

Osservatorio Congiunturale Format Research: l'impatto dell'emergenza COVID-19 sull'andamento delle imprese in Italia

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Format Research Srl

soggetto acquirente: Format Research Srl

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Maggio 2020.

mezzo di comunicazione¹:

<https://www.giornaledellepmi.it>

data di pubblicazione del sondaggio: 10/06/2020

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Indagine sull'andamento economico, sul fabbisogno del credito e sull'impatto dell'emergenza COVID-19 sulle imprese italiane.

popolazione di riferimento: imprese italiane.

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.

Sede Legale

Via Ugo Balzani 77

00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,

fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:

04268451004

Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com

info@formatresearch.com

format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

estensione territoriale del sondaggio:

Acerra	Bagheria	Botticino
Agliana	Bagnara Calabra	Brembate
Aglie'	Bagnatica	Breno
Agrigento	Bagno a Ripoli	Brescia
Aiello Del Friuli	Barbariga	Brignano Gera d'Adda
Ala Di Stura	Barcellona Pozzo di Gotto	Bronte
Albano Sant'Alessandro	Bardonecchia	Brugnera
Albino	Barga	Bruino
Alessandria	Bari	Budoia
Alme'	Barzana	Buggiano
Almenno San Bartolomeo	Basiliano	Buja
Almese	Bassano Bresciano	Bussoleno
Alpignano	Bedizzole	Cagliari
Altopascio	Beinasco	Calcinaia
Alzano Lombardo	Belluno	Calcinato
Amaro	Benevento	Calcio
Ancona	Bergamo	Calenzano
Andezeno	Bibbiena	Caltagirone
Anghiari	Biciniccio	Caltanissetta
Annone Veneto	Biella	Calusco d'Adda
Aosta	Bolgare	Camaione
Aquileia	Bologna	Campiglia Marittima
Arezzo	Boltiere	Campo Nell'Elba
Arignano	Bolzano	Campobasso
Asciano	Bonate Sopra	Campofornido
Aulla	Borgaro Torinese	Campolongo Maggiore
Avellino	Borgo San Lorenzo	Camponogara
Aviano	Borgofranco d'Ivrea	Candia Canavese
Avigliana	Borgone Susa	Caneva
Azzano Decimo	Borgosatollo	Canonica d'Adda
Azzano San Paolo	Bosconero	Cantalupa

Caorle	Castiglione della Pescaia	Ciserano
Capalbio	Castiglione Torinese	Cividale del Friuli
Capannoli	Castrezzato	Cividate Camuno
Capizzone	Catania	Civitella in Val di Chiana
Caprino Bergamasco	Catanzaro	Clauzetto
Capriolo	Cavallino-Treporti	Claviere
Capriva del Friuli	Cavarzere	Clusone
Caravaggio	Cavernago	Coccaglio
Carignano	Cavour	Codroipo
Carlino	Cazzago San Martino	Colere
Carmagnola	Cecina	Colle di Val d'Elsa
Carmignano	Celle di Macra	Collegno
Carobbio degli Angeli	Cene	Collobiano
Carona	Cercenasco	Colloredo di Monte Albano
Carpenedolo	Cerreto Guidi	Cologne
Carrara	CERTALDO	Cologno Al Serio
Carvico	Cervignano del Friuli	Como
Casazza	Cesana Torinese	Concesio
Cascina	Ceto	Cordenons
Caselle Torinese	Chianciano Terme	Coreglia Antelminelli
Caserta	Chiari	Cormons
Casirate d'Adda	Chieri	CORMONS
Casnigo	Chieti	Corte Franca
Cassacco	Chioggia	Corteno Golgi
Castagneto Carducci	Chiomonte	Cortenuova
Castegnato	Chions	Cortenuova
Castel del Piano	Chiusi	Cosenza
Castel Rozzone	Chivasso	Costa di Mezzate
Castellania Coppi	Cigole	Costa Volpino
Castell'Azzara	Cinisello Balsamo	Cremona
Castelli Calepio	Cirie'	Crespina Lorenzana
Castelnuovo di Garfagnana	Cisano Bergamasco	Crotone

