#### **DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO**

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Future4Tourism"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente: IPSOS Srl

Soggetto acquirente: IPSOS Srl

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 5 settembre - 11 settembre 2018

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio <a href="https://www.ttgitalia.com/stories/incoming/146583">https://www.ttgitalia.com/stories/incoming/146583</a> ipsos il 59 degli italiani in vacanza fra ottobre e dicembre/

Data di pubblicazione o diffusione: 10 ottobre 2018

**Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (economia, società, attualità, imprenditorialità, tecnologia etc.): Le vacanze degli italiani

Popolazione di riferimento: Popolazione italiana 16 anni e oltre

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale Italia

**Metodo di campionamento** (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, area geografica e titolo di studio.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione é del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,2% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (927 casi)

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

## Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	927	58%
Sostituzioni/Rifiuti	685	42%
Totale contatti effettuati	1612	100%

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

#### **QUESTIONARIO**

### Dem 1 - Lei ha... ? (RISPOSTA SINGOLA) |\_\_|\_\_| Anni Totale risposte → 100% Non Sa → 0%

#### Dem 2 - Lei è...? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Uomo
- 2. Donna

Totale risposte → 100%

Non Sa  $\rightarrow$  0%

#### Dem 3 – In che regione risiede? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Piemonte
- 2. Valle d'Aosta
- 3. Lombardia
- 4. Liguria
- 5. Veneto
- 6. Friuli Venezia Giulia
- 7. Trentino Alto Adige
- 8. Emilia Romagna
- 9. Toscana
- 10. Umbria
- 11. Lazio
- 12. Marche
- 13. Abruzzo
- 14. Molise
- 15. Campania
- 16. Basilicata
- 17. Puglia
- 18. Calabria
- 19. Sicilia
- 20. Sardegna

Totale risposte → 100%

Non Sa  $\rightarrow$  0%

#### Dem 4 - Lei vive in una città...? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Capoluogo di Regione
- 2. Capoluogo di Provincia
- 3. Città di dimensione medio-grande (oltre 30.000 abitanti)
- 4. Centro medio-piccolo (meno di 30.000 abitanti)
- 5. Non saprei

Totale risposte → 98%

Non Sa  $\rightarrow$  2%

#### Dem12 - Qual è l'ultimo titolo di studio che Lei ha conseguito? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Specializzazione o master postuniversitario / dottorato
- 2. Diploma di Laurea quinquennale o quadriennale vecchio ordinamento
- 3. Diploma di Laurea triennale o diploma parauniversitario
- 4. Licenza scuola media superiore
- 5. Licenza scuola media inferiore
- 6. Licenza elementare
- 7. Nessun titolo

Totale risposte → 100%

Non Sa → 0%

#### Dem 13 - Lei lavora oppure no? (Se Lei è casalinga, risponda "non lavora") (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Lavoro
- 2. Non lavoro

Totale risposte → 100%

Non Sa  $\rightarrow$  0%

#### Dem 14a - Quale è la sua professione? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Imprenditore
- 2. Dirigente
- 3. Libero professionista iscritto a un albo
- 4. Libero professionista non iscritto a un albo
- 5. Lavoratore autonomo
- 6. Commerciante/esercente
- 7. Artigiano
- 8. Quadro/Funzionario
- 9. Insegnante/docente
- 10. Impiegato (categorie intermedie)
- 11. Operaio (e assimilati)
- 12. Agricoltore
- 13. Altro lavoro dipendente

Totale risposte → 100%

Non Sa  $\rightarrow$  0%

#### Dem 14b - Quale è la sua attività? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Studente
- 2. Casalinga
- 3. Pensionato
- 4. In cerca di prima occupazione
- 5. Disoccupato (ex occupato)

Totale risposte → 100%

Non Sa → 0%

#### Parliamo ora di vacanze e viaggi

#### A1. - Se domani vincesse una vacanza premio dove vorrebbe andare? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. In Italia
- 2. All'estero, in Europa

- 3. All'estero, in un paese extra-europeo
- 4. Crociera
- 5. Non saprei

Totale risposte → 94%

Non Sa → 6%

#### A2a. - In Europa, in quale Paese vorrebbe andare? Ne indichi al massimo tre (RISPOSTA APERTA)

Totale risposte → 89%

Non Sa → 11%

#### A2b. - In quale paese extra-europeo vorrebbe andare? Ne indichi al massimo tre (RISPOSTA APERTA)

Totale risposte → 84%

Non Sa → 16%

## A2b. - In quale zona del mondo vorrebbe fare una crociera? Ne indichi al massimo tre. (POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA)

