

Osservatorio Congiunturale della Provincia di Bergamo

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente: Ascom Confcommercio Imprese per l'Italia di Bergamo.

soggetto acquirente: Ascom Confcommercio Imprese per l'Italia di Bergamo.

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 3 novembre al 19 novembre 2021.

mezzo di comunicazione¹:

BergamoNews

data di pubblicazione del sondaggio:

11/01/22

temi / fenomeni oggetto del soggetto:

Indagine sull'andamento economico, sul fabbisogno del credito e su alcuni focus di interesse indagati presso le imprese del terziario di Bergamo (moratorie, green pass).

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.

Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:
04268451004

Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com

info@formatresearch.com

format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

popolazione di riferimento:

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese della provincia di Bergamo.

estensione territoriale del sondaggio: provincia di Bergamo.

metodo di campionamento:

Campione rappresentativo dell'universo di riferimento.

rappresentatività del campione²:

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese della provincia di Bergamo. Domini di studio del campione: Dimensione (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti), Settore di attività (commercio, turismo e servizi).

metodo di raccolta delle informazioni:

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (*Computer Assisted Telephone Interview*)

consistenza numerica del campione³:

Numerosità campionaria complessiva: 700 casi (700 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 3.546 (70,3%); «rifiuti»: 801 (15,9%); «sostituzioni»: 4.347 (86,1%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +3,7%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio.

testo integrale di tutte le domande (questionario)

1. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...? (*Una risposta*)

- | | |
|---------------------|---|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi sei mesi, rispetto al semestre attuale...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

2a. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti? (Una risposta)

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

2b. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi sei mesi...? (Una risposta)

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel semestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al semestre precedente sono...? (Una risposta)

- Migliorati 1
- Restati invariati 2
- Peggiorati 3
- 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. (PREVISIONE) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo semestre, prevede che i ricavi della Sua impresa...? (Una risposta)

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. (CONGIUNTURA) Nel semestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al semestre precedente, è...? (Una risposta)

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

TOTALE RISPONDENTI 66%

6. (PREVISIONE) Nel prossimo semestre prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al semestre attuale... (Una risposta)

- Aumenterà 1
- Resterà invariato 2
- Diminuirà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (CONGIUNTURA) La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...? (Una risposta)

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi sei mesi? (Una risposta)

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo semestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo semestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. La Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca? (Una risposta)

- Sì, da oltre sei mesi 1
- Sì, da meno di sei mesi 2
- No 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. (Solo chi ha fidi/finanziamenti da oltre sei mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi sei mesi, ritiene che la situazione sia migliorata, rimasta invariata o peggiorata con riferimento a... (Una risposta per ciascun item)

	Migliorata	Invariata	Peggiorata
• ...durata temporale del credito	1	2	3
• ...tassi di interesse	1	2	3
• ...costo dell'istruttoria	1	2	3
• ...garanzie richieste	1	2	3
• ...costo dei servizi bancari	1	2	3
TOTALE RISPONDENTI 32%			

12. Negli ultimi tre mesi la Sua impresa ha avviato azioni per la ricerca di nuovo personale? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. (solo chi risponde sì a D. 12) Con quale titolo di studio? (Risposta multipla)

- Elementari/Nessuno |__|
- Medie inferiori |__|
- Medie superiori |__|
- Laurea/post-laurea |__|

TOTALE RISPONDENTI 34,7%

14. Di quale età? (Risposta multipla)

- 18-24 anni |__|
- 25-34 anni |__|
- 35-44 anni |__|
- 45-54 anni |__|
- 55-64 anni |__|
- L'età è indifferente |__|

TOTALE RISPONDENTI 34,7%

15. Di quale genere? (Risposta singola)

- Femmina |__|
- Maschio |__|
- Indifferente |__|

TOTALE RISPONDENTI 34,7%

16. Le risorse verranno assunta con quale tipologia contrattuale? *(Risposta multipla)*

- Tempo indeterminato |__|
- Apprendistato |__|
- Tempo determinato |__|
- Contratto a chiamata |__|
- In somministrazione |__|
- Co.co.co |__|
- Altro |__|