Cumiana	Fiumicino	Grado
Cuneo	Flero	Grassobbio
Cuorgne'	Foggia	Gravina in Puglia
Curno	Foiano della Chiana	Greve in Chianti
Dalmine	Follonica	Groscavallo
Darfo Boario Terme	Fontanafredda	Grosseto
Dello	Fontanella	Grosseto
DESENZANO DEL GARDA	Forgaria nel Friuli	Grugliasco
Dicomano	Forlì Cesena	Grumello del Monte
Dignano	Forte dei Marmi	Guidonia Montecelio
Dolo	Fossalta di Portogruaro	Gussago
Duino-Aurisina	Fosso'	Imola
Edolo	Frosinone	Imperia
Empoli	Gaiole in Chianti	Impruneta
Endine Gaiano	Gandino	Iseo
Enna	Gardone Val Trompia	Isernia
Eraclea	Gavardo	Isorella
Erbusco	Gazzaniga	Ivrea
Fara Gera d'Adda	Gemona del Friuli	Jesolo
Farra d'Isonzo	Genova	La Loggia
Favria	Ghedì	La Spezia
Fenestrelle	Giaveno	Lanzo Torinese
Fermo	Gioia del Colle	L'Aquila
Ferrara	Gioia Tauro	Lastra a Signa
Fiesole	Giugliano in Campania	Latina
Figline E Incisa Valdarno	Gonars	Latisana
Figline Valdarno	Gorizia	Lecce
Fiorano al Serio	Gorlago	Lecco
Firenze	Gorno	Legnano
Fiume Veneto	Gorreto	Leini'
Fiumicello	Gottolengo	Leno
Fiumicello Villa Vicentina	Gradisca D'Isonzo	Levate

Licciana Nardi	Milano	Nave
Lignano Sabbiadoro	Milazzo	Nembro
Livorno	Mira	Noale
Locana	Mirano	Novara
Lodi	Modena	Noventa Di Piave
Lonato Del Garda	Mompantero	Nuoro
Longhena	Monasterolo del Castello	Olmo al Brembo
Lorenzana	Moncalieri	Oltre il Colle
Loro Ciuffenna	Monfalcone	Orbassano
Lucca	Monfalcone	Orio Al Serio
Lucignano	Monreale	Oristano
Lumezzane	Monrupino	Orzinuovi
Macerata	Montaione	Orzivecchi
Majano	Montecatini Terme	Osio Sopra
Manerbio	Montelupo Fiorentino	Osio Sotto
Maniago	Montemurlo	Ospitaletto
Mantova	Montepulciano	Oulx
Mapello	Monteriggioni	Padenghe sul Garda
Marcheno	Monteroni d'Arbia	Paderno Franciacorta
Marciana Marina	Montichiari	Padova
Marcon	Montignoso	Pagnacco
Marentino	Monza	Paladina
Mariano Del Friuli	Moraro	Palazzolo sull'Oglio
Martellago	Morterone	Palazzuolo sul Senio
Martignacco	Mossa	Palermo
Martinengo	Mozzanica	Palmanova
Massa	Mozzo	Paluzza
Massa e Cozzile	Mozzo	Parma
Matera	Muggia	Pasian di Prato
Mazzano	Muscoline	Pasiano di Pordenone
Mazze'	Musile di Piave	Pavia
Messina	Napoli	Pavone del Mella

Peccioli	Pontassieve	Ravenna
Pedrengo	Ponte Buggianese	Reana del Rojale
Pelago	Ponte di Legno	Reggello
Perosa Argentina	Pontedera	Reggio Calabria
Perugia	Pontevico	Reggio Emilia
Pesaro-Urbino	Pontirolo Nuovo	Remanzacco
Pescara	Pontoglio	Resiutta
Pescia	Pontremoli	Rezzato
Piacenza	Porcia	Rezzoaglio
Pian di Sco	Pordenone	Rieti
Pianezza	Porto Azzurro	Rimini
Pianiga	Portoferraio	Riva Presso Chieri
Piazza al Serchio	Portogruaro	Rivalta Di Torino
Piazzatorre	Potenza	Rivarolo Canavese
Pietrasanta	Pradamano	Rivoli
Pinerolo	Prata di Pordenone	Rodengo-Saiano
Pino Torinese	Prato	Rogno
Piobesi Torinese	Pravisdomini	Roio del Sangro
Piombino	Presezzo	Roletto
Pisa	Prevalle	Roma
Pisogne	Provaglio d'Iseo	Romano di Lombardia
Pistoia	Pulfero	Romans D'Isonzo
Piverone	Quarrata	Ronchi dei Legionari
Poggibonsi	Quarto d'Altino	Rosazza
Poirino	Quartu Sant'Elena	Rosignano Marittimo
Polaveno	Quassolo	Rosta
Polaveno	Quinzano d'Oglio	Rovato
Polcenigo	Radda in Chianti	Rovigo
Pomarance	Ragogna	Rudiano
Pomezia	Ragusa	Rufina
Pompiano	Ramacca	Ruvo di Puglia
Poncarale	Ranica	Sacile