- 1. Mediterraneo orientale (Italia-adriatica, Croazia, Grecia, Turchia, Egitto, Israele)
- 2. Mediterraneo occidentale (Italia-tirrenica, Spagna/Baleari, Tunisia)
- 3. Oceano Atlantico Canarie
- 4. Dubai/Emirati arabi
- 5. Oceano Indiano (India, Mauritius, Maldive))
- 6. Località del Nord Europa/fiordi/Islanda
- 7. Caraibi/Cuba/Antille
- 8. Sud America
- 9. Sud Africa
- 10. Oriente
- 11. Altre località (RISPOSTA APERTA)

Totale risposte → 100%

Non Sa → 0%

## A3a. - Lei effettuerà uno o più periodi di vacanza lontano da casa nel corso dell'autunno-inverno 2018, cioè tra ottobre e dicembre 2018? (RISPOSTA SINGOLA PER RIGA) RIGHE:

- 1. Farò piccole vacanze fino 3 notti fuori casa/week-end lunghi
- 2. Farò vacanze da 4 a 13 notti fuori casa
- 3. Farò vacanze da più di 13 notti fuori casa

#### COLONNE:

- 1. Almeno una
- 2. Nessuna
- 3. Non so/non ho ancora deciso

Totale risposte → 68%

Non Sa → 32%

## Ex1. - Per quale motivo non pensa di fare vacanze lontano da casa nel periodo tra ottobre e dicembre 2018? (POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA)

- 1. Ho già fatto vacanze nei mesi precedenti
- 2. Non ho giorni/periodi di ferie / tempo libero

- 3. Per difficoltà/problemi economici
- 4. Per difficoltà/problemi personali (miei o di familiari)
- 5. Solitamente non faccio vacanze in questo periodo
- 6. Altro (RISPOSTA APERTA)

Totale risposte → 100%

Non Sa → 0%

## A4. - Pensi ora a quella che considera essere la sua vacanza/la vacanza principale di questo autunno-inverno? Dove andrà? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. In Italia
- 2. All'estero, in Europa
- 3. All'estero, in Paesi extra-europei
- 4. Andrò in crociera
- 5. Non ho ancora deciso

Totale risposte → 91%

Non Sa → 9%

#### A4a. - In Europa, in quale Paese andrà? (RISPOSTA APERTA)

Totale risposte → 99%

Non Sa → 1%

#### A4b. - In quale paese extra-europeo andrà? (RISPOSTA APERTA)

Totale risposte → 85%

Non Sa → 15%

#### A4c. - In quale regione italiana andrà? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Piemonte
- 2. Valle d'Aosta
- 3. Lombardia
- 4. Liguria
- 5. Veneto
- 6. Friuli Venezia Giulia
- 7. Trentino Alto Adige
- 8. Emilia Romagna
- 9. Toscana
- 10. Umbria
- 11. Lazio
- 12. Marche
- 13. Abruzzo
- 14. Molise
- 15. Campania
- 16. Basilicata
- 17. Puglia
- 18. Calabria
- 19. Sicilia
- 20. Sardegna

Totale risposte → 100%

#### A4d. - La crociera toccherà principalmente...? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Mediterraneo orientale (Italia-adriatica, Croazia, Grecia, Turchia, Egitto, Israele)
- 2. Mediterraneo occidentale (Italia-tirrenica, Spagna/Baleari, Tunisia)
- 3. Oceano Atlantico Canarie
- 4. Dubai/Emirati arabi
- 5. Oceano Indiano (India, Mauritius, Maldive))
- 6. Località del Nord Europa/fiordi/Islanda
- 7. Caraibi/Cuba/Antille
- 8. Sud America
- 9. Sud Africa
- 10. Oriente
- 11. Altre località (RISPOSTA APERTA)

Totale risposte → 100%

Non Sa  $\rightarrow$  0%

## A4e. - Lei è già stato in questo Paese / questa regione / crociera in passato per motivi di vacanza/svago (non consideri eventuali viaggi di lavoro)? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Si, negli ultimi 5 anni
- 2. Si, ma più di 5 anni fa
- 3. No, non ci sono mai stato

Totale risposte → 100%

Non Sa  $\rightarrow$  0%

#### A4f. - Che tipo di vacanza farà? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Prevalentemente di mare
- 2. Prevalentemente di montagna
- 3. Prevalentemente di collina, campagna, lago
- 4. Prevalentemente legata alla visita di città, borghi, zone archeologiche, castelli...
- 5. Non so

Totale risposte → 100%

Non Sa → 0%

## A5a. - Per quale motivo ha scelto proprio questa meta per le sue vacanze / la crociera? Indichi le 3 motivazioni principali (POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA)

- 1. la natura/II paesaggio
- 2. la qualità delle strutture
- 3. I prezzi convenienti
- 4. L'esclusività e la ricercatezza della scelta
- 5. le attività sportive
- 6. il relax (terme, spa, massaggi)
- 7. la presenza di palazzi, monumenti, musei specifici che voglio visitare
- 8. la visita a mete per motivi spirituali / religiosi (chiese, santuari)
- 9. la visita di attrazioni di divertimento: parchi tematici, parchi avventura, zoo, safari...
- 10. la visita a parenti o amici
- 11. la partecipazione ad eventi o festival