TOTALE RISPONDENTI 34,7%

17. (Se diverso da indeterminato ed apprendistato) La natura del contratto sarà di tipo stagionale? *(Una risposta)*

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 21%

18. La Sua impresa ha avuto / sta avendo difficoltà nel reclutamento delle risorse umane ricercate? *(Una risposta su scala; 0=nessuna difficoltà, 10=molta difficoltà)*

|__||__|

TOTALE RISPONDENTI 34,7%

19. La Sua impresa è riuscita comunque ad oggi ad identificare, e quindi ad assumere, le risorse delle quali ha / aveva bisogno? *(Risposta in %, 0% significa che non sono riusciti ad assumere nessuno; 100% tutti)*

|__||__|

TOTALE RISPONDENTI 34,7%

20. (Solo le imprese che hanno avuto difficoltà a identificare i profili ricercati D.18>=7) Quanto ha impattato/sta impattando in termini di riduzione di competitività per la sua impresa la difficoltà di identificare i profili ricercati? *(Una risposta)*

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per nulla 4
- Non sa/Non risponde 5

TOTALE RISPONDENTI 13,6%

21. Rispetto al periodo pre-covid, ossia fino al 2019, la Sua impresa ha avuto / sta avendo minori o maggiori difficoltà nel reclutamento delle risorse umane cercate? *(Una risposta)*

- Molto superiori 1
- Superiori 2
- Stesso livello di difficoltà 3
- Minori 4
- Molto minori 5
- Nel 2019 non avevamo ricercato personale 6

TOTALE RISPONDENTI 100%

22. (Solo le imprese che hanno avuto difficoltà a identificare i profili ricercati D.18>=7) Quali sono, a Suo avviso, le principali motivazioni a causa delle quali la Sua impresa sta riscontrando difficoltà nel reperire nuovo personale?

(Massimo tre risposte; 1=sì; 0=no)

- A) Scarsità di personale con le competenze/abilità/esperienze cercate |__|
- B) Concorrenza di altre imprese alla ricerca di personale con caratteristiche analoghe a quelle cercate dalla nostra impresa |__|
- C) Retribuzione ritenuta insufficiente dai candidati |__|
- D) Mansioni ritenute poco attrattive dai candidati |__|
- E) Orari di lavoro ritenuti pesanti |__|
- F) Il personale con le competenze e le abilità richieste si è ricollocato / si sta ricollocando presso imprese di altri settori che sono stati meno colpiti dalla crisi |__|
- G) Altro |__|

TOTALE RISPONDENTI 13,6%

23. Nel Marzo 2020 la sua impresa aveva aderito alla moratoria creditizia prevista nell'articolo 56 del D.L. "Cura Italia"? (la moratoria prevede la sospensione dei pagamenti delle rate dei finanziamenti sottoscritti dall'impresa) (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

24. (solo chi non aveva aderito alla moratoria) Per quale ragione la sua impresa non aveva aderito alla moratoria creditizia? (Una risposta)

- Non ne avevamo la necessità 1
- Ne avremmo avuto necessità ma non avevamo i requisiti e non abbiamo fatto richiesta oppure l'abbiamo fatta ma ci è stata rifiutata 2
- Ne avremmo avuto necessità ma non siamo riusciti a fare richiesta per mancanza di informazioni/ ritardi nella comunicazione con la banca e gli enti preposti 3

TOTALE RISPONDENTI 48,6%

25. La Sua impresa aveva aderito anche alla proroga al 31 dicembre 2021 nel DL Sostegni bis? (la moratoria prevede la sospensione dei pagamenti delle rate dei finanziamenti sottoscritti dall'impresa) *(Una risposta)*

