

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

TITOLO

MALASANITA'

Dati resi noti il 21 settembre 2010 nel corso della trasmissione Rai Porta a Porta

SOGGETTO REALIZZATORE

ISPO

COMMITTENTE – ACQUIRENTE

RAI – PORTA A PORTA

TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO

sondaggio di opinione a livello nazionale

METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

C.A.T.I., interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato

UNIVERSO DI RIFERIMENTO

Popolazione italiana maggiorenne

CAMPIONE

rappresentativo della popolazione italiana in età adulta per sesso, età, titolo di studio, condizione professionale, area geografica, ampiezza comune di residenza

ESTENSIONE TERRITORIALE

nazionale

COMUNI DI RILEVAZIONE

ABBIATEGRASSO
ACI CASTELLO
ACI CATENA
ALBEROBELLO
ALCAMO
ALGHERO
ALIFE
ALTAVILLA MONFERRATO
ANCONA
ANDRIA
ANGHIARI
ANGUILLARA SABAZIA
ARICCIA
AROSIO
ASCOLI PICENO
ASTI
AVIANO
BAGNOLO CREMASCO
BARI
BASTIA
BAZZANO
BENEVENTO
BERCETO
BERGAMO
BIBBONA
BLUFFI
BOGLIASCO
BOLANO
BOLOGNA
BOLSENA
BOLZANO
BOVOLONE
BRESCIA
BRINDISI
BRUGHERIO
CAGLIARI
CALCERANICA AL LAGO
CALDERARA DI RENO
CALTAGIRONE
CALUSO
CALVENZANO
CAMINO
CAMISANO VICENTINO

CANICATTI'
CANNOBIO
CANOSA DI PUGLIA
CARAVAGGIO
CARIATI
CARNATE
CASARANO
CASERTA
CASSANO D'ADDA
CASTEL MORRONE
CASTELDACCIA
CASTELFRANCO DI SOTTO
CASTELNUOVO SCRIVIA
CASTELPLANIO
CASTELROTTO
CASTENASO
CASTIONS DI STRADA
CATANIA
CATANZARO
CAVA DE' TIRRENI
CAVALLINO - TREPORTI
CAVEZZO
CECINA
CENATE SOPRA
CERCHIO
CERIGNOLA
CHIARAVALLE
CHIETI
CHIUDUNO
CIMADOLMO
CINISELLO BALSAMO
CITTANOVA
CIVITAVECCHIA
COLLECCHIO
COLLEGNO
COLLELONGO
COMO
COREGLIA ANTELMINELLI
CORSICO
CREMONA
CRISPANO
CUMIANA
DECIMOMANNU

DESIO
DRUENTO
FAENZA
FELTRE
FIRENZE
FISCIANO
FIUGGI
FIUMICINO
FOGGIA
FONDACHELLI FANTINA
FORLÌ
FORMIA
FORMIGINE
FRANCAVILLA FONTANA
GAETA
GAIS
GALLIATE
GELA
GENOVA
GIFFONI VALLE PIANA
GIOIOSA MAREA
GIUGLIANO IN CAMPANIA
GIUSSANO
GIZZERIA
GROSSETO
GRUMO NEVANO
GUBBIO
GUIDONIA MONTECELIO
IESOLO
IMOLA
ISCHIA DI CASTRO
ISPICA
JESI
LA LOGGIA
LA SPEZIA
LACCHIARELLA
LAMEZIA TERME
LAVIS
LECCO
LEQUILE
LICENZA
LIVO
LIVORNO

LODI
LONATO
LONGARE
LONGIANO
LORIA
LUCCA
LURATE CACCIVIO
MANFREDONIA
MANZIANA
MARANO DI NAPOLI
MARANO MARCHESATO
MARIANO COMENSE
MARINEO
MARMIROLO
MARSALA
MARSICOVETERE
MARTINA FRANCA
MASSA
MASSAROSA
MATERA
MEANA SARDO
MEDA
MELFI
MENTANA
MERCOGLIANO
MESOLA
MESORACA
MESSINA
MILANO
MODENA
MODICA
MOLFETTA
MONCALIERI
MONOPOLI
MONREALE
MONTE S. GIOVANNI CAMPANO
MONTE S. PIETRO
MONTECCHIA DI CROSARA
MONTECHIARUGOLO
MONTEGIORDANO
MONTERIGGIONI
MONTESILVANO
MONTESPERTOLI

MONTEVECCHIA
 MONZA
 MORLUPO
 MOTTOLA
 MUSSOMELI
 NAPOLI
 NARDO'
 NEVIANO
 NICOSIA
 NOCERA INFERIORE
 NOVATE MILANESE
 NOVOLI
 OLBIA
 OSPEDALETTI
 OSPEDALETTO LODIGIANO
 PADOVA
 PAGANI
 PALERMO
 PALMA DI MONTECHIARO
 PAOLA
 PARMA
 PASIANO DI PORDENONE
 PAVAROLO
 PAVIA
 PENNE
 PERUGIA
 PESCARA
 PIACENZA
 PIADENA
 PIETRAMONTECORVINO
 PIEVE DI SOLIGO
 PIOMBINO
 PISOGLIO
 PISTOIA
 POLLINA
 POMIGLIANO D'ARCO
 PONTEDERA
 PONTELONGO
 PONTEVICO

