

Osservatorio Congiunturale Fvg – 2016 II trimestre

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Confcommercio FVG

soggetto acquirente: Confcommercio FVG

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 20 al 30 giugno 2016

mezzo di comunicazione¹: Il Piccolo, Udine Today, Trieste Prima, Messaggero Veneto

data di pubblicazione del sondaggio: 13 luglio 2016

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l. – sede legale e operativa – via ugo balzani 77
00162 roma, italia - rea 747042/rm

unità operativa – via sebastiano caboto 22/a
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com - format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

popolazione di riferimento: Imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia

estensione territoriale del sondaggio:

CHIONS	RAGOGNA
CIMOLAIS	REANA DEL ROJALE
CIVIDALE DEL FRIULI	REMANZACCO
CLAUT	RIVE D'ARCANO
CORDENONS	RIVIGNANO
FONTANAFREDDA	ROMANS D'ISONZO
GONARS	RONCHI DEI LEGIONARI
GORIZIA	RONCHIS
LATISANA	SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO
LIGNANO SABBIAADORO	SAN PIETRO AL NATISONE
MANIAGO	SAN QUIRINO
MANZANO	SAN VITO AL TAGLIAMENTO
MARANO LAGUNARE	SAN VITO AL TORRE
MARIANO DEL FRIULI	SAN VITO DI FAGAGNA
MORSANO AL TAGLIAMENTO	SAVOGNA D'ISONZO
MORTEGLIANO	TEOR
PALMANOVA	TOLMEZZO
PAVIA DI UDINE	TORREANO
PINZANO AL TAGLIAMENTO	TORVISCOSA
POCENIA	TRAMONTI DI SOPRA
POLCENIGO	TRAVESIO
PORDENONE	TRIESTE
PORPETTO	TRIVIGNANO UDINESE
POVOLETTO	TURRIACO
POZZUOLO DEL FRIULI	UDINE
PREMARIACCO	VALVASONE

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese di interesse.

rappresentatività del campione²: campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario del Friuli Venezia Giulia. Domini di studio del campione: settore di attività (commercio ingrosso, commercio dettaglio, turismo, servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti)

metodo di raccolta delle informazioni: Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview).

consistenza numerica del campione³

	Cifra	percentuale
non reperibili	432	18,3%
rifiuti	387	16,4%
sostituzioni	819	34,8%
totale interviste	1.536	65,2%

testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. **(CONGIUNTURA)** A suo giudizio la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

$t - 1^4$

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

⁴ Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nei mesi di luglio, agosto, settembre 2014, rispetto ai mesi di aprile, maggio, giugno 2014.

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 100%

2. **(PREVISIONE)** Ritiene che la **situazione economica generale dell'Italia**, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

$t + 1^5$

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

3. **(CONGIUNTURA)** Come giudica **l'andamento economico generale della Sua impresa** negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

$t - 1$

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

Rispondenti: 100%

4. **(PREVISIONE)** Ritiene che **l'andamento economico generale della Sua impresa** nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Migliorerà 1

⁵ Analizziamo una "variazione". "t+1" significa ad esempio: nei mesi di ottobre, novembre, dicembre 2014, rispetto ai mesi di luglio, agosto, settembre 2014.

- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

5. **(CONGIUNTURA)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i **ricavi** della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

t - 1

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

Rispondenti: 100%

9. **(PREVISIONE)** Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i **ricavi** della Sua impresa ...? (Una risposta)

t + 1

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

Rispondenti: 100%

6. **(CONGIUNTURA)** Nel trimestre considerato, l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

t - 1

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

Rispondenti: 100%

10. **(PREVISIONE)** Nei prossimi tre mesi, prevede che l'**occupazione** complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

Rispondenti: 100%

7. **(CONGIUNTURA)** I **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

$t - 1$

- Migliorati⁶ 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati⁷ 3

Rispondenti: 100%

11. **(PREVISIONE)** Ella prevede che i **prezzi** praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

Rispondenti: 100%

⁶ I prezzi sono diminuiti

⁷ I prezzi sono aumentati

8. **(CONGIUNTURA)** Il ritardo nei **tempi di pagamento** da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

$t - 1$

- | | |
|---------------------------|---|
| • Migliorato ⁸ | 1 |
| • Restato invariato | 2 |
| • Peggiorato ⁹ | 3 |

