

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: Smart tv

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Toluna Italy S.r.l.

Soggetto committente: Università Cattolica del Sacro Cuore

Soggetto acquirente: Università Cattolica del Sacro Cuore

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: dal 19 Maggio al 5 Giugno 2022

Popolazione italiana (Lombardia)

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio

Web, sito Corecom Lombardia: <https://www.corecomlombardia.it/wps/portal/site/comitato-regionale-comunicazioni/DettaglioAvviso/ee>

Data di pubblicazione o diffusione: 10/03/2023

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): processo di acquisto della smart tv e approccio dei cittadini lombardi alle 2 fasi di cut off del segnale televisivo

Popolazione di riferimento:

- Campione rappresentativo della popolazione lombarda 16/65 anni per genere ed età

Estensione territoriale del sondaggio: Lombardia (elenco dei comuni nell'allegato A)

Metodo di campionamento (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione*):

Campionamento non probabilistico su Panel delle popolazioni di riferimento

Metodo di raccolta alle informazioni:

popolazione italiana

sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Popolazione Italiana

1731 rispondenti

Interviste complete	1000	57.77%
---------------------	-------------	---------------

Incomplete	227	13.11%
Screened	58	3.35%
QuotaFull	446	25.77%
Error	0	0.00%
Total interviews started	1731	100.00%

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Toluna non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Questionario:

(All, single answer)

1. Sei...?

1. Uomo
2. Donna

(All, numeric, range 16 to 99)

2. Indica la tua età

|_|_|_| anni

IF D2>65 – SCREEN OUT

RECODE for quotas:

1. 16/19 anni
2. 20/24 anni
3. 25/34 anni
4. 35/44 anni
5. 45/54 anni
6. 55/65 anni

PUT RH3

(All, single answer)

3. In quale regione vivi?

1. Abruzzo
2. Basilicata
3. Calabria
4. Campania
5. Emilia-Romagna
6. Friuli-Venezia Giulia
7. Lazio
8. Liguria
9. Lombardia → if not selected, screenout
10. Marche
11. Molise
12. Piemonte
13. Puglia

14. Sardegna
15. Sicilia
16. Toscana
17. Trentino-Alto Adige
18. Umbria
19. Valle d'Aosta
20. Veneto

(All, single answer)

4. **E, in quale provincia della Lombardia?**

1. Milano
2. Lodi
3. Cremona
4. Mantova
5. Brescia
6. Bergamo
7. Pavia
8. Como
9. Varese
10. Sondrio
11. Monza Brianza
12. Lecco

PUT RH5

(All, single answer)

5. **E, abiti in città o in provincia?**

1. In città
2. In provincia

(All, single answer)

6. **Quante persone vivono in totale in casa tua, compreso te stesso?**

1. Una, vivo da solo/a
2. Due
3. Tre
4. Quattro
5. Cinque o più

(All apart from those who live alone - code from 2 to 5 in Q6, multiple answer, scripter please add the control that the respondent can select more codes than into Q6)

7. **Chi vive in casa con te?**

1. Il mio/la mia partner
2. Mio padre
3. Mia madre
4. Figli fino a 3 anni
5. Figli da 4 a 10 anni
6. Figli da 11 a 13 anni

7. Figli da 14 a 17 anni
8. Figli da 18 anni in su
9. Altri parenti (nonni, zii...)
10. Altri adulti non parenti (es. coinquilini, amici...)

SEZIONE 1: CORECOM LOMBARDIA

(All, single answer)

8. **Per cominciare parliamo del Corecom (Comitato regionale per le comunicazioni) della Lombardia. Quale di queste frasi descrive meglio il tuo livello di conoscenza del Corecom della Lombardia?**

1. Ne ho sentito parlare e conosco bene le sue attività
2. Ne ho sentito parlare, ma NON conosco bene le sue attività
3. NON ne ho mai sentito parlare

(All, grid, single answer per row, randomize rows)

9. **Tra le diverse attività che il Corecom svolge, quelle elencate nella lista sotto riguardano direttamente i cittadini lombardi. Per ciascuna attività indica quanto la ritieni utile usando una scala da 1 a 10, dove 1 significa “per niente utile” e 10 “molto utile”.**