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

26. (solo chi non hanno aderito alla proroga della moratoria al 31 dicembre)
Per quale ragione la sua impresa non aveva aderito alla proroga al 31 dicembre 2021 della moratoria creditizia? *(Una risposta)*

- Non ne avevamo la necessità 1
- Ne avremmo avuto necessità ma non avevamo i requisiti e non abbiamo fatto richiesta oppure l'abbiamo fatta ma ci è stata rifiutata 2
- Ne avremmo avuto necessità ma non siamo riusciti a fare richiesta per mancanza di informazioni/ ritardi nella comunicazione con la banca e gli enti preposti 3

TOTALE RISPONDENTI 54,4%

27. Il 31 dicembre 2021 scadrà anche la proroga della suddetta moratoria. Lei ritiene che questo avrà un impatto negativo sull'andamento del settore nel quale opera la Sua impresa?

- Sì, l'impatto sarà molto negativo (l'andamento economico del settore peggiorerà) 1
- Sì, l'impatto sarà moderatamente negativo 2
- In nessun modo in particolare (non avrà effetti sull'andamento economico del settore) 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

28. ... la fine della suddetta moratoria avrà un impatto negativo sull'andamento della Sua impresa?

- Sì, l'impatto sarà molto negativo (l'andamento economico dell'impresa peggiorerà) 1
- Sì, l'impatto sarà moderatamente negativo 2
- In nessun modo in particolare (non avrà effetti sull'andamento dell'impresa) 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

29. Nel complesso, quanto è soddisfatto dell'azione svolta dal Governo centrale a guida Draghi in termini di gestione della crisi da COVID-19 (sia dal punto di vista sanitario, sia dal punto di vista economico)? *(Una risposta. Utilizzo di una scala da 0, minima soddisfazione, a 10, massima soddisfazione)*

|__||__|

TOTALE RISPONDENTI 100%

30. A Suo giudizio, i fondi stanziati nel PNRR rappresenteranno la svolta dal punto di vista... *(Una risposta per ciascun item: 1=Sì, completamente; 2=Sì, ma solo in parte; 3=No)*

- | | |
|---|--------|
| A. ...della digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura | __ __ |
| B. ...della rivoluzione verde e transizione ecologica | __ __ |
| C. ...delle infrastrutture per una mobilità sostenibile | __ __ |
| D. ...dell'istruzione e della ricerca | __ __ |
| E. ...dell'inclusione e coesione | __ __ |
| F. ...della salute | __ __ |

TOTALE RISPONDENTI 100%

32. (Solo bar, ristoranti, pubblici esercizi) A partire dall'estate 2021 è stato introdotto l'obbligo del Green Pass per accedere ai pubblici esercizi. Alla luce dell'esperienza di questi ultimi mesi, Lei direbbe che tale strumento... *(Una risposta)*

- | | |
|--|---|
| • ...ha influito positivamente sui ricavi dell'impresa (i flussi di clientela sono aumentati perché i clienti si sentono più sicuri) | 1 |
| • ...non ha influito né positivamente né negativamente sui ricavi dell'impresa (i flussi di clientela sarebbero stati gli stessi anche in assenza di tale obbligo) | 2 |
| • ...ha influito negativamente sui ricavi dell'impresa (i flussi di clientela sono diminuiti perché il Green Pass ha scoraggiato l'accesso di alcuni clienti e impedito quello di coloro che non ne sono muniti) | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 12,4%

33. A partire dal 15 ottobre 2021 è stato introdotto l'obbligo del Green Pass per tutti i lavoratori. Qual è il suo grado di accordo con tale provvedimento? *(Una risposta)*

- | | |
|---|---|
| • Sì, sono totalmente d'accordo | 1 |
| • Sono d'accordo solo per i lavoratori del settore pubblico | 2 |

- Sono d'accordo solo per i lavoratori del settore privato 3
- Sono d'accordo, ma solo se si rendono gratuiti i tamponi 4
- No, non sono d'accordo 5

TOTALE RISPONDENTI 100%