



## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**1. Titolo del sondaggio:** "Estate 2023: le vacanze degli italiani"

**2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** Ipsos S.r.l.

**3. Soggetto committente:** Ipsos S.r.l.

**4. Soggetto acquirente:** Ipsos S.r.l.

**5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 14-20 giugno 2023

**6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio** (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): <https://www.astoi.com/press/estate-indagine-ipsos-il-74-degli-italiani-fara-almeno-una-vacanza-id-16677.html>; <https://www.lagenziadiviaggiomag.it/estate-74-di-italiani-in-viaggio-i-trend-ipsos/>

**7. Data di pubblicazione o diffusione:** 06/07/2023

**8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): Le propensioni di viaggio degli italiani

**9. Popolazione di riferimento:** Popolazione italiana 16 anni e oltre

**10. Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale

**11. Metodo di campionamento** (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, area geografica e titolo di studio.

**12. Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.6% e +/- 3.1% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (996 casi).

**13. Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)

**14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	996	63%
Rifiuti/Sostituzioni	583	37%
Totale contatti effettuati	1580	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: [www.agcom.it](http://www.agcom.it)  
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

**Testo integrale di tutte le domande** (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

**Lei ha ...**

l\_\_l\_\_l Anni

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**Lei è ...**

1. Uomo
2. Donna

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**Q\_ regione In che regione risiede?**

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**Q\_ provincia In quale provincia della regione?**

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**Q\_ comune In quale comune della provincia?**

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**Qual è l'ultimo titolo di studio che Lei ha conseguito? (Risposta singola)**

- Nessun titolo
- Licenza elementare
- Licenza scuola media inferiore
- Diploma scuola media superiore
- Laurea universitaria di 1° livello (breve) – 3 anni
- Laurea universitaria specialistica/laurea vecchio ordinamento
- Titolo Post-universitario

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**Quale è la sua professione?**

- Imprenditore
- Dirigente
- Libero professionista - iscritto a un albo
- Libero professionista - non iscritto a un albo
- Lavoratore autonomo
- Commerciante/esercente
- Artigiano
- Quadro/Funziionario
- Insegnante/docente
- Impiegato (categorie intermedie)
- Operaio (e assimilati)
- Agricoltore
- Altro lavoro dipendente
- Studente
- Casalinga
- Pensionato
- In cerca di prima occupazione
- Disoccupato (ex occupato)

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**S.1** Quali di queste attività ha effettuato negli **ultimi 12 mesi, indicativamente da Giugno 2022 ad oggi?**

1. Ha effettuato un periodo di vacanza di almeno 7 notti fuori casa
2. Ha acquistato un'automobile nuova
3. Ha utilizzato un servizio di car sharing
4. Ha acquistato un grande elettrodomestico (ad es. Frigorifero, lavatrice, lavastoviglie...)
5. Ha acquistato un tablet
6. Ha acquistato un gioiello
7. Nessuna di queste

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**S.6bis** E pensando ai **prossimi 12 mesi** quali di queste attività ha intenzione di effettuare?

1. Effettuare un periodo di vacanza di almeno 7 notti fuori casa
2. Acquistare un'automobile nuova
3. Utilizzare un servizio di car sharing
4. Acquistare un grande elettrodomestico (ad es. Frigorifero, lavatrice, lavastoviglie...)
5. Acquistare un tablet
6. Acquisterà un gioiello
7. Nessuna di queste

**IF NOT CODE 1 AT S1**

**S.7** E pensando agli ultimi 3 anni, dal 2020 ad oggi, lei ha effettuato almeno un periodo di vacanza di almeno 7 notti/8 giorni?

1. \_ Si
2. \_ No
3. \_ Non ricordo

*(Totale rispondenti : 95% - Non sa/ non ricorda: 5%)*

**FUTURE 4 TOURISM\_SETTEMBRE 2023**

**Display: Parliamo ora di vacanze e viaggi**

**ASK ALL**

**A1. Se domani vincesses una vacanza premio dove vorrebbe andare?**

1. In Italia
2. All'estero, in Europa
3. All'estero, in un paese extra-europeo
4. Crociera
5. Non saprei

*(Totale rispondenti : 95% - Non saprei: 5%)*

**ASK if code 2 to A1**

**A2a. In Europa, in quale Paese vorrebbe andare? Ne indichi al massimo tre**

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**ASK if code 3 to A1**

**A2b. In quale paese extra-europeo vorrebbe andare? Ne indichi al massimo tre**

*(Totale rispondenti : 81% - Non sa: 19%)*

**ASK if code 4 to A1**

**A2b. In quale zona del mondo vorrebbe fare una crociera? Ne indichi al massimo tre.**

1. Mediterraneo orientale (Italia-adriatica, Croazia, Grecia, Turchia, Egitto, Israele)
2. Mediterraneo occidentale (Italia-tirrenica, Spagna/Baleari, Tunisia)
3. Oceano Atlantico – Canarie
4. Dubai/Emirati arabi
5. Oceano Indiano (India, Mauritius, Maldive))
6. Località del Nord Europa/fiordi/Islanda

