

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio I veterinari e gli animali da compagnia in Italia

Soggetto che ha realizzato il sondaggio A.Cassinari con Kronos – Ricerche di mercato.

Soggetto committente ANMVI (Ass.Naz.Medici Veterinari Italiani)

Soggetto acquirente ANMVI (Ass.Naz.Medici Veterinari Italiani)

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio 16 – 24 febbraio 2011.

Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio Zoomark 2011 - comunicato stampa - sito ANMVI

Data di pubblicazione o diffusione venerdì 13 maggio 2011

Temi/fenomeni oggetto del sondaggio Salute animale: analisi di caratteristiche e comportamenti delle famiglie italiane clienti dei veterinari, approfondimenti sul rapporto con i professionisti che curano i loro pet

Popolazione di riferimento famiglie italiane con animali domestici (almeno uno diverso dai pesci) clienti dei veterinari italiani

Estensione territoriale del sondaggio: nazionale, Vedi tabella ripartizione comuni in calce al documento

Metodo di campionamento:
Campionamento casuale

Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore:
Campione rappresentativo delle famiglie italiane con animali da compagnia (almeno uno diverso dai pesci) che si recano dal veterinario. Margine di errore compreso tra +/- 0,2 e +/- 3,1% (al 95% di probabilità) per i dati riferiti al totale campione (1000 casi).

Metodo di raccolta delle informazioni:
C.A.T.I. interviste telefoniche con questionario strutturato.

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Complete	1000	10,4
Rifiuti	1763	18,3
Quote chiuse	1350	14,0
Fuori quota	4881	50,6
Non eleggibile	546	5,7
Assenti:	4	0,0
N° errato:	66	0,7
Fax/modem:	39	0,4
Totale contatti	9649	100,0

Testo integrale di tutte le domande, base e % dei non rispondenti:

Q1. In famiglia sono presenti animali domestici?

- 1) sì
- 2) no

non risponde 0 % (totale rispondenti 100 %) base 1000 rispondenti (campione del sondaggio dopo lo screening)

Q2. Che tipo di animali?

non risponde 0 % (totale rispondenti 100 %) base 1000 rispondenti

Q3. Quanti animali sono presenti in casa in totale, senza contare gli acquari?

non risponde 0 % (totale rispondenti 100 %) base 1000 rispondenti

Q4. Con riferimento al suo attuale nucleo familiare, da quanto tempo all'incirca, in famiglia ci sono animali?

- 1) Da meno di un anno
- 2) Da uno a cinque anni
- 3) Da sei a dieci anni
- 4) Da undici a quindici anni
- 5) Da sedici a venti anni
- 6) Da ventuno a 25 anni
- 7) Da oltre 25 anni

non risponde 0,5 % (totale rispondenti 99,5 %) base 1000 rispondenti

Q5. Parliamo solo degli animali che avete adesso, come sono arrivati in casa?

non risponde 0,2 % (totale rispondenti 99,8 %) base 1000 rispondenti

Q6. Dove li ha acquistati?

non risponde 0,3 % (totale rispondenti 99,7 %) base 294 rispondenti

Q7. Il suo cane/ i suoi cani sono identificati con.....:

- 1) microchip
- 2) tatuaggio
- 3) non sono iscritti all'anagrafe canina

non risponde 0 % (totale rispondenti 100 %) base 645 rispondenti

Q8. E' interessato ad iscrivere all'anagrafe nazionale felina dell'ANMVI (*Ass.ne Nazionale Medici Veterinari Italiani*) il suo gatto/i suoi gatti mettendo un microchip che, come per i cani, consente di risalire al proprietario in caso di necessità?

- 1) molto
- 2) abbastanza
- 3) poco
- 4) per niente

non risponde 0 % (totale rispondenti 100 %) base 445 rispondenti

Q9. Nel corso dell'ultimo anno quante volte si è recato dal Veterinario?

- 1) mai
- 2) una volta

- 3) due volte
4) più di due volte
non risponde 0 % (totale rispondenti 100 %) base 1000 rispondenti
- Q10. Per quali motivi va poco dal veterinario?
non risponde 0,2 % (totale rispondenti 99,8 %) base 614 rispondenti
- Q11. Lei giudica la salute del suo animale/dei suoi animali, nel complesso:
1) ottima
2) piuttosto buona
3) ci sono alcuni problemi di salute
4) ci sono gravi problemi di salute
non risponde 0 % (totale rispondenti 100 %) base 1000 rispondenti
- Q12. Le leggerò un elenco di problemi e argomenti che riguardano gli animali domestici, mi segnali su quali Lei ritiene indispensabile chiedere consiglio al suo Veterinario?
1) alimentazione
2) scelta del tipo/marca di petfood
3) salute e benessere
4) comportamento ed educazione
5) scelta degli antiparassitari esterni
6) leggi e regolamenti
7) trasporto/viaggi
8) riproduzione
9) acquisto di un nuovo animale
10) **nessuno di questi 5,2 %**
(totale rispondenti 94,8 %) base 1000 rispondenti
- Q13. Lei segue le indicazioni che le da il Veterinario?
1) sempre
2) quasi sempre
3) quasi mai
4) mai
non risponde 0 % (totale rispondenti 100 %) base 1000 rispondenti
- Q14. Ha un suo Veterinario di fiducia?
1) sì
2) no
non risponde 0 % (totale rispondenti 100 %) base 1000 rispondenti
- Q15. Si tratta di....
1) un ambulatorio/studio
2) una clinica/ospedale privato
3) una clinica universitaria
non risponde 0 % (totale rispondenti 100 %) base 915 rispondenti
- Q16. Utilizza veterinari diversi per le procedure di routine (*visite, vaccinazioni*) e per le emergenze?
1) sì
2) solo se non trovo il mio veterinario
3) no
non risponde 0 % (totale rispondenti 100 %) base 1000 rispondenti
- Q17. Ora assegni un voto da 1 a 10 al suo veterinario di fiducia o, in generale, all'operato di quelli a cui le capita di rivolgersi.
non risponde 0 % (totale rispondenti 100 %) base 1000 rispondenti
- Q18. Si è sempre rivolto allo stesso veterinario nel corso degli ultimi anni?
1) Sì

