



## **DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO RELATIVO AL SONDAGGIO “BAROMETRO COOP – Marzo 2010”**

*(in ottemperanza al Regolamento dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002 e delibera 237/03/CSP pubblicata su G.U. del 9/12/2003).*

### **Soggetto realizzatore del sondaggio**

Kkienn s.a.s.

### **Committente**

Coop Italia

### **Oggetto del sondaggio**

Barometro clienti Coop. Clima, consumi e immagine Coop nella congiuntura

### **Metodologia del sondaggio**

#### **METODOLOGIA RILEVAZIONE**

il sondaggio è stato realizzato per mezzo di interviste telefoniche condotte con metodo CATI (Computer Assisted Telephone Interview).

#### **UNIVERSO DI RIFERIMENTO**

Responsabili acquisti clienti, abituali ed occasionali di punti vendita Coop

#### **TIPO DI CAMPIONE**

Generazione casuale di un campione di recapiti di famiglie abbonate al telefono fisso all’interno dei bacini di gravitazione definiti da Coop (comuni/CAP) e screening delle famiglie clienti di Coop

#### **ESTENSIONE TERRITORIALE**

Comuni italiani nei bacini di gravitazioni definiti da Coop (in allegato è specificato l’elenco dei comuni presso i quali è stata effettuata almeno un’intervista)

#### **PROCEDURA DI SELEZIONE DEGLI INTERVISTATI**

all’interno delle singole famiglie, il soggetto intervistato è stato selezionato sulla base di quote di sesso ed età

### **Periodo in cui è stato effettuato il sondaggio**

Il sondaggio è stato effettuato fra il 18 ed il 27 Febbraio 2010

### **Questionario**

Testo delle domande riportato in calce

### **Consistenza numerica del campione**

Interviste complete: 3508 (15,6%)



Rifiuti/sostituzioni: 18986 (84,4%)  
Totale contatti effettuati: 22494 (100%)

### **Verifica della coerenza delle risposte**

Il sondaggio è stato effettuato con il sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interview) che permette di controllare la coerenza delle risposte alle diverse domande già in fase di programmazione. Non si possono pertanto verificare errori derivanti da risposte non dovute o mancanti.

### **Rappresentatività dei risultati**

Con il campione utilizzato per una risposta data dal 50% degli intervistati, si calcola un margine di errore del +/- 1,7%, al livello di confidenza del 95%.

### **COMUNI IN CUI E' STATA EFFETTUATA ALMENO UN'INTERVISTA**

ABBIATEGRASSO	ARICCIA	BEINASCO
ACERRA	ARONA	BELLARIA IGEA MARINA
ACI CASTELLO	AROSIO	BELLINZAGO LOMBARDO
ACI CATENA	ARTENA	BELLINZAGO NOVARESE
ACQUAPENDENTE	ARZANO	BENEVENTO
ADRIA	ASCIANO	BERGEGGI
AFRAGOLA	ASCOLI PICENO	BERNEZZO
AGLIANA	ASSISI	BIBBIANO
ALBAIRATE	AVELLINO	BIBBIENA
ALBANO LAZIALE	AVEZZANO	BIELLA
ALBENGA	AVIANO	BIENTINA
ALBISOLA SUPERIORE	AVIGLIANA	BISCEGLIE
ALBISSOLA MARINA	AZZANO DECIMO	BITETTO
ALESSANDRIA	BACOLI	BOLLATE
ALFONSINE	BAGHERIA	BOLOGNA
ALZATE BRIANZA	BAGNACAVALLO	BOLZANO VICENTINO
AMELIA	BAGNI DI LUCCA	BONDENO
ANCONA	BAGNO A RIPOLI	BORGARO TORINESE
ANDORNO MICCA	BAGNOLO IN PIANO	BORGO SAN DALMAZZO
ANDRIA	BALANGERO	BORGO SAN LORENZO
ANZOLA DELL'EMILIA	BARANZATE	BORGO SAN MARTINO
APRILIA	BARBERINO VAL D'ELSA	BORGOFORTE
AQUILEIA	BARCELLONA POZZO DI GOTTO	BORGOMANERO
ARCOLA	BAREGGIO	BORGOSIESIA
ARDEA	BARI	BOTTICINO
ARENZANO	BARLASSINA	BOVES
ARESE	BARLETTA	BOVISIO MASCIAGO
AREZZO	BASTIA MONDOVI'	BRA
ARGELATO	BASTIA UMBRA	BRANDIZZO
ARGENTA	BASTIGLIA	BRENNA
	BAVENO	BRESCIA



