

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "La percezione sociale del gioco d'azzardo in Italia"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente: Fondazione Visentini

Soggetto acquirente: Fondazione Visentini

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 30 gennaio - 8 Febbraio 2017

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio: nell'ambito della conferenza stampa, adnkronos.com; ilvelino.it; wired.it; pressgiochi.it; gioconews.it; jamma.tv

Data di pubblicazione o diffusione: 11 Maggio 2017

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, gioco d'azzardo, consumi etc.*): il gioco d'azzardo in Italia

Popolazione di riferimento: giocatori online 18-75enni

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

Metodo di campionamento (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica ed età. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, area geografica, titolo di studio e occupazione

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione é del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,8% e +/- 4,0% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (604 casi)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	604	17,9%
Rifiuti	1166	34,5%
Sostituzioni	1611	47,6%
Totale contatti effettuati	3381	100%

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

S.3 Mi potrebbe dire la sua età?

I _ I _ Registrare in chiaro

→ Non sa 0%

S.4 In che regione vive?

→ Non sa 0%

S.5 Quanti abitanti ha il paese/città in cui vive?

→ Non sa 0%

S.6 Lei è di nazionalità

1 Italiana

2 Straniera e cioè _____

→ Non sa 0%

S.7 Potrebbe indicare l'ultimo titolo di studio che ha conseguito?

1. Master/dottorato

2. Laurea II° livello/ laurea breve specialistica/ Laurea vecchio ordinamento (4 anni)

3. Laurea I° livello / 3 anni

4. Università non laurea/ iscritto /non ancora laureato

5. Diploma di maturità

6. Licenza media

7. Licenza elementare

8. Nessun titolo

→ Non sa 0%

S.8 Potrebbe dirmi la sua professione?

1 Imprenditore

2 Libero professionista iscritto ad un albo

3 Lavoratore autonomo

4 Commerciante

5 Artigiano

6 Socio di cooperativa di lavoro/produzione

7 Agricoltore conduttore

8 Dirigente

9 Quadro direttivo

10 Insegnante/docente

11 Impiegato (categ. intermedie)

12 Operaio (e assimilati)

13 Altro occupato

14 Percepisce la pensione – ma svolge ancora attività lavorativa

15 Pensionato – non svolge attività lavorativa

16 Casalinga

17 Studente

- 18 Disoccupato/in cerca di 1a occupazione
- 19 Altro non occupato
- 20 Non risponde → 0%

S.9 Da quante persone è composta la sua famiglia incluso lei? (persone che vivono allo stesso indirizzo)

- 1 Solo io (una persona)
- 2 2 persone
- 3 3 persone
- 4 4 persone
- 5 5 persone o più

→ Non sa 0%

S.10 Nella sua famiglia ci sono...?

- 1 Bambini sotto i 10 anni
- 2 Ragazzi tra 11 e 14 anni
- 3 Giovani tra 15-17 anni
- 4 Solo maggiorenni

→ Non sa 0%

S.11 Lei possiede personalmente, cioè per suo uso personale...

- 1 Un telefono cellulare (non smartphone)
- 2 Uno smartphone
- 3 Un tablet
- 4 Nessuno di questi

→ Non sa 0%

S.12 In famiglia possedete qualcuno dei seguenti prodotti?

- 1 Un Computer (fisso o portatile)
- 2 Un collegamento a internet
- 3 Una Smart TV collegata a internet
- 4 Una console di giochi (X-Box, Playstation, ecc)
- 5 Nessuno di questi

→ Non sa 0%

S.13 Con quale frequenza le capita di collegarsi a internet da qualsiasi mezzo e in qualsiasi luogo?

- 1 Tutti i giorni
- 2 2/3 volte la settimana
- 3 Almeno una volta a settimana
- 4 Almeno una volta ogni 15 giorni
- 5 Meno spesso

→ Non sa 0%

S.14 Da dove le capita di collegarsi a internet?

