DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

TITOLO	OSSERVATORIO SULL'IMPRENDITORIALITÀ GIOVANILE ARTIGIANA Dati resi noti al convegno/conferenza stampa "Assemblea nazionale Giovani Imprenditori Confartigianato Imprese", del 12-13/03/10, di Firenze E PUBBLICATI SU "CORRIERE DELLA SERA" DEL 13/03/10
SOGGETTO REALIZZATORE	ISPO
COMMITTENTE – ACQUIRENTE	**CONFARTIGIANATO**
TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO	Sondaggio di opinione a livello nazionale
METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI	C.A.T.I., interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato
UNIVERSO DI RIFERIMENTO	Giovani imprenditori associati
CAMPIONE	Rappresentativo dei giovani imprenditori associati, per macroarea geografica e settore di attività
ESTENSIONE TERRITORIALE	nazionale

COMUNI DI RILEVAZIONE

ACQUI TERME	BELMONTE MEZZAGNO	CANDIANA	CASTIGNANO
ACRI	BELVEDERE	CANEGRATE	CATANIA
ALBA	OSTRENSE	CANTALUPO IN	CAVAZZO CARNICO
ALBAVILLA	BERTINORO	SABINA	CAVE
ALESSANDRIA	BEVERINO	CANTU'	CAVIZZANA
ALMENNO SAN	BITONTO	CAPOLONA	CENTO
SALVATORE	BITTI	CAPURSO	CERCOLA
ALTAVILLA MILICIA	BOLTIERE	CARATE BRIANZA	CESANA BRIANZA
ANDORNO MICCA	BORDIGHERA	CARRARA	CESENA
APRILIA	BORGOMANERO	CASALE SUL SILE	CESENATICO
AREZZO	BRA	CASAMASSIMA	CEVA
ARMENO	BREGANZE	CASERTA	CHIAMPO
ARSAGO SEPRIO	BRESCIA	CASSANO DELLE	CHIARI
ASCOLI PICENO	BRICHERASIO	MURGE	CHIUDUNO
ASSORO	BRINDISI	CASSOLA	CHIVASSO
ASTI	BUGLIO IN MONTE	CASTELBELLINO	CINGOLI
ATRIPALDA	CADONEGHE	CASTELLETTO STURA	CITTA' DI
BAGNACAVALLO	CALDERARA DI RENO	CASTELLINALDO	CASTELLO
BARBARANO	CALTAGIRONE	CASTELNUOVO BOCCA	CIVITANOVA MARCHE
VICENTINO	CALTIGNAGA	D'ADDA	CLUSONE
BARDINETO	CALUSCO D'ADDA	CASTIGLION	COLLEGNO
BARZIO	CAMPLI	FIBOCCHI	COLLESANO
BASSANO DEL	CANAL SAN BOVO	CASTIGLIONE	COLLI DEL TRONTO
GRAPPA	CANALE	MESSER RAIMONDO	COLOGNE