PONTOGLIO
 PORTO RECANATI
 PORTO S. ELPIDIO
 PORTOGRUARO
 PORTOSCUSO
 POTENZA PICENA
 POVE DEL GRAPPA
 POZZOMAGGIORE
 POZZUOLI
 PRATO
 PRESEZZO
 RACCONIGI
 RAVENNA
 RECANATI
 REGGIO CALABRIA
 REGGIO EMILIA
 RICCIA
 RIETI
 RIPA TEATINA
 RIVOLI
 RIVOLTA D'ADDA
 ROANA
 ROCCAFORTE MONDOVI'
 ROCCASTRADA
 ROMA
 ROMANO DI LOMBARDIA
 RONCHI DEI LEGIONARI
 ROSSANO
 ROVIGO
 RUDIANO
 S. AGOSTINO
 S. BARTOLOMEO IN GALDO
 S. CROCE CAMERINA
 S. ELENA
 S. FELICE A CANCELLO
 S. FIOR
 S. GIORGIO DELLE PERTICHE
 S. GIOVANNI LA PUNTA
 S. GIULIANO TERME

S. GREGORIO MAGNO
 S. MARCELLINO
 S. MARCO DEI CAVOTI
 S. MARCO IN LAMIS
 S. MARIA CAPUA VETERE
 S. MICHELE AL TAGLIAMENTO
 S. NICOLA DELL'ALTO
 S. NICOLA LA STRADA
 S. PIETRO A MAIDA
 S. SEBASTIANO DA PO
 S. STEFANO DI MAGRA
 S. VITO DI CADORE
 S. ZENONE DEGLI EZZELINI
 SANGEMINI
 SANNICANDRO GARGANICO
 SAVA
 SCAFATI
 SCANDIANO
 SCHIO
 SCILLA
 SCORZE'
 SEDRIANO
 SENEGHE
 SERAVEZZA
 SERRE
 SESTO CAMPANO
 SESTO S. GIOVANNI
 SISSA
 SONCINO
 SORSO
 STEZZANO
 STINTINO
 STRADELLA
 SUTRIO
 TAGLIACOZZO
 TARANTO
 TAVIANO
 TEGLIO
 TERAMO

TERNI
 TERRACINA
 THIENE
 TORELLA DEI LOMBARDI
 TORINO
 TORRE ANNUNZIATA
 TORRE S. PATRIZIO
 TRAPANI
 TRAVERSETOLO
 TRENTO
 TRESSCORE BALNEARIO
 TRICARICO
 TRIESTE
 TROIA
 TROINA
 UDINE
 URGNANO
 UTA
 VALDAGNO
 VAUDA CANAVESE
 VENARIA
 VENTIMIGLIA
 VERMEZZO
 VEROLENGO
 VERONA
 VERTOVA
 VEZZANO SUL CROSTOLO
 VICO EQUENSE
 VIETRI SUL MARE
 VIGNOLA
 VIGNONOVO
 VILLANOVA MONFERRATO
 VILLANTERIO
 VILLORBA
 VITTUONE
 VOGHERA
 ZANICA
 ZOGNO
 ZONE

CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE

408 CASI

ELABORAZIONE DATI

SPSS

MARGINE DI ERRORE:

5%

RISPONDENTI:

Totale contatti: 558; totale interviste effettuate: 408 (73,1% sul totale dei contatti); rifiuti/sostituzioni: 150 (26,9% sul totale dei contatti).

relativamente alle domande cfr. % di "non so"

PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE

17 SETTEMBRE 2010

TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE

(CON % DI NON SO)

Per quelle che sono le sue conoscenze, quale giudizio darebbe ai servizi sanitari ...

1.1 in Italia (non so 2%)

1.2 E nello specifico della sua regione (non so 2%)

1.3 E a quelli che ha sperimentato personalmente (lei o un suo familiare) più di recente (non so 5%)

Risponda, per favore, dando un voto che va da 1 a 10, come a scuola, dove 1=pessimo e 10= eccellente (0=non so, non suggerire)

Quali aspetti vorrebbe migliorassero nei servizi sanitari? (Ne indichi due, in ordine di importanza, tra i seguenti)

1__

2__

(Random)

1: la copertura dei servizi, ossia l'esistenza di servizi di più tipi rispetto agli attuali garantiti

2: Preparazione e professionalità del personale

3: Gentilezza e attenzione da parte del personale agli aspetti più "umani", relazionali

4: Informazioni più trasparenti

5: la certezza che tutti i cittadini italiani possano fruire nello stesso modo di servizi sanitari di base efficienti ed efficaci

6 : la riduzione delle liste di attesa

7: non so (non suggerire) **(non so 3%)**

Negli ultimi tempi da giornali e televisioni arrivano spesso notizie di casi di malasanità.

Lei, a seguito di queste notizie, oggi avrebbe più paura a farsi operare in ospedale?

1. Ho sempre avuto paura a farmi operare, indipendentemente da queste notizie

2. Ora avrei più paura a farmi paura

3. Non avrei paura a farmi operare, come non l'avevo prima

4. non so (non leggere) **(non so 2%)**