

## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

- 1. Titolo del sondaggio:** " Future4Tourism"
- 2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS S.r.l.
- 3. Soggetto committente:** IPSOS S.r.l.
- 4. Soggetto acquirente:** IPSOS S.r.l.
- 5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 24 giugno – 29 giugno 2020
- 6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web):** <https://www.ipsos.com/it-it/il-turismo-al-tempo-del-covid-19-parte-4>
- 7. Data di pubblicazione o diffusione:** 14 luglio 2020
- 8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.):** Le vacanze degli italiani
- 9. Popolazione di riferimento:** popolazione italiana residente 16+ (fonte: annuario ISTAT 2019)
- 10. Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale
- 11. Metodo di campionamento (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento):** campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di genere, fasce di età, titolo di studio, condizione lavorativa e area geografica di residenza. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting).
- 12. Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione è del 95% ed il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.6% e +/- 3.1% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (982 casi).
- 13. Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)
- 14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	982	56%
Rifiuti/Sostituzioni	772	44%
Totale contatti effettuati	1754	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: [www.agcom.it](http://www.agcom.it)  
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

**15. Testo integrale di tutte le domande** (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

**S1 Lei ha ... RISPOSTA SINGOLA**

I\_\_I\_\_I Anni

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

**S2 Lei è ... RISPOSTA SINGOLA**

1. Uomo
2. Donna

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

**S3 In che regione risiede?**

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

**S4 Qual è l'ultimo titolo di studio che Lei ha conseguito? RISPOSTA SINGOLA**

1. Specializzazione o master postuniversitario / dottorato
2. Diploma di Laurea quinquennale o quadriennale vecchio ordinamento
3. Diploma di Laurea triennale o diploma parauniversitario
4. Licenza scuola media superiore
5. Licenza scuola media inferiore
6. Licenza elementare
7. Nessun titolo

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

**S5 Lei lavora oppure no? (Se Lei è casalinga, risponda "non lavora") RISPOSTA SINGOLA**

1. Lavoro
2. Non lavoro

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

**S6 Quale è la sua professione? RISPOSTA SINGOLA**

1. Imprenditore
2. Dirigente
3. Libero professionista - iscritto a un albo
4. Libero professionista - non iscritto a un albo
5. Lavoratore autonomo
6. Commerciante/esercente
7. Artigiano
8. Quadro/Funziionario
9. Insegnante/docente
10. Impiegato (categorie intermedie)
11. Operaio (e assimilati)
12. Agricoltore
13. Altro lavoro dipendente

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

**S7 Quale è la sua attività? RISPOSTA SINGOLA**

1. Studente
2. Casalinga
3. Pensionato
4. In cerca di prima occupazione
5. Disoccupato (ex occupato)

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

**Parliamo ora di vacanze e viaggi.**

**S.8** Quali di queste attività ha effettuato negli ultimi 12 mesi, indicativamente da luglio 2019 ad oggi?

**POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA**

1. Ha effettuato un periodo di vacanza di almeno 7 notti fuori casa
2. Ha acquistato un'automobile nuova
3. Ha utilizzato un servizio di car sharing
4. Ha acquistato un grande elettrodomestico (ad es. Frigorifero, lavatrice, lavastoviglie...)
5. Ha acquistato un tablet
6. Ha acquistato un gioiello
7. Nessuna di queste

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

**S.8bis** E pensando ai prossimi 12 mesi quali di queste attività ha intenzione di effettuare?

**POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA**

Effettuare un periodo di vacanza di almeno 7 notti fuori casa

1. Acquistare un'automobile nuova
2. Utilizzare un servizio di car sharing
3. Acquistare un grande elettrodomestico (ad es. Frigorifero, lavatrice, lavastoviglie...)
4. Acquistare un tablet
5. Acquisterà un gioiello
6. Nessuna di queste

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

**S.8tris** Pensando agli ultimi 3 anni, dal 2017 ad oggi, lei ha effettuato almeno un periodo di vacanza di almeno 7 notti/8 giorni? **RISPOSTA SINGOLA**

1. Sì
2. No
3. Non ricordo

Totale risposte → 96%

Non sa → 4%

**A1.** Se domani vincesses una vacanza premio dove vorrebbe andare? **RISPOSTA SINGOLA**

1. In Italia
2. All'estero, in Europa
3. All'estero, in un paese extra-europeo
4. Crociera
5. Non sa

Totale risposte → 93%

Non sa → 7%

(se hanno risposto 'Europa' alla A.1)

**A2a.** In Europa, in quale Paese vorrebbe andare? Ne indichi al massimo tre **RISPOSTA APERTA**

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

(se hanno risposto 'Paese extraeuropeo' alla A.1)

**A2b.** In quale paese extra-europeo vorrebbe andare? Ne indichi al massimo tre **RISPOSTA APERTA**

Totale risposte → 83%

Non sa → 17%

(se hanno risposto 'CROCIERA' alla A.1)

