



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: "Comportamenti sul web ed esposizione percepita al rischio"

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos S.r.l.

3. Soggetto committente: Wallife S.r.l.

4. Soggetto acquirente: Wallife S.r.l.

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 21 aprile 2022

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): <https://www.aziendabanca.it/notizie/fintech-insurtech/wallife>

7. Data di pubblicazione o diffusione: 09 giugno 2022

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): società

9. Popolazione di riferimento: Popolazione italiana 18 – 65 anni

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro non è stato applicato alcun criterio di ponderazione.

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.7% e +/- 3.7% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (700 casi).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	700	100%
Totale contatti effettuati	700	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

15. Testo integrale di tutte le domande *(Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)*

Lei ha ...

I__I__I Anni

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Lei è ...

1. Uomo
2. Donna

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Q__regione In che regione risiede?

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D0_1) Le chiediamo di pensare ai rischi più strettamente legati alla salute a cui le persone potrebbero essere esposte nel corso della propria esistenza. In che misura, secondo lei, questi rischi dipendono da ...

- Fattori genetici/ ereditari *(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*
- Comportamenti adottati *(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*
- Fattori ambientali/ esterni *(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per niente

A TUTTI

D0_2) Pensando alle varie attività che le capita di svolgere on-line, quali sono i rischi a cui direbbe di sentirsi più esposto? Li ordini dal più grave (1), quello per cui si sente maggiormente esposto, al meno grave, quello per cui si sente maggiormente tutelato.

1. Furto d'identità, dei dati personali on-line
2. Utilizzo dell'immagine del profilo social per altri scopi
3. Utilizzo delle fotografie di bambini/minorenni per pedofili
4. Accesso fraudolento al conto corrente online o al conto di trading online
5. Utilizzo fraudolento dei metodi di pagamento online (carte di credito salvate su smartphone, Paypal, ecc.)
6. Accesso fraudolento al proprio profilo social
7. Utilizzo/ diffusione non autorizzato di proprie fotografie sul web
8. Cyber bullismo (ragazzi presi in giro per l'aspetto fisico in rete, persecuzioni con commenti sgraditi nei profili privati, video ripresi di nascosto e poi pubblicati, ecc.)
9. Utilizzo dei dati personali per scopi diversi da quelli per cui sono stati condivisi
10. Vendita dei dati personali reperiti on-line
11. Utilizzo dei dati personali o delle foto personali reperite on-line come fonte ricatto
12. Utilizzo fraudolento delle informazioni reperite on-line, relative al proprio stato di salute
13. Furto dell'identità genetica (DNA), a seguito di esami medici, test per il Covid, per motivi ludici
14. Utilizzo fraudolento della posizione condivisa dallo smartphone o dallo smartwatch

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D1) Entrando più nello specifico, per ciascuna delle seguenti circostanze, potrebbe indicare su una scala da 1 a 10, quale è la probabilità che si possano verificare per lei o per qualcuno della sua famiglia?

1. Accesso fraudolento al proprio profilo social
2. Utilizzo/diffusione non autorizzato di proprie fotografie sul web
3. Accesso fraudolento al conto corrente online o al conto di trading online
4. Utilizzo dei dati personali reperiti on-line come fonte di ricatto
5. Utilizzo fraudolento delle informazioni reperite on-line, relative al proprio stato di salute
6. Furto dell'identità genetica, della mappatura genetica (DNA)
7. Utilizzo fraudolento della posizione condivisa dallo smartphone o dallo smartwatch

Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item

1=per niente probabile

10=molto probabile

A TUTTI

D2) Per quali di questi rischi lei sarebbe maggiormente propenso a sottoscrivere una copertura assicurativa che garantisca un indennizzo (rimborso) in caso di danno?

1. Accesso fraudolento al proprio profilo social
2. Utilizzo/diffusione non autorizzato di proprie fotografie sul web
3. Accesso fraudolento al conto corrente online o al conto di trading online
4. Utilizzo dei dati personali reperiti on-line come fonte di ricatto
5. Utilizzo fraudolento delle informazioni reperite on-line, relative al proprio stato di salute
6. Furto dell'identità genetica, della mappatura genetica (DNA)
7. Utilizzo fraudolento della posizione condivisa dallo smartphone o dallo smartwatch
8. Nessuno di questi

CHIEDERE SE HANNO SELEZIONATO ALMENO UN CODICE DA 1 A 7 A D2)

D3) Quanto sarebbe disposto a spendere all'anno per una copertura assicurativa che copra da ciascuno dei seguenti rischi, garantendo un indennizzo (rimborso) corrispondente al danno subito?

