

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

titolo del sondaggio

L'autunno del fisco. L'opinione degli imprenditori del terziario

soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Srl

soggetto committente

Confcommercio Imprese per l'Italia

soggetto acquirente

Confcommercio Imprese per l'Italia

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

30 settembre – 1 ottobre 2014

mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

Il Sole 24 Ore, La Stampa, Repubblica, Asca, Rai News, Agi, Ansa

data di pubblicazione o diffusione

11 ottobre 2014

format s.r.l. – sede legale e operativa - via ugo balzani 77
00162 roma, italia - rea 747042/rm
format nord est – unità operativa - via sebastiano caboto 22/a
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com - format@pec.formatresearch.com



temi / fenomeni oggetti del soggetto

La pressione fiscale sulle imprese italiane del terziario.

popolazione di riferimento

Imprese italiane del terziario.

estensione territoriale del sondaggio

comuni di rilevazione (elenco)

ALASSIO	MAREBBE	ROSOLINA
ALBA	MARINO	ROSSANO
ALBA	MIRANDOLA	ROTONDI
ALBA ADRIATICA	MODENA	ROVEREDO IN PIANO
ALBENGA	MOENA	ROVERETO
DEL VINO	MOLINARA	RUVO DI PUGLIA
AREZZO	MONSANO	SAN CESARIO SUL PANARO
ASTI	MONSUMMANO TERME	SAN GIORGIO DELLA RICHINVELDA
ATRIPALDA	MONTAGANO	SAN GIORGIO IN BOSCO
AVEZZANO	MONTAIONE	SAN GIOVANNI IN GALDO
AVIANO	MONTALDO BORMIDA	SAN GIOVANNI IN MARIGNANO
AVOLA	MONTALTO DI CASTRO	SAN GIOVANNI SUERGIU
AZZANO DECIMO	MONTE ARGENTARIO	SAN GIOVANNI TEATINO
BARLETTA	MONTE ROBERTO	SAN GIULIANO TERME
BELPASSO	MONTEFINO - TE	SAN MAURIZIO CANAVESE
BELVEDERE MARITTIMO	MONTELUPO FIORENTINO	SAN MAURIZIO D'OPAGLIO
BENEVENTO	MONTEMARCIANO	SAN MAURO PASCOLI
BERGAMO	MONTENERO DI BISACCIA	SAN NICOLO' D'ARCIDANO
BITTI	MONTEPULCIANO	SAN PAOLO DI JESI
BLEGGIO INFERIORE	MONTEREALE	SAN QUIRINO
BOJANO	MONTEREALE VALCELLINA	SAN VITO CHIETINO
BOLGARE	MONTEROTONDO	SAN VITO LO CAPO
BOLOGNA	MONTESARCHIO	SANDRIGO
BOLZANO	MONTI	SANREMO
BOMPORTO	MONTICELLO CONTE OTTO	SANTA CROCE SULL'ARNO
BONEA	MONTIERI	SANTA LUCIA DEL MELA
BONEFRO	MONZA	SANTA MARGHERITA DI BELICE
BORGIO SAN LORENZO	MORGEX	SANTA MARIA A MONTE
BORMIO	MORSANO AL TAGLIAMENTO	SANTA MARIA CAPUA VETERE
CASALECCHIO DI RENO	MURLO	SANTARCANGELO DI ROMAGNA
CASALGRANDE	MUSSOMELI	SANT'EGIDIO ALLA VIBRATA
CASARANO	NAPOLI	SANTERAMO IN COLLE
CASARSA DELLA DELIZIA	NAZ SCIAVES	SANTO STEFANO IN ASPROMONTE
CASATENOVO	NERVIANO	SARRE
CASERTA	NIBIONNO	SASSARI
CASTEL SANT'ELIA	NOCETO	SAVOIA DI LUCANIA
CASTEL VISCARDO	NOLA	SAVONA
CASTIONE ANDEVENNO	NORBELLO	SCANSANO
CAVASSO NUOVO	ORBASSANO	SEDICO
CEFALU'	ORISTANO	SELVAZZANO DENTRO
CEGLIE MESSAPICO	OROSEI	SENIGALLIA
COPPARO	OROTELLI	SERAVEZZA
CORBETTA	ORTEZZANO	SERINO
CORDENONS	OSIMO	SESTO AL REGHENA
CORDOVADO	OSTELLATO	SESTO FIORENTINO
CORIGLIANO D'OTRANTO	OSTRA VETERE	SESTRI LEVANTE
CORTINA D'AMPEZZO	OZZANO DELL'EMILIA	SESTU
COSENZA	PADERNO DUGNANO	SETTIMO TORINESE
CRAVANZANA	PADERNO PONCHIELLI	SICULIANA
CREMA	PADOVA	SIENA

