

## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**Titolo del sondaggio:** "La tecnologia e la professione legale"

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS Srl

**Soggetto committente:** Assosoftware

**Soggetto acquirente:** Assosoftware

**Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 14 dicembre 2013 – 22 gennaio 2014

**Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio**

- *Cassaforense.it, Assosoftware.it, Italia Oggi*

**Data di pubblicazione o diffusione:** 13-14 marzo 2014

**Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (*economia, società, attualità, professione legale, tecnologia, etica, etc.*): avvocati e tecnologia

**Popolazione di riferimento:** avvocati italiani iscritti alla Cassa Forense

**Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale.

(in allegato A è specificato l'elenco dei distretti presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

**Metodo di campionamento** (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico e l'eventuale ponderazione*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di sesso, età e area geografica.

**Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,2% e +/- 1,2% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (6551 casi).

**Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

**Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	6551	54,4%
Rifiuti/Sostituzioni	5495	45,6%
Totale contatti effettuati	12046	100%

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

**I1. Lei è:**

Uomo	1	
Donna	2	

Non indica: 0%

Totale rispondenti: 100%

**I2. Potrebbe gentilmente indicarmi la sua età?**

[...]

Non indica: 0%

Totale rispondenti: 100%

**14. Quali corsi ha seguito dopo la laurea conseguendone un titolo?**

1. Specifici settori del diritto
  2. Informatica giuridica
  3. Lingua straniera giuridica
  4. Lingua straniera in generale
  5. Mediazione linguistico-culturale
  6. Psicologia e relazioni familiari
  7. Master
  8. Altro e cioè \_\_\_\_\_
  9. Nessuna
  10. Non indica: 9%
- Totale rispondenti: 91%

**15. A quale distretto/ordine appartiene?**

1. Ancona
2. Aquila
3. Bari
4. Bologna
5. Brescia
6. Cagliari
7. Caltanissetta
8. Campobasso
9. Catania
10. Catanzaro
11. Firenze
12. Genova
13. Lecce
14. Messina
15. Milano
16. Napoli
17. Palermo
18. Perugia
19. Potenza
20. Reggio Calabria
21. Roma
22. Salerno
23. Torino
24. Trento
25. Trieste
26. Venezia

Non indica: 3% Totale rispondenti: 97%

**16. Lei pratica la sua professione di avvocato ... ?**

1. Individualmente, come singolo libero professionista
2. All'interno di uno studio legale associato
3. Come titolare di uno studio legale, con l'ausilio di collaboratori
4. Come collaboratore di uno studio legale con titolarità altrui

5. Altro e cioè \_\_\_\_\_  
6. Non indica: 1%                      Totale rispondenti: 99%

**I6bis. Al 1° novembre 2013 quanti avvocati esercitano in toto o parzialmente l'attività nel suo studio legale? Nel rispondere consideri anche i praticanti ed eventuali altre figure di staff che svolgono abitualmente l'attività.**

1. 0 addetti
2. 1-3 addetti
3. 4-6 addetti
4. 7-9 addetti
5. 10-19 addetti
6. 20-49 addetti
7. 50-99 addetti
8. 100-149 addetti
9. 150-249 addetti
10. 250 e oltre addetti
11. Non indica: 2%                      Totale rispondenti: 98%

**I7. Fatto 100 il volume d'affari/fatturato del suo studio, a grandi linee che percentuale direbbe essere riferita al diritto ... (totale deve essere il 100%)**

- Civile-commerciale
- Civile-di famiglia
- Lavoro
- Penale
- Amministrativo
- Fallimentare
- Internazionale
- Attività differenti da queste

Non indica: 0%                      Totale rispondenti: 100%

### **QUESTIONARIO BASE**

**Q0. Se dovesse giudicare la situazione economica del territorio in cui lei vive e/o lavora, lei direbbe che è...**

1. Molto buona
2. Abbastanza buona
3. Né buona né negativa
4. Abbastanza negativa
5. Molto negativa
6. Non sa: 1%                      Totale rispondenti: 99%

**Q1. In generale, quanto si direbbe soddisfatto dell'attuale andamento economico della sua attività professionale?**

1. Molto soddisfatto
2. Abbastanza soddisfatto
3. Né soddisfatto né insoddisfatto
4. Poco soddisfatto
5. Per niente soddisfatto
7. NS (non sa/non indica): 0%                      Totale rispondenti: 100%