Salerno	Sassari	Suisio
Salo'	Sauze d'Oulx	Sulzano
Salzano	Savogna d'Isonzo	Susa
Samone	Savona	Sutrio
San Canzian d'Isonzo	Scandicci	Taleggio
San Dona' di Piave	Scanzorosciate	Talmassons
San Dorligo della Valle	Scarperia	Taranto
San Felice del Benaco	Sciolze	Tarcento
San Gillio	Scorze'	Tarvisio
San Giuliano Terme	Sedegliano	Tavagnacco
San Lorenzo Isontino	Seriate	Tavarnelle Val di Pesa
San Marcello Pistoiese	Serina	Telgate
San Maurizio Canavese	Sesto Al Reghena	Temu'
San Mauro Torinese	Sesto Fiorentino	Teramo
San Michele al Tagliamento	Sesto San Giovanni	Terni
San Miniato	Settimo Torinese	Terno d'Isola
San Quirino	Siena	Terzo d'Aquileia
San Romano in Garfagnana	Signa	Tolmezzo
San Secondo Di Pinerolo	Sinalunga	Torino
San Vincenzo	Siracusa	Torre Boldone
San Vito al Tagliamento	Sirmione	Torre di Mosto
San Vito Al Torre	Sondrio	Torre Pellice
Sansepolcro	Sorisole	Torrita di Siena
Santa Croce sull'Arno	Sovicille	Toscolano-Maderno
Santa Maria a Monte	Spilimbergo	Trapani
Santa Maria di Sala	Spinea	Travagliato
Santo Stino di Livenza	Spirano	Travagliato
Sant'Omobono Terme	Spriana	Trento
Sarezzo	Staranzano	Trenzano
Sarnico	Stia	Trescore Balneario
Sarteano	Stra	Treviglio
	Strambino	Treviolo

Treviso	Venezia	Villanuova Sul Clisi
Tricesimo	Verbano-Cusio-Ossola	Villar Pellice
Trieste	Vercelli	Villesse
Turriaco	Verdellino	Villongo
Udine	Verdello	Vinci
Urgnano	Verolanuova	Visano
Usseglio	Verona	Vische
Vaglia	Viareggio	Vistrorio
Vaie	Vicenza Viterbo	Volpiano
Valsamoggia	Vigonovo	Volvera
Varese	Vigonovo	Zanica
Varmo	Villa d'Adda	Zogno
Vecchiano	Villa D'Almè	Zoppola
Venaria Reale	Villa Vicentina	

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese italiane.

rappresentatività del campione²: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese italiane. Domini di studio del campione: Dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249 addetti, oltre 249 addetti), Settore di attività (manifattura, costruzioni, commercio, turismo, servizi), Territorio (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e Isole).

metodo di raccolta delle informazioni: Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (*Computer Assisted Telephone Interview*).