7. Caraibi/Cuba/Antille
8. Sud America
9. Sud Africa
10. Oriente
11. Altre località \_\_\_\_\_

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**Display:** Parliamo ora di vacanze e viaggi nei prossimi mesi

#### ASK ALL

**A3a. Lei effettuerà uno o più periodi di vacanza lontano da casa nel corso dell'estate 2023, cioè tra luglio e settembre 2023?**

	Almeno una	Nessuna	Non so/non ho ancora deciso
Farò piccole vacanze fino 3 notti fuori casa/week-end lunghi	1	2	<i>Non sa: 21%</i>
Farò vacanze da 4 a 13 notti fuori casa	1	2	<i>Non sa: 24%</i>
Farò vacanze da più di 13 notti fuori casa	1	2	<i>Non sa: 25%</i>

#### IF NO CODE 1 IN A3a

**Ex1. Per quale motivo non pensa di fare vacanze lontano da casa nel periodo luglio-settembre 2023?**

1. Ho già fatto vacanze nei mesi precedenti
2. Non ho giorni/periodi di ferie / tempo libero
3. Per difficoltà/problemi economici
4. Per difficoltà/problemi personali (miei o di familiari)
5. Solitamente non faccio vacanze in questo periodo
6. Altro (specificare \_\_\_\_\_)

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### ASK ALL IF AT LEAST ONE CODE 1 IN A3a (question from A4 to A10)

**A4. Pensi ora a quella che considera essere la sua vacanza/la vacanza principale di questa estate?**

**Dove andrà?**

1. In Italia
2. All'estero, in Europa
3. All'estero, in Paesi extra-europei
4. Andrò in crociera
5. Non ho ancora deciso

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### ASK if code 2 to A4

**A4a. In Europa, in quale Paese andrà?**

*(Totale rispondenti : 96% - Non sa: 4%)*

#### ASK if code 3 to A4

**A4b. In quale paese extra-europeo andrà?**

*(Totale rispondenti : 82% - Non sa: 18%)*

#### ASK if code 1 to A4

**A4c. In quale regione italiana andrà?**

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### ASK if code 4 to A4

**A4d. La crociera toccherà principalmente...?**

1. Mediterraneo orientale (Italia-adriatica, Croazia, Grecia, Turchia, Egitto, Israele)
2. Mediterraneo occidentale (Italia-tirrenica, Spagna/Baleari, Tunisia)
3. Oceano Atlantico – Canarie
4. Dubai/Emirati arabi
5. Oceano Indiano (India, Mauritius, Maldive)
6. Località del Nord Europa/fiordi/Islanda
7. Caraibi/Cuba/Antille
8. Sud America
9. Sud Africa
10. Oriente
11. Altre località \_\_\_\_\_

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**ASK IF CODE 1,2,3,4 TO a4**

**A4e. Lei è già stato in (if code 2 or 3 to A4) questo Paese (if code 1 to A4) questa regione (if code 4 to A4) crociera in passato per motivi di vacanza/svago (non consideri eventuali viaggi di lavoro)?**

1. Sì, negli ultimi 5 anni
2. Sì, ma più di 5 anni fa
3. No, non ci sono mai stato

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**ASK IF CODE 1,2,3,5 TO a4 (EXCLUDE CODE 4 IN A4)**

**A4f. Che tipo di vacanza farà? (SA)**

1. Prevalentemente di mare
2. Prevalentemente di montagna
3. Prevalentemente di collina, campagna, lago
4. Prevalentemente legata alla visita di città, borghi, zone archeologiche, castelli...
1. Non so

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**ASK IF CODE 1,2,3,4 TO a4**

**A5a. Per quale motivo ha scelto (if code 1-2-3 at A4) proprio questa meta per le sue vacanze (if code 4 at A4) la crociera? Indichi le 3 motivazioni principali**

1. la natura/il paesaggio
2. la qualità delle strutture
3. i prezzi convenienti
4. l'esclusività e la ricercatezza della scelta
5. le attività sportive
6. il relax (terme, spa, massaggi)
7. la presenza di palazzi, monumenti, musei specifici che voglio visitare
8. la visita a mete per motivi spirituali / religiosi (chiese, santuari)
9. la visita di attrazioni di divertimento: parchi tematici, parchi avventura, zoo, safari...
10. la visita a parenti o amici
11. la partecipazione ad eventi o festival
12. i club, le discoteche, la movida
13. l'eno - gastronomia
14. Altro (specificare) \_\_\_\_\_

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**IF CODE 1 OR 2 OR 3 IN A4**

**A6. Come raggiungerà la località della vacanza?**

1. In auto
2. In treno
3. In aereo
4. In pullman
5. In moto

6. In camper
7. Altro

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**UNA VACANZA IN a3A ASK ALL IF AT LEAST ONE CODE 1 IN A3a**