2) Ho cambiato una volta

3) Ho cambiato più volte

non risponde 0 % (totale rispondenti 100 %) base 915 rispondenti

Q19. Per quali motivi ha cambiato?

non risponde 0,9 % (totale rispondenti 99,1 %) base 108 rispondenti

Q20. Come ha scelto il suo Veterinario?

non risponde 0,1 % (totale rispondenti 99,9 %) base 915 rispondenti

Q21. Tra queste caratteristiche, quali sceglie principalmente per definire il suo veterinario?

1) competente

2) disponibile

3) un amico

4) aggiornato

5) onesto

6) un amante degli animali

7) rassicurante

8) un professionista serio

9) scrupoloso

10) nessuno di questi 0,3 %

totale rispondenti 99,7 % base 915 rispondenti

Q22. Mi dica quali sono tra le caratteristiche che le leggerò, quelle per lei più importanti per una struttura veterinaria e per il personale che vi lavora:

1) la capacità professionale

2) la disponibilità verso il proprietario la capacità di trattare l'animale

3) la reperibilità

4) l'aggiornamento scientifico

5) l'ubicazione

6) il costo delle prestazioni erogate

7) la pulizia e l'accoglienza degli ambienti

8) la disponibilità di tecnologie avanzate

9) nessuna di queste 1,4 %

totale rispondenti 98,6 % base 1000 rispondenti

Q23. Secondo lei la differenza dei costi tra strutture veterinarie diverse è

1) giustificata da una differenza di qualità

2) solo in parte giustificata da una differenza di qualità

3) non è giustificata

non risponde 0 % (totale rispondenti 100 %) base 1000 rispondenti

Q24. Ritiene importante che una struttura veterinaria sia ufficialmente certificata per la sua attività, a garanzia della qualità delle prestazioni che fornisce?

1) sì

2) non è essenziale

3) no

4) non saprei

non risponde 0 % (totale rispondenti 100 %) base 1000 rispondenti

Q25. Quali di questi prodotti le sembra utile poter acquistare direttamente dal Veterinario?

1) farmaci

2) mangimi

3) diete specifiche

4) antiparassitari esterni

5) integratori

6) prodotti per l'igiene e la cura dell'animale

7) prodotti dermatologici

8) altri prodotti

9) Nessuno

- non risponde 0 % (totale rispondenti 100 %) base 1000 rispondenti**
- Q26. Come alimenta normalmente i suoi animali?
- 1) mangimi industriali (*Petfood*)
 - 2) alimentazione casalinga
 - 3) misto industriale e casalingo
- non risponde 0 % (totale rispondenti 100 %) base 1000 rispondenti**
- Q27. Lei utilizza Internet?
- 1) abitualmente
 - 2) occasionalmente
 - 3) mai
- non risponde 0 % (totale rispondenti 100 %) base 1000 rispondenti**
- Q28. Mi dica in quali di queste situazioni riguardanti la salute dei suoi animali, le capita di utilizzare internet...
- 1) per informarsi quando viene diagnosticata una malattia a un suo animale
 - 2) per cercare informazioni, opinioni e confronti sulle strutture veterinarie
 - 3) **nessuna di queste 53,3 %**
- totale rispondenti 46.7 % base 522 rispondenti**

DOMANDE ANAGRAFICHE

TABELLA COMUNI CAMPIONE

	TOTAL	AREA GEOGRAFICA			
		Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole
Totale	1.000	305	215	202	278
Fino a 5 mila ab.	21,1%	26,6%	19,5%	13,4%	21,9%
	211	81	42	27	61
Da 5 a 10 mila ab.	14,3%	14,4%	17,7%	11,4%	13,7%
	143	44	38	23	38
Da 10 a 30 mila ab.	20,4%	18,7%	21,9%	20,8%	20,9%
	204	57	47	42	58
Da 30 a 100 mila ab.	20,7%	17,7%	13,0%	24,3%	27,3%
	207	54	28	49	76
Da 100 a 250 mila ab.	9,2%	3,9%	18,6%	8,4%	8,3%
	92	12	40	17	23
Da 250 a 500 mila ab.	3,7%	0,0%	9,3%	4,5%	2,9%
	37	0	20	9	8
Oltre 500 mila ab.	10,6%	18,7%	0,0%	17,3%	5,0%
	106	57	0	35	14
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%