BRINDISI  
BRIOSCO  
BUCCINASCO  
BUDRIO  
BUGGIANO  
BUONCONVENTO  
BUSSERO  
BUSTO ARSIZIO  
BUTTIGLIERA ALTA  
CADELBOSCO DI SOPRA  
CADONEGHE  
CAFASSE  
CAIVANO  
CALCINAIA  
CALCINATO  
CALDERARA DI RENO  
CALENZANO  
CALTIGNAGA  
CALUSO  
CALVIZZANO  
CAMAIORE  
CAMBIASCA  
CAMERI  
CAMPAGNANO DI ROMA  
CAMPEGINE  
CAMPI BISENZIO  
CAMPIGLIA MARITTIMA  
CAMPOGALLIANO  
CAMPOSANTO  
CANTALUPA  
CANTU'  
CAORSO  
CAPERGNANICA  
CAPIAGO INTIMIANO  
CAPISTRELLO  
CAPOLONA  
CARASCO  
CARDITO  
CARIMATE  
CARMAGNOLA  
CARPI  
CARPIANO  
CARRARA  
CARTOCETO  
CASALBUTTANO ED UNITI  
CASALE CORTE CERRO  
CASALE MONFERRATO  
CASALECCHIO DI RENO  
CASALETTO DI SOPRA

CASALFIUMANESE  
CASALGRANDE  
CASALMORANO  
CASALNUOVO DI NAPOLI  
CASANDRINO  
CASAVATORE  
CASCINA  
CASELLE TORINESE  
CASORIA  
CASSANO D'ADDA  
CASSANO MAGNAGO  
CASSINA DE' PECCHI  
CASSOLNOVO  
CASTEL DI LAMA  
CASTEL GOFFREDO  
CASTEL MAGGIORE  
CASTEL MELLA  
CASTEL SAN GIOVANNI  
CASTEL SAN PIETRO TERME  
CASTELFIORENTINO  
CASTELFRANCO DI SOTTO  
CASTELFRANCO EMILIA  
CASTELFRANCO VENETO  
CASTELLAMONTE  
CASTELLEONE  
CASTELLINA IN CHIANTI  
CASTELMASSA  
CASTELNOVO DI SOTTO  
CASTELNOVO NE' MONTI  
CASTELNUOVO RANGONE  
CASTELVERDE  
CASTELVETRO DI MODENA  
CASTELVETRO PIACENTINO  
CASTENASO  
CASTIGLION FIBOCCHI  
CASTIGLION FIORENTINO  
CASTIGLIONE DEL LAGO  
CASTIGLIONE DELLA PESCAIA  
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE  
CATANIA  
CATTOLICA  
CAVALLINO  
CAVEZZO  
CAVRIAGO  
CECINA  
CENTO  
CERANO  
CERMENTATE  
CERRETO GUIDI

CERTALDO  
CERVETERI  
CERVIA  
CERVIGNANO DEL FRIULI  
CESANO BOSCONI  
CESANO MADERNO  
CESENA  
CESENATICO  
CHERASCO  
CHIANCIANO TERME  
CHIAVARI  
CHIERI  
CHIETI  
CHIEVE  
CHIOGGIA  
CHIUSI  
CHIVASSO  
CILAVEGNA  
CINISELLO BALSAMO  
CIRIE'  
CISLIANO  
CISTERNA DI LATINA  
CITTA' DI CASTELLO  
CIVIDALE DEL FRIULI  
CIVITA CASTELLANA  
CIVITAVECCHIA  
CLAVESANA  
CODIGORO  
CODROIPO  
COGOLETO  
COLLE DI VAL D'ELSA  
COLLE UMBERTO  
COLLECCHIO  
COLLEFERRO  
COLLEGGIO  
COLLESALVETTI  
COLLI DEL TRONTO  
COLOGNO MONZESE  
COLORNO  
COMACCHIO  
COMAZZO  
CONCORDIA SULLA SECCHIA  
CONEGLIANO  
CONSELICE  
COPPARO  
CORCIANO  
CORDENONS  
CORIO  
CORMANO  
CORNAREDO  
CORREGGIO  
CORSICO  
CORTONA  
COSSATO  
COSTA DI ROVIGO  
COTIGNOLA  
CREMA  
CREMONA