- 1 Da casa
- 2 Dall'ufficio/sul posto di lavoro\
- 3 Da scuola/università
- 4 In mobilità (mentre viaggia o è in giro)
- 5 In luoghi pubblici (biblioteche, zone servite dal wi-fi...)
- 6 Internet point
- 7 Altri luoghi

→ Non sa 0%

A- IL GIOCO

A1a. Pensando agli **ultimi 2 mesi** lei ha **giocato online**, cioè in internet, a giochi come poker, giochi al casinò, lotterie, scommesse sportive, bingo, ecc..., scommettendo o puntando denaro?

1. Sì, negli ultimi 2 mesi
2. Sì, ma prima di due mesi fa
3. No, non ho mai giocato

→ Non sa 0%

A1a A quali dei seguenti giochi ha **giocato online** negli ultimi due mesi, ossia scommettendo o puntando denaro o acquistando i biglietti di gioco?

	Ho giocato	Non ho giocato
1. Poker rooms o tornei di poker, pagando l'entrata → Non sa 0%	1	2
2. Poker, puntando ad ogni mano	1	2
3. Scommesse sportive: calcio, basket, automobilismo, moto → Non sa 0%	1	2
4. Scommesse sportive legate all'ippica	1	2
5. Scommesse virtuali su internet che permettono di scommettere su eventi simulati dal computer → Non sa 0%	1	2
6. Giochi di casinò: Black Jack, roulette su internet → Non sa 0%	1	2
7. Bingo → Non sa 0%	1	2
8. Newslot o simili → Non sa 0%	1	2
9. Gratta&Vinci → Non sa 0%	1	2
10. Totocalcio → Non sa 0%	1	2

A2 Pensi invece al gioco "di persona", cioè quei giochi in cui lei è andato di persona a puntare denaro o a comprare i ticket/biglietti/tagliandini o andando in un locale come sale bingo, gaming hall (sale giochi riservate ai maggiorenni), casinò, con amici in bar o circoli o in altri posti simili?. A quali giochi ha giocato **anche occasionalmente nell'ultimo anno, cioè nel corso del 2016**, di persona?

	Ho giocato	Non ho giocato
1. Poker nei casinò → Non sa 0%	1	2
2. Poker o altri giochi di carte con vincite in denaro in bar	1	2

o in circoli (non consideri il gioco a casa o nei casinò) → Non sa 0%		
3. Scommesse sportive in agenzia o presso corner → Non sa 0%	1	2
4. Bingo nelle sale bingo → Non sa 0%	1	2
5. Apparecchi con vari tipi di gioco nelle gaming hall (i giochi consentono di vincere monete o ticket) → Non sa 0%	1	2
6. Newslot: apparecchi che si trovano in locali pubblici come bar, tabaccherie, ecc e consentono vincite in denaro → Non sa 0%	1	2
7. Videolottery: apparecchi che si trovano in sale bingo, sale dedicate, agenzie → Non sa 0%	1	2
8. Ha comprato biglietti della lotteria Italia, con estrazione il 6 gennaio → Non sa 0%	1	2
9. Totocalcio o altri giochi a base sportiva legati al calcio (il9, Totogo, Big Match) → Non sa 0%	1	2

Torni ora a pensare **solamente ai giochi ONLINE**, cioè quelli tramite internet

A11 (A.9) Può indicare l'estensione del sito/dei siti sui quali gioca?

1. .com
2. .it
3. .fr
4. .net
5. .nl
6. .org
7. .cat
8. .eu
9. Altre estensioni
10. Non ricordo →5%

A3 Con che frequenza **gioca online** a qualsiasi tipo di gioco puntando denaro?

1. Tutti i giorni
2. Più volte alla settimana
3. Una volta a settimana
4. Una volta ogni 2/3 settimane
5. Una volta al mese
6. Di tanto in tanto
7. Quasi mai

→ Non sa 0%

A.5 Nella giornata di ieri ha giocato a qualche gioco online?

1. Si
2. No

→ Non sa 0%

A.6 Quanto tempo ha dedicato a giocare online ieri?

