

Indagine sul sentiment del volontariato da parte dei cittadini della Toscana

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Sociometrica Srl.

soggetto acquirente: Sociometrica Srl.

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 16 febbraio al 24 marzo 2022.

mezzo di comunicazione¹:

Corriere Fiorentino

La Repubblica

Toscanamedianews

data di pubblicazione del sondaggio: 08/04/2022

temi / fenomeni oggetto del soggetto: Indagine sul sentiment del volontariato da parte dei cittadini della Toscana

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.

Sede Legale

Via Ugo Balzani 77

00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,

fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:

04268451004

Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com

info@formatresearch.com

format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

popolazione di riferimento: Residenti in Toscana

estensione territoriale del sondaggio:

Toscana

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo di riferimento

rappresentatività del campione²: Campione rappresentativo della popolazione residente in Toscana di età superiore ai 18 anni. Domini di studio. Sesso n.2 classi: (Maschio, Femmina); Provincia di residenza n.10 classi: (Firenze, Prato, Pistoia, Siena, Pisa, Arezzo, Massa Carrara, Lucca, Grosseto, Livorno); Classe di età n. 4 classi: (da 18 a 29 anni, da 30 a 54 anni, da 55 a 64 anni, oltre i 65 anni); Titolo di studio n. 4 classi: (laurea, post-laurea, diploma scuola superiore, diploma scuole professionale, scuola media inferiore); Condizione professionale n. 8 classi: (Pensionato, casalinga, commerciante/artigiano, Imprenditore/Professionista, dirigente, Dipendente pubblico, Dipendente privato, Studente, In cerca di occupazione/disoccupato, Altro).

metodo di raccolta delle informazioni: Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview) e Cawi (Computer assisted web interview).

consistenza numerica del campione³

Numerosità campionaria: n. 500 casi (500 interviste a buon fine). Anagrafiche "non reperibili": 667 (30,8%); "Rifiuti": 997 (46,1%); "Sostituzioni": 1.664 (76,9%). Intervallo di

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

confidenza 95% (Errore +1,8%). Fonte delle anagrafiche dei cittadini: elenchi abbonati al servizio telefonico della Toscana.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. Conosce le attività o le associazioni che fanno volontariato in Toscana? (Una risposta)

- Sì, conosco molto bene il volontariato 1
- Sì, ho un'idea generale del volontariato, ma senza i dettagli 2
- Sì, ma non ne so abbastanza 3
- Non so nulla (*andare direttamente alla Dom. 3*) 4

Totale Rispondenti 100%

2. (Solo se hanno risposto "Sì" alla domanda precedente) In che modo conosce il volontariato in Toscana? (Una risposta)

- Perché faccio volontariato io stesso, l'ho fatto in passato 1
- Perché conosco persone che lo fanno 2
- Perché conosco le attività del volontariato 3
- Perché ne ho sentito parlare, ne ho letto qualcosa. 4
- Perché un componente della mia famiglia fa (o ha fatto in passato) volontariato 5

Totale Rispondenti 92,8%

3. Cosa ne pensa in generale del volontariato in Toscana? (Una risposta)

- È molto positivo, è fondamentale 1
- È positivo, ma non è fondamentale 2
- È qualcosa che talvolta può servire 3
- È qualcosa di negativo 4
- Non so rispondere 5

Totale Rispondenti 100%

4. Cosa pensa dei volontari, cioè delle persone che svolgono attività nelle associazioni di volontariato? (Una risposta)

- Sono persone che fanno del bene per gli altri e sono da ammirare 1
- Sono persone che fanno senz'altro cose positive, ma niente di speciale 2
- Sono persone che fanno cose positive come tanti che non fanno volontariato 3
- Sono persone che fanno volontariato per motivi personali, non principalmente vogliono proprio il bene degli altri 4
- Non sa/Non risponde 5

Totale Rispondenti 100%

5. In questo momento particolare, in cui si cerca di uscire alla meglio dalla pandemia e molte cose sono cambiate o stanno cambiando, in generale, quale pensa che sia la cosa più importante a cui guardare oggi? (Una risposta)