- 12. I club, le discoteche, la movida
- 13. l' eno-gastronomia
- 14. Altro (RISPOSTA APERTA)

Totale risposte → 99%

Non Sa → 1%

#### A6. - Come raggiungerà la località della vacanza? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. In auto
- 2. In treno
- 3. In aereo
- 4. In pullman
- 5. In moto
- 6. In camper
- 7. Altro

Totale risposte → 100%

Non Sa  $\rightarrow$  0%

#### A7. - Con chi andrà in vacanza? (POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA)

- 1. Da solo/a
- 2. Con il partner ma senza figli
- 3. Con il partner e con i figli
- 4. Con la mia famiglia di origine
- 5. Con amici/conoscenti
- 6. Con un gruppo che include anche persone che non conosco
- 7. Solo con i figli (senza partner)
- 8. Altro (RISPOSTA APERTA)
- 9. Non so ancora

Totale risposte → 98%

Non Sa  $\rightarrow$  2%

#### A8. - Dove alloggerà principalmente? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. In una casa di proprietà della famiglia
- 2. Presso parenti o amici
- 3. In una casa in affitto
- 4. In hotel / Bed & Breakfast/ Agriturismo
- 5. In un villaggio turistico
- 6. Couch surfing (ospitalità condivisa in casa con altre persone)
- 7. In campeggio
- 8. In camper in libertà (senza andare in un campeggio)
- 9. Altro e cioè (RISPOSTA APERTA)
- 10. Non sa/non ha ancora deciso

Totale risposte → 97%

Non Sa → 3%

#### A9. - Quando ha prenotato la sua vacanza? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Più di un anno fa
- 2. Circa 1 anno fa

- 3. Circa 6 mesi fa
- 4. Circa 3-4 mesi fa
- 5. Circa 1 mese fa
- 6. Non ho ancora prenotato
- 7. Non penso di prenotare

Totale risposte → 97%

Non Sa → 3%

## A9b. - Dove ha effettuato la prenotazione? / Attraverso quale canale pensa di prenotare? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. In agenzia viaggi
- 2. Su internet, in un portale di viaggi
- 3. Contattando direttamente il tour operator/la compagnia di crociere (numero verde/call center)
- 4. Su internet sul sito web del tour operator/la compagnia di crociere
- 5. Altro (RISPOSTA APERTA)
- 6. Se ne è occupato qualcun altro/Non sa/ Non ricorda
- 7. Non so

Totale risposte → 99%

Non Sa → 1%

## A10. - Dove ha raccolto o raccoglierà informazioni per la sua vacanza? (POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA)

- 1. Da parenti, amici, conoscenti che sono già stati in quei luoghi
- 2. Su internet, nei siti istituzionali della località scelta
- 3. Su internet, in siti di commenti di viaggio, blog, forum
- 4. Sui Social Network
- 5. In agenzia di viaggi
- 6. In guide turistiche cartacee/riviste
- 7. Altro (RISPOSTA APERTA)
- 8. Non ho raccolto/non raccoglierò informazioni

Totale risposte → 99%

Non Sa → 1%

## B1. - Lei pensa di fare viaggi o vacanze per motivi personali (non di lavoro) nel periodo gennaio – marzo 2019? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Si, e ho già prenotato
- 2. Si, ma non ho ancora organizzato il viaggio
- 3. No, non farò vacanze o viaggi
- 4. Non ho ancora deciso

Totale risposte → 59%

Non Sa → 41%

#### **B2. - Dove andrà? (RISPOSTA SINGOLA)**

- 1. In Italia
- 2. All'estero, in Europa
- 3. All'estero, in Paesi extra-europei

4. Andrò in crociera
5. Non ho ancora deciso
Totale risposte → 93%
Non Sa 🗦 7%
B3 Che tipo di vacanza farà? (RISPOSTA SINGOLA)
1. Prevalentemente di mare
2. Prevalentemente di montagna
3. Prevalentemente di collina, campagna, lago,
4. Prevalentemente legata alla visita di città, borghi, zone archeologiche, castelli
Totale risposte → 100%
Non Sa → 0%
Parliamo ora in generale di vacanze e viaggi
P1 - Pensando in generale al suo budget destinato a vacanze e viaggi, lei direbbe che rispetto allo
scorso anno? (RISPOSTA SINGOLA)
1. è fortemente diminuito
2. è leggermente diminuito
3. è leggermente aumentato
4. è fortemente aumentato
5. è rimasto invariato
Totale risposte → 100%
Non Sa → 0%
P2 - E pensando al prossimo anno, lei direbbe che il suo budget destinato a vacanze e viaggi?
(RISPOSTA SINGOLA)
1. diminuirà fortemente
2. diminuirà leggermente
3. aumenterà leggermente
4. aumenterà fortemente
5. rimarrà invariato
Totale risposte → 100%
Non Sa → 0%
P3 - Pensi sempre al prossimo anno e ipotizzi una vacanza di almeno 7 notti. Fatto 100 il budget pe
la vacanza come lo ripartirebbe indicativamente tra le seguenti voci? (la somma deve fare 100;
inserisca zero per le voci in cui non pensa di fare spese)
Alloggio, compresi eventuali servizi inclusi (pasti, servizio spiaggia, ecc) III
2. Trasporti I I I
3. Alimentari/ristoranti/bar III
4. Gite/tour/Escursioni I I I
5. Divertimenti/svago (incluso noleggio attrezzature, parchi divertimenti, discoteche, musei)
6. Shopping, souvenir, ecc I I I
7. Altro (RISPOSTA APERTA)
Fotale risposte → 100%