**A2b.** In quale zona del mondo vorrebbe fare una crociera? Ne indichi al massimo tre. **RISPOSTA APERTA**

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

**Parliamo ora di vacanze e viaggi nei prossimi mesi.**

**A3a.** Lei effettuerà uno o più periodi di vacanza lontano da casa nel corso dell'estate 2020, cioè tra luglio e settembre 2020? **RISPOSTA SINGOLA PER OGNI RIGA**

**RIGHE:**

1. Farò piccole vacanze fino 3 notti fuori casa/week-end lunghi
2. Farò vacanze da 4 a 13 notti fuori casa
3. Farò vacanze da più di 13 notti fuori casa

**COLONNE:**

1. Almeno una
  2. Nessuna
  3. Non ho ancora deciso
- Totale risposte → 100%
- Non sa → 0%

**Ex1.** Per quale motivo non pensa di fare vacanze lontano da casa nel periodo cioè tra luglio e settembre 2020? **POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA**

1. Ho già fatto vacanze nei mesi precedenti
2. Non ho giorni/periodi di ferie / tempo libero
3. Per difficoltà/problemi economici
4. Per difficoltà/problemi personali (miei o di familiari)
5. Solitamente non faccio vacanze in questo periodo
6. Altro (RISPOSTA APERTA)

Totale risposte → 99%

Non sa → 1%

**A4.** Pensi ora a quella che considera essere la sua vacanza/la vacanza principale di questa estate? Dove andrà? **RISPOSTA SINGOLA**

1. In Italia
2. All'estero, in Europa
3. All'estero, in Paesi extra-europei
4. Andrò in crociera
5. Non ho ancora deciso

Totale risposte → 95%

Non sa → 5%

**A4a.** In Europa, in quale Paese andrà? **RISPOSTA APERTA**

Totale risposte → 99%

Non sa → 1%

**A4b.** In quale paese extra-europeo andrà? **RISPOSTA APERTA**

Totale risposte → 78%

Non sa → 22%

**A4c.** In quale regione italiana andrà? **RISPOSTA SINGOLA**

1. Piemonte
2. Valle d'Aosta
3. Lombardia
4. Liguria
5. Veneto
6. Friuli Venezia Giulia
7. Trentino Alto Adige
8. Emilia Romagna
9. Toscana
10. Umbria
11. Lazio
12. Marche
13. Abruzzo
14. Molise
15. Campania
16. Basilicata
17. Puglia
18. Calabria

19. Sicilia
  20. Sardegna
- Totale risposte → 100%  
Non sa → 0%

**A4d. La crociera toccherà principalmente....? RISPOSTA SINGOLA**

1. Mediterraneo orientale (Italia-adriatica, Croazia, Grecia, Turchia, Egitto, Israele)
  2. Mediterraneo occidentale (Italia-tirrenica, Spagna/Baleari, Tunisia)
  3. Oceano Atlantico – Canarie
  4. Dubai/Emirati arabi
  5. Oceano Indiano (India, Mauritius, Maldive))
  6. Località del Nord Europa/fiordi/Islanda
  7. Caraibi/Cuba/Antille
  8. Sud America
  9. Sud Africa
  10. Oriente
  11. Altre località (RISPOSTA APERTA)
- Totale risposte → 100%  
Non sa → 0%

**A4e. Lei è già stato in questo Paese/ questa regione/ crociera (citare risposta precedente) in passato per motivi di vacanza/svago (non consideri eventuali viaggi di lavoro)?**

1. Sì, negli ultimi 5 anni
  2. Sì, ma più di 5 anni fa
  3. No, non ci sono mai stato
- Totale risposte → 100%  
Non sa → 0%

**A4f. Che tipo di vacanza farà? RISPOSTA SINGOLA**

1. Prevalentemente di mare
  2. Prevalentemente di montagna
  3. Prevalentemente di collina, campagna, lago
  4. Prevalentemente legata alla visita di città, borghi, zone archeologiche, castelli...
  5. Non so
- Totale risposte → 100%  
Non sa → 0%

**A4g. Per quanto riguarda la spiaggia lei utilizzerà esclusivamente o prevalentemente RISPOSTA SINGOLA**

1. La spiaggia attrezzata/stabilimento balneare
  2. La spiaggia libera
- Totale risposte → 100%  
Non sa → 0%

**A5a. Per quale motivo ha scelto proprio questa meta per le sue vacanze / la crociera? Indichi le 3 motivazioni principali**

1. la natura/Il paesaggio
2. la qualità delle strutture
3. I prezzi convenienti
4. L'esclusività e la ricercatezza della scelta
5. le attività sportive
6. il relax (terme, spa, massaggi)
7. la presenza di palazzi, monumenti, musei specifici che voglio visitare
8. la visita a mete per motivi spirituali / religiosi (chiese, santuari)
9. la visita di attrazioni di divertimento: parchi tematici, parchi avventura, zoo, safari...
10. la visita a parenti o amici (exclude for code 4 at A4)
11. la partecipazione ad eventi o festival
12. I club, le discoteche, la movida
13. l' eno-gastronomia

