

L'impatto economico della crisi sul tessuto delle imprese e del lavoro del terziario in Abruzzo

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Ebter Abruzzo

soggetto acquirente: Ebter Abruzzo

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 25 al 30 ottobre 2020.

mezzo di comunicazione¹:

<https://ladiscussione.com/>

data di pubblicazione del sondaggio: 10/12/2020

temi / fenomeni oggetto del soggetto: indagine sull'impatto economico del coronavirus sulle imprese del terziario della regione Abruzzo.

popolazione di riferimento: Imprese del terziario della regione Abruzzo

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.

Sede Legale

Via Ugo Balzani 77

00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,

fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:

04268451004

Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com

info@formatresearch.com

format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

estensione territoriale del sondaggio:

Abruzzo

metodo di campionamento: Campione statisticamente rappresentativo dell'universo di interesse.

rappresentatività del campione²: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario della regione Abruzzo. **Domini di studio del campione:** Settore di attività (commercio food, commercio no food, turismo, servizi alle imprese, servizi alle persone); numero di addetti (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-19 addetti, oltre 19 addetti).

metodo di raccolta delle informazioni:

Interviste somministrate con il Sistema Cati (Computer Assisted Telephone Interview)/Cawi (Computer Assisted Web Interview).

consistenza numerica del campione³

Numerosità campionaria complessiva: 250 casi (250 interviste a buon fine). **Anagrafiche «non reperibili»:** 217 (38,1%); **«rifiuti»:** 102 (17,9%); **«sostituzioni»:** 319 (56,1%). **Intervallo di confidenza 95% (Errore +4,2%).** Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi mesi (luglio - ottobre 2020), rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

2. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi (al 31 dicembre 2020)...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. Immaginando un peggioramento dello scenario epidemiologico del Paese, quale dovrebbe essere a Suo avviso la risposta da parte del Governo centrale? (Una risposta)

- Sarebbe inevitabile un nuovo *lockdown*, esteso a tutta Italia 1
- Sarebbe inevitabile un nuovo *lockdown*, ma stavolta riservato esclusivamente alle zone più colpite dal contagio 2
- Non sarebbe possibile reggere un nuovo *lockdown*, pertanto bisognerebbe convivere con il virus accettando il rischio sanitario per salvaguardare quello economico 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. Sempre immaginando un peggioramento dello scenario epidemiologico del Paese e ipotizzando un nuovo *lockdown* totale, quali sarebbero gli effetti sulla Sua impresa?

- Gli effetti sarebbero nulli, l'impresa non ha sofferto nemmeno in occasione della recente pandemia 1
- Gli effetti sarebbero minimi, inferiori a quelli sofferti in occasione della recente pandemia 2
- Gli effetti sarebbero pesanti, al pari di quelli sofferti in occasione della recente pandemia, ma comunque l'impresa riuscirebbe a sopravvivere 3
- Gli effetti sarebbero devastanti, superiori a quelli sofferti in occasione della recente pandemia e l'impresa rischierebbe seriamente di chiudere 4

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. (CONGIUNTURA) Nei mesi considerati (luglio - ottobre 2020), i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono...? (Una risposta)

- Migliorati 1
- Restati invariati 2

- Peggiorati 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (PREVISIONE) Nel prossimo trimestre (al 31 dicembre 2020), prevede che i ricavi della Sua impresa...? (Una risposta)

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (CONGIUNTURA) Nei mesi considerati (luglio - ottobre 2020), l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è...? (Una risposta)

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. (PREVISIONE) Nel prossimo trimestre (al 31 gennaio 2020) prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre attuale... (Una risposta)

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (Esclusivamente le imprese con oltre 1 addetto) A causa dell'emergenza sanitaria in corso, ha adottato o adotterà la cassa integrazione / FIS (fondo integrazione salariale)? (Una risposta per ciascun item; 1=sì; 0=no)

- A. Marzo-giugno 2020 |__|
- B. Luglio-dicembre 2020 |__|

TOTALE RISPONDENTI 64,4%

10. Al termine del blocco licenziamenti (31 dicembre 2020), prevedete di licenziare personale assunto con contratto a tempo indeterminato? (Una risposta)

- Certamente sì 1
- Probabilmente sì 2
- Certamente no 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. Quali sono le problematiche che l'impresa è costretta/è stata costretta ad affrontare a causa del blocco dei licenziamenti...? (Una risposta per ciascun item; 1=sì; 0=no)

- Impossibilità di diminuire i costi dell'azienda, ossia i costi del personale |__|
- impossibilità di assumere nuovo personale (se non posso licenziare, non posso neanche assumere) |__|
- Impossibilità di formare il personale esistente a causa di costi del personale disomogenei rispetto alla nuova realtà aziendale |__|
- Altre problematiche (specificare _____) |__|

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. Alla luce della necessità dell'impresa di rinnovare il proprio modello di business per resistere e/o a seguito della crisi, quanto è d'accordo con ciascuna delle seguenti affermazioni? (Una risposta per ciascun item utilizzando una scala da 0=per nulla d'accordo a 10= moltod'accordo)

- a. La mia impresa ha necessità di rinnovare il modello di business a seguito della crisi, ma ha difficoltà a formare il personale esistente 1
- b. La mia impresa ha difficoltà a reperire personale qualificato necessario per rispondere alle nuove esigenze dettate dalla crisi 2

TOTALE RISPONDENTI 60,8%

21. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2

- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

TOTALE RISPONDENTI 100%