CONEGLIANO
CONSELVE
CORATO
CORIGLIANO
CALABRO
CORINALDO
CORROPOLI
CORSANO
COSENZA
COSTA VOLPINO
COSTABISSARA
CREAZZO
CREMONA
CUNEO
CURTAROLO
DIGNANO
DOGLIANI
DORMELLETTO
DUEVILLE
ESINO LARIO
FABRIANO
FAENZA
FAGAGNA
FANO
FARRA D'ALPAGO
FARRA DI SOLIGO
FERENTINO
FERMO
FERRARA
FINALE EMILIA
FOGGIA
FOLIGNO
FOLLINA
FORLI'
FUMANE
GALLARATE
GALLIERA VENETA
GAMBELLARA
GAVARDO
GENOVA
GERENZANO
GORIZIA
GOVONE
GRADO
GRANCONA
GROSSETO
GUALDO CATTANEO
GUALDO TADINO
GUARDA VENETA
IMOLA
INVORIO
IRGOLI
ISOLA DELLA SCALA
ISTRANA
L'AQUILA
LA MORRA
LAMEZIA TERME
LATERINA
LECCE
LECCO
LEGNANO
LIDO DI ROMA
LIMANA
LIMENA
LONGARE
LORIA
LORO CIUFFENNA
LUCCA
LUCERA
LUMEZZANE
MACERATA
MALO
MANIAGO
MANSUE
MARCELLINARA
MARIANO COMENSE
MAROSTICA
MARTINA FRANCA
MATERA
MAZZANO
MEL
MERCATO SARACENO
MESENZANA
MEZZANO
MEZZOLDO
MILANO
MILETO
MIRA
MODICA
MODUGNO
MOENA
MOLFETTA
MOMO
MONASTEROLO DEL CASTELLO
MONFALCONE
MONREALE
MONTE GIBERTO
MONTE ISOLA
MONTE SAN GIUSTO
MONTE SAN PIETRANGELI
MONTE SAN VITO
MONTECCHIO MAGGIORE
MONTEGALDA
MONTEGRANARO
MONTELUPONE
MONTEMURLO
MONTERONI DI LECCE
MONTORSO VICENTINO
MONZA
MORANO CALABRO
MORCIANO DI ROMAGNA
MORNICO AL SERIO
MOTTA DI LIVENZA
MUSSOLENTE
NAPOLI
NARBOLIA
NARNI
NEIVE
NICOSIA
NOCERA UMBRA
NOVARA
NURAGUS
OGGIONO
OLEGGIO
OLGIATE COMASCO
ORSENIGO
OSILO
OSIMO
PADOVA
PALAZZOLO SULL'OGLIO
PALERMO
PALESTRINA
PARMA
PASIANO DI PORDENONE
PATTADA
PAVIA
PENNA SANT'ANDREA
PESARO
PESCASSEROLI
PETRIOLO
PIERANICA
PIETRELCINA
PIEVE DI SOLIGO
PIEVEPELAGO
PINEROLO
PISOGNE
PIURO
POLLENZA
PONTE LAMBRO
PORTIGLIOLA
POTENZA
PRATO
PREGANZIOL
PREMANA
PUEGNAGO SUL GARDA
PUTIGNANO
QUARRATA
QUINTO DI TREVISO
RAVENNA
RAVEO
REGALBUTO
REGGIO DI CALABRIA
REMANZACCO
RESCALDINA
REVELLO
REZZATO
RIMINI
RIVA DEL GARDA
RIVAMONTE AGORDINO
ROMANO D'EZZELINO
RONCOFREDDO
ROSSANO
ROVELLASCA
RUBIERA
RUFFANO
RUSSI
SABAUDIA
SACCOLONGO
SALUZZO
SAN BENEDETTO DEL TRONTO
SAN CASCIANO DEI BAGNI
SAN DEMETRIO NE'VESTINI
SAN MARTINO DI LUPARI
SAN MARZANO SUL SARNO
SAN PIETRO IN GU
SAN SALVATORE MONFERRATO
SANNICANDRO DI BARI
SANTA GIUSTINA
SANTO STEFANO DI MAGRA
SARNONICO
SAVONA
SCARNAFIGI
SEPINO
SEREGNO
SERIATE
SERNAGLIA DELLA BATTAGLIA
SERRARA
SERRAVALLE
SCRIVIA
SESTINO
SOMMA LOMBARDO
SOMMO
SONDALO
SONDRIO
SORA
SORANO
SOTTO IL MONTE GIOVANNI XXIII
STRIANO
TALAMELLO
TARANTO