ROWS

1. Analisi delle competenze e delle diseguaglianze digitali dei cittadini lombardi finalizzata ad interventi formativi mirati
2. Recensione online delle serie televisive in onda sui canali e le piattaforme streaming rivolte a bambini, adolescenti e famiglie per un uso e visione consapevole dei contenuti audiovisivi
3. Ricerche finalizzate ad analizzare il fenomeno del cyberbullismo, odio online e uso delle tecnologie da parte dei minori finalizzate a interventi di media education rivolte ai minori
4. Sportello “web reputation” un servizio totalmente gratuito rivolto ai cittadini lombardi (esclusivamente persone fisiche) che riscontrano problemi in merito alla propria reputazione digitale
5. Attività gratuita di conciliazione nelle controversie tra il cittadino lombardo e le società di telecomunicazione, internet e pay tv tramite lo sportello conciliaweb di Corecom

COLUMNS

1 – Per niente utile

2

3

4

5

6

7

8

9

10 – Molto utile

SEZIONE 2: DOTAZIONI TECNOLOGICHE DELLA CASA

(All)

INFO D10: Parliamo ora della tua casa.

(All, single answer)

10. Di quale tipo di collegamento ad internet potete usufruire in casa?

1. Linea fissa tramite fibra ottica
2. Linea fissa tramite adsl
3. Solo connessione mobile (tramite cellulare)
4. Non abbiamo alcun tipo di collegamento ad internet in casa, neppure attraverso cellulare

(All, multiple answer, random)

11. Quali di questi apparecchi sono presenti in casa?

1. TV tradizionale, cioè non collegabile alla rete Internet
2. Tv tradizionale pay (es. SKY)
3. Smart TV, cioè Televisore che può essere collegato alla rete Internet (es. Samsung, IG, Android Tv)
4. Decoder per accedere a servizi a pagamento (come il decoder SkyQ di SKY Tim Box, Vodafone tv etc)
5. Decoder per accedere alla Tv digitale terrestre gratuita (es. i decoder DDT)
6. Altra tipologia di apparecchio che consente di collegare la TV a Internet (es. Amazon Firestick, Chromecast, Apple TV)
7. Apparecchio per la riproduzione di contenuti come DVD, BLUE RAY o altri lettori esterni al televisore
8. Game console (es. PlayStation, Xbox)
9. Computer (fisso o portatile)
10. Tablet
11. Smartphone
12. Nessuno di questi (single code, anchor)

(Hanno device in casa – not code 12 in Q11, numeric per row, mask rows on Q11)

12. Indica quanti dispositivi sono presenti in casa per ciascuna delle tipologie di apparecchio elencate.

1. TV tradizionale, cioè non collegabile alla rete Internet |__|__| (min 1, max 9)
2. Tv tradizionale pay (es. SKY) |__|__| (min 1, max 9)
3. Smart TV, cioè TV che può essere collegata alla rete Internet (es. Samsung, IG, Android Tv) |__|__| (min 1, max 9)
4. Decoder per accedere a servizi a pagamento (come il decoder SkyQ di SKY Tim Box, Vodafone tv etc) |__|__| (min 1, max 9)
5. Decoder per accedere alla Tv digitale terrestre gratuita (es. i decoder DDT) |__|__| (min 1, max 9)

- | | |
|---|-----------------------|
| 6. Altra tipologia di apparecchio che consente di collegare la TV a Internet (es. Amazon Firestick, Chromecast, Apple TV) | __ __ (min 1, max 9) |
| 7. Apparecchio per la riproduzione di contenuti come DVD, BLUE RAY o altri lettori esterni al televisore | __ __ (min 1, max 9) |
| 8. Game console (es. PlayStation, Xbox) | __ __ (min 1, max 9) |
| 9. Computer (fisso o portatile) | __ __ (min 1, max 9) |
| 10. Tablet | __ __ (min 1, max 9) |
| 11. Smartphone | __ __ (min 1, max 9) |

(Possessori smart tv – code 3 in Q11, single answer)

12A La/le smart tv, cioè la/le tv collagabili a internet, presente/i in casa tua, sono...

1. Tutte effettivamente collegate a internet
2. Alcune effettivamente collegate a internet e altre no
3. Tutte NON collegate a internet

(Possessori Decoder per accedere a servizi a pagamento – code 4 in Q11, single answer)

12 B Il/i decoder per accedere a servizi a pagamento (come il decoder SkyQ di SKY Tim Box, Vodafone tv etc) presente/i in casa tua, sono...