1. Qualche minuto e comunque meno di un quarto d'ora

2. Circa un quarto d'ora/15 minuti
3. Circa mezz'ora / 30 minuti
4. Un'ora
5. Un'ora e mezza
6. Da due a tre ore
7. Più di tre ore
- Non sa 0%

A.7 A che giochi ha giocato ieri?

1. Poker rooms o tornei di poker, pagando l'entrata
2. Poker, puntando ad ogni mano
3. Scommesse sportive: calcio, basket, automobilismo, moto
4. Scommesse sportive legate all'ippica
5. Scommesse virtuali su internet che permettono di scommettere su eventi simulati dal computer
6. Giochi di casinò: Black Jack, roulette su internet
7. Bingo
8. Newslot o simili
9. Gratta&Vinci
10. Totocalcio
- Non sa 0%

A.8 In generale, come paga le sue scommesse quando gioca online cioè come ricarica il conto gioco/borsellino di gioco?

1. Carta di credito o debito (MasterCard, Visa, Maestro, American Express)
2. Sistema di pagamento on line (Paypal)
3. Carta prepagata (es. Postepay)
4. Bonifico bancario (sia on line o andando in banca)
5. Money Transfer /Bonifico non bancario (es Western union...)
6. Punti di ricarica presso ricevitorie, tabaccherie ed altro

→ Non sa 0%

B- FREQUENZA DI GIOCO IN DETTAGLIO

B1 Con quale frequenza le capita di giocare on-line ai seguenti giochi?

	Tutti i giorni	Più volte alla settimana	Una volta a settimana	Una volta ogni 2/3 settimane	Una volta al mese	Di tanto in tanto	Quasi mai
poker, in poker rooms o a tornei a pagamento → Non sa 0%	1	2	3	4	5	6	7
a poker online puntando ad ogni mano → Non sa 0%	1	2	3	4	5	6	7
scommesse sportive online (calcio, basket, automobilismo, moto) → Non sa 0%	1	2	3	4	5	6	7
scommette online sulle corse dei cavalli o su quelle dei cani → Non sa 0%	1	2	3	4	5	6	7
Scommesse virtuali su internet che permettono di scommettere su eventi simulati dal computer → Non sa 0%	1	2	3	4	5	6	7
gioca online a Black Jack, Roulette → Non sa	1	2	3	4	5	6	7

0%							
Bingo online → Non sa 0%	1	2	3	4	5	6	7
News slot o simili → Non sa 0%	1	2	3	4	5	6	7
Gratta&Vinci online → Non sa 0%	1	2	3	4	5	6	7
Totocalcio online → Non sa 0%		2	3	4	5	6	7

B8b L'ultima volta che ha comprato Gratta&Vinci online attraverso quale sito web lo ha fatto?

1. Attraverso la pagina web del Gratta&Vinci
2. Attraverso una pagina web di un rivenditore
3. Attraverso una pagina web di altro operatore di gioco online
4. Non ricordo → 36%

C- GLI OPERATORI DEL GIOCO ON-LINE

Display: Le faremo ora alcune domande sull'organizzazione dei giochi on-line in generale

C1 Se non le venisse pagato un premio per un gioco online che lei ha vinto saprebbe come fare un reclamo?

1. SI
2. NO

→ Non sa 0%

C2 L'operatore dei giochi online con cui gioca più frequentemente svolge la sua attività

1. Solo in Italia
2. Solo all'estero
3. Sia in Italia che all'estero
4. Non lo so → 2%

C3 Pensando in generale alle società di scommesse on-line o ai casinò on-line quale è il suo livello di fiducia?
Pensi in generale a tutte queste società e non solo quelle che lei utilizza abitualmente.

1. Mi fido molto
2. Mi fido abbastanza
3. Mi fido così così
4. Mi fido poco
5. Non mi fido per niente

→ Non sa 0%

C4 E se invece dovesse pensare alle società di scommesse o casinò on-line con la quale gioca abitualmente, quale è il suo livello di fiducia?

1. Mi fido molto
2. Mi fido abbastanza
3. Mi fido così così
4. Mi fido poco
5. Non mi fido per niente

→ Non sa 0%

D- RELAZIONI INTERPERSONALI

D1 . Leggerà ora una serie di frasi che potrebbero riguardare lei e le sue relazioni con altre persone. Per ciascuna indichi quanto è d'accordo.