**A7. Con chi andrà in vacanza?**

1. Da solo/a
2. Con il partner ma senza figli
3. Con il partner e con i figli
4. Con la mia famiglia di origine
5. Con amici/conoscenti
6. Con un gruppo che include anche persone che non conosco  
xx Solo con i figli (senza partner)
7. Altro (specificare)
8. Non so ancora

*(Totale rispondenti : 98% - Non sa: 2%)*

**ASK IF CODE 1,2,3,5 TO a4 (EXCLUDE CODE 4 IN A4)**

**A8. Dove alloggerà principalmente? (singola - ruotare)**

1. In una casa di proprietà della famiglia
2. Presso parenti o amici
3. In una casa in affitto
4. In hotel / Bed & Breakfast / Agriturismo
5. In un villaggio turistico
6. Couch surfing (ospitalità condivisa in casa con altre persone)
7. In campeggio
8. In camper in libertà (senza andare in un campeggio)
9. Altro e cioè \_\_\_\_\_
10. Non sa/non ha ancora deciso

*(Totale rispondenti : 98% - Non sa: 2%)*

**ASK if codes 3-4-5-6-7-9 in A8 OR IF code 4 in A4 (exclude code 5 to a4)**

**A9. Quando ha prenotato la sua vacanza?**

1. Più di un anno fa
2. Circa 1 anno fa
3. Circa 6 mesi fa
4. Circa 3-4 mesi fa
5. Circa 1 mese fa
6. Non ho ancora prenotato
7. Non penso di prenotare

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**NEW - EXCLUDE CODE 7 AT A9**

**A9b IF CODE 1-2-3-4-5 AT A9 Dove ha effettuato la prenotazione? IF CODE 6 AT A9 Attraverso quale canale pensa di prenotare?**

In agenzia viaggi	1
Su internet, in un portale di viaggi	2
Contattando direttamente il tour operator/la compagnia di crociere (numero verde/call center)	3
Su internet sul sito web del tour operator/la compagnia di crociere	4
Altro specificare	9
Se ne è occupato qualcun altro/Non sa/ Non ricorda	10
Non so	11

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**ASK ALL**

**B1. Lei pensa di fare viaggi o vacanze per motivi personali (non di lavoro) nel periodo ottobre-dicembre 2023?**

1. Sì, e ho già prenotato
2. Sì, ma non ho ancora organizzato il viaggio
3. No, non farò vacanze o viaggi
4. Non so, non ho ancora deciso

*(Totale rispondenti : 62% - Non sa/ non ho ancora deciso: 38%)*

**ASK IF CODE 1-2 TO B1**

**B2. Dove andrà?**

1. In Italia
2. All'estero, in Europa
3. All'estero, in Paesi extra-europei
4. Andrò in crociera
5. Non ho ancora deciso

*(Totale rispondenti : 94% - Non ha ancora deciso: 6%)*

**ASK IF CODE 1-2 TO B1 and exclude code 4 in B2**

**B3. Che tipo di vacanza farà?**

1. Prevalentemente di mare
2. Prevalentemente di montagna
3. Prevalentemente di collina, campagna, lago
4. Prevalentemente legata alla visita di città, borghi, zone archeologiche, castelli...

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**ASK ALL**

**DISPLAY. Parliamo ora in generale di vacanze e viaggi**

**ASK ALL**

**ISPI1) Pensi in particolare alle sue abitudini legate alle vacanze. Da dove prende normalmente ispirazione per decidere dove andare in vacanza?**

1. Mi faccio consigliare da amici, parenti, conoscenti
2. Ascolto il parere di influencer sui social network (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, ...)
3. Guardo storie/fotografie/reel/post di miei contatti sui social network (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, ...)
4. Da internet, nei siti istituzionali della località scelta/siti di promozione
5. Da internet, in siti di commenti di viaggio, blog, forum
6. Da libri ambientati in quei luoghi
7. Da agenzie viaggi
8. Da guide turistiche cartacee/riviste di viaggi
9. Dai siti dei Tour Operator
10. Dai siti dei portali di prenotazione (Booking, Airbnb, Expedia, Trivago, ecc)
11. Da trasmissioni televisive/programmi sul turismo
12. Da video promozionali delle località presenti sul web
13. Da film/serie TV ambientati in quei luoghi
14. Scelgo in base alle offerte del periodo
15. Dalle pubblicità in TV, sui giornali, alla radio, ...
16. Altro... (Specificare)

*(Totale rispondenti : 99% - Non sa/ non indica: 1%)*

**ASK ALL**

**Display: La vacanza slow e/o la vacanza a piedi è una vacanza in cui ci si reca nel luogo che si vuole visitare (italiano o estero) e si percorrono i tragitti camminando (con diversi livelli di difficoltà) o in**

bicicletta. L'organizzazione solitamente trasporta i bagagli tra una tappa e la successiva (ma si può anche decidere di trasportare il bagaglio/lo zaino con sé).