14. Altro (RISPOSTA APERTA)

Totale risposte → 99%

Non sa → 1%

**A6. Come raggiungerà la località della vacanza? RISPOSTA SINGOLA**

1. In auto
2. In treno
3. In aereo
4. In pullman
5. In moto
6. In camper
7. Altro

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

**A7. Con chi andrà in vacanza? RISPOSTA MULTIPLA**

1. Da solo/a (RISPOSTA SINGOLA)
2. Con il partner ma senza figli
3. Con il partner e con i figli
4. Con la mia famiglia di origine
5. Con amici/conoscenti
6. Con un gruppo che include anche persone che non conosco
7. Solo con i figli (senza partner)
8. Altro (RISPOSTA APERTA)
9. Non so ancora

Totale risposte → 99%

Non sa → 1%

**A8. Dove alloggerà principalmente? RISPOSTA SINGOLA**

1. In una casa di proprietà della famiglia
2. Presso parenti o amici
3. In una casa in affitto
4. In hotel / Bed & Breakfast / Agriturismo
5. In un villaggio turistico
6. Couch surfing (ospitalità condivisa in casa con altre persone)
7. In campeggio
8. In camper in libertà (senza andare in un campeggio)
9. Altro (RISPOSTA APERTA)
10. Non sa/non ha ancora deciso

Totale risposte → 97%

Non sa → 3%

**A9. Quando ha prenotato la sua vacanza? RISPOSTA SINGOLA**

1. Più di un anno fa
2. Circa 1 anno fa
3. Circa 6 mesi fa
4. Circa 3-4 mesi fa
5. Circa 1 mese fa
6. Non ho ancora prenotato
7. Non penso di prenotare
8. Non avevo bisogno di prenotare/seconda casa/amici/camper in libertà
9. Non ancora deciso tipo di sistemazione

Totale risposte → 97%

Non sa / non ha ancora deciso → 3%

**A9b** Dove ha effettuato la prenotazione? Attraverso quale canale pensa di prenotare? **RISPOSTA SINGOLA**

1. In agenzia viaggi
2. Su internet, in un portale di viaggi
3. Contattando direttamente il tour operator/la compagnia di crociere (numero verde/call center)
4. Su internet sul sito web del tour operator/la compagnia di crociere
5. Altro (RISPOSTA APERTA)
6. Se ne è occupato qualcun altro
7. Non so

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

**A10.** Dove ha raccolto o raccoglierà informazioni per la sua vacanza? **RISPOSTA MULTIPLA**

1. Da parenti, amici, conoscenti che sono già stati in quei luoghi
2. Su internet, nei siti istituzionali della località scelta
3. Su internet, in siti di commenti di viaggio, blog, forum
4. Sui Social Network
5. In agenzia di viaggi
6. In guide turistiche cartacee/riviste
7. Altro (RISPOSTA APERTA)
8. Non ho raccolto/non raccoglierò informazioni

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

**B1.** Lei pensa di fare viaggi o vacanze per motivi personali (non di lavoro) nel periodo ottobre-dicembre 2020? **RISPOSTA SINGOLA**

1. Sì, e ho già prenotato
2. Sì, ma non ho ancora organizzato il viaggio
3. No, non farò vacanze o viaggi
4. Non so, non ho ancora deciso

Totale risposte → 59%

Non sa → 41%

**B2.** Dove andrà? **RISPOSTA SINGOLA**

1. In Italia
2. All'estero, in Europa
3. All'estero, in Paesi extra-europei
4. Andrò in crociera
5. Non ho ancora deciso

Totale risposte → 91%

Non sa → 9%

**A4e.** Che tipo di vacanza farà? **RISPOSTA SINGOLA**

1. Prevalentemente di mare
2. Prevalentemente di montagna
3. Prevalentemente di collina, campagna, lago
4. Prevalentemente legata alla visita di città, borghi, zone archeologiche, castelli...

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

Parliamo ora in generale di vacanze e viaggi

**P1** Pensando in generale al suo budget destinato a vacanze e viaggi, lei direbbe che rispetto allo scorso anno...? **RISPOSTA SINGOLA**

1. è fortemente diminuito
2. è leggermente diminuito

3. è leggermente aumentato
  4. è fortemente aumentato
  5. è rimasto invariato
- Totale risposte → 100%
- Non sa → 0%

**P2** E pensando al prossimo anno, lei direbbe che il suo budget destinato a vacanze e viaggi...?

**RISPOSTA SINGOLA**

1. diminuirà fortemente
  2. diminuirà leggermente
  3. aumenterà leggermente
  4. aumenterà fortemente
  5. rimarrà invariato
- Totale risposte → 100%
- Non sa → 0%

**P3** Pensi sempre al prossimo anno e ipotizzi una vacanza di almeno 7 notti. Fatto 100 il budget per la vacanza come lo ripartirebbe indicativamente tra le seguenti voci? (la somma deve fare 100; inserisca zero per le voci in cui non pensa di fare spese)

1. Alloggio, compresi eventuali servizi inclusi (pasti, servizio spiaggia, ecc) |\_\_|\_\_|
  2. Trasporti |\_\_|\_\_|
  3. Alimentari/ristoranti/bar |\_\_|\_\_|
  4. Gite/tour/Escursioni |\_\_|\_\_|
  5. Divertimenti/svago (incluso noleggio attrezzature, parchi divertimenti, discoteche, musei ...)|\_\_|\_\_|
  6. Shopping, souvenir, ecc |\_\_|\_\_|
  7. Altro (**RISPOSTA APERTA**) |\_\_|\_\_|
- Totale risposte → 100%
- Non sa → 0%