1. Tutti dotati di abbonamento attualmente attivo
2. Alcuni dotati di abbonamento attualmente attivo e altri no
3. Tutti NON dotati di abbonamento attualmente attivo

(Possessori altra tipologia di apparecchio che consente di collegare la TV a Internet – code 6 in Q11, single answer)

12C L'apparecchio/ gli apparecchi che consente/consentono di collegare la TV a Internet (es. Amazon Firestick, Chromecast, Apple TV) presente/i in casa tua, sono...

1. Tutti effettivamente collegati a internet
2. Alcuni effettivamente collegati a internet e altri no
3. Tutti NON collegati a internet

(Hanno device in casa – not code 12 in Q11, multiple answer per row)

13. **In famiglia, chi é il principale utilizzatore di questi apparecchi?** (if code 1 in Q6, autopunch column code 1 for all rows and don't show the question)

ROWS (mask rows on Q11)

1. TV tradizionale, cioè non collegabile alla rete Internet
2. Tv tradizionale pay (es. SKY)
3. Smart TV, cioè TV che può essere collegata alla rete Internet (es. Samsung, IG, Android Tv)
4. Decoder per accedere a servizi a pagamento (come il decoder SkyQ di SKY Tim Box, Vodafone tv etc)
5. Decoder per accedere alla Tv digitale terrestre gratuita (es. i decoder DDT)
6. Altra tipologia di apparecchio che consente di collegare la TV a Internet (es. Amazon Firestick, Chromecast, Apple TV)
7. Apparecchio per la riproduzione di contenuti come DVD, BLUE RAY o altri lettori esterni al televisore
8. Game console (es. PlayStation, Xbox)
9. Computer (fisso o portatile)
10. Tablet
11. Smartphone

COLUMNS (mask columns on Q7)

1. Io (anchor)
2. Il mio/la mia partner
3. Mio padre
4. Mia madre
5. Figli fino a 3 anni
6. Figli da 4 a 10 anni
7. Figli da 11 a 13 anni
8. Figli da 14 a 17 anni
9. Figli da 18 anni in su
10. Altri parenti (nonni, zii...)
11. Altri adulti non parenti (es. coinquilini, amici...)
12. Tutti i componenti del gruppo domestico in modo piuttosto uniforme

SPEEDERS CHECK

(Possessori di tv tradizionali – code 1 in Q11, single answer)

14. **La TV o le TV tradizionali, cioè non collegabili alla rete Internet, che sono presenti in casa tua vengono usate...?**
1. Solo per vedere i contenuti trasmessi dai canali tradizionali (Rai, Mediaset, La7...)
 2. Principalmente per vedere i contenuti trasmessi dai canali tradizionali (Rai, Mediaset, La7...)
 3. Sia per vedere i contenuti trasmessi dai canali tradizionali (Rai, Mediaset, La7...) sia per vedere contenuti on demand/ in streaming (utilizzando dispositivi come Chromecast...)
 4. Principalmente per vedere contenuti on demand/ in streaming (utilizzando dispositivi come Chromecast...)
 5. Solo per vedere contenuti on demand/ in streaming, utilizzando dispositivi come Chromecast

(Hanno un collegamento a internet – not code 4 in Q10, multiple answer, random)

15. **In famiglia avete sottoscritto abbonamenti a qualcuno di queste piattaforme on demand?**
1. Netflix
 2. APPLETV+
 3. DAZN
 4. Amazon Prime Video
 5. Tim Vision
 6. Now TV
 7. Disney +
 8. Chili
 9. Mubi
 10. Rakuten Tv
 11. Discovery+
 12. Infinity+
 13. Altro (anchor)
 14. Nessuno di questi (anchor, exclusive)

(Possessori pay tv – code 2 in Q11, single answer)

16. **Con quale provider hai attualmente attivo un abbonamento pay tv?**

1. Sky
2. Tivusat
3. Altro, _____

(Abbonati Sky – code 1 in Q16, multiple answers, random)

17. Ti capita di usare decoder Sky per accedere ai contenuti on demand nel servizio App?

1. Sí, per l'intrattenimento, cinema, serie, sport o altro tramite app come Netflix, Amazon Prime Video, Disney+, Tv Apple etc
2. Sí, per i giochi (Play Works, Ono with friends, Pongoal etc)
3. Sí, per la musica (Spotify, VEVO etc)
4. No (anchor, single answer)

SEZIONE 3: CUSTOMER JOURNEY DELLA SMART TV

(Possessori di smart tv – code 3 in Q11, single answer)

INFO Q18: Parliamo di smart tv ossia della televisione che è connessa alla rete Internet (o può essere connessa). Se in casa ne avete più di una, parliamo di quella che è arrivata in casa **PER PRIMA**.