## P4a - Pensando ai prossimi 5 anni quali dei seguenti aspetti saranno per lei particolarmente interessanti e di valore nella scelta di una vacanza? Indichi gli 8 più importanti (POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA)

- 1. qualità di alloggi e sistemazioni
- 2. qualità dei ristoranti/pasti/cucina
- 3. offerta alimentare per persone che seguono diete particolari (vegani, vegetariani, celiaci)
- 4. possibilità di tour/escursioni in luoghi famosi, importanti
- 5. possibilità di tour/escursioni in luoghi poco conosciuti, ancora da scoprire
- 6. offerte last minute per prenotazioni all'ultimo momento
- 7. offerte "prenota prima" (per prenotazioni con largo anticipo)
- 8. proposte interessanti per viaggiare da solo/a
- 9. proposte di sistemazioni "adults only" cioè che non consentano la presenza di bambini e ragazzi
- 10. proposte di nuove destinazioni, diverse dalle solite
- 11. offerte per soggiornare a prezzi interessanti in strutture di lusso
- 12. personalizzazione del proprio pacchetto vacanze con le combinazioni e i servizi che interessano
- 13. disponibilità di pacchetti/combinazioni "basic" cioè con servizi essenziali
- 14. possibilità di decidere la durata della vacanza senza nessun vincolo
- 15. l'attenzione dimostrata per persone con difficoltà motorie (disabili, anziani)
- 16. la sostenibilità ambientale della vacanza cioè il ridotto impatto all'insegna del rispetto di natura e società
- 17. la possibilità di contatto con la natura, la flora e la fauna
- 18. l'offerta di attività di svago organizzate per bambini e ragazzi
- 19. la possibilità di portare con me i miei animali domestici
- 20. offerta di svago e di divertimento estremo
- 21. offerta di "soluzioni al buio" senza conoscere tutti gli elementi (destinazione, alloggio)
- 22. possibilità di praticare attività sportive
- 23. vacanze all'insegna della bicicletta e delle attività di trekking
- 24. la possibilità di fare vacanze solidale, in cui combinare la vacanza con il supporto alle popolazioni locali

Totale risposte → 100%

Non Sa  $\rightarrow$  0%

## P4b - E quali saranno invece gli aspetti meno interessanti, quelli che non le interesseranno per la scelta della sua vacanza? Indichi i 5 meno importanti (POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA)

- 1. qualità di alloggi e sistemazioni
- 2. qualità dei ristoranti/pasti/cucina
- 3. offerta alimentare per persone che seguono diete particolari (vegani, vegetariani, celiaci)
- 4. possibilità di tour/escursioni in luoghi famosi, importanti
- 5. possibilità di tour/escursioni in luoghi poco conosciuti, ancora da scoprire
- 6. offerte last minute per prenotazioni all'ultimo momento
- 7. offerte "prenota prima" (per prenotazioni con largo anticipo)
- 8. proposte interessanti per viaggiare da solo/a
- 9. proposte di sistemazioni "adults only" cioè che non consentano la presenza di bambini e ragazzi

- 10. proposte di nuove destinazioni, diverse dalle solite
- 11. offerte per soggiornare a prezzi interessanti in strutture di lusso
- 12. personalizzazione del proprio pacchetto vacanze con le combinazioni e i servizi che interessano
- 13. disponibilità di pacchetti/combinazioni "basic" cioè con servizi essenziali
- 14. possibilità di decidere la durata della vacanza senza nessun vincolo
- 15. l'attenzione dimostrata per persone con difficoltà motorie (disabili, anziani)
- 16. la sostenibilità ambientale della vacanza cioè il ridotto impatto all'insegna del rispetto di natura e società
- 17. la possibilità di contatto con la natura, la flora e la fauna
- 18. l'offerta di attività di svago organizzate per bambini e ragazzi
- 19. la possibilità di portare con me i miei animali domestici
- 20. offerta di svago e di divertimento estremo
- 21. offerta di "soluzioni al buio" senza conoscere tutti gli elementi (destinazione, alloggio)
- 22. possibilità di praticare attività sportive
- 23. vacanze all'insegna della bicicletta e delle attività di trekking
- 24. la possibilità di fare vacanze solidale, in cui combinare la vacanza con il supporto alle popolazioni locali