TAVARNELLE VAL DI PESA	TREGNAGO	VARMO	VIGASIO
TEOLO	TRENTO	VENEZIA - MURANO	VIGLIANO BIELLESE
TERMENO SULLA STRADA DEL VINO	TREVISO	VENEZIA	VIGODARZERE
TERNATE	TRICASE	VENTIMIGLIA DI SICILIA	VIGONZA
TEZZE SUL BRENTA	TRISSINO	VERCELLI	VILLAFRANCA TIRRENA
TONEZZA DEL CIMONE	UCRIA	VERMIGLIO	VILLASANTA
TOSSICIA	URBANIA	VEROLI	VITTORIO VENETO
TRANSACQUA	URBISAGLIA	VERONA	VIZZINI
TRECATE	VALDOBBIADENE	VEZZANO LIGURE	ZANDOBBIO
	VALGREGHENTINO	VICENZA	ZENSON DI PIAVE
	VARALLO POMBIA	VICO EQUENSE	ZUGLIANO
	VARESE		

CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE 400 **CASI**

ELABORAZIONE DATI SPSS

MARGINE DI ERRORE: 4,9 %

RISPONDENTI: Totale contatti: 10.333; totale interviste effettuate: 400 (4% sul totale dei contatti); rifiuti/sostituzioni: 9.933 (96% sul totale dei contatti).

relativamente alle domande cfr. % di "non so"

PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE 10-16 FEBBRAIO 2010

TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE

(CON % DI NON SO)

SEZIONE 1. "Fatturato e occupazione"

D7. Iniziamo parlando degli ordinativi, del fatturato della sua azienda, in relazione alla crisi.

Come è stato il fatturato 2009 della sua impresa rispetto al fatturato 2008?

1. Il fatturato 2009 è aumentato del (indicare %) …….
2. Il fatturato 2009 è rimasto uguale a quello dello scorso anno
3. Il fatturato 2009 è diminuito del (indicare %)…….
4. Non sa/non risponde (non leggere) **(**non so **3%)**

D8. Le chiedo di pensare adesso alla situazione attuale della sua azienda. Quale pensa sarà l'andamento del fatturato della sua azienda nel 2010?

1. Diminuirà fortemente (più del 10%)
2. diminuirà leggermente (non più del 10%)
3. Rimarrà stabile
4. Aumenterà leggermente (non oltre il 10%)
5. Aumenterà fortemente (più del 10%)
6. Non sa/non risponde (non leggere) **(**non so **3%)**

D9. Nel corso degli ultimi 12 mesi, ha licenziato, assunto o ricevuto le dimissioni di personale?

D9.1 Assunzioni dipendenti |__|__| **(**non so **39%)**

D9.2 Licenziamenti dipendenti |__|__| **(**non so **40%)**

D9.3 Dimissioni dipendenti |__|__| **(**non so **39%)**

D9.4 Interruzione collaborazioni (personale indipendente) |__|__| **(**non so **42%)**

D9.5 Avvio nuove collaborazioni (personale indipendente) |__|__| **(**non so **41%)**

SEZIONE 2. "L'accesso al credito"

D10. Quali ricadute ha avuto, nel suo rapporto col sistema bancario, l'ultimo anno di crisi? (max 2 risposte)

(random)

1. Ho subito il restringimento del fido
2. Mi è stato negato nuovo credito
3. Mi è stato tolto il fido
4. Sono stati aumentati i tassi di interesse
5. Mi sono state chieste maggiori garanzie
6. Altro (specificare)
7. Non ha avuto nessuna ricaduta
8. Non sa/non risponde (non leggere) **(**non so **1%)**

D11. Rispetto a un anno fa la sua azienda…

1. Ha una maggiore esigenza di credito
2. Ha lo stesso bisogno di credito che aveva un anno fa
3. Ha una minore esigenza di credito
4. Non ha bisogno di credito come non ne aveva un anno fa
5. Non sa/non risponde (non leggere) **(**non so **1%)**

SEZIONE 3. "Ritardi di pagamento"

D12. Può dirmi come si suddivide, in percentuale, il suo fatturato nei confronti di...