**P4a** Pensando ai prossimi 5 anni quali dei seguenti aspetti saranno per lei particolarmente interessanti e di valore nella scelta di una vacanza? Indichi gli 8 più importanti

1. qualità di alloggi e sistemazioni
2. qualità dei ristoranti/pasti/cucina
3. offerta alimentare per persone che seguono diete particolari (vegani, vegetariani, celiaci)
4. possibilità di tour/escursioni in luoghi famosi, importanti
5. possibilità di tour/escursioni in luoghi poco conosciuti, ancora da scoprire
6. offerte last minute per prenotazioni all'ultimo momento
7. offerte "prenota prima" (per prenotazioni con largo anticipo)
8. proposte interessanti per viaggiare da solo/a
9. proposte di sistemazioni "adults only" cioè che non consentano la presenza di bambini e ragazzi
10. proposte di nuove destinazioni, diverse dalle solite
11. offerte per soggiornare a prezzi interessanti in strutture di lusso
12. personalizzazione del proprio pacchetto vacanze con le combinazioni e i servizi che interessano
13. disponibilità di pacchetti/combinazioni "basic" cioè con servizi essenziali
14. possibilità di decidere la durata della vacanza senza nessun vincolo
15. l'attenzione dimostrata per persone con difficoltà motorie (disabili, anziani)
16. la sostenibilità ambientale della vacanza cioè il ridotto impatto all'insegna del rispetto di natura e società
17. la possibilità di contatto con la natura, la flora e la fauna
18. l'offerta di attività di svago organizzate per bambini e ragazzi
19. la possibilità di portare con me i miei animali domestici
20. offerta di svago e di divertimento estremo
21. offerta di "soluzioni al buio" senza conoscere tutti gli elementi (destinazione, alloggio)
22. possibilità di praticare attività sportive

- 23. vacanze all'insegna della bicicletta e delle attività di trekking
- 24. la possibilità di fare vacanze solidale, in cui combinare la vacanza con il supporto alle popolazioni locali

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

**THAI)** Parliamo ora di un Paese nello specifico: la Thailandia. Quali dei seguenti aspetti potrebbero farla interessare / l'hanno fatta interessare alla Thailandia? Indichi per favore i 3 aspetti principali. **RISPOSTA**

**MULTIPLA**

1. È un paese sicuro / no criminalità rispetto ad altri Paesi dell'area
2. I massaggi Thai
3. Lo shopping/possibilità di acquistare abiti, accessori, souvenir a costi contenuti
4. La religione / I monasteri buddisti e induisti / la spiritualità/il paese del sorriso
5. Lo snorkeling / le attività acquatiche / spiagge bianche
6. La cultura / il Palazzo Reale e gli altri palazzi
7. Le attività nella natura (ad es. giro in elefante, tour in bicicletta, trekking, villaggi rurali)
8. Il cibo / un'esperienza culinaria diversa
9. Rapporto qualità prezzo
10. Il lusso accessibile
11. Non so

Totale risposte → 75%

Non sa → 25%

**THAI2)** Lei conosce i massaggi Thai (i massaggi tipici Tailandesi)? **RISPOSTA SINGOLA**

1. Sì, e li ho provati
2. sì, li conosco ma non li ho mai provati
3. li conosco solo di nome
4. no, non li conosco

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

**HOT1** Vorrei che ora pensasse in generale alle strutture ricettive in Italia, e in particolare ad Hotel e Alberghi. Che valutazione complessiva darebbe agli hotel e alberghi italiani? **RISPOSTA SINGOLA-**

**Voto da 1 Estremamente Negativo - Voto 10 estremamente positivo**

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

**HOT2** Che valutazione complessiva darebbe ai seguenti aspetti relativamente agli Hotel e Alberghi italiani?

**RISPOSTA SINGOLA-**

**Voto da 1 Estremamente Negativo - Voto 10 estremamente positivo**

1. Le camere
2. I bagni nelle camere
3. Competenza del personale
4. Gentilezza e disponibilità del personale
5. Ristorazione
6. Pulizia della struttura
7. Gli arredi delle parti comuni
8. Gli arredi delle camere

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

**HOT3** Gli Hotel e Alberghi vengono classificati con l'attribuzione delle STELLE (da 1 a 5 stelle). In generale lei ritiene che l'attribuzione delle STELLE agli Hotel e Alberghi italiani rispecchi correttamente la qualità della struttura e i servizi offerti? **RISPOSTA SINGOLA**

1. Sì, rispecchia correttamente le caratteristiche dell'Hotel

2. No, talvolta l'Hotel è peggiore rispetto alle Stelle attribuite
  3. No, talvolta l'Hotel è migliore rispetto alle Stelle attribuite
- Totale risposte → 100%
- Non sa → 0%