(Possessori di smart tv – code 3 in Q11, single answer)

18. In quale anno è entrata in casa tua la smart tv ossia della televisione collegabile alla rete Internet?

1. Prima del 2011
2. Dal 2011 al 2016
3. Dal 2017 al 2018
4. Dal 2018 al 2019
5. Dal 2020 al 2021
6. Nel 2022

(Possessori di smart tv – code 3 in Q11, multiple answer, random)

19. Come sei venuto a conoscenza della smart tv ossia della televisione collegabile alla rete Internet?

1. Ho visto una promozione in un negozio di elettronica/elettrodomestici
2. Me ne ha parlato un commesso in un negozio di elettronica/elettrodomestici
3. Le ho viste sul volantino di un negozio di elettronica/elettrodomestici
4. Ho visto una promozione sul sito internet di un negozio di elettronica/elettrodomestici
5. Ho visto una promozione su una piattaforma di e-commerce (es. E-price, Amazon...)
6. Ne ho sentito parlare in un forum online
7. Ne ho sentito parlare sui social media
8. Ho visto una pubblicità sui social media
9. Ho visto una pubblicità su internet
10. Ho visto/sentito una pubblicità sui media tradizionali (tv, radio, affissioni...)
11. Me ne hanno parlato colleghi/amici/parenti
12. Ho letto un articolo su una rivista specializzata in elettronica/nuove tecnologie
13. Ho letto un articolo su un quotidiano/periodico
14. Le ho viste durante un viaggio all'estero

15. Me la hanno regalata/ é stata regalata ad un mio familiare

16. Altro, cioè _____ OE, anchor

(Hanno acquistato la smart tv – not code 15 in Q19, max 2 answers – ranking for these 2 answers, random)

20. **Per quali motivi in famiglia avete deciso di acquistare una smart tv cioè una Tv collegabile alla rete Internet? Puoi selezionare dall'elenco sottostante fino a 2 ragioni, indicando per prima quella maggiormente importante.**

1. Volevamo vedere i contenuti di internet sulla televisione
2. Volevamo vedere anche sul televisore le nostre piattaforme per lo streaming di cui siamo abbonati (es. Netflix, Disney+, Amazon Prime Video)
3. Volevamo vedere anche sul televisore i servizi streaming gratuiti (come Rai Play e Mediaset infinity)
4. ci siamo stancati di vedere contenuti in streaming (per esempio tramite Netflix, Disney, RaiPlay etc) solo su apparecchi come pc, smartphone, tablet e volevamo vederli anche sul televisore
5. Ci eravamo stancati di usare apparecchi esterni (es. Chromecast) per rendere smart la nostra tv tradizionale
6. Temevamo di non poter più vedere i canali tradizionali con la nostra tv con lo switch off di ottobre 2021
7. Abbiamo acquistato una smart tv senza saperlo/ senza rendercene conto
8. Altro, cioè _____ OE, anchor

(Hanno acquistato la smart tv – not code 15 in Q19, multiple answers, mask on Q7, if Q6 cod.1 autounch Q21 cod.1)

21. **Chi in famiglia si é occupato della scelta della smart tv collegabile alla rete internet (a prescindere dal fatto che l'abbia pagata personalmente oppure no)?**

1. Io (anchor)
2. Il mio/la mia partner
3. Mio padre
4. Mia madre
5. Figli fino a 3 anni
6. Figli da 4 a 10 anni
7. Figli da 11 a 13 anni
8. Figli da 14 a 17 anni
9. Figli da 18 anni in su
10. Altri parenti (nonni, zii...)
11. Altri adulti non parenti (es. coinquilini, amici...)
12. Tutta la famiglia insieme (single answer, anchor, show always)

(Hanno acquistato la smart tv – not code 15 in Q19, single answer, random)

22. **Dove avete acquistato la smart tv collegabile alla rete internet?**

1. In un negozio di elettronica/elettrodomestici
2. Online, sul sito di un negozio di elettronica/elettrodomestici
3. Online, su una piattaforma di e-commerce (es. E-price, Amazon...)
4. Altro, cioè _____ OE, anchor

SEZIONE 4: MODALITÀ D'USO DELLA SMART TV E CONTENUTI FRUITI

(Possessori di smart tv – code 3 in Q11, single answer, random)

23. La smart tv collegabile alla rete internet dove/in quale stanza é collocata in casa tua? Se in casa ne avete più di una, continuiamo a parlare di quella che é arrivata in casa PER PRIMA.