Rispondenti: 100%

12. **(PREVISIONE)** Nei prossimi tre mesi il ritardo nei **tempi di pagamento** da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

$t + 1$

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorerà | 1 |
| • Resterà invariato | 2 |
| • Peggiorerà | 3 |

Rispondenti: 100%

23. **(CONGIUNTURA)** La capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta per ciascun item)

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Rispondenti: 100%

⁸ I tempi di pagamento si sono accorciati

⁹ I tempi di pagamento si sono allungati

24. **(PREVISIONE)** Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al **fabbisogno finanziario** della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

Rispondenti: 100%

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido¹⁰ o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5

Rispondenti: 100%

27. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del **costo del finanziamento**, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine)? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1

¹⁰La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 60%

27a. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al **costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni"** sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 60%

26b. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla **durata temporale** del credito, la situazione sia...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 60%

28. **(CONGIUNTURA)** (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le **garanzie** richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia...? (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 60%

32. **(CONGIUNTURA)** Con riferimento al costo dei **servizi bancari** (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

t - 1

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

Rispondenti: 100%

33. La Sua impresa ha già utilizzato il Jobs Act per assumere personale a tempo indeterminato? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 100%

34. La Sua impresa è intenzionata ad utilizzare il Jobs Act per assumere personale a tempo indeterminato nel prossimo trimestre? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 100%

35. (Solo coloro che hanno dichiarato di averlo utilizzato o di essere intenzionati ad utilizzarlo) Lo avete utilizzato/utilizzerete per... (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

	Per chi lo ha utilizzato	Per chi lo utilizzerà
• Assumere collaboratori prima inquadrati con contratto a tempo determinato	__	__
• Assumere collaboratori prima inquadrati con contratto co.co.pro. / co.co.co o comunque in modo flessibile	__	__
• Fare nuove assunzioni a tempo indeterminato	__	__

Rispondenti: 12%

36. La Legge di Stabilità, in materia di contratti di lavoro, prevede anche per il 2016 un bonus occupazionale, ma in misura ridotta¹¹ per le nuove assunzioni a tempo indeterminato e per le trasformazioni. In che modo tale intervento inciderà sulle strategie occupazionali della Sua impresa nel 2016? (Una risposta)

- | | |
|---|---|
| • Avevamo previsto nuove assunzioni a tempo indeterminato e/o trasformazioni nel 2016 da effettuarsi grazie al Bonus Occupazionale. <u>Siccome è stato ridotto, non le effettueremo</u> | 1 |
| • Avevamo previsto nuove assunzioni a tempo indeterminato e/o trasformazioni nel 2016 da effettuarsi grazie al Bonus Occupazionale. <u>Siccome è stato ridotto, le effettueremo in misura inferiore.</u> | 2 |
| • Avevamo previsto nuove assunzioni a tempo indeterminato e/o trasformazioni nel 2016 da effettuarsi grazie al Bonus Occupazionale. <u>Nonostante sia stato ridotto, effettueremo tutte le nuove assunzioni e/o trasformazioni.</u> | 3 |
| • Avevamo previsto nuove assunzioni a tempo indeterminato e/o trasformazioni nel 2016. <u>Tali assunzioni e/o trasformazioni le avremmo effettuate comunque sia in presenza del Bonus Occupazionale, sia che il Bonus Occupazionale non ci fosse stato.</u> | 4 |

Rispondenti: 100%

¹¹ Un esonero contributivo ridotto nella misura (-40% di sgravio rispetto al 2015) e nella durata (24 mesi e non più 36).

51. Durante l'anno quanto spesso la Sua attività è aperta la domenica? (Una risposta)

- | | |
|----------------------------|---|
| • Mai | 1 |
| • Per meno di 29 settimane | 2 |
| • Per più di 29 settimane | 3 |
| • Sempre | 4 |

Rispondenti: 24%

52. Quanto si dichiara d'accordo con la nuova norma approvata dalla Regione (L.R. 4 del 08/04/2016) che sancisce l'obbligo di chiusura dei pubblici esercizi in occasione di dieci giornate festive l'anno? (*non leggere*: 1 gennaio, Pasqua, lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 25 e 26 dicembre) (Una risposta. Utilizzo di una scala da 0=per nulla d'accordo, a 10=molto d'accordo).

|__|__|

Rispondenti: 24%