CREMONA	PAESE	SILVI
CREVALCORE	PALERMO	SINISCOLA
CRISPIANO	PANICALE	SIRACUSA
CROCETTA DEL MONTELLLO	PANTIGLIATE	SIROR
CROSIA	PARABIAGO	SOMMA LOMBARDO
CROTONE	PARMA	SORA
CUNARDO	PASIANO DI PORDENONE	SOVERE
CUNEO	PAVIA	SPILAMBERTO
CUPRAMONTANA	PELLIO INTELVI	SPILMBERGO
CUSANO MUTRI	PERGOLA	SPIRANO
DESENZANO DEL GARDA	PERUGIA	SPOLETO
DIANO MARINA	PESARO	SPOTORNO
FERRAZZANO	PESCARA	SULMONA
FIRENZE	PESCIA	SUMMONTE
FISCIANO	PETTORANELLO DEL MOLISE	TAGGIA
FIUME VENETO	PIACENZA	TAIO
FOGGIA	PIANFEI	TALAMONA
FOLIGNANO	PIANORO	TARANTO
FOLIGNO	PIAZZA ARMERINA	TAVULLIA
FORMIGINE	PINEROLO	TEZZE SUL BRENTA
FORNOVO DI TARO	PINZANO AL TAGLIAMENTO	TORINO
GAIOLE IN CHIANTI	PINZOLO	TORINO DI SANGRO
GALEATA	PISA	TORRE SANTA SUSANNA
GALLIATE	PISTICCI	TORRECUSO
GELA	PISTOIA	TORTONA
GENOVA	POLISTENA	TRADATE
GISSI	POMEZIA	TRAMONTI DI SOTTO
GIULIANOVA	PONTASSIEVE	TRANI
GORIZIA	PONTEREDA	TRASACCO
GORLA MINORE	PONT-SAINT-MARTIN	TRAVESIO
GRADOLI	PONZANO VENETO	TREBASELEGHE - PD
GRANAROLO DELL'EMILIA	POPOLI	TREGLIO
GRESSAN	PORCIA	TRENTO
GREZZANA	PORDENONE	TREZZO SULL'ADDA
GROSSETO	PORNASSIO	TRIESTE
LAIVES	PORTOFERRAIO	TROFARELLO
LALLIO	PORTOVENERE	UDINE
LAMA MOCOGNO	POTENZA	UDINE
LAMEZIA TERME	POZZALLO	UGENTO
LANA	POZZILLI	UMBERTIDE
LANUSEI	POZZONOVO	URBINO
L'AQUILA	POZZUOLI	URGNANO
L'AQUILA	PRATA DI PORDENONE	VADO LIGURE
LARCIANO	PRATO	VAIANO
LARINO	PRAVISDOMINI	VAJONT
LECCO	PRE' SAINT DIDIER	VAL DI VIZZE
LISSONE	RAVENNA	VALTOURNENCHE
LIVORNO	RECANATI	VARAZZE
LORETO	REGGIO EMILIA	VARNA
LUCCA	RENON	VASTO
LUGO	RHO	VAZZOLA
LURATE CACCIVIO	RICADI	VECCHIANO
MACERATA	RICCIA	VENAFRO
MACERATA - MC	RICCO' DEL GOLFO DI SPEZIA	VENARIA
MADDALONI	RIMINI	VENEZIA
MAIERATO	RIVA DEL GARDA	VENEZIA-CAVALLINO - VE
MAMOIADA	ROANA	VERDUNO
MANCIANO	ROCCASCALEGNA	VEROLI
MANFREDONIA	ROMA	VERONA
MANIAGO	RONCADE	VIAREGGIO
MANTOVA	RONCIGLIONE	VICENZA

metodo di campionamento

Campione rappresentativo delle imprese del commercio, del turismo, dei servizi.

rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

Campione stratificato statisticamente rappresentativo dell'universo di interesse (=1.000 interviste a buon fine), analizzato in funzione dei seguenti domini di studio: area geografica (nord ovest, nord est, centro, sud e isole), settore di attività (commercio, turismo [riaggregazione settori Ateco], servizi), dimensione (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-19 addetti, 20-49 addetti, 50-249 addetti, oltre 249 addetti). Intervallo di confidenza 95% (Errore +3,2%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio.

metodo di raccolta delle informazioni

interviste telefoniche somministrate con il sistema cati (computer assisted telephone interview)

consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate

	cifra	percentuale
non reperibili	601	27,9%
rifiuti	555	25,7%
sostituzioni	1.156	53,6%
totale interviste	1.000	46,4%

testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. Di quante sedi dispone la Sua impresa? (Una risposta)

- Una 1
- Più di una (Indicare quante) |_|_|_|

Rispondenti: 100%

2. (Solo per le imprese che dispongono di più di una sede) Le sedi della Sua impresa sono situate in comuni diversi? (Una risposta)

- No, sono tutte nello stesso comune 1
- Sì, sono in più comuni (Indicare quanti) |_|_|_|

Rispondenti: 25%

3. (Per le imprese che hanno n. 1 sede) La sede nella quale opera la Sua impresa è ..? (Una risposta)

- ... in locazione 1
- ... in leasing 2
- ... di proprietà 3

Rispondenti: 75%

5. La Sua impresa come gestisce le funzioni per l'amministrazione contabile e la cura degli adempimenti e degli oneri contributivi e fiscali della società? (Una risposta)

- Esclusivamente con personale e risorse dell'impresa 1
- Sia con personale e risorse dell'impresa, sia con l'ausilio di servizi di consulenza e/o assistenza esterni 2
- Esclusivamente per mezzo di servizi di consulenza e/o assistenza esterni 3

Rispondenti: 100%

6. (Solo per le imprese che utilizzano servizi di consulenza e/o assistenza esterni) A chi si rivolge la Sua impresa per la fornitura dei servizi di consulenza ed assistenza esterna in campo contabile e fiscale? (Una risposta per ciascun item. 0=No, 1=Sì)

- Professionisti (es. commercialista, tributarista, etc) |__|
- Centri di assistenza dell'associazione di categoria |__|
- Centri di assistenza / Società di consulenza non riconducibili ad una associazione di categoria |__|

Rispondenti: 63%

7. Le imprese italiane saranno chiamate a pagare nei mesi di ottobre, novembre e dicembre imposte vecchie e nuove (TARI, TASI, l'IMU nella sua nuova formulazione). Prevede che la Sua impresa potrà o potrebbe essere in difficoltà a causa di tale concentrazione di scadenze fiscali ? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 100%

8. (Solo per coloro che hanno risposto "sì") Perché ...? (Due risposte. 0=No, 1=Sì)

- A causa dell'entità degli importi da pagare al fisco |__|
- A causa del peso degli adempimenti amministrativi da gestire, a volte molto complessi |__|
- A causa del peso dell'incertezza su come e quanto pagare |__|
- A causa dell'ingorgo generato dalle molte scadenze alle quali fare fronte in un lasso di tempo molto breve |__|

Rispondenti: 59%

Parliamo adesso più specificatamente dell'ingorgo fiscale di metà ottobre, novembre, dicembre, ovvero dell'impegno che viene richiesto alle imprese italiane per il calcolo degli importi da pagare al fisco in questo periodo.