	Completamente	D'accordo	In disaccordo	Completamente
--	---------------	-----------	---------------	---------------

	d'accordo			in disaccordo
Alcune volte faccio cose per altri ma loro non le fanno per me → Non sa 0%	1	2	3	4
Altre persone mi chiamano spesso per essere aiutate → Non sa 0%	1	2	3	4
La maggior parte dei miei amici si conosce tra loro → Non sa 0%	1	2	3	4
Alle mie feste vengono solo le persone che conosco bene → Non sa 0%	1	2	3	4
Solo i miei migliori amici conoscono la mia famiglia o alcuni dei suoi membri → Non sa 0%	1	2	3	4
Nel mio lavoro ho a che fare con persone molto differenti da quelle con cui passo momenti di relax → Non sa 0%	1	2	3	4
I miei vicini di casa partecipano alle mie feste → Non sa 0%	1	2	3	4
I miei colleghi di lavoro o studio partecipano alle mie feste → Non sa 0%	1	2	3	4
Non mi è facile chiamare per chiedere aiuto quando ne ho bisogno → Non sa 0%	1	2	3	4
Non mi posso aspettare l'aiuto di un vicino di casa quando ho problemi seri → Non sa 0%	1	2	3	4
Non mi posso aspettare l'aiuto dei colleghi di lavoro quando ho un problema serio → Non sa 0%	1	2	3	4
Mi piacerebbe avere più amici → Non sa 0%	1	2	3	4
Mi è facile venire a contatto con gli altri → Non sa 0%	1	2	3	4
Mi piacerebbe avere più rapporti con i miei vicini di casa → Non sa 0%	1	2	3	4
Mi piacerebbe frequentare anche fuori dal lavoro/ambiente di studio i miei colleghi → Non sa 0%	1	2	3	4
Faccio ai miei vicini di casa gli auguri di buon Natale o Felice anno nuovo → Non sa 0%	1	2	3	4
Prima di fidarmi di una persona devo essere sicuro delle sue intenzioni → Non sa 0%	1	2	3	4

F- SITUAZIONE FINANZIARIA

INTRO Le chiederò ora alcune informazioni su di lei e la sua famiglia

F.1a Negli ultimi 12 mesi Lei ha pagato un mutuo per la casa o un affitto?

1. Sì
2. No
3. Preferisco non rispondere

→ Non sa 0%

F.1new E sempre negli ultimi 12 mesi ha sostenuto delle spese per realizzare lavori in casa?

1. Sì
2. No
3. Preferisco non rispondere

→ Non sa 0%

F.1b Pensando a mutuo, affitto o spese per lavori in casa Lei ha avuto qualche ritardo nell'effettuare i pagamenti?

1. Sì
2. No
3. Preferisco non rispondere

→ Non sa 0%

F.3a Negli ultimi 12 mesi ha dovuto pagare bollette dell'acqua, gas, elettricità, telefono, internet?

1. Sì
2. No
3. Preferisco non rispondere

→ Non sa 0%

F.3b Pensando al pagamento di queste bollette Lei ha avuto qualche ritardo nel pagarle? Sì

1. No
2. Preferisco non rispondere

→ Non sa 0%

F.4 Lei pensa che, in questo momento, la sua famiglia possa affrontare spese impreviste come grandi riparazioni o spese dentistiche o altre spese sanitarie?

1. Sì
2. No
3. Preferisco non rispondere

→ Non sa 0%

E- RELAZIONI CON IL GIOCO

Parleremo ora nuovamente del gioco in generale.

E.1a Quando gioca, con che frequenza torna a giocare per recuperare quanto perso?

1. Ogni volta che perde
2. La maggior parte delle volte che perde
3. Qualche volta, ma meno della metà delle volte in cui perde
4. Mai

→ Non sa 0%

E.1b Pensando all'ultimo anno, con quale frequenza le è capitato di fare alcune delle cose elencate sotto?