**Q3. Parliamo del ruolo della professione legale rispetto al Paese. Lei ritiene che nell'insieme la categoria degli avvocati per essere ancora più utile al Paese ...**

1. Abbia tuttora bisogno di una profonda riforma
2. Abbia necessità di piccoli accorgimenti
3. Vada bene così com'è ora, fa già il massimo
4. Non sa: 3%                      Totale rispondenti: 97%

## **SEZIONE 2 → LA PROFESSIONE DI AVVOCATO E LA TECNOLOGIA**

**Q5. Lei ritiene la tecnologia digitale, l'ICT (Information Communication Technology) per la Sua professione ...**

1. Più un costo
2. Più un investimento
3. Non indica: 16%                      Totale rispondenti: 84%

**Q6. Fatto 100 il volume d'affari complessivo del suo studio, che percentuale viene spesa/investita per tecnologia digitale e informatizzazione?**

- \_\_\_\_\_%
- Non indica: 25%                      Totale rispondenti: 75%

**Q7. Ritiene che tale percentuale crescerà nei prossimi anni?**

1. Sì
2. No
3. Non indica: 21%                      Totale rispondenti: 79%

**Q9. Quali sono i principali bisogni di uno studio legale che potrebbero essere soddisfatti da tecnologia digitale e ICT? Esigenze di ...**

1. Comunicazione
2. Archiviazione informazioni
3. Ricerca di informazioni legali utili alla professione (norme europee, sentenze, ecc.)
4. Gestione della relazione con i clienti
5. Calcolo
6. Sistemi gestionali e per il controllo della contabilità (parcelle, fatture, tasse, ecc.)
7. Ricerca delle informazioni presso la Pubblica Amministrazione
8. Interfaccia, scambio di informazioni con la Pubblica Amministrazione
9. Condivisione del lavoro con altri studi legali
10. Condivisione del lavoro con altri professionisti (periti, commercialisti...)
11. Altro e cioè \_\_\_\_\_
12. Nessuno/a

Non sa: 0%                      Totale rispondenti: 100%

**Q10. Può ora indicarmi qual è la dotazione tecnologica del suo studio? Più in particolare può indicarmi quali hardware usa ABITUALMENTE per lo svolgimento della professione?**

1. Desktop (pc fisso), laptop (pc portatile)
2. reti di pc
3. server
4. connessione di rete INTERNET
  - a. adsl
  - b. fibra ottica

- c. tradizionale
- 5. smartphone, tablet
- 6. stampanti, scanner, fax
- 7. altro e cioè \_\_\_\_\_
- 8. Nessuno

Non indica: 0% Totale rispondenti: 100%

**Q11. E quali software/strumenti/servizi informatici?**

- 1. Windows, Office
- 2. Os sistema operativo di Macintosh
- 3. Linux
- 4. Android
- 5. Antivirus
- 6. Firewall – anti malware
- 7. Acrobat
- 8. Photoshop e altri software di gestione immagini
- 9. Software per la PEC (posta elettronica certificata)
- 10. Chat, messaggistica
- 11. Servizi Cloud
- 12. Punto di accesso/hot spot
- 13. Banca dati clienti (specificare nome)
- 14. Software gestionale (specificare nome)
- 15. Software contabile (specificare nome)
- 16. Software specifici per i professionisti legali (specificare nome)
- 17. altro e cioè \_\_\_\_\_
- 18. Nessuno

Non indica: 0% Totale rispondenti: 100%

**(domanda da porre per ogni categoria da codice 13 a 16 dom. Q11)**

**Q12. Chi usa abitualmente nel suo studio (articolo) \_\_\_\_\_ che avete a disposizione?**

- 1. Io personalmente
- 2. I colleghi avvocati
- 3. I praticanti
- 4. Segreteria
- 5. Amministrazione
- 6. Altro e cioè \_\_\_\_\_
- 7. Non indica
- 8. Nessuno

**ITEMS:**

- Banca dati clienti (specificare nome) → Non sa: 2% Totale intervistati: 98%
- Software gestionale (specificare nome) → Non sa: 0% Totale intervistati: 100%
- Software contabile (specificare nome) → Non sa: 0% Totale intervistati: 100%
- Software specifici per i professionisti legali (specificare nome) → Non sa: 0% Totale intervistati: 100%