**HOT4a** Pensando agli ultimi 10 anni, secondo lei gli albergatori Italiani hanno investito a sufficienza nelle loro strutture per mantenere standard di qualità adeguati? **RISPOSTA SINGOLA**

1. Sì, hanno investito a sufficienza
  2. No, non hanno investito a sufficienza
- Totale risposte → 100%
- Non sa → 0%

**HOT4b** Lei direbbe che gli albergatori in passato non hanno investito a sufficienza perché...? **RISPOSTA SINGOLA**

1. La crisi economica non ha permesso di avere risorse economiche da investire
  2. Sono in generale poco attenti ad ammodernare e migliorare le proprie strutture ricettive
- Totale risposte → 100%
- Non sa → 0%

**HOT5\_1** Secondo lei quali sono le 3 Regioni Italiane dove gli albergatori sono più attenti a investire nelle loro strutture e mantenere alta la qualità dell'offerta? Mi dica quale è la prima regione dove gli albergatori sono più attenti (**RISPOSTA SINGOLA**)

1. Piemonte
  2. Valle d'Aosta
  3. Lombardia
  4. Liguria
  5. Veneto
  6. Friuli Venezia Giulia
  7. Trentino Alto Adige
  8. Emilia Romagna
  9. Toscana
  10. Umbria
  11. Lazio
  12. Marche
  13. Abruzzo
  14. Molise
  15. Campania
  16. Basilicata
  17. Puglia
  18. Calabria
  19. Sicilia
  20. Sardegna
- Totale risposte → 100%
- Non sa → 0%

**HOT5\_2** Mi dica quale è la seconda regione dove gli albergatori sono più attenti (**RISPOSTA SINGOLA**)

1. Piemonte
2. Valle d'Aosta
3. Lombardia
4. Liguria
5. Veneto
6. Friuli Venezia Giulia
7. Trentino Alto Adige
8. Emilia Romagna
9. Toscana

10. Umbria
  11. Lazio
  12. Marche
  13. Abruzzo
  14. Molise
  15. Campania
  16. Basilicata
  17. Puglia
  18. Calabria
  19. Sicilia
  20. Sardegna
- Totale risposte → 100%
- Non sa → 0%

**HOT5\_3 Mi dica quale è la terza regione dove gli albergatori sono più attenti (RISPOSTA SINGOLA)**

1. Piemonte
  2. Valle d'Aosta
  3. Lombardia
  4. Liguria
  5. Veneto
  6. Friuli Venezia Giulia
  7. Trentino Alto Adige
  8. Emilia Romagna
  9. Toscana
  10. Umbria
  11. Lazio
  12. Marche
  13. Abruzzo
  14. Molise
  15. Campania
  16. Basilicata
  17. Puglia
  18. Calabria
  19. Sicilia
  20. Sardegna
- Totale risposte → 100%
- Non sa → 0%

**NEW1) Pensi ora al periodo che stiamo vivendo e in particolare all'emergenza sanitaria legata al Covid-19 / coronavirus. Quanto la pandemia ha modificato le Sue scelte legate alle vacanze 2020? RISPOSTA SINGOLA**

1. Molto
  2. Abbastanza
  3. Poco
  4. Per nulla
- Totale risposte → 100%
- Non sa → 0%

**NEW2) Cosa ha cambiato soprattutto? Su cosa ha impattato più di tutto? Indichi al massimo 2 risposte.**

**Massimo 2 risposte**

1. La scelta della tipologia di struttura (albergo, BtoB, appartamento ecc.)
2. La scelta della destinazione
3. La scelta del mezzo di trasporto
4. La scelta degli accompagnatori / compagni di viaggio
5. La tipologia di vacanza (mare, cultura, montagna, lago, collina)
6. La durata della vacanza: è diminuita
7. La durata della vacanza: è aumentata
8. La numerosità di periodi di vacanza, ho optato per una sola vacanza di più giorni/più lunga
9. La numerosità di periodi di vacanza, ho optato per fare più periodi ma più brevi

- 10. Altro (RISPOSTA APERTA)
  - 11. Ho deciso di non fare vacanze (RISPOSTA SINGOLA)
- Totale risposte → 100%  
Non sa → 0%

**NEW3)** In quale delle seguenti strutture turistiche si sentirebbe più sicuro? **RISPOSTA SINGOLA**

- 1. Albergo
  - 2. Agriturismo
  - 3. Bed&Breakfast
  - 4. Appartamento in affitto
  - 5. Villaggio turistico
  - 6. Campeggio
  - 7. Altro (RISPOSTA APERTA)
  - 8. Non mi sentirei sicuro in nessuna di queste strutture
- Totale risposte → 100%  
Non sa → 0%

**NEW4)** Quanto è d'accordo con la seguente affermazione: "aspetterò di vedere i commenti / le recensioni dei primi vacanzieri prima di organizzare le mie vacanze estive"? **RISPOSTA SINGOLA**

- 1. Molto d'accordo
  - 2. Abbastanza d'accordo
  - 3. Poco d'accordo
  - 4. Per nulla d'accordo
- Totale risposte → 100%  
Non sa → 0%

**NEW5)** Nelle ultime settimane ha notato un aumento delle comunicazioni / pubblicità / post sui social che spingono ad un turismo di prossimità, quindi un turismo nella Sua regione? **RISPOSTA SINGOLA**

- 1. Sì, sono molto aumentate
  - 2. Sì, sono aumentate
  - 3. No, non ho notato alcun aumento
  - 4. Non ho mai notato che nella mia regione venissero fatte comunicazioni/pubblicità/post sui social di questo tipo
- Totale risposte → 100%  
Non sa → 0%

**NEW6)** Chi nell'ultimo periodo ha comunicato/fatto pubblicità/fatto post sui social che rassicurano i viaggiatori circa la sicurezza garantita rispetto al virus?