1. In sala
2. In cucina
3. In una camera da letto dove dormono persone adulte
4. In una camera da letto dove dormono bambini/ragazzi
5. Altro (camera degli ospiti, studio, taverna...) (anchor)

(Possessori di smart tv – code 3 in Q11, max 2 answers – ranking for these 2 answers, random)

24. In quali di questi modi utilizzate la smart tv, ossia della televisione collegabile alla rete Internet, in casa tua? Puoi selezionare dall'elenco sottostante fino a 2 modalità, indicando per prima quella maggiormente importante.

1. Per guardare contenuti on demand/in streaming prevalentemente gratuiti (come Raiplay, Mediaset Infinity)
2. Per guardare contenuti on demand/in streaming prevalentemente a pagamento (come Netflix, Amazon prime Video o Disney+)
3. Semplicemente per guardare i canali televisivi tradizionali (come quelli di Rai, Mediaset, Sky, Discovery etc) con una migliore qualità
4. Per guardare video di YouTube attraverso l'app della smart tv
5. Per ascoltare la musica (app della smart tv o radio attraverso tv)
6. Per navigare in internet
7. Per fare mirroring di contenuti media dai nostri cellulari
8. Per seguire lezioni/video di fitness dall'app della smart tv
9. Per guardare sullo schermo della tv le foto salvate su altri apparecchi
10. Per seguire tutorial di cucina/video di ricette attraverso l'app della smart tv
11. Per seguire altri tipi di tutorial attraverso l'app della smart tv
12. Altro, cioè _____ OE, anchor

(Possessori di smart tv – code 3 in Q11, numeric, the sum of 2 rows should be 100%)

25. Fatto 100% il consumo di smart tv collegabile alla rete internet della tua famiglia, in quali proporzioni diresti che la tua famiglia vede... ? La somma delle due opzioni deve dare 100%.

1. Contenuti trasmessi sui canali tradizionali o lineari, gratuiti o a pagamento (es. Rai, Mediaset, La7, Discovery, SKY) |__|__| % (min 0%, max 100%)
2. Contenuti trasmessi su piattaforme per lo streaming, gratuiti (come Raiplay) o a pagamento (es. Netflix, NowTV, Disney+, etc) |__|__| % (min 0%, max 100%)

(Utilizzatori smart tv in modalità streaming – more than 0% in item 2 in Q25, multiple answer, random)

26. In quali occasioni/situazioni guardate la smart tv collegabile alla rete internet per accedere a contenuti trasmessi su piattaforme per lo streaming (gratuiti o a pagamento)?

1. Per rilassarci
2. Come passatempo
3. Per fare un'attività tutti insieme

4. Per tenerci aggiornati
5. Per avere un momento di evasione dalla realtà
6. La usiamo come sottofondo mentre facciamo altre attività in casa (es. mentre cuciniamo, mentre stiriamo...)
7. Per imparare qualcosa di nuovo
8. Altro, cioè _____ (oe, anchor)

(Utilizzatori smart tv in modalità streaming – more than 0% in item 2 in Q25– code 3 in Q11, single answer)

27. In casa tua guardate la smart tv collegabile alla rete internet per accedere a contenuti trasmessi su piattaforme per lo streaming (gratuiti o a pagamento)...

1. Principalmente da soli
2. Sia da soli sia in compagnia/tutti insieme
3. Principalmente in compagnia/tutti insieme

(Utilizzatori smart tv in modalità streaming – more than 0% in item 2 in Q25– code 3 in Q11, single answer)

28. Da quando la smart tv collegabile alla rete internet é entrata in casa tua, diresti che il tempo complessivo trascorso dalla tua famiglia davanti alla televisione é...?