- A sé stessi in primo luogo 1
- A tenere unita la famiglia 2
- A prestare aiuto e assistenza a chi è più colpito dalla pandemia 3
- A recuperare il senso della socialità e della collettività 4

Totale Rispondenti 100%

6. Cesvot svolge funzioni di Centro Servizi per il volontariato per la Toscana e ha il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere la presenza del volontariato. Ne ha sentito parlare? (Una risposta)

- Sì, molto 1
- Sì, abbastanza 2
- Sì, ma poco 3
- No, non ne ho sentito parlare 4

Totale Rispondenti 100%

7. (Se sì alla domanda precedente) In quale occasione ne ha sentito parlare? (max due risposte)

- A. Ho partecipato ad un'iniziativa/attività promossa da Cesvot
- B. Sono entrato in contatto con la Delegazione Cesvot
- C. Attraverso internet e/o social media
- D. Attraverso l'associazione di cui faccio parte
- E. Ho letto articoli, ho sentito interviste
- F. Altro

Totale Rispondenti 49,4%

8. Stiamo vivendo oramai da due anni l'impatto della pandemia del Covid-19, mi può dire, per ognuna delle seguenti frasi, se è molto d'accordo, abbastanza d'accordo, poco d'accordo o per niente d'accordo? (Una risposta per ciascun item; 1=molto d'accordo, 2=abbastanza d'accordo, 3=poco d'accordo, 4=per niente d'accordo)

- In questo periodo è aumentata la diffidenza generale fra le persone
- In questo periodo è aumentata la solidarietà tra le persone
- In questo periodo ognuno pensa a sé, senza attenzione verso gli altri

- In questo periodo è diminuita la tolleranza rispetto alle opinioni non condivise |__|

Totale Rispondenti 100%

9. Secondo Lei, il protrarsi della pandemia, ha aumentato il problema della solitudine delle persone? (Una risposta)

- Sì, avverto una crescita generalizzata e molto forte della solitudine 1
- Sì, ma l'avverto solo per persone in situazioni particolari 2
- No, non avverto una crescita della solitudine 3

Totale Rispondenti 100%

10. Adesso Le elenco alcuni comportamenti spontanei, mi può dire se ne ha adottato qualcuno durante la pandemia? (sono possibili più risposte)

- A. ho ridotto le uscite con altre persone |__|
- B. ho evitato di prendere mezzi pubblici |__|
- C. ho ridotto qualunque spostamento fuori residenza |__|
- D. ho rinunciato o ridotto sport o attività che praticavo prima |__|
- E. ho rinunciato o ridotto frequenza negozi, ristoranti e altri luoghi pubblici |__|
- F. ho rinunciato o ridotto inviti a persone a casa mia o di altri |__|
- G. non ho cambiato nessun comportamento citato 1

Totale Rispondenti 100%

11. Ci può indicare quanto le conseguenze dovute al Covid (es. frequenza luoghi pubblici, chiusura delle scuole, lezioni a distanza, ecc.), hanno colpito i minori dal punto di vista psicologico? (Una risposta)

- sono colpiti pesantemente 1
- sono colpiti, ma relativamente: solo per qualche aspetto 2
- sono colpiti poco o per nulla 3
- non ho minori in casa 4

Totale Rispondenti 100%

12. (Solo gli over 65) Ci può dire quanto le conseguenze del Covid (es. minore frequenza luoghi pubblici, difficoltà a usufruire dei servizi sanitari, ecc.), La hanno colpita dal punto di vista psicologico? (Una risposta)

- sono colpito pesantemente 1
- sono colpito, ma relativamente: solo per qualche aspetto 2
- sono colpito poco o per nulla 3

Totale Rispondenti 14,8%

12bis. Ci può dire quanto le conseguenze del Covid (es. minore frequenza luoghi pubblici, difficoltà a usufruire dei servizi sanitari, ecc.), hanno colpito i suoi conviventi di oltre 70 anni dal punto di vista psicologico? (Una risposta)