**VP1) Lei prenderebbe in considerazione di fare un viaggio di questo tipo?**

1. Sicuramente sì
2. Probabilmente sì
3. Probabilmente no
4. Sicuramente no

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**VP0 E parlando più specificamente di CAMMINI cioè di itinerari culturali di particolare rilievo europeo e/o nazionale, percorribili a piedi definiti intorno a temi di interesse naturale, storico, culturale, artistico, religioso o sociale. Le è mai capitato di fare un Cammino?**

1. Sì, una volta
2. Sì, più di una volta
3. No mai

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### **ASK ALL**

**VP0b Con quale probabilità prenderebbe in considerazione di fare/rifare un Cammino?**

1. Sicuramente sì
2. Probabilmente sì
3. Probabilmente no
4. Certamente no
5. Non saprei

*(Totale rispondenti : 85% - Non sa: 15%)*

#### **IF CODE 1,2 AT VP1**

**VP0c) Che cosa le piace di un viaggio di questo tipo?**

1. Il contatto con la natura
2. La voglia di mettermi alla prova con una vacanza che richiede uno sforzo/attività fisica
3. Il connotato spirituale della vacanza
4. Il riconnettermi/riscoprire me stesso
5. La possibilità di fare conoscenze durante il cammino
6. La possibilità di fare una vacanza lontano dalla movida/posti troppo affollati
7. La possibilità di trovare ambientazioni/panorami per fotografie, video, storie, reel da postare sui social network
8. Il limitato impatto sull'ambiente / la sostenibilità del tipo di vacanza
9. La possibilità di poter vedere dei luoghi inaccessibili in altro modo
10. Altro...

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### **ASK ALL**

**VP2) In quale stagione dell'anno pensa sia più adatto questo tipo di vacanza?**

1. Primavera
2. Estate
3. Autunno
4. Inverno

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

#### **ASK ALL**

**VP3) Se decidesse di fare un cammino, quale meta sceglierebbe?**

1. Italia

2. Paese europeo
  3. Paese extra-europeo
- (Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**VP4) In base al Suo livello di informazione, quanto l'ITALIA riesce ad offrire un buon livello di organizzazione di questo tipo di vacanze/dei cammini? Nel rispondere utilizzi una scala da 1=per nulla a 10=moltissimo**

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**VP4bis) In base al Suo livello di informazione, quanto ALTRI PAESI EUROPEI DIVERSI DALL'ITALIA riescono ad offrire un buon livello di organizzazione di questo tipo di vacanze/dei cammini? Nel rispondere utilizzi una scala da 1=per nulla a 10=moltissimo**

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

### ASK ALL

**P1 Pensando in generale al suo budget destinato a vacanze e viaggi, lei direbbe che rispetto allo scorso anno...?**

1. è fortemente diminuito
  2. è leggermente diminuito
  3. è leggermente aumentato
  4. è fortemente aumentato
  5. è rimasto invariato
- (Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

### NEW – ASK ALL

**P2 E pensando al prossimo anno, lei direbbe che il suo budget destinato a vacanze e viaggi...?**

1. diminuirà fortemente
  2. diminuirà leggermente
  3. aumenterà leggermente
  4. aumenterà fortemente
  5. rimarrà invariato
- (Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

### NEW – ASK ALL

**P3 Pensi sempre al prossimo anno e ipotizzi una vacanza di almeno 7 notti. Fatto 100 il budget per la vacanza come lo ripartirebbe indicativamente tra le seguenti voci? (la somma deve fare 100; inserisca zero per le voci in cui non pensa di fare spese)**

Alloggio, compresi eventuali servizi inclusi (pasti, servizio spiaggia, ecc)	_ _
Trasporti	_ _
Alimentari/ristoranti/bar	_ _
Gite/tour/Escursioni	_ _
Divertimenti/sgago (incluso noleggio attrezzature, parchi divertimenti, discoteche, musei ...)	_ _
Shopping, souvenir, ecc	_ _
Altro (specificare) __	_ _

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

### TO ALL

**FEB23. Pensando ai prossimi 2/3 anni quali dei seguenti aspetti saranno per lei particolarmente interessanti nell'organizzazione di una vacanza? Indichi i 5 più importanti**

1. la sostenibilità ambientale della vacanza cioè il ridotto impatto all'insegna del rispetto di natura e ambiente