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

consistenza numerica del campione³

Numerosità campionaria complessiva: 2.500 casi (2.500 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 3.442 (33,5%); «rifiuti»: 4.345 (42,2%); «Sostituzioni»: 7.787 (75,7%). Intervallo di confidenza 95% (Errore $\pm 2,0\%$). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

CLIMA DI FIDUCIA

1. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALI RISPONDENTI 100%

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALI RISPONDENTI 100%

3BIS.A seguito dei provvedimenti del Governo la Sua impresa ha dovuto temporaneamente sospendere l'attività? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALI RISPONDENTI 100%

3.L'emergenza sanitaria COVID19, a Suo avviso, quanto sta impattando e quanto impatterà negativamente nel prossimo futuro sull'andamento dell'attività economica in generale della Sua impresa? Impatterà in modo... (Una risposta per ciascun item)

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

	2020 I TRIM <i>(inizio emergenza, da gen a mar)</i>	2020 II TRIM <i>(da apr a giu)</i>	2020 III TRIM <i>(da lug a set)</i>	2020 IV TRIM <i>(da ott a dic)</i>
Estremamente significativo <i>(massimo impatto dell'emergenza sanitaria sull'andamento economico della nostra impresa)</i>	1	1	1	1
Molto significativo	2	2	2	2
Abbastanza significativo	3	3	3	3
Poco significativo	4	4	4	4
Nessun impatto	5	5	5	5

TOTALI RISPONDENTI 100%

CONGIUNTURA

4. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono...? (Una risposta)

- Molto aumentati 1
- Aumentati 2
- Restati invariati 3
- Diminuiti 4
- Molto diminuiti 5

TOTALI RISPONDENTI 100%

5. (PREVISIONE) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i ricavi della Sua impresa...? (Una risposta)

- Aumenteranno molto 1
- Aumenteranno 2
- Resteranno invariati 3
- Diminuiranno 4
- Diminuiranno molto 5

7. Tenuto conto dei possibili effetti dell'emergenza sanitaria, si attende che i ricavi ["fatturato" se manifattura, costruzioni, servizi alle imprese] della Sua azienda, nel corso del 2020, rispetto al 2019...? (Una risposta)

	<i>Per i ricavi prodotti sul mercato italiano</i>	<i>(Solo se internazionalizzano) Per i ricavi prodotti sui mercati esteri</i>
Aumenteranno significativamente <i>(+15% e oltre)</i>	1	1
Aumenteranno <i>(dal +5% fino al +15%)</i>	2	2
Resteranno sostanzialmente stabili ($\pm 5\%$)	3	3
Diminuiranno <i>(dal -10% al -5%)</i>	4	4
Diminuiranno significativamente <i>(-15% e oltre)</i>	5	5

TOTALI RISPONDENTI 100%

8. (CONGIUNTURA) I prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...? (Una risposta)

- Migliorati⁴ 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati⁵ 3

TOTALI RISPONDENTI 100%

9. (PREVISIONE) Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi...? (Una risposta)

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

TOTALI RISPONDENTI 100%

⁴ I prezzi sono diminuiti

⁵ I prezzi sono aumentati

10. (CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?
(Una risposta)

- Migliorato⁶ 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato⁷ 3

TOTALI RISPONDENTI 100%

11. (PREVISIONE) Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

TOTALI RISPONDENTI 100%

12. L'emergenza sanitaria COVID19, a Suo avviso, quanto sta impattando e quanto impatterà sulla capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa (la situazione della liquidità) nel corso di ciascun trimestre del 2020 rispetto al trimestre precedente...? (Una risposta per ciascun item)

	2020 I TRIM (inizio emergenza, da gen a mar)	2020 II TRIM (da apr a giu)	2020 III TRIM (da lug a set)	2020 IV TRIM (da ott a dic)
Nonostante l'emergenza sanitaria è migliorata / migliorerà significativamente	1	1	1	1
Nonostante l'emergenza sanitaria è migliorata / migliorerà	2	2	2	2
Nonostante l'emergenza sanitaria resterà la stessa	3	3	3	3

⁶ I tempi di pagamento si sono accorciati

⁷ I tempi di pagamento si sono allungati

È peggiorata / Peggiorerà	4	4	4	4
È peggiorata significativamente / Peggiorerà significativamente	5	5	5	5

TOTALI RISPONDENTI 100%

OCCUPAZIONE

13. (Esclusivamente le imprese con oltre 1 addetto) L'emergenza sanitaria COVID19 quanto sta impattando e quanto impatterà sull'occupazione della Sua impresa, ovvero nel corso di ciascun trimestre del 2020 rispetto al trimestre precedente, l'occupazione...? (Una risposta per ciascun item)

