



**Comune di Modena**

**DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO**

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A art.3, pubblicato su G.U. dell'8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

<b><u>TITOLO</u></b>	Indagine 2008 sulla percezione della sicurezza urbana da parte dei cittadini di Modena
<b><u>COMMITTENTE E SOGGETTO REALIZZATORE</u></b>	Comune di Modena
<b><u>SOMMINISTRAZIONE INTERVISTE</u></b>	Kronos s.r.l. - Milano
<b><u>TIPO DI RILEVAZIONE</u></b>	sondaggio tramite interviste telefoniche
<b><u>METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI</u></b>	interviste con questionario strutturato (sistema CATI)
<b><u>UNIVERSO DI RIFERIMENTO</u></b>	popolazione maggiorenne residente nel Comune di Modena
<b><u>TIPO DI CAMPIONE</u></b>	Il campionamento è di tipo stratificato con allocazione proporzionale degli strati. I criteri di stratificazione sono il genere, l'età (con classi 18-24, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64, 65 e oltre) e zone di residenza (le 4 circoscrizioni) .
<b><u>ESTENSIONE TERRITORIALE</u></b>	Comune di Modena
<b><u>CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE</u></b>	1000 casi
<b><u>NUMERO DELLE PERSONE CONTATTATE</u></b>	interviste complete: 1000 (21,5%) Rifiuti / cadute: 3646 (78,5%)
<b><u>PERCENTUALE DI PERSONE CHE HANNO RISPOSTO A CIASCUNA DOMANDA</u></b>	informazione allegata ai risultati del sondaggio (cfr.% non sa/non risponde)



**Comune di Modena**

**RAPPRESENTATIVITA' DEI RISULTATI**

il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio (livello di significatività del 95%) è compreso tra +/- 0,61% e +/- 3,09% per i valori percentuali; per i valori medi è pari a +/- 0,28.

**VERIFICA DELLA COERENZA DELLE RISPOSTE ALLE DIVERSE DOMANDE**

Il sondaggio è stato effettuato con il sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interview). Esso permette di controllare le coerenze delle risposte alle diverse domande già in fase di programmazione, impedendo all'intervistatore interventi errati.

**ELABORAZIONE DATI**

SPSS

**PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE**

dicembre 2008

**TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE AI RISPONDENTI**

riportato nelle tabelle illustrative allegate

**PUBBLICAZIONE RICERCA**

Sito Internet:

<http://ufficioricerche.comune.modena.it>

Data: 13 Maggio 2010



Comune di Modena

## QUESTIONARIO SONDAGGIO SICUREZZA 2008

*Secondo lei, sicurezza significa soprattutto garantire: -multipla 2 risposte-*  
non sa/non risponde 1,9%

*A suo avviso, negli ultimi 12 mesi, la criminalità in Italia è:*  
non sa/non risponde 4,3%

*Per quanto riguarda il pericolo della micro-criminalità (la criminalità comune), secondo lei Modena è?*  
non sa/non risponde 2,3%

*Secondo lei rispetto allo scorso anno (2007), la criminalità a Modena è?*  
non sa/non risponde 7,2%

*Nel quartiere/zona in cui lei abita, la micro-criminalità è un problema*  
non sa/non risponde 0,4%

*Rispetto agli altri quartieri/zona della sua città, secondo lei il problema della micro-criminalità nel quartiere/zona in cui abita, è:*  
non sa/non risponde 4,1%

*Nel quartiere/zona in cui lei abita, rispetto allo scorso anno 2007, la micro-criminalità è*  
non sa/non risponde 2,9%

*Le elencherò ora una serie di fatti. Per ognuno mi dovrà dire se è presente nella zona in cui abita e quanto le dà fastidio (domanda su fastidio solo per chi rileva presenza)*

### *Presenza di tossicodipendenti*

*Presenza* non sa/non risponde 4,0%

*Fastidio* non sa/non risponde 0,6%

### *Spaccio di droga*

*Presenza* non sa/non risponde 9,9%

*Fastidio* non sa/non risponde 0,5%

### *Prostituzione*

*Presenza* non sa/non risponde 2,1%

*Fastidio* non sa/non risponde 0%

### *Atti vandalici (pensiline, contenitori rifiuti ecc.)*

*Presenza* non sa/non risponde 0,7%

*Fastidio* non sa/non risponde 0%

### *Rifiuti abbandonati*

*Presenza* non sa/non risponde 0,3%

*Fastidio* non sa/non risponde 0%

### *Siringhe abbandonate*

*Presenza* non sa/non risponde 1,9%

*Fastidio* non sa/non risponde 0%



**Comune di Modena**

**Degrado/Abbandono degli edifici**

**Presenza** non sa/non risponde 1,3%

**Fastidio** non sa/non risponde 0,6%

**Presenza di mendicanti accattonaggio**

**Presenza** non sa/non risponde 0,5%

**Fastidio** non sa/non risponde 0%

**Presenza di persone ubriache**

**Presenza** non sa/non risponde 1,9%

**Fastidio** non sa/non risponde 0%

**Gruppi che disturbano**

**Presenza** non sa/non risponde 0,3%

**Fastidio** non sa/non risponde 0,3%

**Negli ultimi tre anni le è successo di restare vittima di uno o più reati ?**

non risponde 0%

**Se sì alla precedente, nell'ultimo anno le è successo di restare vittima di uno o più reati?**

non risponde 0%

**Lei mi ha detto che negli ultimi tre anni le è successo di rimanere vittima di reato; che tipo di reato ha subito –multipla 3 risposte-?**

