

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(In ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera n. 256/10/CSP, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 301 del 27/12/2010).

<i>Titolo del sondaggio</i>	Presentazione Rapporto Banche
<i>Soggetto che ha realizzato il sondaggio</i>	Istituto Piepoli
<i>Soggetto committente</i>	Istituto Piepoli
<i>Soggetto acquirente</i>	CER – Centro Europa Ricerche
<i>Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio</i>	30 Settembre 2019
<i>Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio</i>	agenzia stampa / sito web: https://www.centroeuroparicerche.it/8-ottobre-presentazione-rapporto-banche-1-2019/
<i>Data di pubblicazione o diffusione</i>	9 Ottobre 2019
<i>Temi/fenomeni oggetto del sondaggio</i>	Società: monitoraggio dell'opinione pubblica sui temi dell'attualità, costume e società e della politica.
<i>Popolazione di riferimento</i>	popolazione italiana maschi e femmine dai 18 anni in su, segmentato per sesso, età, Grandi Ripartizioni Geografiche e Ampiezza Centri proporzionalmente all'universo della popolazione italiana.
<i>Estensione territoriale del sondaggio:</i>	Vedi lista in calce al documento (Elenco dei Comuni oggetto della rilevazione).

Metodo di campionamento:

Campionamento casuale stratificato per sesso, età, Grandi Ripartizioni Geografiche e Ampiezza Centri.

Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore:

Campione rappresentativo della popolazione italiana maggiorenne.

Margine di errore (con livello di confidenza 95%) su 505 casi: $\pm 4.37\%$

Metodo di raccolta delle informazioni:

metodologia mista C.A.T.I. / C.A.W.I. (350CATI/ 155 CAWI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Totale interviste (da field CATI/CAWI)	Cifra: 505	7% sul totale dei contatti
Non rispondenti/Sostituzioni effettuate (CATI)	Cifra: 6.801	93% sul totale dei contatti
Totale contatti	Cifra: 7.306	100%

Testo integrale di tutte le domande, base e % dei non rispondenti:

La fiducia nelle banche

Quanta fiducia ripone nel sistema bancario italiano?

- 0-5
- 6-7
- 8-10
- **% delle persone che hanno risposto alla domanda 100%**

BASE: totale campione

La fiducia nelle banche

E nella sua banca?

- 0-5
- 6-7
- 8-10
- **% delle persone che hanno risposto alla domanda 100%**

BASE: totale campione

LA FREQUENZA DI VISITA

Quante volte si è recato in banca nell'ultima settimana?

- Mai
- 1 volta
- Da 1 a 3 volte
- Tutti i giorni
- (non indica) 2%
- **% delle persone che hanno risposto alla domanda 98%**

BASE: totale campione (valori percentuali)

LE OPERAZIONI ONLINE

Quante volte ha utilizzato il sito della sua Banca nell'ultima settimana per effettuare operazioni tramite phone banking, internet banking, app?

- Mai
- 1 volta
- Da 1 a 3 volte
- Tutti i giorni
- (non indica) 2%
- **% delle persone che hanno risposto alla domanda 98%**

BASE: totale campione (valori percentuali)

L'UTILIZZO DI STRUMENTI ALTERNATIVI

Quali tra i seguenti strumenti di pagamento alternativo a contante e carte di debito-credito ha utilizzato nell'ultima settimana?

- Satispay
- Tinaba
- Googlepay
- Applepay
- App di pagamento
- (nessuno di questi)
- (non indica) 5%
- **% delle persone che hanno risposto alla domanda 95%**

BASE: totale campione (valori percentuali)

IL CONTO GESTITO DA UNA TECH COMPANY

Lei sarebbe interessato ad aprire un conto corrente e far gestire i suoi risparmi da una Tech Company (Amazon, Facebook, Google, Apple...)?

- Sì, anche oggi
- Forse, in futuro
- No, non mi fido
- (non indica) 8%
- **% delle persone che hanno risposto alla domanda 92%**

BASE: totale campione (valori percentuali)

LA TECH COMPANY PIU' AFFIDABILE

E quale tra queste le sembrerebbe più affidabile?

