

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Srl

soggetto committente: Confcommercio Imprese per l'Italia

soggetto acquirente: Confcommercio Imprese per l'Italia

data¹: dal 12 al 27 settembre 2013

mezzo di comunicazione²: Il Mondo, Asca, Teleborsa

data³: 13 novembre 2013

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Indagine congiunturale sull'andamento economico e sul fabbisogno finanziario del credito delle imprese "giovani" del commercio, del turismo e dei servizi

popolazione di riferimento: imprese italiane "giovani" del commercio, del turismo e dei servizi

estensione territoriale del sondaggio:

¹ Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio.

² Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

³ Data di pubblicazione o diffusione del sondaggio.

format s.r.l. – sede legale e operativa - via ugo balzani 77
00162 roma, italia - rea 747042/rm
format nord est – unità operativa - via sebastiano caboto 22/a
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com - format@pec.formatresearch.com



comuni di rilevazione (elenco)

AIDONE	BOMPORTO	CRAVANZANA
ALAGNA VALSESIA	BONEA	CREMA
ALASSIO	BONEFRO	CREMONA
ALBA	BORGO SAN LORENZO	CREVALCORE
ALBA	BORMIO	CRISPIANO
ALBA ADRIATICA	BRANZI	CROCETTA DEL MONTELLO
ALBENGA	BRENO	CROSIA
DEL VINO	CARTOCETO	CROTONE
APRILIA - LT	CASALBUTTANO ED UNITI	CUGLIERI
ARCO	CASALE SUL SILE	CUNARDO
ARCORE	CASALECCHIO DI RENO	CUNEO
ARESE	CASALGRANDE	CUPRAMONTANA
AREZZO	CASARANO	CUSANO MUTRI
ASTI	CASARSA DELLA DELIZIA	DESENZANO DEL GARDA
ATRIPALDA	CASATENOVO	DIANO MARINA
AVEZZANO	CASERTA	FERRAZZANO
AVIANO	CASTEL DI SANGRO	FIRENZE
AVIGLIANO	CASTEL MADAMA	FISCIANO
AVOLA	CASTEL SANT'ELIA	FIUME VENETO
AZZANO DECIMO	CASTEL VISCARDO	FOGGIA
BARLETTA	CASTIONE ANDEVENNO	FOLIGNANO
BASELGA DI PINE'	CATANIA	FOLIGNO
BASSANO DEL GRAPPA	CATANZARO	FONTANAFREDDA
BASTIA	CAULONIA	FORCHIA
BEINASCO	CAVALLINO	FORLI'
BELLAGIO	CAVALLINO - TREPORTI	FORLIMPOPOLI
BELLANTE	CAVASSO NUOVO	FORMIGINE
BELPASSO	CEFALU'	FORNOVO DI TARO
BELVEDERE MARITTIMO	CEGLIE MESSAPICO	GAIOLE IN CHIANTI
BENEVENTO	COPPARO	GALEATA
BERGAMO	CORBETTA	GALLARATE
BITTI	CORDENONS	GALLIATE
BLEGGIO INFERIORE	CORDOVADO	GAZZO
BOJANO	CORIGLIANO D'OTRANTO	GELA
BOLGARE	CORTINA D'AMPEZZO	GENOVA
BOLOGNA	COSENZA	GISSI
BOLZANO	COTIGNOLA	GIULIANOVA