CRESPELLANO  
CRESSA  
CREVACUORE  
CRODO  
CUNEO  
CUORGNE'  
CURA CARPIGNANO  
DELLO  
DERUTA  
DESIO  
DOMODOSSOLA  
DOVERA  
DUINO AURISINA  
EMPOLI  
FABBRICO  
FABRIANO  
FABRICA DI ROMA  
FABRO  
FAENZA  
FANO  
FARIGLIANO  
FAVRIA  
FELTRE  
FERMO  
FERRARA  
FIDENZA  
FIESOLE  
FIESSO UMBERTIANO  
FIGLINE VALDARNO  
FINALE EMILIA  
FINALE LIGURE  
FIORANO MODENESE  
FIOREZZUOLA D'ARDA  
FIRENZE  
FLERO  
FOGGIA  
FOIANO DELLA CHIARA  
FOLIGNO  
FOLLONICA  
FORLI'  
FORMIGINE  
FORMIGNANA  
FORTE DEI MARMI  
FOSDINOVO  
FROSINONE  
FUCECCHIO  
GAGGIANO  
GALLIATE  
GAMBOLO'

GARBAGNATE MILANESE  
GARGALLO  
GATTINARA  
GAVORRANO  
GEMONA DEL FRIULI  
GENOVA  
GERRE DE' CAPRIOLI  
GESSATE  
GHIFFA  
GIGNESE  
GIOIA DEL COLLE  
GIOVE  
GIUGLIANO IN CAMPANIA  
GORGONZOLA  
GORIZIA  
GRADISCA D'ISONZO  
GRANAROLO DELL'EMILIA  
GRANOZZO CON MONTICELLO  
GRAVINA DI CATANIA  
GRINZANE CAVOUR  
GROSSETO  
GROTTAGLIE  
GRUGLIASCO  
GRUMO NEVANO  
GUALDO TADINO  
GUALTIERI  
GUARDISTALLO  
GUASTALLA  
GUBBIO  
GUIDONIA MONTECELIO  
IESOLO  
IMOLA  
IMPERIA  
IMPRUNETA  
INVORIO  
INZAGO  
JESI  
LA SPEZIA  
LACCHIARELLA  
LADISPOLI  
LAMPORECCHIO  
LANDRIANO  
LANUVIO  
LASTRA A SIGNA  
LATISANA  
LECCE  
LEGNANO  
LEINI'  
LEIVI

LENTATE SUL SEVESO  
LERICI  
LISCATE  
LISSONE  
LIVORNO  
LOANO  
LOCATE DI TRIULZI  
LOCATE VARESI  
LODI  
LODI VECCHIO  
LUCO DEI MARSIGLI  
LUGO  
LUINO  
LUZZARA  
MACCAGNO  
MAIRANO  
MALALBERGO  
MALNATE  
MALTIGNANO  
MANIAGO  
MANTOVA  
MARANELLO  
MARANO DI NAPOLI  
MARANO SUL PANARO  
MARIANO COMENSE  
MARSCIANO  
MARTINSICURO  
MASCALUCIA  
MASERA  
MASSA  
MASSA E COZZILE  
MASSA FISCAGLIA  
MASSA LOMBARDA  
MASSA MARITTIMA  
MASSAROSA  
MATERA  
MEDA  
MEDIGLIA  
MELDOLA  
MELITO DI NAPOLI  
MELZO  
MERCOGLIANO  
MESAGNE  
MESSINA  
MIGLIARINO  
MIGLIARO  
MIGNANEGO  
MILANO  
MILAZZO  
MIRA  
MIRABELLO  
MIRANDOLA  
MISILMERI  
MISTERBIANCO  
MODENA  
MODUGNO  
MOGLIANO VENETO  
MOLFETTA





