

# **osservatorio credito confcommercio | indagine trimestrale congiunturale sulle imprese giovani del terziario**

## **documento informativo completo**

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

**soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Srl**

**soggetto committente: Confcommercio Imprese per l'Italia**

**soggetto acquirente: Confcommercio Imprese per l'Italia**

**data<sup>1</sup>: dal 17 al 29 marzo 2014**

**mezzo di comunicazione<sup>2</sup>: Il Messaggero**

**data<sup>3</sup>: 12 giugno 2014**

**temi / fenomeni oggetto del soggetto: Economia**

---

<sup>1</sup> Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio.

<sup>2</sup> Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

<sup>3</sup> Data di pubblicazione o diffusione del sondaggio.

**format s.r.l.** – sede legale e operativa - via ugo balzani 77  
00162 roma, italia - rea 747042/rm

**format nord est** – unità operativa - via sebastiano caboto 22/a  
33170 pordenone, italia - rea 99634/pn

tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96

cf / p.iva / reg.imp.roma: 04268451004  
cap. soc. € 10.340,00 i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)  
[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com) - [format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



## popolazione di riferimento: imprese giovani del terziario

### estensione territoriale del sondaggio:

ABBIATEGRASSO	CANEVA	CHIESINA UZZANESE
ACIREALE	CANICATTI'	CHIETI
ACQUAFORMOSA	CAPANNORI	CHIONS
ACQUASPARTA	CAPO D'ORLANDO	CIMOLAIS
ACQUAVIVA DELLE FONTI	CAPOLIVERI	CISERANO
ALGHERO	CAPRARICA DI LECCE	CITTA' DELLA PIEVE
ARCO	CAPUA	CITTADELLA
ARCORE	CARPI	CITTANOVA
ARESE	CARPIGNANO SESIA	CIVITAVECCHIA
AREZZO	CARRARA	CIVITELLA PAGANICO
ASTI	CARSOLI	CLAUT
ATRIPALDA	CARTOCETO	CLES
AVEZZANO	CASALBUTTANO ED UNITI	COLOGNO
AVIANO	CASALE SUL SILE	COLLE DI VAL D'ELSA - SI
BARLETTA	CASALECCHIO DI RENO	COLLEFERRO
BASELGA DI PINE'	CASALGRANDE	COLOGNO MONZESE
BASSANO DEL GRAPPA	CASARANO	CONCORDIA SULLA SECCHIA
BASTIA	CASARSA DELLA DELIZIA	CONTROGUERRA
BEINASCO	CASATENOVO	COPPARO
BELLAGIO	CASERTA	CORBETTA
BELLANTE	CASTEL DI SANGRO	CORDENONS
BOLOGNA	CASTEL MADAMA	CORDOVADO
BOLZANO	CASTEL SANT'ELIA	CORIGLIANO D'OTRANTO
BOMPORTO	CASTEL VISCARDO	CORTINA D'AMPEZZO
BONEA	CASTEL VOLTURNO	CUNARDO
BONEFRO	CAULONIA	ELMAS
BORG SAN LORENZO	CAVALLINO	EMPOLI
BORMIO	CAVALLINO - TREPORTI	EMPOLI
STRADA DEL VINO	CAVASSO NUOVO	ERACLEA
CAMPODORO	CEFALU'	ERCOLANO
CAMPOFILONE	CEGLIE MESSAPICO	ESTE

FABRIANO	LANUSEI	MELFI
FAENZA	L'AQUILA	MELZO
FAGGIANO	L'AQUILA	MENAGGIO
FARA SAN MARTINO	LARCIANO	MENTANA - RM
FASANO	LARINO	MERATE
FERENTINO	LIPARI	MESAGNE
FERMIGNANO	LISSONE	MESSINA
FERRARA	LIVORNO	MEZZOCORONA
FERRAZZANO	LONATE POZZOLO	MILANO
FIRENZE	LORETO	MILLESIMO
FISCIANO	LUCCA	MINUCCIANO
FIUME VENETO	LUGO	MIRA
FORNOVO DI TARO	LURATE CACCIVIO	MIRANDOLA
GAIOLE IN CHIANTI	MACERATA	MODENA
GALEATA	MACERATA - MC	MOENA
GALLARATE	MADDALONI	MOGLIANO VENETO
GALLIATE	MAIERATO	MOLINARA
GAZZO	MALO	MOLITERNO
GELA	MAMOIADA	MOMBAROCCIO
GENOVA	MANCIANO	MONCALIERI
GISSI	MANFREDONIA	MONFALCONE
GIULIANOVA	MANIAGO	MONSANO
ISERNIA	MANTOVA	MONSUMMANO TERME
ISOLA DEL CANTONE	MARATEA	MONTAGANO
ISOLA DI CAPO RIZZUTO	MARCIANA	MONTAIONE
ISTRANA	MAREBBE	MONTALDO BORMIDA
IVREA	MARINO	MONTALTO DI CASTRO
JESI	MARLIANA	MONTE ARGENTARIO
JOLANDA DI SAVOIA	MAROSTICA	MONTE ROBERTO
LA SALLE	MARSALA	MONTE SAN BIAGIO
LA SPEZIA	MARTINSICURO	MONTE URANO
LAIVES	MASSA	MONTE URANO
LALLIO	MASSA	MONTECATINI-TERME
LAMA MOCOGNO	MATERA	MONTECCHIO
LAMEZIA TERME	MAZZANO	MONTECOMPATRI
LANA	MELARA	MONTEFINO - TE