GORIZIA	MANIAGO	MONTI
GORLA MINORE	MANTOVA	MONTICELLO CONTE OTTO
GRADOLI	MARATEA	MONTIERI
GRANAROLO DELL'EMILIA	MARCIANA	MONZA
GRESSAN	MAREBBE	MORGEX
GREZZANA	MARINO	MORI
GROSSETO	MIRANDOLA	MORSANO AL TAGLIAMENTO
LAIVES	MODENA	MOSCUFO
LALLIO	MOENA	MOTTA VISCONTI
LAMA MOCOGNO	MOGLIANO VENETO	MUGGIO'
LAMEZIA TERME	MOLINARA	MURLO
LANA	MOLITERNO	MUSSOMELI
LANUSEI	MOMBAROCCIO	NAPOLI
L'AQUILA	MONCALIERI	NAZ SCIAVES
L'AQUILA	MONFALCONE	NERVIANO
LARCIANO	MONSANO	NIBIONNO
LARINO	MONSUMMANO TERME	NICHELINO
LAVELLO	MONTAGANO	NOCERA SUPERIORE
LECCO	MONTAIONE	NOCETO
LEGNANO	MONTALDO BORMIDA	NOGARA - VR
LENO	MONTALTO DI CASTRO	NOLA
LERICI	MONTE ARGENTARIO	NORBELLO
LIMONE SUL GARDA	MONTE ROBERTO	OCCHIOBELLO
LIPARI	MONTE SAN BIAGIO	OLBIA
LISSONE	MONTE URANO	OLGIATE OLONA
LIVORNO	MONTE URANO	ONIFAI
LONATE POZZOLO	MONTECATINI-TERME	ORBASSANO
LORETO	MONTECCHIO	ORISTANO
LUCCA	MONTECOMPATRI	OROSEI
LUGO	MONTEFINO - TE	OROTELLI
LURATE CACCIVIO	MONTEGROTTO TERME	ORTEZZANO
MACERATA	MONTELUPO FIORENTINO	OSIMO
MACERATA - MC	MONTEMARCIANO	OSIO SOPRA
MADDALONI	MONTENERO DI BISACCIA	OSTELLATO
MAIERATO	MONTEPULCIANO	OSTRA VETERE
MALO	MONTEREALE	OZZANO DELL'EMILIA
MAMOIADA	MONTEREALE VALCELLINA	PADERNO DUGNANO
MANCIANO	MONTEROTONDO	PADERNO PONCHIELLI
MANFREDONIA	MONTESARCHIO	

PADOVA	POPOLI	RONCADE
PAESE	PORCIA	RONCIGLIONE
PALERMO	PORDENONE	RONCOFREDDO
PANICALE	PORNASSIO	ROSETO DEGLI ABRUZZI
PANTIGLIATE	PORTOFERRAIO	ROSOLINA
PARABIAGO	PORTOVENERE	ROSOLINI
PARMA	POTENZA	ROSSANO
PASIANO DI PORDENONE	POZZALLO	ROTONDI
PAVIA	POZZILLI	ROVATO
PELLIO INTELVI	POZZONOVO	ROVEREDO IN PIANO
PERGOLA	POZZUOLI	ROVERETO
PERUGIA	PRATA DI PORDENONE	RUVO DI PUGLIA
PESARO	PRATO	SACILE
PESCARA	PRAVISDOMINI	SALICE SALENTINO
PESCIA	PRE' SAINT DIDIER	SAN BENEDETTO DEL TRONTO
PETTORANELLO DEL MOLISE	PREDAPPIO	SAN CESARIO SUL PANARO
PIACENZA	PRIOLO GARGALLO	SAN GIORGIO DELLA RICHINVELDA
PIANFEI	QUALIANO	SAN GIORGIO IN BOSCO
PIANORO	QUARTU SANT'ELENA	SAN GIORGIO IN GALDO
PIAZZA ARMERINA	QUATTRO CASTELLA	SAN GIOVANNI IN MARIGNANO
PIENZA	RAVELLO	SAN GIOVANNI IN PERSICETO
PIETRACAMELA	RAVENNA	SAN GIOVANNI SUERGIU
PIETRAFITTA	RECANATI	SAN GIOVANNI TEATINO
PIETRASANTA	REGGIO DI CALABRIA	SAN GIULIANO TERME
PINEROLO	REGGIO EMILIA	SAN GIUSTINO
PINZANO AL TAGLIAMENTO	RENON	SAN GODENZO
PINZOLO	RHO	SAN MARCELLINO
PISA	RICADI	SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO
PISTICCI	RICCIA	SAN MARTINO IN RIO
PISTOIA	RICCO' DEL GOLFO DI SPEZIA	SAN MASSIMO
POLCENIGO	RIMINI	SAN MAURIZIO CANAVESE
POLISTENA	RIPALIMOSANI	SAN MAURIZIO D'OPAGLIO
POMEZIA	RIPOSTO	SAN MAURO PASCOLI
PONTASSIEVE	RIVA DEL GARDA	SAN NICOLO' D'ARCIDANO
PONTEDERA	RIVALTA DI TORINO	SAN PAOLO DI JESI
PONTINIA	ROANA	SAN QUIRINO
PONT-SAINT-MARTIN	ROCCASCALEGNA	
PONZANO VENETO	ROMA	