2. attività turistiche rispettose sia verso popolazioni e società nei luoghi di vacanza che nei paesi d'origine
3. la possibilità di provare sempre qualcosa di nuovo
4. scegliere destinazioni alla moda che seguono le ultime tendenze
5. possibilità di viaggiare spendendo poco
6. il consiglio/la consulenza delle agenzie di viaggio
7. la possibilità di organizzare tutto online
8. un'organizzazione che mi permetta di godermi la vacanza senza pensare a null'altro
9. la personalizzazione del proprio pacchetto vacanze con le combinazioni e i servizi che interessano
10. attività e servizi adatti ai giovani
11. qualità certificata delle strutture e dei servizi offerti
12. proposte di nuove destinazioni, diverse dalle solite
13. la possibilità di svolgere tante attività che mi permettano di divertirmi
14. offerte last minute per prenotazioni all'ultimo momento
15. offerte "prenota prima" (per prenotazioni con anticipo)
16. l'offerta di attività di svago organizzate per bambini e ragazzi
17. esperienze più a stretto contatto con la natura
18. servizi dedicati e attenzioni per persone di una certa età
19. garanzie e servizi di sicurezza e servizi sanitari in vacanza
20. supporto /assistenza in vacanza da parte degli organizzatori
21. altro e cioè

**(Totale rispondenti : 99% - Non sa/ non indica: 1%)**

#### ASK ALL

**INFL1** Rispetto alle vacanze estive ed autunnali dei prossimi mesi quale frase descrive meglio il suo punto di vista?

1. Non rinuncerò a concedermi periodi di vacanza e non intendo limitare le spese: se necessario risparmierò da qualche altra parte ma non sulle vacanze
2. Non rinuncerò a concedermi periodi di vacanza anche se dovrò stare attento al budget e fare qualche rinuncia
3. Dovrò fare delle scelte che potrebbero includere la rinuncia alle vacanze/periodi di vacanza

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

#### IF CODE 2 A INF1

**INFL2** Per risparmiare su quali elementi della vacanza agirebbe in particolare? Mi dica i tre aspetti su cui agirebbe in particolare.

1. La durata, farei vacanze più brevi
2. La sistemazione, il dove alloggiare
3. La distanza, per risparmiare sui trasporti
4. Attività extra come gite ed escursioni
5. La meta, scegliendo destinazioni meno gettonate/rinomate
6. Il periodo cercando di evitare i ponti, l'alta stagione o scegliendo "periodi" in offerta
7. Riducendo la frequentazione di bar e ristoranti
8. Riducendo alcuni svaghi come noleggio pedalò, biciclette, noleggio attrezzature sportive)
9. Riducendo la frequentazione di discoteche/discopub/locali di divertimento
10. Riducendo lo shopping in generale (abbigliamento, souvenir, attrezzature)
11. Altro specificare \_\_\_\_\_

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

#### A TUTTI

**OL1) Cambiamo ora argomento. Lei sa dove si terranno le Olimpiadi invernali 2026?**

---

(Totale rispondenti : 40% - Non sa: 60%)

#### A TUTTI

##### OL2) Le Olimpiadi invernali 2026 si terranno a Milano e Cortina. Lo sapeva?

1. No non sapevo delle Olimpiadi Invernali del 2026
2. Sì, sapevo delle Olimpiadi Invernali 2026, ma non sapevo fossero a Milano-Cortina
3. Sì, sapevo che Milano-Cortina avrebbe ospitato le Olimpiadi Invernali del 2026

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

#### A TUTTI

##### OL3) Secondo Lei le Olimpiadi invernali 2026 saranno ...

4. Una sicura opportunità per Milano, Cortina e le località che ospiteranno le gare
5. Una sicura opportunità per l'Italia
6. Una potenziale criticità per l'Italia
7. Una potenziale criticità per Milano, Cortina e le località che ospiteranno le gare
8. Non ne ho idea

(Totale rispondenti : 81% - Non sa/ non ne ho idea: 19%)

#### TO ALL

##### DISPLAY: Parliamo di Metaverso.

##### META1) Lei ha mai sentito parlare di Metaverso?

1. Non ne ho mai sentito parlare
2. Ne ho sentito parlare ma non ne so quasi nulla
3. Conosco l'argomento superficialmente
4. Conosco bene l'argomento

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

**Display:** Il Metaverso è un concetto che supera quello di realtà virtuale e realtà aumentata. Di fatto il metaverso è e sarà sempre più **uno spazio tridimensionale (3D)** in cui ogni individuo potrà fare **un'esperienza immersiva** sia rispetto agli ambienti circostanti sia rispetto al contatto e al dialogo con altre persone reali (che popolano il metaverso attraverso il proprio avatar, cioè la rappresentazione grafica di sé).

