figlio					
5. Altro e cioè _____					

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

16. Quali modi o materiali sono stati utilizzati per diffondere l'informazione ?

	A SCUOLA	ALL' ORATORIO/ PARROCCHIA	AL CENTRO SPORTIVO/ PALESTRA/ PISCINA	CENTRO LUDICO- RICREATIVO	ALTRI CONTESTI
1. Incontri / riunioni					
2. Opuscolo/lettera illustrativa					
3. Sito web della struttura					
4. Altro e cioè _____					

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

17. Quanto la tranquillizzerebbe se sapesse che le strutture frequentate da suo figlio/sua figlia dispongono di programmi, regole o procedure in tema di tutela dei minori ?

1. Molto importante
2. Abbastanza importante
3. Poco importante
4. Per niente importante

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

19. Quanto riterrebbe importante rendere obbligatoria l'adozione di programmi, regole o procedure in tema di tutela dei minori, per ogni struttura frequentata da minori?

1. Molto importante
2. Abbastanza importante
3. Poco importante
4. Per niente importante

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comuni

Agrigento (AG)
Alessandria (AL)
Ancona (AN)
Aosta (AO)
Arezzo (AR)
Ascoli Piceno (AP)
Asti (AT)
Avellino (AV)
Bari (BA)
Barletta-Andria-Trani (BT)
Belluno (BL)
Benevento (BN)
Bergamo (BG)
Biella (BI)
Bologna (BO)
Bolzano (BZ)
Brescia (BS)
Brindisi (BR)
Caltanissetta (CL)
Campobasso (CB)
Caserta (CE)
Catania (CT)
Catanzaro (CZ)
Chieti (CH)
Como (CO)
Cosenza (CS)
Cremona (CR)
Crotone (KR)
Cuneo (CN)

Enna (EN)
Fermo (FM)
Ferrara (FE)
Firenze (FI)
Foggia (FG)
Forlì- Cesena (FC)
Genova (GE)
Gorizia (GO)
Grosseto (GR)
Imperia (IM)
La Spezia (SP)
L'Aquila (AQ)
Lecce (LE)
Lecco (LC)
Livorno (LI)
Lodi (LO)
Lucca (LU)
Macerata (MC)
Mantova (MN)
Massa (MS)
Matera (MT)
Messina (ME)
Milano (MI)
Modena (MO)
Monza e della Brianza (MB)
Napoli (NA)
Novara (NO)
Padova (PD)
Palermo (PA)

Parma (PR)
Pavia (PV)
Pesaro-Urbino (PU)
Pescara (PE)
Piacenza (PC)
Pisa (PI)
Pistoia (PT)
Pordenone (PN)
Potenza (PZ)
Prato (PO)
Ragusa (RG)
Ravenna (RA)
Reggio Calabria (RC)
Reggio Emilia (RE)
Rimini (RN)
Rovigo (RO)
Salerno (SA)
Savona (SV)

Siena (SI)
Siracusa (SR)
Sondrio (SO)
Taranto (TA)
Teramo (TE)
Torino (TO)
Trapani (TP)
Trento (TN)
Treviso (TV)
Trieste (TS)
Udine (UD)
Varese (VA)
Venezia (VE)
Verbania (VB)
Vercelli (VC)
Verona (VR)
Vicenza (VI)