D12.1 PA |_| **(**non so **1%)**
D12.2 Unica impresa in regime di monocommittenza (rappresentante più del 90% del fatturato) |_| **(**non so **6%)**
D12.3 Altre imprese di produzione |_| **(**non so **6%)**
D12.4 Altre imprese commerciali (ad es. grossisti, GDO – grande distribuzione…) **(**non so **6%)**
D12.5 Privati |_| **(**non so **14%)**

D13. Dove si concentrano i maggiori ritardi di pagamento?

1. PA |_|
2. Unica impresa in regime di monocommittenza (rappresentante più del 90% del fatturato) |_|
3. Altre imprese di produzione |_|
4. Altre imprese commerciali (ad es. grossisti, GDO – grande distribuzione…)
5. Privati |_|

6. la mia azienda non ha registrato particolari ritardi di pagamento
7. Non sa/non indica (non leggere) **(**non so **1%)**

D14. Quali sono i tempi medi di pagamento, in giorni, da parte di...

(filtro: se D12.1 >0) D14.1 PA |_| **(**non so **5%)**
(filtro: se D12.2 >0) D14.2 Unica impresa in regime di monocommittenza (rappresentante più del 90% del fatturato) |_| **(**non so **14%)**
(filtro: se D12.3 >0) D14.3 Altre imprese di produzione |_| **(**non so **4%)**
(filtro: se D12.4 >0) D14.4 Altre imprese commerciali |_| **(**non so **3%)**
(filtro: se D12.5 >0) D14.5 Privati |_| **(**non so **5%)**

D15. A fine 2009, qual è l'ammontare di crediti insoluti in percentuale rispetto al fatturato globale della sua azienda? (Non indica (9999)) non so **(24%)**

|_|

D16. A quanto ammontano, mediamente, i crediti insoluti della sua azienda?

1. 0-2.000 euro
2. 2.000-5.000 euro
3. 5.000 – 10.000 euro
4. 10.000 – 20.000 euro
5. > 20.000 euro
6. Non sa/non risponde (non leggere) **(**non so **10%)**

D17. Pensi ora alle occasioni in cui un'impresa è costretta ad appellarsi alla giustizia civile. In particolare, negli ultimi tre anni, la sua azienda ha dovuto ricorrere alla giustizia civile per problemi riguardanti... (1=Sì, 2= No, 3=Non so (non leggere)) **(**non so **0%)**
(random)

D17.1 Riscossione crediti commerciali
D17.2 Accordi commerciali e societari
D17.3 Lavoro
D17.4 Altro (specificare)

D18. Le è capitato, negli ultimi 5 anni, di rinunciare ad un'azione legale perché scoraggiato dalla lunghezza dei tempi o dai costi della giustizia civile? (Possibili più risposte, per gli item 1 e 2)
(random le prime due risposte)

1. Sì, per i tempi troppo lunghi della giustizia civile
2. Si, per i costi troppo onerosi, in relazione ai piccoli crediti da recuperare
3. No
4. Non sa/non ricorda (non leggere) **(**non so **1%)**

SEZIONE 4. "Valutazioni sulle riforme"

D19. In questo momento, secondo lei, quali dovrebbero essere le priorità per il Governo per favorire la ripresa economica? Risponda indicando prima l'iniziativa che per lei è prioritaria e poi quella che lei considera meno urgente (possibili due risposte)
(random)

1. Una riforma fiscale

2. Una riforma istituzionale (abolizione delle province, organizzazione dello Stato, leggi elettorali…)
3. Una riforma della giustizia
4. Una riforma della scuola
5. Semplificazione burocratica
6. Maggior difesa commerciale dei prodotti italiani ed europei (Made in Italy)
7. Una riforma del welfare (ammortizzatori sociali)
8. Attuazione del federalismo fiscale
9. riforma finalizzata a una minore spesa pubblica
10. Liberalizzazioni dei mercati dei servizi pubblici e delle professioni (avvocati, ecc…)
11. altro (specificare)
12. Nessuna di queste
13. Non sa/non risponde (non leggere) **(**non so **1%)**

SEZIONE 5. "Aggregazione d'impresa"