##### META2) Secondo lei il Metaverso su quali aspetti potrebbe aiutare di più il viaggiatore nelle sue scelte ed esperienze di viaggio? Mi dica le 3 principali

1. Essere fonte di ispirazione su luoghi e destinazioni
2. Essere fonte di ispirazione su cosa fare una volta arrivati a destinazione
3. Migliorare l'esperienza della prenotazione del viaggio
4. Facilitare la raccolta di informazioni quando si è a destinazione
5. Facilitare le prenotazioni quando si è nella località scelta
6. Poter *ispezionare nel vivo del Metaverso*, stanze di albergo, case, villaggi turistici per fare scelte e prenotazioni più consapevoli
7. Superare le difficoltà linguistiche in paesi stranieri
8. Anticipare la conoscenza virtuale degli altri partecipanti al viaggio
9. Una volta arrivati a destinazione utilizzare il Metaverso per sperimentare esperienze per decidere se realizzarle
10. Altro
11. Il metaverso è un rischio perché le persone potrebbero decidere di non viaggiare o ridurre i viaggi
12. Usare il Metaverso toglierebbe il piacere della scoperta, sia negli aspetti più positivi che in quelli eventualmente negativi, che è propria di una vacanza o di un viaggio

(Totale rispondenti : 98% - Non sa: 2%)

##### META3) Quanto un'esperienza di viaggio soddisfacente e coinvolgente vissuta nel Metaverso potrebbe spingere il viaggiatore a cercare di realizzare in concreto quel viaggio, quella vacanza?

1. Molto
2. Abbastanza

3. Poco
4. Per niente

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**META4) Quanto un'esperienza di viaggio non pienamente soddisfacente vissuta nel Metaverso potrebbe spingere il viaggiatore a rinunciare a quel viaggio, a quella vacanza?**

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**DISPLAY: Parliamo di Sostenibilità**

**ASK ALL**

**SOS4. Per Lei quanto è importante la sostenibilità nell'organizzazione di una vacanza?** Molto, faccio sempre vacanze ponendo attenzione alla sostenibilità

1. Abbastanza
2. Poco
3. Per nulla, non è un aspetto che considero nelle mie scelte

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**ASK ALL**

**SOS5. Cosa vuol dire per Lei vacanza sostenibile? Indichi i 2 aspetti che reputa più importanti.**

1. Utilizzo di mezzi di trasporto a ridotto impatto ambientale per raggiungere la destinazione
2. Utilizzo di mezzi di trasporto a ridotto impatto ambientale per spostarsi durante la vacanza
3. Utilizzo di mezzi di trasporto pubblici invece dei mezzi propri per raggiungere la destinazione
4. Utilizzo di mezzi di trasporto pubblici invece dei mezzi propri per spostarsi durante la vacanza
5. Pernottamento in strutture che dimostrano attenzione per il consumo di energia e acqua
6. Scelta di ristoranti/bar/pub/pizzerie attente alla sostenibilità (ad es. che utilizzano tovaglie, stoviglie in carta, materiale compostabile, ...)
7. Scelta di destinazioni che sono note per la loro attenzione all'ambiente \_\_\_\_\_
8. Possibilità di svolgere attività di volontariato presso la destinazione della mia vacanza
9. Utilizzo di operatori di viaggio (tour operator/canali di prenotazione) che devolvono parte del prezzo della mia vacanza a favore di cause che reputo importanti
10. Utilizzo di tour operator / crociere che dimostrano la loro attenzione per l'ambiente
11. Altro \_\_\_\_\_