	2020 I TRIM <i>(inizio emergenza, da gen a mar)</i>	2020 II TRIM <i>(da apr a giu)</i>	2020 III TRIM <i>(da lug a set)</i>	2020 IV TRIM <i>(da ott a dic)</i>
Nonostante l'emergenza sanitaria è aumentata / aumenterà significativamente	1	1	1	1
Nonostante l'emergenza sanitaria è aumentata / aumenterà	2	2	2	2
Nonostante l'emergenza sanitaria resterà la stessa	3	3	3	3
È diminuita / diminuirà	4	4	4	4
È diminuita significativamente / diminuirà significativamente	5	5	5	5

TOTALI RISPONDENTI 68%

14. (Esclusivamente le imprese con oltre 1 addetto) A seguito dell'emergenza sanitaria COVID19 la Sua impresa ha adottato, continuerà ad adottare, adotterà soluzioni di telelavoro o "smart working"? (Una risposta per ciascun item)

	2020 I TRIM <i>(inizio emergenza, da gen a mar)</i>	2020 II TRIM <i>(da apr a giu)</i>	2020 III TRIM <i>(da lug a set)</i>	2020 IV TRIM <i>(da ott a dic)</i>
Utilizzo dello smart working per la maggior parte o la totalità del personale (>80%)	1	1	1	1
Utilizzo dello smart working limitato ad alcuni settori del personale (circa 50%)	2	2	2	2
Utilizzo contenuto dello smart working (<15%)	3	3	3	3
Non abbiamo utilizzato / non utilizzeremo lo smart working	4	4	4	4

TOTALI RISPONDENTI 68%

15. (Solo a coloro che hanno già utilizzato / stanno utilizzando lo smart working) Quanto giudica efficace l'utilizzo del telelavoro, ossia dello smart working, ai fini del buon andamento dell'impresa? (Una risposta)

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Molto poco 4

TOTALI RISPONDENTI 50,4%

17. (Esclusivamente le imprese con oltre 1 addetto) A causa dell'emergenza sanitaria in corso, quale dei seguenti provvedimenti ha adottato / adotterà la Sua impresa nell'arco del 2020? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Si)

	<i>Ha già adottato</i>	<i>Continuerà ad adottare (se hanno risposto "ha già adottato") / Adotterà</i>
Sta facendo anticipare le ferie (o mettendo in permesso) al personale	__	__
Ha già chiesto / chiederà la cassa integrazione	__	__

Sta concedendo / concederà i cosiddetti "congedi parentali"	_	_
E' stata costretta / Sarà costretta a ridurre il personale	_	_
Chiusura temporanea dell'azienda	_	_

TOTALI RISPONDENTI 70,6%

ORGANIZZAZIONE DELL'AZIENDA

19. (Esclusivamente le imprese con oltre 1 addetto) Quale impatto ha avuto / sta avendo l'emergenza sanitaria sui seguenti aspetti dell'organizzazione dell'azienda a causa delle difficoltà / impossibilità di incontrarsi per fare riunioni, partecipare a meeting, minore o nessuna disponibilità del personale in sede, difficoltà logistiche nell'incontrare i clienti, i fornitori, etc? (Una risposta per ciascun item)

	<i>Molto elevato (Enormi problemi a gestire questo aspetto della vita dell'azienda)</i>	<i>Abbastanza elevato</i>	<i>Scarso</i>	<i>Nessun impatto</i>
Gestione del personale (incontri, meeting, etc)	1	2	3	4
Gestione dei clienti (incontri, meeting, etc)	1	2	3	4
Gestione dei fornitori (incontri, meeting, etc)	1	2	3	4
Partecipazione a fiere ed esposizioni (come visitatore o come espositore)	1	2	3	4

TOTALI RISPONDENTI 68%

20. (Ad esclusione di coloro che hanno risposto "nessun impatto") Quanto è soddisfatto delle soluzioni adottate (telelavoro, utilizzo di strumenti per incontrarsi a distanza, ad es. uso di Skype o simili, per ridurre / sostituire le trasferte e le riunioni, sostituzione dei fornitori abituali con fornitori più vicini all'azienda, etc) per fronteggiare le difficoltà imposte dall'emergenza sanitaria? (Una risposta per ciascun item)