- Amazon
- Facebook
- Google
- Apple
- Altro (specificare)
- (non sa) 45%
- % delle persone che hanno risposto alla domanda 55%

BASE: totale campione (valori percentuali)

ELENCO COMUNI:

Acquanegra Cremonese	Buguggiate	Cinisello Balsamo
Acri	Cadeo	Cislago
Adrano	Cagliari	Città di Castello
Adria	Caltanissetta	Civitavecchia
Afragola	Caltavuturo	Civitella del Tronto
Alassio	Campagna Lupia	Civitella in Val di Chiana
Alatri	Campobasso	Codroipo
Albera Ligure	Canonica d'Adda	Coli
Albino	Capaci	Colle di Val d'Elsa
Alghero	Capena	Corchiano
Alia	Cappelle sul Tavo	Corciano
Anagni	Caprarica di Lecce	Cornate d'Adda
Ancona	Capriano del Colle	Corsico
Appignano	Carimate	Costigliole d'Asti
Augusta	Carovigno	Crema
Avellino	Carpaneto Piacentino	Cuneo
Avezzano	Carpì	Cutro
Barbarano Mossano	Carugate	Duino Aurisina
Bardi	Casale Monferrato	Dumenza
Bari	Casalvieri	Eboli
Barletta	Casamicciola Terme	Elmas
Baronissi	Castel Guelfo di Bologna	Favara
Bastiglia	Castellana Sicula	Ferrara
Battipaglia	Castelnuovo Magra	Fiesole
Bedonia	Castelvetrano	Filadelfia
Belcastro	Castelvetro Piacentino	Fiorano Modenese
Bergamo	Castiglione Torinese	Fiorenzuola d'Arda
Biella	Castrocaro Terme e Terra del Sole	Firenze
Bisceglie	Castrocielo	Fiumefreddo Bruzio
Bitonto	Catania	Fiumicello Villa Vicentina
Bologna	Catanzaro	Fivizzano
Bolzano Vicentino	Cava de' Tirreni	Fontana Liri
Brescia	Cazzano di Tramigna	Fontegreca
Bronzolo	Cercola	Forlì
Brugherio	Cesena	Formia

Frassinello Monferrato	Misterbianco	Porte
Frosolone	Monte Compatri	Pozzuoli
Galbiate	Montechiaro d'Asti	Pramaggiore
Gallarate	Monteforte Irpino	Prato
Garbagnate Milanese	Monterubbiano	Qualiano
Gavorrano	Moransengo	Quartu Sant'Elena
Gela	Moscufo	Racalmuto
Genova	Mozzo	Rescaldina
Giarre	Napoli	Rocca d'Arce
Ginosa	Narcao	Roccagorga
Gordona	Nerviano	Roma
Greve in Chianti	Nettuno	Romano di Lombardia
Grezzago	Nicosia	Ronco Scrivia
Grinzane Cavour	Noicattaro	Rosarno
Grosseto	Nonantola	Rozzano
Gubbio	Nova Milanese	Salerno
Imbersago	Novara	Saltrio
Isernia	Novi di Modena	Samone
Isola del Liri	Oleggio	San Biagio Platani
Ivrea	Orbetello	San Donà di Piave
Jesolo	Oulx	San Giorgio del Sannio
L'Aquila	Padova	San Giorgio La Molarata
Labico	Pagani	San Giovanni Lupatoto
Laives	Palermo	San Giovanni Rotondo
Lamezia Terme	Palo del Colle	San Giuliano Milanese
Laterina Pergine Valdarno	Pennabilli	San Paolo Solbrito
Latina	Perca	San Piero Patti
Lavagna	Pergine Valsugana	San Pietro a Maida
Lecce	Perugia	San Pietro Clarenza
Licata	Pescara	San Rufo
Livorno	Piazza Armerina	San Valentino Torio
Lodi	Pieve di Soligo	Sanguinetto
Longone al Segrino	Pieve Fosciana	Sanluri
Loreto Aprutino	Pinerolo	Sannicandro di Bari
Magione	Piovene Rocchette	Sant'Eufemia d'Aspromonte
Maniago	Pisa	Santhià
Maranzana	Pistoia	Santo Stefano di Magra
Marcallo con Casone	Poggio Imperiale	Sassari
Mariglianella	Pojana Maggiore	Savona
Marino	Polesella	Scordia
Marsicovetere	Pomezia	Segrate
Masone	Pomigliano d'Arco	Selvazzano Dentro
Melpignano	Pompei	Senigallia
Mercato San Severino	Ponte dell'Olio	Servigliano
Messina	Ponte nelle Alpi	Sesto San Giovanni
Mezzojuso	Porcia	Settimo Torinese
Milano	Pordenone	Sezze

Siena
Siracusa
Soleto
Sommatino
Sondrio
Sora
Sorso
Supino
Taranto
Taviano
Terracina
Terralba
Torino
Torre Annunziata
Tortona
Trapani
Tremestieri Etneo
Trento
Tricesimo
Trieste
Udine
Vaprio d'Adda
Varese
Verbania
Vermezzo
Veroli
Viagrande
Vibonati
Vicenza
Vicovaro
Villa San Giovanni
Villaricca
Vipiteno
Vulturara Irpina
Zero Branco