**Q13. Vorrei ora che lei giudicasse il livello tecnologico del suo studio e di altri soggetti con cui si relaziona abitualmente, con una scala da 1 a 10, dove 1 significa che il soggetto è per nulla tecnologico e 10, al contrario, che è molto tecnologico.**

Voti 1-10, 11 non sa

- Il suo studio legale → Non sa: 3% Totale intervistati: 97%
- I principali studi legali concorrenti → Non sa: 40% Totale intervistati: 60%
- Il tribunale - la corte d'appello della sua zona → Non sa: 10% Totale intervistati: 90%
- Il TAR della sua zona → Non sa: 64% Totale intervistati: 36%
- L'amministrazione carceraria → Non sa: 84% Totale intervistati: 16%
- La camera di commercio → Non sa: 49% Totale intervistati: 51%
- Le aziende sue clienti → Non sa: 29% Totale intervistati: 71%
- I suoi clienti privati → Non sa: 26% Totale intervistati: 74%
- L'ordine degli avvocati → Non sa: 10% Totale intervistati: 90%
- La cassa forense → Non sa: 16% Totale intervistati: 84%
- Il Ministero di Giustizia → Non sa: 42% Totale intervistati: 58%
- Il Ministero degli Interni → Non sa: 78% Totale intervistati: 22%
- Il Ministero delle Finanze → Non sa: 63% Totale intervistati: 37%

### **SEZIONE 3 → LE PROSPETTIVE DELL'INFORMATIZZAZIONE DEGLI STUDI LEGALI**

**Q17. Quali sono le principali barriere all'utilizzo della tecnologia nella professione di avvocato sulla base della sua esperienza? Ne indichi al massimo 3**

1. assenza di obblighi normativi
2. frammentarietà e disomogeneità del panorama degli studi
3. Limiti di spesa, amplificati dal contesto di crisi generale
4. Aspetti non ben chiari di validità legale delle procedure
5. L'età media elevata degli avvocati
6. La riduzione dei momenti relazionali importanti per la professione che la tecnologia ridurrebbe
7. L'impatto che avrebbe su una modalità consolidata di lavorare (di avvocati, magistrati, clienti)
8. La paura di nuove complicazioni e intoppi informatici
9. Timori per la sicurezza e protezione dei dati
10. Eventuali problemi di compatibilità tra sistemi informatici del cliente, dello studio e dei Tribunali
11. Altro e cioè \_\_\_\_\_
12. Nessuna in particolare

Non indica: 0% Totale intervistati: 100%

**Q17bis. E quali sono invece i vantaggi, gli aspetti positivi che possono facilitare molto l'adozione e l'utilizzo della tecnologia digitale sulla base della sua esperienza?**

1. La crescente diffusione di smarphone, tablets, ecc. nella vita privata e quindi l'abitudine alla dimensione digitale
2. La diffusione di software gestionali 'interni' negli studi più grandi (es. per fare preventivi e calcolare parcelle orarie; per comunicazioni coi clienti; per ricerca di informazioni) che favorisce l'apertura alla digitalizzazione anche in altri ambiti del proprio lavoro
3. L'esperienza positiva data dal PCT e dai suoi obblighi
4. Semplificazione e risparmio di tempo
5. Risparmio di risorse economiche e riduzione delle esternalità negative (riduzione del traffico a causa dei minori accessi agli uffici giudiziari, risparmio carta, energia, ecc.)
6. Velocizzazione dei processi
7. Sicurezza dei dati
8. Condivisione di informazioni (rete, cloud, ecc.)
9. Esposizione internazionale dello studio
10. Immagine dello studio più moderna, efficiente, trasparente

11. Possibilità di esercitare la professione anche in situazioni di difficoltà/impedimento (motivi di salute, maternità, viaggio, ecc.)
12. Altro e cioè \_\_\_\_\_
13. Nessuna in particolare

Non indica: 0% Totale intervistati: 100%

**Q19. Nell'informatizzazione della professione legale, hanno un ruolo importante alcuni soggetti particolari quali Istituzioni, Associazioni di categoria, Aziende di Software. Quale ritiene sia l'istituzione che sta dando il maggiore stimolo all'evoluzione tecnologica degli studi legali? E quale quella, se ce n'è una, che è meno attiva nello stimolare l'evoluzione tecnologica degli studi legali?**