1. Aumentato
2. Rimasto invariato
3. Diminuito

(Utilizzatori smart tv in modalità streaming – more than 0% in item 2 in Q25– code 3 in Q11, single answer)

29. Quanto saresti propenso a raccomandare ad amici/parenti di acquistare una smart tv collegabile alla rete internet per guardare contenuti on demand/in streaming? Indica la tua propensione usando una scala dove 0 é “certamente non la raccomanderei” e 10 é “certamente la raccomanderei”.

0 – Certamente NON la raccomanderei

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10 – Certamente la raccomanderei

(All, multiple answer per row)

30. **Pensa adesso alle varie tipologie di apparecchi che sono presenti in casa tua. Per ogni tipologia di contenuti sotto elencata, indica su quali apparecchi la visualizzate/ascoltate in famiglia.**

ROWS

1. Contenuti on demand/in streaming
2. Video di YouTube
3. Musica
4. Siti internet
5. Lezioni/tutorial (es. fitness, cucina...)
6. Foto

COLUMNS (mask on Q11)

1. TV tradizionale, cioè non collegabile alla rete Internet
2. Tv tradizionale pay (es. SKY)
3. Smart TV, cioè TV che può essere collegata ad internet (es. Samsung, LG, Android Tv)
4. Decoder per accedere a servizi a pagamento (come il decoder SkyQ di SKY Tim Box, Vodafone tv etc)
5. Decoder per accedere alla Tv digitale terrestre gratuita (es. i decoder DDT)
6. Altra tipologia di apparecchio che consente di collegare la TV a Internet (es. Amazon Firestick, Chromecast, Apple TV)
7. Apparecchio per la riproduzione di contenuti come DVD, BLUE RAY o altri lettori esterni al televisore
8. Game console (es. PlayStation, Xbox)
9. Computer (fisso o portatile)
10. Tablet
11. Smartphone
12. Non guardiamo/ascoltiamo questo tipo di contenuto (single answer, anchor)

SEZIONE 5: IL CUT OFF DEL 20 OTTOBRE E LO STEP SUCCESSIVO
--

(All, single answer)

31. **Per concludere parliamo dello switch off iniziato a ottobre 2021. Come forse saprai, a partire dal 20 ottobre 2021 alcune emittenti televisive hanno iniziato a trasmettere in HD nel formato Mpeg-4 alcuni canali televisivi. Tu personalmente quanto ti sei informato su questo passaggio?**

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per niente

(Si sono informati – not code 5 in Q31, multiple answer, random)

32. **Dove ti sei informato sullo switch off iniziato a ottobre 2021?**

1. Me ne ha parlato un commesso in un negozio di elettronica/elettrodomestici
2. Ne ho sentito parlare in un forum online

3. Ne ho sentito parlare sui social media
4. Ho visto una comunicazione sui social media
5. Ho visto una comunicazione su internet
6. Ho visto/sentito una comunicazione sui media tradizionali (tv, radio, affissioni...)
7. Me ne hanno parlato colleghi/amici/parenti
8. Ho letto un articolo su una rivista specializzata in elettronica/nuove tecnologie
9. Ho letto un articolo su un quotidiano/periodico
10. Altro, cioè _____

(Si sono informati – not code 5 in Q31, multiple answer, random)

33. Nel dettaglio di quali informazioni sei venuto a conoscenza relativamente allo switch off di ottobre 2021?

1. Che non avrei più potuto vedere i canali televisivi con la mia tv
2. Che avrei dovuto acquistare un decoder per vedere i canali televisivi
3. Che avrei dovuto acquistare una smart tv, ossia un tv collegabile alla rete Internet, per vedere i canali televisivi
4. Che lo switch off riguarda tutta l'Europa
5. Che lo switch off avverrà in più passaggi/tappe
6. Che i canali televisivi sarebbero stati trasmessi in alta definizione (HD)
7. Che si tratta di un passaggio obbligatorio per tutte le emittenti televisive
8. Che era possibile eseguire dei test per controllare la capacità di ricezione della propria tv
9. Che per redditi inferiori a 20.000€ era possibile richiedere il Bonus tv per l'acquisto di una nuova tv o di un decoder
10. Che per tutti era possibile richiedere il Bonus Rottamazione per l'acquisto di una nuova tv
11. Nessuna di queste (single, anchor)

(All, multiple answer, random)

34. Cosa hai fatto per prepararti allo switch off di ottobre 2021?

1. Ho acquistato un decoder
2. Ho acquistato una smart tv, ossia una tv collegabile alla rete Internet
3. Ho risintonizzato i canali sulla mia tv
4. Nulla, ero già pronto per lo switch off (single, anchor)
5. Nulla, ho rimandato qualsiasi decisione a dopo lo switch off (single, anchor)

(All, single answer)

35. Dal 1° gennaio 2023 si concluderà lo switch off dei canali televisivi con l'attivazione della tecnologia di trasmissione DVBT-2 per tutte le reti nazionali e locali. In quale di queste frasi ti riconosci maggiormente?