- sono colpiti pesantemente 1
- sono colpiti, ma relativamente: solo per qualche aspetto 2
- sono colpiti poco o per nulla 3
- non ho conviventi di oltre 70 anni 4

Totale Rispondenti 100%

13. Se ha un parente disabile o è a conoscenza di famiglie con persone con disabilità o con scarsa autonomia personale, ci può dire quanto la sua famiglia o le famiglie di sua conoscenza hanno sofferto le conseguenze delle restrizioni dovute al Covid dal punto di vista psicologico? (Una risposta)

- sono state colpite pesantemente 1
- sono state colpite, ma relativamente: solo per qualche aspetto 2
- sono state colpite poco 3
- non ho parenti disabili e non conosco famiglie con queste situazioni 4

Totale Rispondenti 100%

14. Durante quest'ultimo anno di pandemia, Lei ha avuto qualcuno dei seguenti comportamenti? (sono possibili più risposte)

- A. Fumo di più, oppure ho incominciato a fumare |__|
- B. Consumo più alcol, oppure ho cominciato a bere |__|
- C. Dormo di meno, oppure dormo meno facilmente |__|
- D. Mangio di più, oppure ho smesso di seguire regole alimentari |__|
- E. Faccio meno attività fisica, oppure ho smesso di farla |__|
- F. Ho un po' più di nervosismo, oppure avverto un po' più di stress |__|
- G. Ho piccoli malanni che non avevo avuto prima |__|
- H. Prendo ansiolitici, oppure prendo altri farmaci non necessari |__|
- I. Avverto qualche malessere psicologico, non sopporto alcune restrizioni |__|
- J. Ho qualche accenno o sintomo di depressione |__|
- K. No, nessuno dei comportamenti citati 1

Totale Rispondenti 100%

15. Durante quest'ultimo anno di pandemia, Lei ha dovuto rinunciare a visite mediche, analisi cliniche e ad utilizzare altri servizi sanitari perché non disponibili o perché i tempi di attesa erano troppo lunghi causa Covid? (Una risposta)

- No, Non ne ho avuto bisogno 1
- Sì, ho dovuto rinunciare ad alcuni servizi, ma non molto importanti 2
- Sì, ho dovuto rinunciare ad alcuni servizi, anche importanti 3

Totale Rispondenti 100%

16. In generale, sotto certe condizioni, considerando il tempo disponibile e tutto il resto, Lei farebbe attività di volontariato? (Una risposta)

- Sì, senz'altro 1
- Sì, occasionalmente, di tanto in tanto 2
- Sì, ma solo in caso di eventi eccezionali (inondazioni, terremoti, epidemie, ecc.) 3
- No, in nessun caso 4

Totale Rispondenti 100%

17. (Se farebbero volontariato) In quale settore vorrebbe eventualmente fare volontariato? (max due risposte)

- | | |
|--|----|
| A. Cultura, sport e ricreazione | __ |
| B. Istruzione e ricerca | __ |
| C. Sanità | __ |
| D. Assistenza sociale e protezione civile | __ |
| E. Ambiente | __ |
| F. Sviluppo economico e coesione sociale | __ |
| G. Tutela dei diritti e attività politica | __ |
| H. Filantropia e promozione del volontariato | __ |
| I. Cooperazione e solidarietà internazionale | __ |
| J. Religione | __ |

Totale Rispondenti 87,6%

18. In generale, se dovesse dare un sostegno economico a un'associazione, a quale di queste si rivolgerebbe di preferenza? (Una risposta)

- Associazioni locali che conosco personalmente 1
- Associazioni locali che posso facilmente conoscere le attività 2
- Le grandi associazioni a livello globale (es. Medici senza frontiere, Telethon, ecc.) 3
- Non penso di sostenere nessuna tipologia di associazione 4

Totale Rispondenti 100%