1. Ministero di Giustizia
2. Tribunali – Corte d'appello
3. TAR
4. Cassa Forense
5. L'ordine degli avvocati
6. CNF (Consiglio Nazionale Forense)
7. OUA (Organismo Unitario Avvocatura)
8. Aziende produttrici di tecnologia, aziende ICT
9. Associazioni di categoria di aziende tecnologiche (Assosoftware)
10. Aziende di telecomunicazione e di servizi di telefonia
11. Nessuna di queste

Non indica: 0% Totale intervistati: 100%

**Q20. Negli ultimi 12 mesi ha svolto delle attività volte ad individuare fornitori di servizi utili ad evolvere il livello tecnologico dello studio in cui lavora?**

- No
- No, ma ci ho pensato
- Sì, mi sono informato ma non ho ancora deciso
- Sì, ho acquisito nuovi servizi

Non indica: 0% Totale intervistati: 100%

**(se sì a domanda precedente)**

**Q21. Come valuterebbe i fornitori che ha incontrato relativamente alle seguenti aree?**

**Mi risponda con un voto da 1 a 10 dove 1 è molto negativo e 10, al contrario, molto positivo**

- Capacità di comprendere le sue esigenze specifiche → Non sa: 14%      Totale intervistati: 86%
- Capacità di proporre soluzioni su misura → Non sa: 15%      Totale intervistati: 85%
- Tempistica nella fornitura dei preventivi → Non sa: 23%      Totale intervistati: 77%
- Accuratezza della preventivazione → Non sa: 28%      Totale intervistati: 72%
- Qualità legale dei contratti che le hanno presentato → Non sa: 32%      Totale intervistati: 68%
- Condizioni di pagamento → Non sa: 26%      Totale intervistati: 74%
- Proposta di finanziamenti su misura → Non sa: 57%      Totale intervistati: 43%
- (se hanno acquistato) assistenza post vendita → Non sa: 18%      Totale intervistati: 82%
- (se hanno acquistato) rispondenza del prodotto o servizio acquistato alle attese ed alle promesse del venditore → Non sa: 15%      Totale intervistati: 85%

#### **SEZIONE 4 → IL PROCESSO CIVILE TELEMATICO**

**Q22. Parliamo adesso del Processo Civile Telematico, il cui progetto di diffusione, come sa, è stato presentato dal Ministero di Giustizia. Lei conosce il progetto sul PCT ...**

1. Bene
2. discretamente
3. superficialmente
4. l'ho solo sentito nominare
5. non l'ho mai sentito nominare

Non indica: 0% Totale intervistati: 100%

**(a chi indica codici 1 e 2 e 3 a Q22)**

**Q22bis. Quali tra i seguenti servizi telematici sono oggi obbligatori o lo diventeranno entro il 30/06/2014?**

- comunicazioni elettroniche di cancelleria agli avvocati, via PEC
- depositi presso i TRIBUNALI dei ricorsi per decreto ingiuntivo
- depositi delle memorie e dei documenti durante il processo, sia degli avvocati sia dei periti del giudice;
- nei processi esecutivi, deposito di atti e documenti (escluso l'atto introduttivo)
- nelle procedure fallimentari, deposito di atti e documenti da parte di curatore, commissario giudiziale, liquidatore, commissario liquidatore e commissario straordinario
- altro e cioè \_\_\_\_\_
- nessuno
- non indica: 9%      Totale rispondenti: 91%

**(a chi indica codici 1 e 2 e 3 a Q22)**

**Q24. Lei ha mai utilizzato direttamente un PCT (Processo Civile Telematico)?**

1. sì
2. no

Non indica: 0% Totale rispondenti: 100%

**(a chi indica codice 1 a Q24)**

**Q25. Quali servizi telematici (PCT) utilizza/ha utilizzato?**

- Consultazione dei registri di cancelleria via Polis Web
- Deposito di ricorsi per decreto ingiuntivo
- Esecuzioni civili
- Procedure fallimentari
- Deposito memorie
- Richiesta di copie
- Pagamenti on line
- Altro e cioè \_\_\_\_\_
- Non indica: 1%      Totale rispondenti: 99%

**(a chi indica codici 1 e 2 e 3 a Q22)**

**Q26. In una scala da 1 a 10, qual è secondo lei il livello di diffusione del PCT?**

- Nella sua zona → Non sa: 25%      Totale rispondenti: 75%
- In Italia → Non sa: 59%      Totale rispondenti: 41%

