DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Panettone d'oro 2017: premio alla virtù civica dei milanesi"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS SRL

Soggetto committente: Comieco

Soggetto acquirente: Comieco

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: dal 23 al 29 gennaio 2017

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*: **Corriere della Sera – edizione Milano**

Data di pubblicazione o diffusione: 7 Febbraio 2017

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): il senso civico dei milanesi, le periferie milanesi

Popolazione di riferimento: popolazione residente a Milano di 18 anni e più.

Estensione territoriale del sondaggio: estensione al comune di Milano

Metodo di campionamento: campione stratificato e casuale, selezionato in base a quote di genere, età, titolo di studio e condizione lavorativa. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per tutte le variabili di campionamento.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,1 per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1001 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CATI-CAWI

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1001	17%
Rifiuti	4178	70%
Sostituzioni	805	13%
Totale contatti effettuati	5984	

Testo integrale delle domande pubblicate
(testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

Civ1. Pensando al senso civico dei milanesi, lei direbbe che negli ultimi anni sia…?
1. aumentato
2. rimasto uguale
3. diminuito
4. Non sa

[3% Non sa - 97 % rispondenti]

Civ4. Le leggerò ora un elenco di comportamenti, mi dica a suo parere qual è quello più grave. E poi quale altro mi direbbe? E infine?
1. Viaggiare sui mezzi pubblici senza pagare il biglietto
2. Prelevare i soldi trovati in un portafoglio perso da qualcuno per strada
3. Offrire bustarelle in cambio di favori
4. Abbandonare i rifiuti in un luogo pubblico
5. Assentarsi dal lavoro per malattia quando non si è realmente malati
6. Non dichiarare al fisco tutto ciò che si guadagna realmente
7. Non segnalare al proprietario eventuali danni fatti involontariamente ad un veicolo in sosta
8. Non effettuare la raccolta differenziata
9. Non sa

[0% Non sa - 100 % rispondenti]

Civ5. In generale, quale potrebbe essere il metodo più efficace per migliorare la cultura civica dei milanesi?
1. Reprimere maggiormente i comportamenti non civici
2. Aumentare i controlli sul territorio
3. Educare al rispetto verso la collettività
4. Far partecipare maggiormente i cittadini alle scelte
5. Non sa

[1% Non sa - 99 % rispondenti]

Diff4. A suo parere, effettuare la raccolta differenziata è un indicatore di senso civico?
1. No, è soltanto un modo migliore per smaltire i rifiuti
2. Sì, perché è utile a tutti
3. Non sa

[2% Non sa - 98 % rispondenti]

Peri1. Secondo lei quanto è grave a Milano il problema …
Item:
1. **… della casa** ***[2% Non sa - 98 % rispondenti]***
2. **… del degrado e degli abusivismi** ***[2% Non sa - 98 % rispondenti]***
3. **… della mancanza di spazi per la socializzazione e per il tempo libero** ***[3% Non sa - 97 % rispondenti]***
4. **… delle infiltrazioni del terrorismo islamico** ***[2% Non sa - 98 % rispondenti]***
5. **… dell'immigrazione clandestina** ***[1% Non sa - 99% rispondenti]***

Scala di risposta
1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente
5. non sa

Secondo lei qual è il tema più urgente da affrontare nelle periferie milanesi?
[1% Non sa - 99 % rispondenti]

1. La sicurezza, la lotta contro la criminalità
2. L'immigrazione
3. Le infrastrutture
4. La casa
5. La cultura e l'istruzione
6. Gli spazi per la socializzazione e il tempo libero

Il sindaco Sala ha lanciato un piano di 350 milioni per le periferie milanesi. Lei lo sapeva? Lei pensa che questo piano …
[12% Non sa - 44 % rispondenti]

Secondo lei tra le zone periferiche di Milano, quale è più…
DEGRADATA
DINAMICA
IN CRESCITA
[0% Non sa - 100 % rispondenti]

1. Bicocca
2. Lambrate
3. Bovisa
4. Lorenteggio
5. Rogoredo
6. Niguarda
7. Gallaratese
8. Affori
9. Barona
10. Gorla/Turro
11. Corvetto
12. Crescenzago
13. Quarto Oggiaro
14. Lampugnano
15. Nosedo

Lei personalmente quanto si sente sicuro nella zona in cui vive?
[1% Non sa - 99 % rispondenti]

1. Molto
2. Abbastanza
3. Non sa
4. Poco
5. Per nulla

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista:

- **Milano**