Totale risposte → 100%

Non Sa → 0%

#### Parliamo di crociere

#### CR1. - Lei ha mai fatto una crociera? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Si più di 5 anni fa
- 2. Si negli ultimi 5 anni
- 3. No mai

Totale risposte → 100%

Non Sa  $\rightarrow$  0%

## CR2. - Lei mi ha detto che le piacerebbe fare una crociera ma di non averne mai fatte? Potrebbe dirmi perché non ha mai fatto una crociera? (POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA)

- 1. Sono troppo costose
- 2. Ho provato a prenotare ma non c'era posto
- 3. Per me non è facile raggiungere i posti di imbarco
- 4. Il mio partner/figli non vogliono fare una crociera
- 5. Ci sono troppi costi non prevedibili (costi a bordo, attività extra, ecc)
- 6. C'è poco tempo per le escursioni a terra
- 7. Le escursioni sono costose
- 8. Le durate del viaggio non sono quelle che vorrei
- 9. I periodi non coincidono con i miei periodi di ferie
- 10. Non esiste l'itinerario che vorrei fare
- 11. Ho paura del mare mosso/ho paura di soffrire il mal di mare
- 12. Mi piacerebbe poter viaggiare su navi più piccole/le navi attuali sono troppo grandi, c'è troppa gente
- 13. Altro (RISPOSTA APERTA)

Totale risposte → 100%

Non Sa  $\rightarrow$  0%

#### Parliamo ora della situazione internazionale

INT 1a - Pensando delle tensioni politiche negli stati che si affacciano sul mediterraneo (Egitto, Turchia, Tunisia, ecc), quali di queste frasi descrive meglio il suo punto di vista in merito a possibili vacanze in questi Paesi: (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Non li ho mai presi in considerazione come meta di vacanza e non lo farei ora
- 2. Li considererei come mete di vacanza ma non ci andrei in questo momento storico, non sono sicuri
- 3. Li considererei come mete di vacanza e non avrei problemi ad andarci ora

Totale risposte  $\rightarrow$  100% Non Sa  $\rightarrow$  0%

## INT 1b - Che tipo di vacanza sarebbe per lei una valida alternativa ai Paesi Mediterranei come Egitto, Tunisia, Turchia ecc? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Italia
- 2. Altri Paesi del mediterraneo orientale (Grecia, Croazia)
- 3. Altri Paesi del mediterraneo occidentale (Francia, Spagna, Baleari, Canarie, Marocco)
- 4. Altre parti del mondo

Totale risposte  $\rightarrow$  100% Non Sa  $\rightarrow$  0%

# INT 2 - E parlando invece delle tensioni tra Corea del Nord, Stati Uniti, e gli altri paesi coinvolti (Giappone, Cina, Corea del Sud) se lei dovesse viaggiare nei prossimi mesi direbbe che: (RISPOSTA SINGOLA)

- a) se dovessi andare in paesi asiatici (Giappone, Cina, Sud-Est Asiatico, ecc )
- 1. rinuncerei al viaggio
- 2. avrei paura ma farei il viaggio
- 3. farei il viaggio senza nessuna preoccupazione

#### b) se dovessi andare negli Stati Uniti

- 1. rinuncerei al viaggio
- 2. avrei paura ma farei il viaggio
- 3. farei il viaggio senza nessuna preoccupazione

#### c) se dovessi viaggiare in qualsiasi altro Paese del mondo

- 1. rinuncerei al viaggio
- 2. avrei paura ma farei il viaggio
- 3. farei il viaggio senza nessuna preoccupazione

Totale risposte  $\rightarrow$  100% Non Sa  $\rightarrow$  0%

## Bas1. - Una città/regione italiana è stata designata Capitale Europea della Cultura 2019. Lei sa dirmi quale? (RISPOSTA APERTA)

Totale risposte  $\rightarrow$  69% Non Sa  $\rightarrow$  31%

## Bas2. - Matera-Basilicata è stata designata Capitale Europea della Cultura 2019. Lei lo sapeva? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Si
- 2. No

Totale risposte → 100%

Non Sa  $\rightarrow$  0%

## Bas3. - Con quale probabilità lei visiterà la Basilicata nel prossimo anno cioè durante il 2019? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Certamente si
- 2. Probabilmente si
- 3. Probabilmente no
- 4. Certamente no

Totale risposte → 99%

Non Sa  $\rightarrow$  1%

# OT.1 - Per fronteggiare il fenomeno dell'overtourism, ossia l'eccessivo numero di turisti, in alcune città si sta pensando di limitare gli accessi ai turisti e in alcune lo si sta già facendo, Lei quanto è d'accordo con questa decisione? (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Molto d'accordo
- 2. Abbastanza d'accordo
- 3. Poco d'accordo
- 4. Per nulla d'accordo