9. Il 16 ottobre le imprese, insieme alle famiglie, saranno chiamate al pagamento della TASI, la nuova imposta che copre i servizi comunali indivisibili (l'illuminazione pubblica, la sicurezza e la manutenzione delle strade, etc), il calcolo del pagamento della quale è incrociato con quello di altre imposte (es. IMU). La Sua impresa è già al corrente dell'entità del prelievo che dovrà pagare per tale imposta? (Una risposta)

- Sì, conosciamo chiaramente l'entità del prelievo 1
- No, non conosciamo ancora chiaramente quale sarà l'entità del prelievo 2

Rispondenti: 100%

10. Indipendentemente dall'entità del prelievo (ovvero di quanto pagherà o presume che sarà chiamata a pagare) come definirebbe l'entità dell'impegno che la Sua impresa ha sostenuto / sta sostenendo dal punto di vista amministrativo e organizzativo per adempiere al pagamento della TASI il 16 ottobre? (Una risposta)

- Molto elevato (forte aumento dei costi burocratici interni/esterni) 1
- Abbastanza elevato (moderato aumento dei costi burocratici interni/esterni) 2
- Nella norma (i costi burocratici interni/esterni sono simili a quelli sostenuti per altri adempimenti) 3
- Scarso o nullo (i costi burocratici interni/esterni sono inferiori a 4

quelli sostenuti per altri adempimenti o del tutto assenti)

Rispondenti: 100%

11. (Per coloro che hanno risposto "molto" o "abbastanza" elevato) L'entità dell'impegno che la Sua impresa ha sostenuto / sta sostenendo dal punto di vista amministrativo e organizzativo per il pagamento della TASI sta risultando / è risultato molto (o abbastanza) elevato? (Una risposta)

- ...perché non è chiaro che cosa bisogna fare (incertezza) 1
- ...perché è molto complesso dal punto di vista burocratico (complessità) 2

Rispondenti: 57%

12. I seguenti aspetti amministrativi della TASI, quanto stanno impegnando / hanno impegnato la Sua impresa dal punto di vista burocratico? (Una risposta per ciascun item)

	Molto	Abbastanza	Nella norma	Poco	Per nulla
A. Il fatto di doversi fare i conteggi da soli	5	4	3	2	1
B. Il controllo dei conteggi fatti dall'Amministrazione del comune	5	4	3	2	1
C. Il controllo delle aliquote diverse alle quali riferirsi	5	4	3	2	1
D. Il controllo delle possibili detrazioni previste	5	4	3	2	1
E. Il controllo incrociato dei calcoli da effettuare per la TASI con quelli dell'IMU	5	4	3	2	1

Rispondenti: 100%

13. Ritiene equa l'entità dell'importo che la Sua impresa sarà chiamata a pagare il 16 ottobre per la TASI ? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2
- Non sono in grado di rispondere perché la mia impresa non ha ancora chiarito quanto sarà chiamata a pagare 3

Rispondenti: 100%

14. (Solo per coloro che hanno risposto "no") Per quale ragione non ritiene equa l'entità dell'importo che la Sua impresa sarà chiamata a pagare il 16 ottobre per la TASI? (Una risposta)

- Perché l'importo da pagare è superiore rispetto alla qualità dei servizi comunali (illuminazione pubblica, la sicurezza e la manutenzione delle strade, etc) dei quali la nostra impresa realmente fruisce 1
- Perché l'imposta è calcolata sul valore dell'immobile e non è commisurata agli effettivi servizi comunali fruiti 2
- Altro 3

Rispondenti: 26%

15. La Sua impresa pagherà l'importo previsto per la TASI il 16 ottobre ? (Una risposta)

- Sì, senza alcun problema 1
- Sì, ma con qualche difficoltà 2
- Sì, ma con grande difficoltà 3
- Probabilmente no 4
- Non sono in grado di rispondere perché la mia impresa non ha ancora chiarito quanto sarà chiamata a pagare 5

Rispondenti: 100%

16. La TARI è la nuova imposta sulla produzione dei rifiuti. Indipendentemente dall'entità del prelievo (ovvero di quanto pagherà o presume che sarà chiamata a pagare) come definirebbe l'entità dell'impegno che la Sua impresa ha sostenuto / sta sostenendo dal punto di vista amministrativo e organizzativo per adempiere al pagamento della TARI? (Una risposta)