- Accesso fraudolento al proprio profilo social
- Utilizzo/diffusione non autorizzato di proprie fotografie sul web
- Accesso fraudolento al conto corrente online o al conto di trading online
- Utilizzo dei dati personali reperiti on-line come fonte di ricatto
- Utilizzo fraudolento delle informazioni reperite on-line, relative al proprio stato di salute
- Furto dell'identità genetica, della mappatura genetica (DNA)
- Utilizzo fraudolento della posizione condivisa dallo smartphone o dallo smartwatch

Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item

1. Tra 35 e 45 Euro all'anno
2. Da 46 a 55 Euro all'anno
3. Da 56 a 75 Euro all'anno
4. Da 76 a 100 Euro all'anno
5. Più di 100 Euro all'anno

A TUTTI

D4) Fino ad ora, a Lei o a qualcuno della Sua famiglia, è mai capitata ciascuna di queste circostanze?

- Accesso fraudolento al proprio profilo social
- Utilizzo/diffusione non autorizzato di proprie fotografie sul web
- Accesso fraudolento al conto corrente online o al conto di trading online
- Utilizzo dei dati personali reperiti on-line come fonte di ricatto
- Utilizzo fraudolento delle informazioni reperite on-line, relative al proprio stato di salute
- Furto dell'identità genetica, della mappatura genetica (DNA)
- Utilizzo fraudolento della posizione condivisa dallo smartphone o dallo smartwatch

Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item

1. Sì, a me direttamente
2. Sì, a qualcuno della mia famiglia
3. No, non ci è mai capitato

A TUTTI

D5) Le è mai capitato di ...

1. Partecipare a studi scientifici, a ricerche mediche sperimentali oppure ricevere cure mediche sperimentali o richiederle per qualche membro della sua famiglia
2. Richiedere di sequenziare il suo DNA per prevenire o trattare malattie
3. Richiedere di sequenziare il suo DNA per test genealogici (ricerca dei propri parenti)
4. Sottoporsi a test molecolari per il Covid-19
5. Sottoporsi a screening per marcatori oncologici o per altre malattie genetiche (es. screening prenatali)
6. Nessuna di queste

Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%

A TUTTI

D6) Secondo lei, quanto possono essere gravi le conseguenze legate all'uso fraudolento dell'identità genetica o della mappatura del DNA? Per rispondere utilizzi una scala da 1=per niente gravi a 10=del tutto gravi

SCALA 1-10

Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%

A TUTTI

D7) Supponiamo che forme di protezione assicurativa per tutelare le persone dai rischi connessi all'uso fraudolento dell'identità digitale o dell'identità genetica/ mappatura del DNA possano essere acquistate sotto forma di 'gift card', con valori differenti (ad esempio da € 35 oppure € 50). Le chiedo di valutare questa ipotesi per ciascuno dei seguenti aspetti, utilizzando una scala da 1=per niente d'accordo a 10=completamente d'accordo.

1. E' un'idea innovativa per l'acquisto di polizze
2. E' una modalità di acquisto che incontrerà il mio interesse
3. E' una modalità di acquisto che preferirò rispetto alle altre
4. E' una modalità di acquisto che invoglia a tutelarmi
5. E' una modalità di acquisto che rende la sottoscrizione della polizza molto semplice e immediata

SCALA 1-10

Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item

A TUTTI

D8) Per ciascuno dei seguenti canali, siano essi fisici o on-line, indichi la sua propensione ad acquistare la polizza sotto forma di 'gift card' così come descritta prima.

1. negozi specializzati (telefonia, elettronica, accessori/abbigliamento per l'infanzia)
2. supermercati
3. banche

4. assicurazioni
5. tramite programmi di welfare aziendale
6. cliniche/ laboratori di analisi

1= per niente propenso

...

10= del tutto propenso

Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

N. Comuni di intervista per area geografica					
	Nord ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
Comuni	182	133	140	168	77