**(a chi indica codici 1 e 2 e 3 a Q22)**

**Q27. Quali sono secondo lei i principali vantaggi del PCT? Ne indichi al massimo due**

1. riduzione dei tempi, velocità
2. contenimento dei costi
3. snellimento delle procedure
4. comunicazioni più efficaci
5. minore necessità di documenti cartacei
6. **Bi-direzionalità** del flusso di informazioni (dal tribunale allo studio e viceversa)
7. **Risparmio 'di sistema'** (a fronte della necessità di investire inizialmente delle risorse per infrastrutturare i Tribunali)
8. **Formazione e supporto** sia per gli avvocati che per i magistrati
9. altro e cioè \_\_\_\_\_
10. nessuno

Non indica: 2% Totale rispondenti: 98%

**(a chi indica codici 1 e 2 e 3 a Q22)**

**Q28. E quali i principali svantaggi?**

1. Ci sono tuttora gap di efficienza: (da migliorare interoperabilità dei sistemi)
2. Malfunzionamenti, interruzioni di funzionamento (per aggiornamento dei Software, ecc.)
3. Scomodità della PEC, con la necessità di controllarla regolarmente, anche durante festivi e ferie
4. Ci sono tuttora dubbi normativi generali
5. Notifiche a mezzo Posta Elettronica Certificata non ancora perfettamente disciplinata
6. Posta Certificata a rischio Spam (sia per intasamento, sia per filtri anti-spam che possono far perdere comunicazioni importanti)
7. Altro e cioè \_\_\_\_\_

Non indica: 6% Totale rispondenti: 94%

**(a chi indica codici 1 e 2 e 3 a Q22)**

**Q29. Quali sono gli ambiti più adatti secondo lei al PCT? Indichi in ordine il 1°, il 2° e il 3°**

- contenzioso civile
- tribunale del lavoro
- esecuzioni mobiliari e immobiliari
- procedure concorsuali
- contenzioso commerciale
- famiglia
- non sa: 7%            Totale citazioni: 93%

**Q29bis. Lei è favorevole alla videoconferenza per trattare le udienze?**

- Favorevole sempre
- Favorevole escluse le udienze di discussione
- Contrario
- Non sa: 14%            Totale rispondenti: 86%

**C3. Potrebbe indicare il volume d'affari ANNUO del suo studio legale? (singola)**

- < zero
- zero

- € 1 - € 10.100 €
- € 10.100 - € 18.462 €
- € 18.462 - € 44.950 €
- € 44.950 - € 90.100 €
- € 90.100 - € 150.000 €
- € 150.000 - € 250.000 €
- € 250.000 - € 500.000 €
- Più di € 500.000
- Non indica: 24%            Totale rispondenti: 76%

**C4new. Lei ha clienti all'estero?**

- Sì
- No
- Non indica: 6%            Totale rispondenti: 94%

**Se sì, dove?**

- IN STATI DELL'UNIONE EUROPEA DIVERSI DALL'ITALIA (indicare i Paesi) \_\_\_\_\_
- IN ALTRI STATI EXTRA UE (indicare i Paesi)

Non indica: 25%            Totale rispondenti: 75%

**Q30. Come acquisisce informazioni sulle prestazioni e sui servizi offerti da Cassa Forense?**

- sito internet
- information center
- delegati
- consiglio dell'ordine
- altro e cioè \_\_\_\_\_

Non indica: 0% Totale rispondenti: 100%

**Q31. Che giudizio dà del portale web di Cassa Forense? (singola a parte i tre item da migliorare)**

- molto buono
- buono
- da migliorare
  - Nei contenuti generali
  - Nella facilità di navigazione e nella grafica
  - Nei servizi interattivi
  - altro
- non lo conosco

Non indica: 0% Totale rispondenti: 100%

**Verifica della coerenza delle risposte:**

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

**ALLEGATO A****Elenco dei distretti presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista**

<b>DISTRETTI</b>
Ancona
Aquila
Bari
Bologna
Brescia
Cagliari
Caltanissetta
Campobasso
Catania
Catanzaro
Firenze
Genova
Lecce
Messina
Milano
Napoli
Palermo
Perugia
Potenza
Reggio Calabria
Roma
Salerno
Torino
Trento
Trieste
Venezia