1. Sapevo che ci sarà un ulteriore switch off e conoscevo la data esatta
2. Sapevo che ci sarà un ulteriore switch off, ma NON conoscevo la data esatta
3. Non sapevo che ci sarà un ulteriore switch off

(Non possessori di smart tv – not code 3 in Q11, single answer)

36. Con quale probabilità pensi che acquisterai una smart tv, ossia un tv collegabile alla rete Internet, da qui a gennaio 2023?

1. Certamente la acquisterò

2. Probabilmente la acquisteró
3. Non so
4. Probabilmente non la acquisteró
5. Certamente non la acquisteró

(All)

Per concludere, un paio di domande su di te.

(All, single answer)

37. Qual é l'ultimo titolo di studio che hai conseguito?

1. Specializzazione/master post Laurea
2. Laurea
3. Licenza Media superiore
4. Licenza Media inferiore
5. Licenza elementare
6. Nessun titolo

(All, single answer)

38. Puoi indicarmi la tua professione?

1. Imprenditore, libero professionista
2. Artigiano, commerciante, agenti autonomi, agricoltore indipendente
3. Dirigente, funzionario, quadro
4. Impiegato, insegnante
5. Operaio, commesso, agricoltore dipendente
6. Casalinga
7. Studente
8. Pensionato
9. Non occupato

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Abbadia Lariana
Abbiategrosso
Adrara San Martino
Agrate Brianza
Albairate
Albano Sant'Alessandro
Albosaggia
Almenno San Bartolomeo
Antegnate
Appiano Gentile
Arcisate
Arcore
Arluno
Bagnolo Cremasco
Bagnolo Mella
Ballabio
Baranzate
Bareggio
Barzanò
Basiano
Bedizzole
Belgioioso

Bereguardo
Bergamo
Besana in Brianza
Besozzo
Biassono
Binasco
Bodio Lomnago
Boffalora sopra Ticino
Bollate
Borgo Priolo
Borgo San Giacomo
Borgo San Siro
Botticino
Bovisio Masciago
Bozzolo
Bregnano
Brembate
Brescia
Bresso
Brignano
Briosco
Brunello
Buccinasco
Bulgarograsso
Bussero
Busto Arsizio
Busto Garolfo
Cairate
Calcinato
Canegrate
Canonica d'Adda
Cantello
Cantu'
Capergnanica
Capiago Intimiano
Capriate San Gervasio
Capriolo
Caravate
Cardano al campo
Carnago
Caronno
Carpenedolo
Carugate
Carugo
Casalmaggiore
Casalpusterlengo
Casatenovo lecco
Casirate d'Adda
Casorate Sempione
Casorezzo
Cassano d'Adda
Cassano Magnago
Cassina de' Pecchi
Cassina Rizzardi
Castano Primo
Castegnato
Castel Goffredo
Castelbelforte
Castelcovati
Castelli Calepio

Castello di Brianza
Castelverde
Castenedolo
Castiglione delle Stiviere
Castiraga Vidardo
Castrezzato
Cava Manara
Cavernago
Cazzago Brabbia
Cazzago San Martino
Cermenate
Cernobbio
Cernusco sul Naviglio
Cerro al Lambro
Cerro Maggiore
Certosa di Pavia
Cesana Brianza
Cesano Boscone
Cesano Maderno
Cesate
Chiari
Chiuduno
Cilavegna
Cinisello Balsamo
Cisano Bergamasco
Ciserano
Clivio
Clusone
Cocquio Travisago
Codogno
Colli Verdi
Cologno Monzese
Comezzano
Como
Comun Nuovo
Concesio
Corbetta
Cormano
Cornaredo
Cornate d'Adda
Corsico
Corte Franca
Costa di Mezzate
Costa Volpino
Costamasnaga
Covo
Credera Rubbiano
Crema
Cremona
Cuggiono
Cunardo
Curno
Curtatone
Cusano Milanino
Dairago
Dalmine
Delebio
Desenzano del Garda
Desio
Dubino