- 1. Le istituzioni/organismi nazionali
  - 2. Le regioni
  - 3. Le aziende di promozione turistica
  - 4. Le singole città/i singoli comuni
  - 5. Le associazioni di categoria turistiche/degli operatori turistici
  - 6. Le singole strutture (Hotel, B&B Campeggi, stabilimenti balneari, rifugi, parchi divertimenti,...)
  - 7. Le compagnie di mezzi di trasporto (aerei, traghetti, bus...)
  - 8. Altro,(RISPOSTA APERTA)
- Totale risposte → 97%  
Non sa → 3%

**NEW7)** Tra le iniziative del Decreto Rilancio, emanato dal Governo a seguito dell'emergenza sanitaria, c'è il bonus vacanze. Lei ne ha sentito parlare? **RISPOSTA SINGOLA**

- 1. Sì, mi sono informato
  - 2. Sì, ne ho sentito parlare
  - 3. No, non ne ho sentito parlare
- Totale risposte → 100%  
Non sa → 0%

**NEW7b) Lei pensa che usufruirà del bonus vacanze? RISPOSTA SINGOLA**

1. Sicuramente sì
2. Probabilmente sì
3. Probabilmente no
4. Sicuramente no
5. Non sa

Totale risposte → 84%

Non sa → 16%

**NEW7c) Quale di queste frasi rappresenta meglio il suo pensiero sul bonus vacanze? RISPOSTA SINGOLA**

1. E' una buona iniziativa che aiuterà il settore garantendo un certo numero di turisti
2. E' una buona iniziativa che aiuterà il settore perché spinge a rimanere in Italia
3. E' una iniziativa a cui possono accedere solo famiglie in difficoltà che difficilmente si potranno permettere una vacanza estiva
4. Sarebbe stato meglio destinare questi fondi per supportare direttamente le strutture turistiche (sgravi fiscali, riduzione delle tasse, ...)
5. Altro (RISPOSTA APERTA)

Totale risposte → 100%

Non sa → 0%

**Verifica della coerenza delle risposte:** controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

## ALLEGATO A

### Opzione a) Elenco dei Comuni:

Acireale  
Acquedolci  
Acqui terme  
Afragola  
Agliaia  
Agrate brianza  
Agrigento  
Airasca  
Alba  
Albese con cassano  
Albiano  
Albugnano  
Alcamo  
Alcara li fusi  
Alessandria  
Alghero  
Altavilla milicia  
Altofonte  
Alzano lombardo  
Ancona  
Angera  
Aosta  
Arco  
Arezzo  
Argelato  
Argenta  
Ariano irpino  
Arnesano  
Arrone  
Ascea  
Asolo  
Augusta  
Bacoli  
Badia polesine  
Badia tedalda  
Bagni di lucca  
Bagno di romagna  
Bagnolo mella  
Baiso  
Barbarano vicentino  
Barcellona pozzo di gotto



Bareggio  
Barga  
Bari  
Baricella  
Bassano romano  
Bazzano  
Belgioioso  
Bellagio  
Bellano  
Bellona  
Belpasso  
Benevento  
Bergamo  
Besnate  
Biassono  
Biella  
Binago  
Bisceglie  
Bitetto  
Bojano  
Bologna  
Bolzano  
Borgia  
Borgo san lorenzo  
Borgomanero  
Bovisio-masciago  
Bracciano  
Brembate di sopra  
Brescia  
Bresso  
Brienza  
Brindisi  
Brugherio  
Busalla  
Busto garolfo  
Cagli  
Cagliari  
Caivano  
Calcinata  
Calderara di reno  
Calenzano  
Calliano  
Caloveto  
Caltagirone

Camisano vicentino  
Campagna lupia  
Campi bisenzio  
Campi salentina  
Candelo  
Caorso  
Capolona  
Capoterra  
Cappelle sul tavo  
Capriate san gervasio  
Caravaggio  
Carbonia  
Cardito  
Carlentini  
Carnago  
Carnate  
Carobbio degli angeli  
Casale marittimo  
Casale monferrato  
Casalecchio di reno  
Casaleggio novara  
Casalpusterlengo  
Casandrino  
Casarsa della delizia  
Casarza ligure  
Caselle torinese  
Caserta  
Casier  
Cassano allo ionio  
Cassina de pecchi  
Castano primo  
Castel volturmo  
Casteldelci  
Castelfranco veneto  
Castellammare di stabia  
Castell'azzara  
Castenaso  
Castiglione del lago  
Castorano  
Catania  
Catanzaro  
Cava de' tirreni  
Cavaglia'  
Cavaria con premezzo