- Molto elevato (forte aumento dei costi burocratici interni/esterni) 1
- Abbastanza elevato (moderato aumento dei costi burocratici interni/esterni) 2
- Nella norma (i costi burocratici interni/esterni sono simili a quelli sostenuti per altri adempimenti) 3
- Scarso o nullo (i costi burocratici interni/esterni sono inferiori a quelli sostenuti per altri adempimenti o del tutto assenti) 4

Rispondenti: 100%

17. (Per coloro che hanno risposto "molto" o "abbastanza" elevato) L'entità dell'impegno che la Sua impresa ha sostenuto / sta sostenendo dal punto di vista amministrativo e organizzativo per il pagamento della TARI sta risultando / è risultato molto (o abbastanza) elevato? (Una risposta)

- ...perché non è chiaro che cosa bisogna fare (incertezza) 1
- ...perché è molto complesso dal punto di vista burocratico (complessità) 2

Rispondenti: 52%

18. L'Amministrazione del comune nel quale si trova la sede della Sua impresa (per le imprese che operano con più sedi in comuni diversi "Le amministrazioni dei comuni nei quali si trovano le sedi della sua impresa") hanno trasmesso (ad oggi) i bollettini precompilati per aiutare la Sua impresa a capire quanto e come pagare la TARI? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 100%

19. Ritiene equa l'entità dell'importo che la Sua impresa sarà chiamata a pagare per la TARI ? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

Rispondenti: 100%

20. Rispetto alla situazione precedente quanto pagherà in più la Sua impresa con la TARI per i medesimi servizi? (Una risposta)

- Oltre il 300% 1
- Oltre il 200% 2
- Oltre il 100% 3
- Oltre il 50% 4
- Oltre il 25% 5
- 0% (Uguale) 6
- Non so 7

Rispondenti: 100%

21. Negli ultimi due anni (2013-2014) la pressione fiscale, nel suo complesso, sulla Sua impresa, rispetto ai due anni precedenti è ...? (Una risposta)

- E' molto aumentata 1
- E' aumentata 2
- E' rimasta la stessa 3
- E' diminuita 4
- E' molto diminuita 5

Rispondenti: 100%

22. Negli ultimi due anni (2013-2014) la Sua impresa è riuscita a fare fronte al peso della pressione fiscale dal punto di vista finanziario? (Una risposta)

- Sì, sempre, senza difficoltà 1
- Sì, sempre, con qualche difficoltà 2
- Sì, sempre, con molte difficoltà 3
- No, a causa delle difficoltà non siamo riusciti a fare fronte 4

Rispondenti: 100%

23. La pressione fiscale, nel suo complesso, ha inciso sulla crescita della Sua impresa negli ultimi due anni (2013-2014) in modo significativo, ossia riducendone le possibilità di fare business, di assumere nuovi occupati, di fare investimenti? (Una risposta)

- La pressione fiscale non ha inciso sulla crescita dell'impresa. Altri fattori (la crisi, la riduzione degli ordini, etc) hanno inciso molto di più 1
- La pressione fiscale ha inciso sulla crescita dell'impresa al pari o di altri fattori di ostacolo 2
- La pressione fiscale ha inciso in modo significativo sulla crescita dell'impresa, più di altri fattori di ostacolo alla crescita 3

Rispondenti: 100%

DATI DI STRUTTURA

24. Classe di addetti dell'impresa (Una risposta)

- 1 addetto 1
- 2-5 addetti 2
- 6-9 addetti 3
- 10-19 addetti 4
- 20-49 addetti 5
- 50-249 addetti 6
- oltre 249 addetti 7

Rispondenti: 100%

25. Settore di attività (Una risposta)

- Commercio 1
- Turismo 2
- Servizi 3

Rispondenti: 100%

26. Area geografica (Una risposta)

- Italia Nord Ovest 1
- Italia Nord Est 2
- Italia Centro 3
- Italia Sud e Isole 4

Rispondenti: 100%