MONTEGROTTO TERME	PIACENZA	RIMINI
MONTELUPO FIORENTINO	PIANFEI	RIPALIMOSANI
MONTEMARCIANO	PIANORO	RIPOSTO
MONTENERO DI BISACCIA	PIAZZA ARMERINA	RIVA DEL GARDA
MOSCUFO	PIENZA	RIVALTA DI TORINO
MOTTA VISCONTI	PIETRACAMELA	ROANA
MUGGIO'	PIETRAFITTA	ROCCASCALEGNA
MURLO	PIETRASANTA	ROMA
MUSSOMELI	PINEROLO	RONCADE
NAPOLI	PINZANO AL TAGLIAMENTO	RONCIGLIONE
NAZ SCIAVES	PINZOLO	RONCOFREDDO
NERVIANO	PISA	ROSETO DEGLI ABRUZZI
NIBIONNO	PISTICCI	ROSOLINA
NICHELINO	PISTOIA	ROSOLINI
OSIO SOPRA	POLCENIGO	ROSSANO
OSTELLATO	POLISTENA	ROTONDI
OSTRA VETERE	POMEZIA	ROVATO
OZZANO DELL'EMILIA	PONTASSIEVE	ROVEREDO IN PIANO
PADERNO DUGNANO	PONTERERA	ROVERETO
PADERNO PONCHIELLI	PONTINIA	RUVO DI PUGLIA
PADOVA	PONT-SAINT-MARTIN	SACILE
PAESE	PONZANO VENETO	SALICE SALENTINO
PALERMO	PRIOLO GARGALLO	SAN BENEDETTO DEL TRONTO
PANICALE	QUALIANO	SAN CESARIO SUL PANARO
PANTIGLIATE	QUARTU SANT'ELENA	SAN GIORGIO DELLA RICHINVELDA
PARABIAGO	QUATTRO CASTELLA	SAN GIOVANNI SUERGIU
PARMA	RAVELLO	SAN GIOVANNI TEATINO
PASIANO DI PORDENONE	RAVENNA	SAN GIULIANO TERME
PAVIA	RECANATI	SAN GIUSTINO
PELLIO INTELVI	REGGIO DI CALABRIA	SAN GODENZO
PERGOLA	REGGIO EMILIA	SAN MARCELLINO
PERUGIA	RENON	SAN MARTINO AL TAGLIAMENTO
PESARO	RHO	SAN MARTINO IN RIO
PESCARA	RICADI	SAN MASSIMO
PESCIA	RICCIA	
PETTORANELLO DEL MOLISE	RICCO' DEL GOLFO DI SPEZIA	

SAN MAURIZIO CANAVESE	SASSARI	VAIANO
SAN MAURIZIO D'OPAGLIO	SPIRANO	VAIANO CREMASCO
SAN MAURO PASCOLI	SPOLETO	VAJONT
SAN NICOLO' D'ARCIDANO	SPOTORNO	VAL DI VIZZE
SAN PAOLO DI JESI	TAIO	VALGUARNERA CAROPEPE
SAN QUIRINO	TALAMONA	VALLE DI MADDALONI
SAN SECONDO DI PINEROLO	TARANTO	VALLE MOSSO
SAN VITALIANO	TAVULLIA	VALMADRERA
SAN VITO AL TAGLIAMENTO	TERAMO	VALTOURNENCHE
SAN VITO CHIETINO	TERMINI IMERESE	VALVASONE
SAN VITO DEI NORMANNI	TERMOLI	VARAZZE
SAN VITO LO CAPO	TERNI	VARESE
SANDRIGO	TERRASINI	VECCHIANO
SANREMO	TEZZE SUL BRENTA	VEDANO AL LAMBRO
SANTA CROCE SULL'ARNO	THIENE	VENAFRO
SANTA LUCIA DEL MELA	TITO	VENARIA
SANTA MARGHERITA DI BELICE	TORINO	VENARIA REALE
SANTA MARIA A MONTE	TORINO DI SANGRO	VENEZIA
SANTA MARIA CAPUA VETERE	TORRE ANNUNZIATA CENTRALE	VENEZIA-CAVALLINO - VE
SANTA VITTORIA D'ALBA	TORRE SANTA SUSANNA	VENEZIA-MARGHERA
SANT'AGATA LI BATTIATI	TORRECUSO	VERDUNO
SANT'ANTIOCO	TORTONA	VEROLI
SANTARCANGELO DI ROMAGNA	TROFARELLO	VERONA
SANT'EGIDIO ALLA VIBRATA	UDINE	VIAREGGIO
SANTERAMO IN COLLE	UDINE	VIAREGGIO
SANTO STEFANO IN ASPROMONTE	UGENTO	VIBONATI
SARRE	UMBERTIDE	VICENZA
	URBINO	VILLONGO
	URGNANO	
	VADO LIGURE	

**metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese italiane giovani del commercio, del turismo e dei servizi.**

**rappresentatività del campione<sup>4</sup>:** Campione rappresentativo dell'universo delle imprese italiane del commercio, del turismo e dei servizi. Domini di studio del campione: area geografica (nord ovest, nord est, centro, Sud / Isole), settore di attività (commercio, turismo [riaggregazione settori Ateco], servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249, oltre 249 addetti).

**metodo di raccolta delle informazioni:** interviste telefoniche somministrate con il sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interview)

#### consistenza numerica del campione<sup>5</sup>

	cifra	percentuale
non reperibili	817	26,0%
rifiuti	789	25,0%
sostituzioni	1.606	51,1%
<b>totale interviste</b>	<b>1.534</b> (di cui 243 imprese giovani)	<b>61,9%</b>

#### testo integrale di tutte le domande (questionario)

##### Clima di fiducia

1. A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)

*t - 1<sup>6</sup>*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2

<sup>4</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

<sup>5</sup> Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

<sup>6</sup> Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nel trimestre ottobre, novembre, dicembre 2013 rispetto al trimestre luglio, agosto, settembre 2013.

- Peggiorata 3

**Rispondenti: 100%**

2. Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

3. Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

**Rispondenti: 100%**

4. Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

**Indicatori economici congiunturali di base**

5. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

**Rispondenti: 100%**

9. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i ricavi della Sua impresa ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

**Rispondenti: 100%**

6. Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

**Rispondenti: 100%**

10. Nei prossimi tre mesi, prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2

- Diminuirà 3

**Rispondenti: 100%**

7. I prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorati 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati 3

**Rispondenti: 100%**

11. Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

**Rispondenti: 100%**

8. Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è ...? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorato 1
- Restato invariato 2
- Peggiorato 3

**Rispondenti: 100%**

12. Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa ...? (Una risposta)

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

### **Fabbisogno finanziario**

23. Negli ultimi tre mesi la Sua impresa è stata in grado di fare fronte al fabbisogno finanziario? (Una risposta per ciascun item)

- Sì (la situazione della liquidità è "buona") 1
- Sì, ma con qualche difficoltà o ritardo (la situazione della liquidità è "mediocre") 2
- No (la situazione della liquidità è cattiva) 3

**Rispondenti: 100%**

24. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità ...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

**Rispondenti: 100%**

### **Osservatorio sul credito**

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido<sup>7</sup> o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3

---

<sup>7</sup>La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

- Sì, ha fatto richiesta ed è in attesa di conoscere l'esito 4
- No, non ha fatto richiesta, ma è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta e non è intenzionata a farla nel prossimo trimestre 6

**Rispondenti: 100%**

26b. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei "fidi" da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, con riferimento alla durata temporale del credito, la situazione sia ...? (Una risposta)

- |                     | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata        | 1            |
| • Rimasta invariata | 2            |
| • Peggiorata        | 3            |

**Rispondenti: 45%**

27. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi e/o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del costo del finanziamento, sia ... (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine) ? (Una risposta)

- |                     | <i>t - 1</i> |
|---------------------|--------------|
| • Migliorata        | 1            |
| • Rimasta invariata | 2            |
| • Peggiorata        | 3            |

**Rispondenti: 45%**

27a. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato, la situazione relativa al costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni" sia ... (es. servizi bancari comunque legati ad un servizio di finanziamento)? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 45%**

28. (Solo per le imprese che hanno dei fidi o dei finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne le garanzie richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione sia ... ? (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 45%**

32. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia ... (Una risposta)

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

**Rispondenti: 100%**

#### **Dati di struttura**

53. Classe di addetti dell'impresa

- 1-9 addetti 1
- 10-49 addetti 2
- oltre 49 addetti 3

53a. Anno di costituzione dell'impresa:

|\_\_|

53b. Età del titolare / responsabile dell'impresa:

|\_\_|

53c. Forma giuridica (Una risposta)

- Ditta individuale 1 (dato da archivio)
- Società di persone 2 (dato da archivio)
- Società di capitali 3 (dato da archivio)
- Altre forme 4 (dato da archivio)