Cavarzere  
Cavedine  
Cavenago di brianza  
Caviglia  
Cecina  
Cellole  
Cento  
Cernobbio  
Cerreto guidi  
Cerro al volturno  
Cerveteri  
Cervignano  
Cervinara  
Cesate  
Cesena  
Chiampo  
Chiaravalle  
Chiari  
Chioggia  
Chiusi  
Cirò marina  
Cisano bergamasco  
Cisterna di latina  
Cittadella  
Cogoleto  
Collagna  
Collegno  
Collepasso  
Cologna veneta  
Cologno al serio  
Cologno monzese  
Cognola ai colli  
Como  
Concordia sagittaria  
Conegliano  
Copparo  
Corbetta  
Correzzola  
Corsico  
Cosenza  
Cosseria  
Costa di mezzate  
Costanzana  
Covo



Crescentino  
Crevalcore  
Cuggiono  
Cuneo  
Cusano milanino  
Diano marina  
Domusnovas  
Eraclea  
Este  
Fabrica di Roma  
Faenza  
Falciano del Massico  
Falconara Marittima  
Falerna  
Faloppio  
Fano  
Farra di Soligo  
Fasano  
Ferentino  
Fermignano  
Fermo  
Ferno  
Ferrandina  
Ferrara  
Fiano Romano  
Fidenza  
Figline Valdarno  
Fiorano Modenese  
Firenze  
Fiuggi  
Fiumefreddo di Sicilia  
Fiumicino  
Foggia  
Foiano della Chiana  
Fontanella  
Fonte  
Forino  
Forlì  
Forlimpopoli  
Formia  
Formignana  
Forno Canavese  
Francavilla Fontana  
Frascarolo



Frascati  
Frosinone  
Gabicce Mare  
Gallarate  
Galliate  
Gallicano  
Gallio  
Gallipoli  
Gambettola  
Garlasco  
Gassino Torinese  
Gattico  
Genivolta  
Genova  
Genzano di Roma  
Gerenzano  
Ghedi  
Ghisalba  
Giarre  
Giaveno  
Gioia del Colle  
Gioia Tauro  
Giugliano in Campania  
Giulianova  
Giussago  
Giussano  
Gonnosfanadiga  
Gonzaga  
Gorgonzola  
Gorizia  
Goro  
Gragnano  
Granozzo con Monticello  
Gravellona Lomellina  
Greve in Chianti  
Grosseto  
Grottaglie  
Grumo Nevano  
Gualtieri  
Guardiagrele  
Guardialfiera  
Guglionesi  
Guidonia Montecelio  
Iglesias



Imola  
Irsina  
Isernia  
Isola del Gran Sasso  
d'Italia  
Isola della Scala  
Isola Vicentina  
Ispica  
Jenne  
Jerago con Orago  
Jesi  
La Loggia  
La Spezia  
Labico  
Ladispoli  
Lagonegro  
Lainate  
Lama Mocogno  
Lambrugo  
Lamezia Terme  
Lamporecchio  
Lanciano  
L'Aquila  
Lardirago  
Larino  
Latina  
Latronico  
Lecce  
Lecco  
Legnano  
Legnaro  
Leinì  
Lenna  
Leno  
Lentini  
Leporano  
Lesa  
Licata  
Licciana Nardi  
Limatola  
Linarolo  
Lissone  
Livorno  
Lizzanello



Lodi  
Lodi Vecchio  
Lori Porto San Paolo  
Lomello  
Lonate Ceppino  
Lonate Pozzolo  
Lonato del Garda  
Longarone  
Longiano  
Loreto Aprutino  
Lozza  
Lozzo Atestino  
Lucca  
Lucera  
Lugo  
Luino  
Lurago Marinone  
Macerata  
Macomer  
Magenta  
Majano  
Malalbergo  
Maltignano  
Mandello del Lario  
Manduria  
Manerbio  
Manfredonia  
Mantova  
Mapello  
Marano Marchesato  
Marcon  
Mariano Comense  
Mariglianella  
Marigliano  
Marino  
Marsala  
Martellago  
Martignacco  
Martinsicuro  
Mascali  
Massa  
Massafra  
Massarosa  
Matelica



Matera  
Mazara del Vallo  
Meda  
Mede  
Medesano  
Mediglia  
Melzo  
Mendicino  
Meolo  
Mercogliano  
Mesagne  
Messina  
Milano  
Minturno  
Mira  
Misano Adriatico  
Misterbianco  
Modena  
Modica  
Modigliana  
Modugno  
Molfetta  
Moncalieri  
Mondovì  
Monfalcone  
Monopoli  
Monreale  
Monserrato  
Montaldo Torinese  
Montalto delle Marche  
Montanaso Lombardo  
Monte di Procida  
Monte Urano  
Montebelluna  
Montecchio Maggiore  
Montecorvino Rovella  
Montecosaro  
Monteforte Irpino  
Montegranaro  
Monteodorisio  
Montesilvano  
Monteu da Po  
Montevarchi  
Montichiari