MONDOLFO  
MONDOVI'  
MONFALCONE  
MONREALE  
MONTALCINO  
MONTALE  
MONTANARO  
MONTE CREMASCO  
MONTE SAN SAVINO  
MONTEBELLUNA  
MONTECATINI TERME  
MONTECCHIO EMILIA  
MONTEFIASCONE  
MONTEGRINO VALTRAVAGLIA  
MONTELUPO FIORENTINO  
MONTEMESOLA  
MONTEMURLO  
MONTEPRANDONE  
MONTEPULCIANO  
MONTERIGGIONI  
MONTERONI D'ARBIA  
MONTEROTONDO MARITTIMO  
MONTEVARCHI  
MONTICELLI D'ONGINA  
MONTICHIARI  
MOSCAZZANO  
MUGGIA  
MUGGIO'  
MURAZZANO  
MUZZANO  
NARNI  
NE  
NICHELINO  
NOCETO  
NOICATTARO  
NONANTOLA  
NORCIA  
NOVA MILANESE  
NOVARA  
NOVEDRATE  
NOVELLARA  
NOVENTA DI PIAVE  
NOVI DI MODENA  
ODERZO  
OFFANENGO  
OLEGGIO  
OLMENETA  
OMEGNA  
OPERA

ORBASSANO  
ORBETELLO  
ORTE  
ORTONOVO  
ORVIETO  
OZZANO DELL'EMILIA  
PACE DEL MELA  
PADERNO DUGNANO  
PADERNO PONCHIELLI  
PALERMO  
PALLANZENO  
PARMA  
PASIAN DI PRATO  
PASSIGNANO SUL TRASIMENO  
PAVIA  
PEGOGNAGA  
PERO  
PERUGIA  
PESARO  
PESCARA  
PESCHIERA BORROMEO  
PESCIA  
PIACENZA  
PIANEZZA  
PIANIGA  
PIANORO  
PIETRASANTA  
PIEVE A NIEVOLE  
PINEROLO  
PIOLTELLO  
PIOMBINO  
PIOSSASCO  
PISA  
PISTOIA  
PIZZIGHETTONE  
POCAPAGLIA  
POGGIBONSI  
POGGIO RENATICO  
POGGIO RUSCO  
POMEZIA  
POMIGLIANO D'ARCO  
PONCARALE  
PONSACCO  
PONTASSIEVE  
PONTE BUGGIANESE  
PONTEDERA  
POPPI  
PORDENONE  
PORTO AZZURRO

PORTO VALTRAVAGLIA  
PORTOFERRAIO  
PORTOGRUARO  
PORTOMAGGIORE  
POZZAGLIO ED UNITI  
POZZO D'ADDA  
POZZUOLI  
POZZUOLO MARTESANA  
PRALUNGO  
PRATO  
QUALIANO  
QUARRATA  
QUARTO  
QUILIANO  
RADDA IN CHIANTI  
RAGUSA  
RAPOLANO TERME  
RAVENNA  
RECCO  
REGGELLO  
REGGIO EMILIA  
REGGIOLO  
RICENGO  
RIETI  
RIGNANO FLAMINIO  
RIGNANO SULL'ARNO  
RIMINI  
RIO SALICETO  
RIPALTA ARPINA  
RIPALTA GUERINA  
RIVALTA DI TORINO  
RIVAROLO CANAVESE  
RIVOLI  
RO  
ROBECCHETTO CON INDUNO  
ROCCASTRADA  
ROCCAVIONE  
ROLO  
ROMA  
ROMENTINO  
RONCIGLIONE  
RONDISSONE  
ROSIGNANO MARITTIMO  
ROSSIGLIONE  
ROVIGO  
ROZZANO  
RUBIERA  
RUFINA  
SACILE  
SAGRADO  
SALA BAGANZA  
SALA BOLOGNESE  
SALSOMAGGIORE TERME  
SALUGGIA  
SAN BENEDETTO DEL TRONTO  
SAN BENEDETTO PO  
SAN CASCIANO IN VAL DI PESA  
SAN CESARIO DI LECCE