D20. La sua impresa partecipa a qualche esperienza di rete/aggregazione di impresa (max 2 risposte)
(random le prime 7)

1. partecipazione a consorzio (energia)
2. partecipazione a consorzio fidi
3. collaborazione per produzione con altre imprese nell'ambito di un distretto/filiera produttiva
4. stabile rapporto di subfornitura con diversi committenti
5. Collaborazione per commercializzazione, internazionalizzazione
6. Collaborazione per innovazione e ricerca
7. Acquisto materie prime e/o servizi
8. Altro
9. Nessuna per ora, ma intende attivare nel 2010 una di queste forme di collaborazione
10. No, la mia impresa non partecipa a nessuna esperienza di aggregazione di impresa (non leggere)
11. Non sa/non risponde (non leggere) **(**non so **1%)**

D21. Secondo Lei, tra le seguenti finalità quali sono le due principali in ordine di importanza che HANNO ORIENTATO/possono ORIENTARE LA SUA impresa a partecipare ad una rete di imprese? (max 2 risposte)
(random)

1. Raggiungere una posizione dominante nel proprio mercato
2. Superare le barriere / difficoltà esistenti per entrare in un nuovo mercato
3. Sfruttare economie di scala (ridurre i costi)
4. Acquisire maggiore potere contrattuale
5. Condividere le conoscenze, capacità e competenze tecniche
6. Aumentare il livello di innovazione per creare nuovi prodotti o diversificare la propria offerta
7. Aumentare l'affidabilità nei confronti del mercato
8. Aumentare l'affidabilità nei confronti delle banche
9. Nessuna di queste (non leggere)
10. Non sa/non risponde (non leggere) **(**non so **9%)**

SEZIONE 6. "Il percorso del giovane imprenditore"

D22. L'impresa in cui attualmente lei lavora: (non so **0%)**

1. è stata fondata da lei

2. L'ha ereditata o è subentrato a familiari
3. l'ha acquisita
4. ha affiancato dei familiari
5. ha affiancato altri soggetti
6. Altro (specificare)……

D23. Qual è l'ultima attività che ha svolto prima di diventare titolare della sua azienda?
(random le prime 6)

1. Ho studiato (università, master, corsi di specializzazione)
2. Ho lavorato come dipendente nell'azienda che adesso dirigo
3. Ho lavorato come dipendente nel settore in cui opero attualmente
4. Ho lavorato come dipendente in un altro settore
5. Ho avuto altre esperienze imprenditoriali
6. Ero disoccupato / in cassa integrazione
7. Altro (specificare)
8. Non sa/non risponde (non leggere) **(**non so **0%)**

SEZIONE 7. "Scuola e formazione"

Parliamo infine del sistema scolastico italiano e della formazione dei giovani.
D24. Quale ritiene sia la priorità per migliorare il rapporto tra imprese e scuola?
(random le prime 4 risposte)

1. Creare maggiore sinergia tra scuola superiore, università e mondo del lavoro
2. Dedicare più tempo ai laboratori e alla manualità negli istituti tecnici e professionali
3. ridare prestigio agli istituti professionali
4. creare un maggior numero di percorsi formativi professionalizzanti
5. Nessuna, il rapporto tra imprese e scuola va già bene così
6. Non sa/non risponde (non leggere) **(**non so **2%)**

D25. Cosa pensa della norma appena approvata dal Parlamento che consente di completare l'obbligo scolastico con l'ultimo anno di apprendistato (a 15 anni)? (Possibili due risposte)
(random le prime 6 risposte)

1. Può favorire il rapporto tra scuola e impresa;
2. avvicina i giovani al mondo del lavoro
3. evita ai ragazzi percorsi scolastici per i quali evidentemente non sono portati
4. contrasta la dispersione e il lavoro sommerso
5. non rispetta la legge sull'obbligo scolastico
6. delega agli imprenditori oneri e costi della formazione
7. non la ritengo utile
8. non sa/non risponde (non leggere) **(**non so **5%)**