Totale risposte → 100%

Non Sa  $\rightarrow$  0%

## OT.2 - Se fosse il sindaco di una città/località di villeggiatura, quali metodi utilizzerebbe per fronteggiare il problema dell'overtourism? Indichi cosa farebbe per prima cosa. (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Consentire l'accesso solo per chi soggiorna in strutture della città (alberghi, B&B, villaggi ...)
- 2. Limitazione/maggior controllo del numero di alloggi privati/camere in affitto (airbnb)
- 3. istituire dei varchi di accesso, che consentano l'ingresso a un numero pre-definito di persone
- 4. far pagare un ticket/biglietto di ingresso
- 5. consentire l'ingresso solo su prenotazione
- 6. adottare politiche che dirottino i flussi turistici su monumenti e attrazioni meno noti/famosi
- 7. adottare politiche che dirottino i flussi turistici su territori/aree circostanti ma meno frequentati
- 8. limitazioni per i bus turistici/escursioni da crociere
- 9. limitazione nelle aperture di nuovi hotel/villaggi/strutture ricettive
- 10. Altro (RISPOSTA APERTA)
- 11. Nessuno
- 12. Non so

## OT.2bis - E cosa altro farebbe. Mi indichi massimo altri 2 possibili interventi (POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA)

- 13. Consentire l'accesso solo per chi soggiorna in strutture della città (alberghi, B&B, villaggi ...)
- 14. Limitazione/maggior controllo del numero di alloggi privati/camere in affitto (airbnb)
- 15. istituire dei varchi di accesso, che consentano l'ingresso a un numero pre-definito di persone
- 16. far pagare un ticket/biglietto di ingresso
- 17. consentire l'ingresso solo su prenotazione
- 18. adottare politiche che dirottino i flussi turistici su monumenti e attrazioni meno noti/famosi
- 19. adottare politiche che dirottino i flussi turistici su territori/aree circostanti ma meno frequentati
- 20. limitazioni per i bus turistici/escursioni da crociere
- 21. limitazione nelle aperture di nuovi hotel/villaggi/strutture ricettive
- 22. Altro (RISPOSTA APERTA)
- 23. Nessuno
- 24. Non so

Totale risposte → 84%

Non Sa → 16%

## NEW S11\_B – Quale di queste affermazioni si avvicina di più alla sua situazione... (RISPOSTA SINGOLA)

- 1. Ho fatto il mio viaggio di nozze in passato, più di tre anni fa (prima del 2016)
- 2. Ho fatto il mio viaggio di nozze negli ultimi 3 anni (2016-2017-2018)
- 3. Probabilmente farò il mio viaggio di nozze nei prossimi 3 anni (entro il 2021)
- 4. Probabilmente farò il viaggio di nozze in futuro ma oltre il 2021
- 5. Non ho fatto il viaggio di nozze/non ho in programma di fare il viaggio di nozze
- 6. Non saprei

Totale risposte → 87%

Non Sa → 13%

## NEW S21\_B – Parlando di sport, Lei quali di queste attività/attività sportive pratica? (POSSIBILE RISPOSTA MULTIPLA)

- 1. Alpinismo/arrampicata/trekking
- 2. Ballo/Danza
- 3. Calcio
- 4. Canoa/Canottaggio
- 5. Rafting/Canyoning/torrentismo
- 6. Ciclismo/ Moutain bike
- 7. Corsa/Running/maratone
- 8. Golf
- 9. Hockey su ghiaccio
- 10. Judo/Karate/Taekwondo
- 11. Nuoto /Pallanuoto

- 12. Pattinaggio su ghiaccio
- 13. Sci
- 14. Snowboard
- 15. Passeggiate con le ciaspole
- 16. Sport equestri/equitazione
- 17. Windsurf/surf/kite surf
- 18. Yoga
- 19. Altro (RISPOSTA APERTA)
- 20. Non pratico nessuna di queste attività

Totale risposte  $\rightarrow$  100% Non Sa  $\rightarrow$  0%

#### Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

### ALLEGATO A Elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Abbiategrasso
Acerno
Acerra
Aci Catena
Aci Catella  Aci Sant'Antonio
Acireale
Acquaviva delle Fonti
Acquedolci
Adrano
Adro
Afragola
Agliana
Alba
Albano Laziale
Albenga
Albese con Cassano
Albugnano
Alessandria
Algua
Altavilla Milicia
Alzano Lombardo
Ancona
Antegnate
Anzio
Aosta
Aprilia
Arce
Arco
Ardea
Arezzo
Argenta
Ariano Irpino
Ariccia
Arre
Ascea
Ascoli Satriano
Asolo
Asti
Avellino
Azzate
Badia Polesine