Monza  
Morbegno  
Morcone  
Mori  
Morrovalle  
Mortara  
Mosciano Sant'Angelo  
Motta di Livenza  
Mozzo  
Muggia  
Muros  
Napoli  
Nepi  
Nereto  
Nerviano  
Nesso  
Nettuno  
Nichelino  
Nocera Inferiore  
Nocera Superiore  
Noceto  
Noci  
Nogara  
Novara  
Nulvi  
Nuoro  
Olevano Romano  
Opera  
Oratino  
Oristano  
Ornago  
Orta di Atella  
Osimo  
Ospitaletto  
Ossona  
Ottaviano  
Ovada  
Pabillonis  
Paderno Dugnano  
Padova  
Palermo  
Palo del Colle  
Palombara Sabina  
Parabiago

Parma  
Partinico  
Patti  
Pavia  
Pavullo nel Frignano  
Perugia  
Pesaro  
Pescara  
Peschiera del Garda  
Pescia  
Pescorocchiano  
Petilia Policastro  
Piacenza  
Pianico  
Pianoro  
Picerno  
Piedimonte San Germano  
Pinerolo  
Piombino  
Pisa  
Pistoia  
Pizzo  
Poggio Bustone  
Poggio Renatico  
Policoro  
Pomezia  
Ponte San Pietro  
Pontedera  
Pontenure  
Pontirolo Nuovo  
Pont-Saint-Martin  
Pordenone  
Porretta Terme  
Porto Torres  
Portoferraio  
Portogruaro  
Potenza  
Pozzallo  
Pozzo d'Adda  
Pozzuoli  
Prato  
Preganziol  
Premariacco  
Provaglio Val Sabbia



Puos d'Alpago  
Qualiano  
Quarto  
Quartu Sant'Elena  
Racale  
Ragusa  
Ramacca  
Rapallo  
Ravarino  
Ravenna  
Recale  
Reggello  
Reggio di Calabria  
Reggio nell'Emilia  
Reggiolo  
Resuttano  
Rezzato  
Rho  
Riccione  
Rieti  
Rignano sull'Arno  
Rimini  
Rio Saliceto  
Rivalta di Torino  
Robbiate  
Rocca Priora  
Roccalumera  
Roccapiemonte  
Rodengo Saiano  
Roggiano Gravina  
Roma  
Romano d'Ezzelino  
Romano di Lombardia  
Ronchi dei Legionari  
Roseto degli Abruzzi  
Rossano  
Rovato  
Rovello Porro  
Rovigo  
Russi  
Ruvo di Puglia  
Sacile  
Sagrado  
Salerno

San Biagio di Callalta  
San Cesario sul Panaro  
San Cipriano Picentino  
San Colombano al  
Lambro  
San Fedele Intelvi  
San Giorgio La Molara  
San Giovanni in Persiceto  
San Giovanni Rotondo  
San Giustino  
San Mauro Torinese  
San Nicola la Strada  
San Pancrazio Salentino  
San Sosti  
San Vito Romano  
Sanluri  
Sannicandro di Bari  
Santa Flavia  
Santa Giusta  
Santa Margherita d'Adige  
Santa Maria Capua  
Vetera  
Sant'Ambrogio di Torino  
Sant'Antimo  
Sant'Antioco  
Saonara  
Sarezzo  
Sarmato  
Sassari  
Savignano sul Rubicone  
Savona  
Scafa  
Scafati  
Scaletta Zanclea  
Scarlino  
Schio  
Sciacca  
Scordia  
Seclì  
Senise  
Seriate  
Serramanna  
Serramazzoni  
Sesta Godano  
Sesto al Reghena



Sesto San Giovanni  
Settala  
Settimo Torinese  
Siderno  
Siena  
Sillavengo  
Silvi  
Siracusa  
Sogliano Cavour  
Soiano del Lago  
Soliera  
Solofra  
Sondrio  
Sora  
Sovicille  
Spezzano della Sila  
Stanghella  
Sternatia  
Subiaco  
Sulmona  
Susegana  
Taranto  
Tavagnacco  
Teggiano  
Teglio  
Telgate  
Teora  
Teramo  
Terlizzi  
Termini Imerese  
Terracina  
Tertenia  
Ticineto  
Tivoli  
Tolmezzo  
Torano Castello  
Torino  
Toritto  
Torre del Greco  
Torregrotta  
Torremaggiore  
Torrile  
Trento  
Trentola-Ducenta



Trenzano  
Treviglio  
Trieste  
Turano Lodigiano  
Udine  
Valgreghentino  
Vallo della Lucania  
Varese  
Venaria Reale  
Venezia  
Veniano  
Verbania  
Vercelli  
Verdello  
Vernole  
Verona  
Veronella  
Veruno  
Viareggio  
Vicenza  
Vigo di Fassa  
Vigonza  
Villa Carcina  
Villa Rendena  
Villadossola  
Villafranca Piemonte  
Villanova d'Asti  
Villastellone  
Vimercate  
Vipiteno/Sterzing  
Vittoria  
Vittuone  
Vo'  
Volpiano  
Zeme  
Zenson di Piave  
Zogno