*(Totale rispondenti : 99% - Non sa/ non indica: 1%)*

**Verifica della coerenza delle risposte:** controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

## ALLEGATO A    Elenco comuni

Abano Terme

Abbiategrasso

---

Acerra

---

Acireale

---

Acquedolci

---

Adelfia

---

Afragola

---

Agerola

---

Agordo

---

Agosta

---

Agrate Brianza

---

Agropoli

---

Ala

---

Alanno

---

Alba

---

Albanella

---

Albiate

---

Albinea

---

Alessandria

---

Alfonsine

---

Aliminusa

---

Alpignano

---

Alserio

---

Altavilla Vicentina

---

Alzano Lombardo

---

Ambivere

---

Ampezzo

---

Anagni

---

Ancona

---

Andrano

---

Andrate

---

Angri

---

Anguillara Sabazia

---

Antrodoto

---

Anzio

---

Anzola dell'Emilia

---

Aosta

---

Aprilia

---

Arbus

---

Ardea

---



Arese

Argenta

Ariano Irpino

Arielli

Armo

Arona

Ascoli Piceno

Assago

Assemini

Asti

Avelengo/Hafling

Avezzano

Aviano

Avola

Azzano Mella

Azzate

Bagnacavallo

Barberino di Mugello

Barberino Val d'Elsa

Barcellona Pozzo di Gotto

Bardolino

Bareggio

Bargagli

Bari

Barlassina

Baronissi

Barzanò

Baselga di Pinè

Bassano del Grappa

Bastia Umbra

Battipaglia

Bellizzi

Belmonte Mezzagno

Benevento

Bergamo

Besana in Brianza

Biella

Bitonto

Bojano

Bollate

Bologna

Bolzano/Bozen



Borgaro Torinese

Borgo San Siro

Borgonovo Val Tidone

Bosio

Bovezzo

Bozzolo

Brentonico

Brescia

Brignano Gera d'Adda

Bronte

Brugherio

Busalla

Busto Arsizio

Cadorago

Cafasse

Cagliari

Caivano

Calcinaia

Caldogno

Calenzano

Calestano

Caltanissetta

Cambiago

Cameri

Camisano

Camparada

Campi Bisenzio

Campiglione-Fenile

Campobasso

Camponogara

Canicattini Bagni

Canzo

Caorle

Capannori

Caravaggio

Carbonia

Cardito

Carlentini

Carnate

Caronno Pertusella

Carosino

Carpi



Carpineto Romano

---

Casale sul Sile

---

Casalfiumanese

---

Casalnuovo di Napoli

---

Casarano

---

Casavatore

---

Caselle Torinese

---

Caserta

---

Casier

---

Casoria

---

Cassano all'Ionio

---

Cassano d'Adda

---

Cassano delle Murge

---

Cassine

---

Cassino

---

Castel Guelfo di Bologna

---

Castel San Giorgio

---

Castel Volturno

---

Castelfranco Emilia

---

Castelfranco Veneto

---

Castellammare del Golfo

---

Castellana Grotte

---

Castellanza

---

Castelli Calepio

---

Castello del Matese

---

Castelvetrano

---

Castiglione Cosentino

---

Castiglione delle Stiviere

---

Catania

---

Catanzaro

---

Cava de' Tirreni

---

Cavarzere

---

Cave

---

Cellatica

---

Celle Ligure

---

Cerami

---

Cerignola

---

Cernusco sul Naviglio

---

Cervarese Santa Croce

---

Cervaro

---

Cerveteri

---

Cervia

---

Cervignano del Friuli

Cerzeto

Cesate

Cesena

Cesenatico

Cesinali

Chiampo

Chiaravalle

Chieve

Chioggia

Ciampino

Cicciano

Cisterna d'Asti

Cividate al Piano

Civitanova Marche

Cles

Codigoro

Codroipo

Colbordolo

Colleferro

Collepasso

Cologno Monzese

Colognola ai Colli

Colorno

Comerio

Como

Concesio

Concordia Sagittaria

Corciano

Cordenons

Corigliano Calabro

Correggio

Corsico

Cosenza

Crema

Cremona

Crotone

Curtatone

Cutrofiano

Decimomannu

Deruta

Dolo



Domicella

Due Carrare

Enna

Erice

Fabriano

Faenza

Fagagna

Fano

Farra d'Alpago

Farra di Soligo

Favara

Ferrandina

Ferrara

Figline Valdarno

Firenze

Fiuggi

Fiumicino

Foggia

Fondi

Fontanafredda

Fontanella

Fontechiari

Forlì

Formello

Formia

Formigine

Forno Canavese

Francavilla Fontana

Francofonte

Frascarolo

Frataminore

Frosinone

Fucecchio

Galatina

Galatone

Galliate

Gangi

Garbagna Novarese

Gavardo

Gazzo Veronese

Gazzola

Genova



Ghisalba

---

Giarre

---

Giffoni Valle Piana

---

Ginosa

---

Gioiosa Marea

---

Giulianova

---

Gizzeria

---

Gonnesa

---

Gornate-Olona

---

Gradoli

---

Grandola ed Uniti

---

Gravina in Puglia

---

Grinzane Cavour

---

Grosseto

---

Guardia Piemontese

---

Guspini

---

Gussago

---

Inveruno

---

Isera

---

Isnello

---

Ivrea

---

Jesi

---

La Spezia

---

Ladispoli

---

Lagosanto

---

Lamezia Terme

---

Lanciano

---

Lanuvio

---

Lanzo Torinese

---

L'Aquila

---

Latiano

---

Latina

---

Lauria

---

Lecce

---

Legnano

---

Leinì

---

Leonforte

---

Lestizza

---

Leverano

---

Levico Terme

---

Limbiate

---

Lissone

---



Livorno

Livraga

Lodi

Lonate Ceppino

Luco dei Marsi