SAN CESARIO SUL PANARO  
SAN DANIELE DEL FRIULI  
SAN DONA' DI PIAVE  
SAN FELICE SUL PANARO  
SAN FERMO DELLA  
BATTAGLIA  
SAN FILIPPO DEL MELA  
SAN FRANCESCO AL CAMPO  
SAN GIMIGNANO  
SAN GIORGIO DI MANTOVA  
SAN GIORGIO DI NOGARO  
SAN GIORGIO IONICO  
SAN GIOVANNI IN PERSICETO  
SAN GIOVANNI LA PUNTA  
SAN GIOVANNI TEATINO  
SAN GIOVANNI VALDARNO  
SAN GIULIANO TERME  
SAN GIUSTINO  
SAN LAZZARO DI SAVENA  
SAN MARTINO IN RIO  
SAN MARTINO SICCOMARIO  
SAN MAURIZIO CANAVESE  
SAN MAURO TORINESE  
SAN MICHELE MONDOVI'  
SAN MINIATO  
SAN PIETRO VAL LEMINA  
SAN POSSIDONIO  
SAN SECONDO DI PINEROLO  
SAN SEVERINO MARCHE  
SAN VINCENZO  
SAN VITO AL TAGLIAMENTO  
SAN VITTORE OLONA  
SANDIGLIANO  
SANREMO  
SANSEPOLCRO  
SANTA CROCE SULL'ARNO  
SANTA LUCIA DEL MELA  
SANTA MARGHERITA LIGURE  
SANTA MARIA DI SALA  
SANTA MARINELLA  
SANT'AGATA LI BATTIATI  
SANT'ANGELO IN LIZZOLA  
SANTARCANGELO DI  
ROMAGNA  
SANTHIA'  
SANT'ILARIO D'ENZA  
SANTO STINO DI LIVENZA  
SANT'OLCESE  
SANTORSO

SARTEANO  
SARZANA  
SASSO MARCONI  
SASSUOLO  
SAVIGLIANO  
SAVIGNONE  
SAVONA  
SCANDIANO  
SCANDICCI  
SCANSANO  
SCARLINO  
SCHIO  
SCURCOLA MARSICANA  
SEGNI  
SEGRATE  
SELVAZZANO DENTRO  
SENAGO  
SENIGALLIA  
SENNA COMASCO  
SEREGNO  
SERRA RICCO'  
SERRAVALLE SESIA  
SESTO ED UNITI  
SESTO FIORENTINO  
SESTO SAN GIOVANNI  
SETTIMO MILANESE  
SETTIMO TORINESE  
SIENA  
SIGNA  
SINALUNGA  
SOLAGNA  
SOLFERINO  
SOLIERA  
SORBOLO  
SORESINA  
SORIANO NEL CIMINO  
SOVICILLE  
SPADAFORA  
SPELLO  
SPILAMBERTO  
SPINADESCO  
SPINEA  
SPOLETO  
SPOLTORE  
SPOTORNO  
STRAMBINO  
SUBBIANO  
SULMONA  
SURBO

SUSA  
SUZZARA  
TARANTO  
TARQUINIA  
TAVARNELLE VAL DI PESA  
TERLIZZI  
TERNI  
TERRACINA  
TERRANUOVA BRACCIOLINI  
TODI  
TOLENTINO  
TORGIANO  
TORINO  
TORRAZZA PIEMONTE  
TORREGROTTA  
TORRILE  
TORRITA DI SIENA  
TORTONA  
TORVISCOSA  
TRANI  
TRAVACO' SICCOMARIO  
TRECATE  
TREMESTIERI ETNEO  
TRESORE CREMASCO  
TRESIGALLO  
TREZZANO SUL NAVIGLIO  
TRIBIANO  
TRIESTE  
TRIGGIANO  
TRINO  
TRONTANO  
TURBIGO  
TUSCANIA  
UDINE  
UMBERTIDE  
VADO LIGURE  
VAGLIA  
VALDENGO  
VALENZA  
VALENZANO  
VALFABBRICA  
VALMONTONE  
  
VALVERDE  
VAPRIO D'ADDA  
VARAZZE  
VAREDO  
VARESE  
VARZO  
VECCHIANO  
VELLETRI  
VENARIA REALE  
VENEGONO SUPERIORE  
VENEZIA  
VENTIMIGLIA  
VERBANIA  
VERCELLI  
VERUNO





VETRALLA  
VIADANA  
VIAREGGIO  
VICCHIO  
VICOFORTE  
VIGARANO MAINARDA  
VIGEVANO  
VIGLIANO BIELLESE

VIGNANELLO  
VIGNATE  
VIGNOLA  
VIGNOLO  
VILLA GUARDIA  
VILLADOSSOLA  
VILLANOVA CANAVESE  
VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO

VILLANOVA MONFERRATO  
VILLARICCA  
VILLASANTA  
VINCI  
VIRGILIO  
VITERBO  
VITORCHIANO  
VITTUONE  
VOGHERA  
VOGHIERA  
VOLLA  
VOLPIANO  
VOLTERRA  
ZOLA PREDOSA