	<i>Molto soddisfatto</i>	<i>Abbastanza elevato</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Per nulla soddisfatto</i>
Gestione del personale (incontri, meeting, etc)	1	2	3	4

Gestione dei clienti (incontri, meeting, etc)	1	2	3	4
Gestione dei fornitori (incontri, meeting, etc)	1	2	3	4

TOTALI RISPONDENTI 68%

21. (Solo a coloro che hanno risposto "molto" o "abbastanza" soddisfatto) Ritiene che le soluzioni adottate potrebbero restare "permanenti" anche dopo il termine dell'emergenza sanitaria? (Una risposta per ciascun item)

	<i>Certamente sì</i>	<i>Probabilmente sì</i>	<i>Certamente no</i>	<i>Non so</i>
Gestione del personale (incontri, meeting, etc)	1	2	3	4
Gestione dei clienti (incontri, meeting, etc)	1	2	3	4
Gestione dei fornitori (incontri, meeting, etc)	1	2	3	4

TOTALI RISPONDENTI 68%

22. (Esclusivamente le imprese con oltre 1 addetto) Quale è il livello di difficoltà riscontrato dalla Sua impresa con riferimento ai seguenti aspetti a seguito dell'impatto dell'emergenza sanitaria? (Una risposta per ciascun item. Scala da "1" =nessuna difficoltà a "5" = max difficoltà)

- Problemi di logistica (capacità di fare arrivare le merci ai clienti) |__|
- L'erogazione del servizio / la produzione |__|
- Difficoltà di approvvigionamento materiali e scorte |__|
- Gestione dei processi interni e di compliance |__|
- Difficoltà nel rispettare le scadenze previste dal calendario degli oneri contributivi e fiscali ed in generale i normali adempimenti amministrativi |__|
- Difficoltà nel rispettare scadenze del tipo il pagamento delle tratte in banca, affitto, bollette, etc. |__|

TOTALE RISPONDENTI 100%

22a. La Sua impresa ha attivato nuove modalità operative di erogazione del servizio e/o impiego di nuovi canali commerciali per fare fronte all'emergenza sanitaria? (Una risposta per ciascun item del tipo 1=Sì; 2=No; 3=Non interessato a tale modalità operativa / canale di vendita)

- Ha intensificato le vendite tramite E-COMMERCE, che già utilizzava precedentemente |__|
- Ha cominciato ad utilizzare l'E-COMMERCE (che precedentemente non utilizzava) |__|
- Ha intensificato il ricorso delle consegne a domicilio (o con ritiro presso altri esercizi commerciali rimasti aperti, es. edicole, tabaccherie, etc), che già utilizzava precedentemente |__|
- Ha cominciato a fare ricorso alle consegne a domicilio (o con ritiro presso altri esercizi commerciali rimasti aperti, es. edicole, tabaccherie, etc) e che precedentemente non utilizzava |__|

TOTALE RISPONDENTI 100%

INVESTIMENTI

23. La Sua impresa ha effettuato investimenti nel corso degli ultimi due anni?

(Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

24. Nei prossimi due anni pensa di effettuare investimenti? *(Una risposta)*

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

25. (Esclusivamente le imprese che non effettueranno investimenti) Mi ha detto che non pensa di effettuare investimenti nei prossimi due anni. Ci sono degli investimenti che erano già programmati e a cui dovrà rinunciare a causa dell'attuale emergenza sanitaria (e la conseguente possibile riduzione dei ricavi)? *(Una risposta)*

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 44,4%

CREDITO

28. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un

finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

TOTALE RISPONDENTI 100%

29. La Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca? (Una risposta)

- Sì, da oltre sei mesi 1
- Sì, da meno di sei mesi 2
- No 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

30. (Solo chi ha fidi/finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi tre mesi, ritiene che la situazione sia migliorata, rimasta invariata o peggiorata con riferimento a... (Una risposta per ciascun item)

	Migliorata	Invariata	Peggiorata
• ...durata temporale del credito	1	2	3
• ...tassi di interesse	1	2	3
• ...costo dell'istruttoria	1	2	3
• ...garanzie richieste	1	2	3

TOTALI RISPONDENTI 70%

31. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia...? (Una risposta)

- Migliorata 1

- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALI RISPONDENTI 100%