Lugo

Luino

Lusciano

Lusia

Luzzara

Macerata

Magenta

Manfredonia

Mantova

Marano di Napoli

Marano Marchesato

Marano sul Panaro

Marano Vicentino

Marcianise

Marcon

Marina di Gioiosa Ionica

Marino

Marsala

Marsciano

Mascali

Mascalucia

Massanzago

Mazara del Vallo

Meda

Mede

Melegnano

Melfi

Melito di Porto Salvo

Melpignano

Merate

Mergozzo

Messina

Mestrino

Miane

Miglianico

Milano

Mirandola



Mirano

---

Misilmeri

---

Misterbianco

---

Modena

---

Modugno

---

Moena

---

Mogliano Veneto

---

Mola di Bari

---

Monastier di Treviso

---

Monopoli

---

Monreale

---

Monserrato

---

Monsummano Terme

---

Montalto Uffugo

---

Monte Argentario

---

Monte San Pietro

---

Montebelluna

---

Montecassiano

---

Montecatini-Terre

---

Montecchio Emilia

---

Montecorvino Pugliano

---

Montefalco

---

Monteforte Irpino

---

Montegiorgio

---

Montelupo Fiorentino

---

Montemarano

---

Montemarciano

---

Monterotondo

---

Montesilvano

---

Monza

---

Mornago

---

Mortara

---

Mossa

---

Mugnano di Napoli

---

Napoli

---

Narni

---

Nembro

---

Noale

---

Nocera Superiore

---

Noci

---

Nola

---

Novara

---



Novellara

Novi di Modena

Occhiobello

Ono San Pietro

Oristano

Ortona

Osilo

Osimo

Ostuni

Ottaviano

Paceco

Padova

Paese

Pagani

Palermo

Palmanova

Palmi

Palo del Colle

Paola

Parabiago

Parma

Partinico

Pasiano di Pordenone

Paternò

Pavia

Pavullo nel Frignano

Pecetto Torinese

Pedavena

Pedrengo

Pergine Valsugana

Perinaldo

Perugia

Pesaro

Pescara

Pescia

Pettorano sul Gizio

Piacenza

Pietragalla

Pieve San Giacomo

Pincara

Piombino

Pisa



Pisogne

---

Pistoia

---

Poggibonsi

---

Poggio Rusco

---

Poirino

---

Polesella

---

Pomezia

---

Pomigliano d'Arco

---

Pompei

---

Ponte dell'Olio

---

Pontecagnano Faiano

---

Porto Recanati

---

Porto San Giorgio

---

Porto Torres

---

Porto Viro

---

Potenza

---

Prata di Pordenone

---

Prato

---

Preganziol

---

Primaluna

---

Pula

---

Quarona

---

Quarto d'Altino

---

Quartu Sant'Elena

---

Quattro Castella

---

Quiliano

---

Raddusa

---

Ragusa

---

Ranica

---

Rapallo

---

Ravenna

---

Recale

---

Recanati

---

Reggio di Calabria

---

Reggio nell'Emilia

---

Reggiolo

---

Rende

---

Rho

---

Rieti

---

Rimini

---

Ripe

---

Rivalta di Torino

---



Robbiate

Rocca San Felice

Roccagorga

Roccamontepiano

Roma

Rovellasca

Rovigo

Ruvo di Puglia

Sabaudia

Salerno

Salice Salentino

Saluzzo

San Biagio di Callalta

San Giorgio a Cremano

San Giorgio Ionico

San Giovanni in Fiore

San Giovanni Rotondo

San Giustino

San Gregorio di Catania

San Mauro Torinese

San Michele Salentino

San Miniato

San Pancrazio Salentino

San Pietro Clarenza

San Pietro in Casale

San Polo dei Cavalieri

San Salvatore Telesino

San Severo

San Vito dei Normanni

Sannicola

Sanremo

Santa Croce sull'Arno

Santa Giusta

Santa Teresa di Riva

Sant'Agata de' Goti

Sant'Agata di Militello

Sant'Ambrogio di Valpolicella

Sant'Anastasia

Sant'Angelo dei Lombardi

Sant'Arpino

Sant'Egidio alla Vibrata

Santo Stefano di Magra



Saronno

---

Sassari

---

Sassoferrato

---

Sava

---

Savigliano

---

Savona

---

Scafati

---

Scalea

---

Schio

---

Sciacca

---

Scorzè

---

Selvazzano Dentro

---

Senigallia

---

Seravezza

---

Seregno

---

Seren del Grappa

---

Sesto al Reghena

---

Settimo Torinese

---

Siena

---

Siracusa

---

Soliera

---

Sordio

---

Sovicille

---

Stazzano

---

Taggia

---

Taranto

---

Tavagnacco

---

Termini Imerese

---

Termoli

---

Terno d'Isola

---

Terracina

---

Tezze sul Brenta

---

Thiene

---

Torino

---

Torre del Greco

---

Torre di Mosto

---

Torreglia

---

Torremaggiore

---

Torrenova

---

Torriglia

---

Tortoreto

---

Trapani

---



Trebaseleghe
Trebisacce
Trecase
Trecate
Trento
Tresnuraghes
Treviso
Trieste
Trofarello
Turate
Udine
Valenzano
Varallo Pombia
Varese
Vasanello
Vasto
Vedano Olona
Velletri
Venaria Reale
Venezia
Verbania
Vercelli
Verdello
Vernate
Verona
Verzuolo
Viareggio
Vicenza
Vieste
Vigevano
Vignola
Villa d'Almè
Villa San Giovanni
Villabate
Villacidro
Villadossola
Villafranca d'Asti
Villafranca Piemonte
Villapiana
Villongo
Vinovo
Viterbo



Vitorchiano

---

Vittoria

---

Vittuone

---

Volpedo

---

Volterra

---

Zeri

---

Zola Predosa

---