## **QUESTIONARIO**

**A1 Quanti anni ha?**

**A2 Sesso**

**A3 Parliamo della spesa per i prodotti alimentari e per la casa. In famiglia Vi capita di fare la spesa, anche di rado:**

- In un supermercato Coop
- In un ipermercato Coop, all'Ipercoop
- Non fanno mai la spesa alla Coop → chiudere

*(ai clienti Coop)*

**B2 1\_10 Le leggerò ora una serie di prodotti. Per ciascuno dovrebbe dirmi se, nei prossimi mesi, gli acquisti della Vostra famiglia per questo tipo di prodotti aumenteranno molto, aumenteranno un poco, rimarranno stabili, diminuiranno un poco, diminuiranno molto?**

**Ortofrutta**

**Carne**

**Surgelati**

**Salumi e latticini**

**Alimentari confezionati come pasta, olio, caffè e acqua**

**Prodotti per l'igiene personale**

**Prodotti per l'igiene della casa**

**Abbigliamento intimo e per il tempo libero**

**Prodotti multimediali, come computer, telefoni cellulari e televisori**

**Prodotti per la casa, come stoviglie, casalinghi, prodotti tessili per la casa**

**Prodotti per il fai da te, come ad esempio bricolage, giardinaggio, ecc.**

**B3.1\_4.**

**Attualmente in famiglia acquistate ...**

- prodotti di marca
- prodotti della marca del supermercato
- prodotti di primo prezzo
- prodotti di alta qualità e tipici



**B4.1\_4** Nei prossimi mesi i vostri acquisti di ... (*tipologia di prodotti*) aumenteranno molto, aumenteranno un poco, rimarranno stabili, diminuiranno un poco, diminuiranno molto?

- prodotti di marca
- prodotti della marca del supermercato
- prodotti di primo prezzo
- prodotti di alta qualità e tipici

**B5.1\_7**

Attualmente frequentate ....?

- negozi tradizionali come verduriere, macellaio, salumiere
- piccoli supermercati vicini a casa
- supermercati
- ipermercati
- discount
- grandi negozi di elettronica come Mediaworld, Expert, Trony, Unieuro
- grandi negozi di abbigliamento come Coin, Oviessse, Upim, Decathlon

**B6.1\_7** Nei prossimi mesi Lei pensa che i vostri acquisti presso ... (*tipologia di punti di vendita*) aumenteranno molto, aumenteranno un poco, rimarranno stabili, diminuiranno un poco, diminuiranno molto?

- negozi tradizionali come verduriere, macellaio, salumiere
- piccoli supermercati vicini a casa
- supermercati
- ipermercati
- discount
- grandi negozi di elettronica come Mediaworld, Expert, Trony, Unieuro
- grandi negozi di abbigliamento come Coin, Oviessse, Upim, Decathlon

**B7. Le condizioni economiche della sua famiglia nei prossimi mesi:**

- Miglioreranno molto
- Miglioreranno un poco
- Rimarranno le stesse
- Peggioreranno un poco
- Peggioreranno molto
- <non sa>

**B8. Parliamo di come far fronte alle spese della famiglia. Lei pensa che nei prossimi mesi:**

- Non avrete nessuna difficoltà a far fronte a tutte le spese necessarie
- Avrete qualche difficoltà
- Avrete abbastanza difficoltà
- Avrete molte difficoltà

**C1. Parliamo della Coop. Rispetto alle altre catene di supermercati , Coop, per tutelare il potere di acquisto dei suoi clienti, in questi ultimi mesi sta facendo: molto, abbastanza, poco o nulla?**

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Nulla
- <non sa>

**C2 E, rispetto alle altre catene di supermercati, come valuta quello che sta facendo Coop in questi ultimi mesi rispetto alla qualità e la sicurezza dei prodotti a marchio Coop?:**

- Molto positivamente
- Abbastanza positivamente
- Abbastanza negativamente
- Molto negativamente
- <non sa>

**C3 Rispetto ad altri punti di vendita che Lei frequenta abitualmente, il punto vendita Coop in cui fa la spesa, negli ultimi mesi, quanto è conveniente: molto, abbastanza, poco o per niente?**

- molto conveniente
- abbastanza conveniente
- poco conveniente
- per niente conveniente
- <non sa>