Bagheria
Bagni di Lucca
Bagno di Romagna
Bagnoli del Trigno
Bagnolo Mella
Barcellona Pozzo di
Gotto
Bari
Barrafranca
Bassano del Grappa
Bassano Romano
Bastia Umbra
Bazzano
Bellagio
Bellano
Bellaria-Igea Marina
Belluno
Belpasso
Benevento
Bergamo
Bettola
Biella
Bientina
Bisceglie
Bitetto
Bitonto
Bollate
Bologna
Bolzano Vicentino
Bolzano/Bozen
Bonate Sopra
Borgia
Borgo San Lorenzo
Borgomanero
Bovisio-Masciago
Bracciano
Brandizzo
Brescia
Brindisi
Broni
Bronte
Brugherio
Brusciano
Cadorago
Cagliari
0

Calenzano
Caltagirone
Calvanico
Calvi dell'Umbria
Cambiago
Cambiasca
Camogli
Campo San Martino
Campobasso
Candelo
Capaci
Capistrano
Capolona
Capoterra
Cappelle sul Tavo
Capranica
Capri
Capriate San Gervasio
Capurso
Carbonia
Cardito
Carlentini
Carnago
Carnate
Carobbio degli Angeli
Caronno Pertusella
Carovigno
Carpi
Carrara
Carugate
Casal di Principe
Casalanguida
Casale Monferrato
Casale sul Sile
Casalecchio di Reno
Casalnuovo di Napoli
Casarsa della Delizia
Casarza Ligure
Cascina
Caserta
Casier
Cassano delle Murge
Cassano Valcuvia
Castagneto Carducci
Castel Maggiore

Castel Volturno
Castelbelforte
Castelfranco Veneto
Castellammare di
Stabia
Castellana Grotte
Castelrotto/Kastelruth
Castenaso
<b>Castiglion Fiorentino</b>
Castiglione d'Adda
Castiglione del Lago
Castrolibero
Catania
Catanzaro
Cava de' Tirreni
Cavaria con Premezzo
Cavarzere
Cavedine
Cavriglia
Cecina
Cellino San Marco
Cembra
Cento
Cernusco sul Naviglio
Cerro al Volturno
Cerveteri
Cesano Maderno
Cesate
Cesena
Chiaravalle
Chiavari
Chieti
Chignolo Po
Chioggia
Chions
Ciampino Cinicallo Palcamo
Cinisello Balsamo
Cisterna di Latina
Cividate al Piano
Civitanova Marche
Codroipo
Colle di Val d'Elsa
Collegno
Cologna Veneta
Cologno Monzese

Colognola ai Colli
Comacchio
Como
Corbetta
Cordenons
Corleone
Correzzola
Corvino San Quirico
Cosenza
Cosseria
Costa Masnaga
Costanzana
Covo
Crema
Cremona
Crescentino
Crevalcore
Crotone
Cuggiono
Cuorgnè
Curinga
Custonaci
Dalmine
Deruta
Dipignano
Ercolano
Este
Faenza
Fagnano Olona
Faloppio -
Favara
Feltre -
Ferrara
Fidenza
Fiesole
Fiorano Modenese
Firenze
Fiuggi
Fiumicino
Foggia
Foglianise
Foligno
Fontaniva
Fonte Nuova
Fontevivo

Forlì
Formia
Formigine
Fossano
Framura
Francavilla d'Ete
Francavilla Fontana
Frascati
Frosinone
Fumane
Gaggio Montano
Galati Mamertino
Galatina
Gallarate
Gallipoli
Garbagnate Milanese
Gela
Genova
Gergei
Gessate
Ghisalba
Giardini-Naxos
Giarre
Giavera del Montello
Gioia del Colle
Giugliano in Campania
Giulianova
Giussano
Gorizia
Gravellona Lomellina
Gravina di Catania
Grezzana
Grosseto
Grottaferrata
Grugliasco
Guardiagrele
Guastalla
Guidonia Montecelio
Guspini
Imperia
Jesi
La Spezia
Ladispoli
Lamezia Terme
Lanciano

Lanuvio
L'Aquila
Latiano
Latina
Latisana
Lauriano
Lavena Ponte Tresa
Lecce
Lecco
Legnago
Legnaro
Leinì
Leporano
Lesmo
Lettere
Licata
Licciana Nardi
Limbiate
Limido Comasco
Lipomo
Livorno
Loiano
Lomagna
Lomazzo
Lonato del Garda
Lucca
Luino
Lungavilla
Lurate Caccivio
Luzzara
Macerata
Macherio
Macomer
Mandello del Lario
Manzano
Marano di Napoli
Marchirolo
Marsala
Marsicovetere
Marzabotto
Mascalucia
Massa
Masullas
Meda
Medesano