SAN SECONDO DI PINEROLO	SELVAZZANO DENTRO	THIENE
SAN VITALIANO	SENIGALLIA	TITO
SAN VITO AL TAGLIAMENTO	SERAVEZZA	TORINO
SAN VITO CHIETINO	SERINO	TORINO DI SANGRO
SAN VITO DEI NORMANNI	SESTO AL REGHENA	TORRE ANNUNZIATA CENTRALE
SAN VITO LO CAPO	SESTO FIORENTINO	TORRE SANTA SUSANNA
SANDRIGO	SESTRI LEVANTE	TORRECUSO
SANREMO	SESTU	TORTONA
SANTA CROCE SULL'ARNO	SETTIMO TORINESE	TRADATE
SANTA LUCIA DEL MELA	SICULIANA	TRAMONTI DI SOTTO
SANTA MARGHERITA DI BELICE	SIENA	TRANI
SANTA MARIA A MONTE	SILVI	TRAPANI
SANTA MARIA CAPUA VETERE	SINISCOLA	TRASACCO
SANTA VITTORIA D'ALBA	SIRACUSA	TRAVESIO
SANT'AGATA LI BATTIATI	SIROR	TREBASELEGHE - PD
SANT'ANTIOCO	SOMMA LOMBARDO	TREGLIO
SANTARCANGELO DI ROMAGNA	SORA	TREIA
SANT'EGIDIO ALLA VIBRATA	SOVERE	TRENTO
SANTERAMO IN COLLE	SPILAMBERTO	TREZZANO ROSA
SANTO STEFANO IN ASPROMONTE	SPIILIMBERGO	TREZZO SULL'ADDA
SARRE	SPIRANO	TRIESTE
SASSARI	SPOLETO	TROFARELLO
SAVA	SPOTORNO	UDINE
SAVIGNANO SUL RUBICONE	STRA	UDINE
SAVOIA DI LUCANIA	STRADELLA	UGENTO
SAVONA	SULMONA	UMBERTIDE
SCANDICCI	SUMMONTE	URBINO
SCANSANO	SUZZARA	URGNANO
SCHIAVON	TAGGIA	VADO LIGURE
SCHIO	TAIO	VAIANO
SCICLI	TALAMONA	VAIANO CREMASCO
SCORDIA	TARANTO	VAJONT
SEDICO	TAVULLIA	VAL DI VIZZE
SELARGIUS	TERAMO	VALGUARNERA CAROPEPE
	TERMINI IMERESE	VALLE DI MADDALONI
	TERMOLI	VALLE MOSSO
	TERNI	VALMADRERA
	TERRASINI	VALTOURNENCHE
	TEZZE SUL BRENTA	

VALVASONE	VEDANO AL LAMBRO	VEROLI
VARAZZE	VENAFRO	VERONA
VARESE	VENARIA	VIAREGGIO
VARNA	VENARIA REALE	VIAREGGIO
VASTO	VENEZIA	VIBONATI
VASTO	VENEZIA-CAVALLINO - VE	VICENZA
VAZZOLA	VENEZIA-MARGHERA	VILLONGO
VECCHIANO	VERDUNO	

metodo di campionamento: campione probabilistico dell'universo delle imprese italiane del terziario

rappresentatività del campione⁴: campione rappresentativo dell'universo delle imprese italiane del terziario. Domini di studio del campione: area geografica (nord ovest, nord est, centro, sud/isole), settore di attività (commercio, turismo, servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249 addetti, oltre 249 addetti).

metodo di raccolta delle informazioni: interviste telefoniche somministrate con il sistema cati (computer assisted telephone interview)

consistenza numerica del campione⁵

	Cifra	percentuale
non reperibili	901	25,3%
rifiuti	879	24,7%
sostituzioni	1.780	55,3%
totale interviste	1.436	44,7%

testo integrale di tutte le domande (questionario)

⁴ Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

⁵ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

Clima di fiducia

1. A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

*t - 1*⁶

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 100%

2. Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

t + 1

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

3. Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

Rispondenti: 100%

4. Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

t + 1

- Migliorerà 1

⁶ Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nel trimestre ottobre, novembre, dicembre 2011 rispetto al trimestre luglio, agosto, settembre 2011.

- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

Indicatori economici congiunturali di base

5. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

t - 1

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

Rispondenti: 100%

9. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i ricavi della Sua impresa ...? (Una risposta)

t + 1

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

Rispondenti: 100%

6. Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

t - 1

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

Rispondenti: 100%

10. Nei prossimi tre mesi, prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

t + 1

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

Rispondenti: 100%

7. I prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorati 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati 3

Rispondenti: 100%

11. Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

t + 1

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

Rispondenti: 100%

8. Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Aumentato: i tempi di pagamento da parte dei clienti sono aumentati; Invariato: i tempi sono rimasti gli stessi; Diminuito: i tempi di pagamento sono diminuiti) (Una risposta)

t - 1

- Migliorato 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato 3

Rispondenti: 100%

12. Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

- | | <i>t + 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorerà | 1 |
| • Resterà invariato | 2 |
| • Peggiorerà | 3 |

Rispondenti: 100%

Investimenti

17a. La Sua impresa ha effettuato investimenti nel corso degli ultimi due anni? (Una risposta)

- | | |
|------|---|
| • Sì | 1 |
| • No | 2 |

Rispondenti: 100%

17d. Nei prossimi due anni pensa di effettuare investimenti? (Una risposta)

- | | |
|------|---|
| • Sì | 1 |
| • No | 2 |

Rispondenti: 100%

Fabbisogno finanziario

23. Negli ultimi tre mesi la Sua impresa è stata in grado di fare fronte al fabbisogno finanziario? (Una risposta per ciascun item)

- | | |
|--|---|
| • Sì (la situazione della liquidità è "buona") | 1 |
| • Sì, ma con qualche difficoltà o ritardo (la situazione della liquidità è "mediocre") | 2 |
| • No (la situazione della liquidità è cattiva) | 3 |

Rispondenti: 100%

24. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorerà | 1 |
| • Resterà invariata | 2 |

- Peggiorerà

3

Rispondenti: 100%

Osservatorio sul credito

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido⁷ o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta ed è in attesa di conoscere l'esito 4
- No, non ha fatto richiesta, ma è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta e non è intenzionata a farla nel prossimo trimestre 6

Rispondenti: 100%

26a. In ogni caso la Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca? (Una risposta)

- Sì, da oltre sei mesi 1
- Sì, da meno di sei mesi 2
- No 3

Rispondenti: 100%

26b. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla durata temporale del credito, la situazione sia ...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2

⁷La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

- Peggiorata 3

Rispondenti: 62%

27. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del costo del finanziamento, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine) ? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 62%

27a. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni" sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 62%

28. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le garanzie richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia ... ? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Legenda. Migliorata: le banche chiedono minori garanzie o chiedono garanzie meno onerose da presentare. Peggiorata: le banche chiedono maggiori garanzie o chiedono garanzie più onerose da presentare.

Rispondenti: 62%

Rapporto con le banche

32. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

	<i>t - 1</i>
• Migliorata	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorata	3

Rispondenti: 100%

Dati di struttura

53. Classe di addetti dell'impresa

• 1 addetto	1
• 2-5 addetti	2
• 6-9 addetti	3
• 10-19 addetti	4
• 20-49 addetti	5
• 50-249 addetti	6
• Oltre 249 addetti	7

Rispondenti: 100%

53a. Anno di costituzione dell'impresa:

|__|

Rispondenti: 100%

53b. Età del titolare / responsabile dell'impresa:

|__|

Rispondenti: 100%

53b2. Sesso:

• Maschi	1
----------	---

- Femmine

2

Rispondenti: 100%

53c. Forma giuridica (Una risposta)

- Ditta individuale 1 (dato da archivio)
- Società di persone 2 (dato da archivio)
- Società di capitali 3 (dato da archivio)
- Altre forme 4 (dato da archivio)

Rispondenti: 100%

53d. Classe di fatturato (Una risposta)

- < 2,5 milioni di fatturato 1
- 2,5<>10 milioni di fatturato 2
- 10<>150 milioni di fatturato 3
- >150 milioni di fatturato 4

Rispondenti: 100%