**C4 E, rispetto ad altre catene, come valuta complessivamente il rapporto tra qualità e prezzo dei prodotti in vendita alla Coop negli ultimi mesi: molto positivamente, abbastanza positivamente, abbastanza negativamente, molto negativamente?**

- molto positivamente
- abbastanza positivamente
- abbastanza negativamente
- molto negativamente
- <non sa>

**C5 1\_4 Le leggerò ora alcune affermazioni che riguardano Coop pronunciate da altri clienti. Per ciascuna mi dica quanto Lei è d'accordo: sono del tutto d'accordo, sono in parte d'accordo, non sono affatto d'accordo:**

- la Coop mi piace
- mi fido della Coop
- mi dispiacerebbe se la Coop non ci fosse più
- la Coop è diversa dalle altre catene

**C5.a1 Secondo Lei la Coop nei fatti è coerente con gli obiettivi che da tempo si è data, per i suoi valori e missione storica, in merito alla tutela del potere di acquisto dei consumatori, alla sicurezza dei prodotti e tutela della salute dei consumatori, al rispetto dell'ambiente, alla sicurezza del lavoro e alla solidarietà?**

- Molto
- Abbastanza
- Circa la metà
- Poco
- Per niente

**C5.a2 In particolare in che cosa non è coerente la Coop?**  
*(risposta aperta)*

**C5.b Pensi al totale della Vostra spesa alimentare. Quanta parte di questa spesa la fate alla Coop?**

- Tutta o quasi tutta
- Più della metà
- Circa la metà
- Meno della metà
- Molto meno della metà
- <Non sa>

**C6 Nei prossimi mesi Lei pensa che la parte di spesa che Lei fa alla Coop aumenterà molto, aumenterà un poco, rimarrà costante, diminuirà un poco, diminuirà molto?**

- Aumenterà molto
- Aumenterà un poco
- Rimarrà costante
- Diminuirà un poco
- Diminuirà molto
- Non sa

**Y1. Le leggerò ora alcune attività. Per ciascuna dovrebbe dirmi se negli ultimi tempi Le è capitato di farla oppure no.**

*(rotazione casuale)*

- Cucinare in casa prodotti che prima acquistavate pronti
- Riciclare cose usate
- Fare personalmente lavori di riparazione in casa che in passato avreste richiesto ad un artigiano
- Prestare più attenzione alle spese
- Acquistare solo le quantità che servono per non buttare niente
- Non accumulare scorte riducendo al minimo la dispensa
- Acquistare meno cose ma di buona qualità
- Andare più spesso a fare la spesa e acquistare poco per volta per non avere sprechi

- Andare meno negli ipermercati e nei centri commerciali per non essere tentati a fare spese superflue
- Fare la spesa nei punti di vendita vicini a casa per risparmiare tempo e carburante
- Fare più attenzione alla qualità vera dei prodotti e meno alla pubblicità
- Fare la raccolta differenziata degli imballaggi e delle confezioni (plastica, cartone ecc.)
- Riutilizzare i sacchetti della spesa
- Acquistare di più prodotti che rispettano l'ambiente e fanno risparmiare come le lampadine a basso consumo, le caraffe con i filtri per l'acqua del rubinetto o i prodotti a chilometri zero
- (nessuna delle precedenti)

**D1. Lei compreso, da quante persone è composta la sua famiglia?**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 o più

**D2 Se qualcuno glielo chiedesse, come definirebbe la condizione economica della Sua famiglia?**

- alta
- medio-alta
- media
- medio-bassa
- bassa
- <non risponde>

**D3 Lei personalmente o qualcuno dei suoi familiari è socio Coop?**

- Sì, lui/lei personalmente
- Sì, un familiare
- No, nessun socio in famiglia

*(se socio personalmente o in famiglia alla domanda precedente)*

**D4 Da quanto tempo siete soci Coop?**

- Dal 2010
- Dal 2009
- Dal 2008
- Dal 2007
- Dal 2006
- Da 2005
- Dal 2004
- Dal 2002-2003
- Dal 2000-2001
- Dal 1995 al 1999
- Dal 1990 al 1994



- Prima del 1990

*(a tutti)*

**D6 Il suo rapporto con Coop è soprattutto un rapporto di servizio, legato al fare la spesa, oppure Lei sente anche una vicinanza a Coop sui valori e sugli ideali?**

- Solo rapporto di servizio
- Anche vicinanza di valori