non risponde 2,5%

**Pensando al quartiere/frazione dove abita, mi può indicare, se c'è, una zona che considera insicura?**

non sa/non risponde 9,7%

**Lei ritiene che a Modena vi siano delle stabili organizzazioni criminali di stampo mafioso?**

non sa/non risponde 36,7%

**Se sì, in quale settore operano? E poi? –multipla**

non sa/non risponde 14,2%

**In una società vi sono sempre conflitti fra persone e gruppi di persone; Le propongo ora alcuni possibili conflitti, mi dovrebbe dire per ciascuno se secondo Lei negli ultimi 2/3 anni sono aumentati**

**Conflitti fra condomini e vicini di casa**

non sa/non risponde 10,9%

**Conflitti fra gruppi di ragazzi e adulti**

non sa/non risponde 16,1%

**Conflitti tra modenesi e stranieri**

non sa/non risponde 11,1%

**Conflitti tra residenti e gestori di locali pubblici**

non sa/non risponde 18,0%

**Conflitti fra residenti e attività produttive**

non sa/non risponde 18,0%



**Comune di Modena**

**Quanto ritiene gravi i seguenti conflitti con un voto da 1 a 10 (dove 1=per niente grave e 10=gravissimo)?**

**Conflitti fra condomini e vicini di casa**

non sa/non risponde 8,1%

**Conflitti fra gruppi di ragazzi e adulti**

non sa/non risponde 8,2%

**Conflitti tra modenesi e stranieri**

non sa/non risponde 6,9%

**Conflitti tra residenti e gestori di locali pubblici**

non sa/non risponde 11,0%

**Conflitti fra residenti e attività produttive**

non sa/non risponde 12,2%

**Secondo Lei i conflitti tra modenesi e stranieri dove succedono più di frequente? - multipla**

non sa/non risponde 16,1%

**In particolare, rispetto ai conflitti tra condomini e vicini di casa è mai stato coinvolto personalmente o vi ha assistito:**

non sa/non risponde 0,1%

**A Modena sono in funzione degli sportelli per fornire aiuto alle vittime di reati, ad esempio per duplicare documenti, ripristinare infissi e serrature, per presentare denuncia ecc. Lei ne era a conoscenza ?**

non sa/non risponde 0,1%

**È a conoscenza del fatto che l'Amministrazione comunale ha aperto ...da alcuni anni... uno sportello di mediazione dei conflitti (servizio dove alcuni operatori tentano di riconciliare persone che litigano)?**

non sa/non risponde 0,1%

**La Provincia di Modena ha istituito un numero verde cui segnalare truffe, raggiri (tipo contratti di vendita, truffe con ingresso in casa, truffe informatiche) e a cui i cittadini possono chiedere indicazioni su come tutelarsi. Lei ne era a conoscenza ?**

non sa/non risponde 0,1%

**Le leggerò ora una serie di frasi sull'immigrazione di cittadini stranieri dette da altre persone. Per ciascuna fase lei mi dovrebbe dire quanto è d'accordo:**

***l'aumento dell'immigrazione favorisce l'aumento della criminalità***

non sa/non risponde 3,3%

***gli immigrati tolgono lavoro agli italiani***

non sa/non risponde 2,4%

***tra gli immigrati c'è molta gente onesta che ha voglia di lavorare***

non sa/non risponde 2,2%

***è giusto che dopo un po' di anni che l'immigrato vive in Italia, gli sia concesso il diritto di voto per il Sindaco***

non sa/non risponde 6,7%



## Comune di Modena

Le leggerò altre affermazioni sempre relative a cittadini stranieri immigrati a Modena; anche in questo caso mi dovrebbe dire quanto è d'accordo:

*Nelle graduatorie pubbliche (case popolari, servizi sociali ecc.) i modenesi devono avere una preferenza*

non sa/non risponde 5,1%

*Mi dispiacerebbe avere come vicino di appartamento degli immigrati perché la loro presenza fa calare il valore dell'immobile*

non sa/non risponde 5,9%

*Ciò che disturba di più è che non rispettano le nostre regole dello stare assieme*

non sa/non risponde 3,6%

*Gli immigrati che vengono a vivere qui devono avere la possibilità di mantenere le loro tradizioni*

non sa/non risponde 2,8%

*Avrei dei problemi a farmi curare da un medico/chirurgo di origine africana*

non sa/non risponde 3,3%

*E' giusto che gli immigrati possano avere loro luoghi di culto*

non sa/non risponde 4,2%

*Lei personalmente ha, o ha avuto, rapporti diretti con immigrati come: (una sola risposta, rapporto principale)*

non sa/non risponde 2,1%

*Secondo Lei c'è a Modena una zona dove si concentra particolarmente la residenza di persone straniere*

non sa/non risponde 28,8%

*In questi anni sono nati nuovi negozi etnici cioè che vendono prodotti o servizi di altri paesi. Lei è entrato o ha fatto acquisti nelle seguenti attività*

**Ristorante cinese** - non risponde 0,2%

**Phone center** - non risponde 0,1%

**Kebab** - non risponde 0,1%

**Macellerie arabe** - non risponde 0,1%

**Negozi alimentari con prodotti etnici** - non risponde 0,1%