	Spesso	Qualche volta	Raramente	Mai
Penso al gioco e alle partite giocate → Non sa 0%	1	2	3	4
Penso a pianificare la prossima occasione di gioco → Non sa 0%	1	2	3	4

Penso ai soldi per giocare e al modo per averli → Non sa 0%	1	2	3	4
Sento il bisogno di giocare sempre più denaro → Non sa 0%	1	2	3	4
Mi sento irritabile quando smette di giocare → Non sa 0%	1	2	3	4
Mi capita di giocare per allontanare i problemi, lo stress, la tristezza, l'ansia. → Non sa 0%	1	2	3	4
Mi capita di mentire alla mia famiglia o ad altri per nascondere il tempo che dedico al gioco → Non sa 0%	1	2	3	4
Mi capita di provare a smettere di giocare o ridurre il gioco → Non sa 0%	1	2	3	4
Mi è capitato di trovarmi in situazioni difficili per finanziare il gioco o pagare debiti di gioco → Non sa 0%	1	2	3	4
Ho rischiato di perdere relazioni importanti, lavoro o opportunità di lavoro o studio a causa del gioco → Non sa 0%	1	2	3	4
Ho chiesto prestiti a qualcuno per coprire dei debiti di gioco → Non sa 0%	1	2	3	4

E.2. Pensando all'ultimo anno, con quale frequenza le è capitato di fare alcune delle cose elencate sotto?

	Spesso	Qualche volta	Raramente	Mai
Ho giocato o puntato più denaro di quello che mi poteva permettere di perdere → Non sa 0%	1	2	3	4
Ho avuto bisogno di giocare più denaro per avere emozioni forti → Non sa 0%	1	2	3	4
Sono tornato a giocare per provare a vincere il denaro che avevo perso	1	2	3	4
Ho preso denaro in prestito o ho venduto qualcosa per avere il denaro per giocare → Non sa 0%	1	2	3	4
Ho pensato di poter avere un problema con il gioco → Non sa 0%	1	2	3	4
Ho pensato che il gioco mi ha provocato problemi di salute, stress e ansia → Non sa 0%	1	2	3	4

Qualcuno che conosco mi ha criticato il gioco o mi ha detto che ho un problema con il gioco → Non sa 0%	1	2	3	4
Penso che il gioco possa ha provocato dei problemi a me o alla mia famiglia → Non sa 0%	1	2	3	4
Mi sento colpevole per il gioco → Non sa 0%	1	2	3	4

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

COMUNI ITALIANI

Agrigento	Cremona	Milano	Sanluri
Alessandria	Crotone	Modena	Sassari
Ancona	Cuneo	Monza	Savona
Andria	Enna	Napoli	Siena
Aosta	Fermo	Novara	Siracusa
Arezzo	Ferrara	Nuoro	Sondrio
Ascoli Piceno	Firenze	Olbia	Taranto
Asti	Foggia	Oristano	Tempio Pausania
Avellino	Forlì	Padova	Teramo
Bari	Frosinone	Palermo	Terni
Barletta	Genova	Parma	Torino
Belluno	Gorizia	Pavia	Tortolà
Benevento	Grosseto	Perugia	Trani
Bergamo	Iglesias	Pesaro	Trapani
Biella	Imperia	Pescara	Trento
Bologna	Isernia	Piacenza	Treviso
Bolzano	La Spezia	Pisa	Trieste
Brescia	Lanusei	Pistoia	Udine
Brindisi	L'Aquila	Pordenone	Urbino
Cagliari	Latina	Potenza	Varese
Caltanissetta	Lecce	Prato	Venezia
Campobasso	Lecco	Ragusa	Verbania
Carbonia	Livorno	Ravenna	Vercelli
Caserta	Lodi	Reggio Calabria	Verona
Catania	Lucca	Reggio Emilia	Vibo Valentia
Catanzaro	Macerata	Rieti	Vicenza
Cesena	Mantova	Rimini	Villacidro
Chieti	Massa	Roma	Viterbo
Como	Matera	Rovigo	
Cosenza	Messina	Salerno	