Melazzo
Melito di Napoli
Melpignano
Melzo
Mendicino
Messina
Miglionico
Milano
Mira
Misterbianco
Modena
Modica
Mogliano Veneto
Mola di Bari
Molfetta
Monasterolo di
Savigliano
Moncalieri
Monopoli
Montafia
Montalto Uffugo
Montappone
Monte San Giusto
Monte Urano
Montebelluna
Montecatini-Terme
Montecorvino
Pugliano
Monteiasi
Montemurlo
Monterosi
Monterosso Calabro
Montesilvano
Montevarchi
Monticello Conte Otto
Montoro Superiore
Monza
Morbegno
Morgongiori
Motta Visconti
Napoli
Negrar
Nepi
Nesso
Nicolosi

Noale
Nocera Inferiore
Nocera Superiore
Nogarole Rocca
Nola
Nole
Novara
Novi Ligure
Nuvolera
Olbia
Oppido Lucano
Oristano
Orta Nova
Ospedaletto Euganeo
Ottaviano
Ovaro
Pabillonis
Paderno Dugnano
Padova
Palermo
Palo del Colle
Palombara Sabina
Parabiago
Parma
Partinico
Patti
Pavia
Pavullo nel Frignano
Perugia
Pesaro
Pescara
Peschiera del Garda
Pescia
Pescorocchiano
Petilia Policastro
Piacenza
Pianico
Pianoro
Picerno
Piedimonte San
Germano
Pinerolo
Piombino
Pisa
Pistoia
ı

Pizzo
Poggio Bustone
Poggio Renatico
Policoro
Pomezia
Ponte San Pietro
Pontedera
Pontenure
Pontirolo Nuovo
Pont-Saint-Martin
Pordenone
Porretta Terme
Porto Torres
Portoferraio
Portogruaro
Potenza
Pozzallo
Pozzo d'Adda
Pozzuoli
Prato
Preganziol
Premariacco
Provaglio Val Sabbia
Puos d'Alpago
Qualiano
Quarto
Quartu Sant'Elena
Racale
Ragusa
Ramacca
Rapallo
Ravarino
Ravenna
Recale
Reggello
Reggio di Calabria
Reggio nell'Emilia
Reggiolo
Resuttano
Rezzato
Rho
Riccione
Rieti
Rignano sull'Arno
Rimini

Rio Saliceto
Rivalta di Torino
Robbiate
Rocca Priora
Roccalumera
Roccapiemonte
Rodengo Saiano
Roggiano Gravina
Roma
Romano d'Ezzelino
Romano di Lombardia
Ronchi dei Legionari
Roseto degli Abruzzi
Rossano
Rovato
Rovello Porro
Rovigo
Russi
Ruvo di Puglia
Sacile
Sagrado
Salerno
San Biagio di Callalta
San Cesario sul Panaro
San Cipriano Picentino
San Colombano al
Lambro
San Fedele Intelvi
San Giorgio La Molara
San Giovanni in
Persiceto
San Giovanni Rotondo
San Giustino
San Mauro Torinese
San Nicola la Strada
San Pancrazio
Salentino
San Sosti
San Vito Romano
Sanluri
Sannicandro di Bari
Santa Flavia
Santa Giusta
Santa Margherita
d'Adige

Santa Maria Capua
Vetere
Sant'Ambrogio di
Torino
Sant'Antimo
Sant'Antioco
Saonara
Sarezzo
Sarmato
Sassari
Savignano sul
Rubicone
Savona
Scafa
Scafati
Scaletta Zanclea
Scarlino
Schio
Sciacca
Scordia
Seclì
Senise
Seriate
Serramanna
Serramazzoni
Sesta Godano
Sesto al Reghena
Sesto San Giovanni
Settala
Settimo Torinese
Siderno
Siena
Sillavengo
Silvi
Siracusa
Sogliano Cavour
Soiano del Lago
Soliera
Solofra
Sondrio
Sora
Sovicille
Spezzano della Sila
Stanghella
Sternatia
Sterriatio

Subiaco
Sulmona
Susegana
Taranto
Tavagnacco
Teggiano
Teglio
Telgate
Teora
Teramo
Terlizzi
Termini Imerese
Terracina
Tertenia
Ticineto
Tivoli
Tolmezzo
Torano Castello
Torino
Toritto
Torre del Greco
Torregrotta
Torremaggiore
Torrile
Trento
Trentola-Ducenta
Trenzano
Treviglio
Trieste
Turano Lodigiano
Udine
Valgreghentino
Vallo della Lucania
Varese
Venaria Reale
Venezia
Veniano
Verbania
Vercelli
Verdello
Vernole
Verona
Veronella
Veruno
Viareggio

Vicenza
Vigo di Fassa
Vigonza
Villa Carcina
Villa Rendena
Villadossola
Villafranca Piemonte
Villanova d'Asti
Villastellone
Vimercate
Vipiteno/Sterzing
Vittoria
Vittuone
Vo'
Volpiano
Zeme
Zenson di Piave
Zogno