Erba
Erbusco
Eupilio
Fagnano Olona
Fara Gera D'adda
Figino Serenza
Fino Mornasco
Flero
Fornovo san Giovanni
Gallarate
Gandino
Garbagnate milanese
Gardone Riviera
Gardone Val Trompia
Garlasco
Gavardo
Gavirate
Genivolta
Ghedi
Ghisalba
Giussago
Goito
Gorgonzola
Grandate
Grandola ed uniti
Grezzago
Grumello cremonese ed uniti
Guanzate
Gudo Visconti
Gussago
Idro
Induno olona
Inveruno
Iseo
Jerago con Orago
Lainate
Landriano
Laveno Mombello
Lecco
Lefte
Leggiuno
Legnano
Leno
Levata di Curtatone
Levate
Limbiate
Lipomo
Lissone
Livraga
Locate Varesino
Lodi
Lomagna
Lomazzo
Lonate Ceppino
Lonate Pozzolo
Lonato del Garda
Luino
Lumezzane
Lungavilla
Madignano

Magenta
Magnago
Maleo
Malgrate
Malnate
Mantova
Marcallo con Casone
Marnate
Marudo
Marzano
Mazzano
Mede
Medolago
Melegnano
Melzo
Merate
Mesero
Milano
Misinto
Moniga del Garda
Montello
Monticelli Brusati
Monticello Brianza
Montichiari
Monza
Morbegno
Mortara
Motta Visconti
Mozzanica
Mozzate
Mozzo
Muggiό
Musso
Nave
Nembro
Nerviano
Niardo
Nova Milanese
Novate Milanese
Novedrate
Noviglio
Nuvolera
Oggiono
Olgiate Comasco
Olgiate Molgora
Olgiate olona
Ome Brescia
Onore
Opera
Origgio
Ornago
Osio sotto
Ospedaletto Lodigiano
Padenghe sul Garda
Paderno Dugnano
Pantigliate
Parabiago
Parre
Pavia
Pedrengo

Pero
Perticato
Peschiera Borromeo
Pian Camuno
Pieve Emanuele
Piolto
Pisogne
Piubega
Piuro
Pizzighettone
Pogliano Milanese
Pognano
Poncarale
Ponte Molgora
Ponte Nossa
Ponte San Pietro
Ponteranica
Pontoglio
Pozzo D'Adda
Pozzuolo Martesana
Premana
Proserpio
Provaglio d'Iseo
Rezzato
Rho
Ricengo
Rivolta d'Adda
Robbiate
Rocca San Felice
Rodengo Saiano
Romano di Lombardia
Rozzano
Rudiano
Sabbioneta
Sale Marasino
Saló
San Daniele Po
San Donato Milanese
San Genesio Ed Uniti
San Giorgio Bigarello
San Giovanni in Croce
San Paolo d'Argon
San Vittore Olona
San Vittore Olona
Sannazzaro de' Burgondi
Saronno
Scafati
Sedriano
Segrate
Senago
Seregno
Seriate
Sesto Calende
Sesto San Giovanni
Settala
Settimo Milanese
Seveso
Solbiate Arno
Solto Collina
Somma Lombardo

Sondalo
Sondrio
Soresina
Sotto il Monte Giovanni XXIII
Spino d'Adda
Stezzano
Stradella
Terno D'isola
Terranova dei Passerini
Torbole Casaglia
Torre Boldone
Toscolano-Maderno
Trani
Traona
Travagliato
Tremezzina
Trescore Balneario
Trescore Cremasco
Treviglio
Trezzano Rosa
Trezzano sul Naviglio
Trezzo sull'Adda
Turbigo
Ubiale Clanezzo
Usmate Velate
Valmadrera
Vanzago
Varedo
Varese
Varzi
Vedano al Lambro
Vedano Olona
Vercurago
Verdellino
Vermezzo con Zelo
Vescovato
Viganò
Vigevano
Viggiù
Vignate
Villa di Serio
Villa Guardia
Villachiera
Villapiana
Villongo
Vimercate
Voghera
Volta Mantovana
Zanica
Zeccone
Zelbio
Zeme
Zibido San Giacomo