

# INDAGINE SUL CLIMA DI FIDUCIA DELLE IMPRESE DEL TERZIARIO DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI ROMA

## Documento informativo completo

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl  
([www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com))

Soggetto committente: Confcommercio Roma

Soggetto acquirente: Confcommercio Roma

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Dal 05 al 14 novembre 2018.

Mezzo di comunicazione<sup>1</sup>: Corriere della sera Roma, Il Messaggero Cronaca di Roma,

Data di pubblicazione del sondaggio: 10 dicembre 2018

Temi / fenomeni oggetto del soggetto: Indagine congiunturale sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario della Città Metropolitana di Roma.

Popolazione di riferimento: Imprese del terziario della Città Metropolitana di Roma.

Estensione territoriale del sondaggio: Roma

Metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo delle imprese di interesse.

---

<sup>1</sup> Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.  
Sede Legale  
Via Ugo Balzani 77  
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,  
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:  
04268451004  
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)  
[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com)  
[format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



UNI EN ISO 9001:2015  
CERT. N° 1049

**Rappresentatività del campione<sup>2</sup>:** Campione statisticamente rappresentativo dell'universo delle imprese della città Metropolitana di Roma del commercio, del turismo e dei servizi. Domini di studio del campione: settore di attività (commercio, turismo, servizi), dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249, oltre 249 addetti).

**Metodo di raccolta delle informazioni:** Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (*Computer assisted telephone interview*).

**Consistenza numerica del campione<sup>3</sup>**

Numerosità campionaria complessiva: 700 casi (700 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 1.256 (44,0%); «rifiuti»: 900 (31,5%); «sostituzioni»: 2.156 (75,5%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +3,7%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio.

**Testo integrale delle domande (questionario)**

## **CLIMA DI FIDUCIA DELLE IMPRESE**

**1. (CONGIUNTURA) A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)**

	$t - 1^4$
• Migliorata	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorata	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...? (Una risposta)**

$t + 1^5$

---

<sup>2</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

<sup>3</sup> Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

<sup>4</sup> Analizziamo una "variazione". "t-1" significa ad esempio: nei mesi di luglio, agosto, settembre 2014, rispetto ai mesi di aprile, maggio, giugno 2014.

<sup>5</sup> Analizziamo una "variazione". "t+1" significa ad esempio: nei mesi di ottobre, novembre, dicembre 2014, rispetto ai mesi di luglio, agosto, settembre 2014.

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**3. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...? (Una risposta)**

*t - 1*

- Migliorato 1
- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**4. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi...? (Una risposta)**

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**71.(CONGIUNTURA) A suo giudizio la situazione economica generale della Città di Roma, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre anni, rispetto ai tre anni precedenti, è...? (Una risposta)**

*y - 3*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale della Città di Roma, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nel prossimo anno (2019), rispetto al 2018? (Una risposta)**

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

#### **ANDAMENTO ECONOMICO**

**5. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono...? (Una risposta)**

*t - 1*

- Aumentati 1
- Restati invariati 2
- Diminuiti 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**6. (PREVISIONE) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo trimestre, prevede che i ricavi della Sua impresa...? (Una risposta)**

*t + 1*

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariati 2
- Diminuiranno 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**7. (CONGIUNTURA) Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è...? (Una risposta)**

*t - 1*

- Aumentato 1
- Restato invariato 2
- Diminuito 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**8. (PREVISIONE) Nei prossimi tre mesi, prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti...? (Una risposta)**

	<i>t + 1</i>
• Aumenterà	1
• Resterà invariato	2
• Diminuirà	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**9. (CONGIUNTURA) I prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...? (Una risposta)**

	<i>t - 1</i>
• Migliorati <sup>6</sup>	1
• Restati invariati	2
• Peggiorati <sup>7</sup>	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**10. (PREVISIONE) Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai suoi fornitori nei prossimi tre mesi...? (Una risposta)**

	<i>t + 1</i>
• Miglioreranno	1
• Resteranno invariati	2
• Peggioreranno	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**11. (CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)**

	<i>t - 1</i>
• Migliorato <sup>8</sup>	1

---

<sup>6</sup> I prezzi sono diminuiti

<sup>7</sup> I prezzi sono aumentati

<sup>8</sup> I tempi di pagamento si sono accorciati

- Restato invariato 2
- Peggiorato<sup>9</sup> 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**12. (PREVISIONE) Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...? (Una risposta)**

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**INVESTIMENTI**

**12b. La Sua impresa ha effettuato investimenti nel corso degli ultimi due anni? (Una risposta)**

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

**12c. Nei prossimi due anni pensa di effettuare investimenti? (Una risposta)**

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

**FABBISOGNO FINANZIARIO**

**13. (CONGIUNTURA) La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...? (Una risposta)**

*t - 1*

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2

---

<sup>9</sup> I tempi di pagamento si sono allungati

- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**14. (PREVISIONE) Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...? (Una risposta)**

*t + 1*

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

#### **DOMANDA DI CREDITO E OFFERTA DI CREDITO**

**15. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido<sup>10</sup> o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi? (Una risposta)**

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

TOTALE RISPONDENTI 100%

**16. (Esclusivamente chi ha fatto richiesta di credito) Negli ultimi tre mesi La Sua impresa ha chiesto un finanziamento o la rinegoziazione di un finanziamento esistente prevalentemente per... (Una risposta)**

- Liquidità e cassa<sup>11</sup> 1

<sup>10</sup>La richiesta può essere formalizzata o non formalizzata.

<sup>11</sup> "Liquidità e cassa", si tratta in genere di finanziamenti a breve.

- Investimenti<sup>12</sup> 2
- Ristrutturazione del debito 3

TOTALE RISPONDENTI 21,4%

## **APPROFONDIMENTO MONOGRAFICO 2018 III TRIM: NATALE 2018**

### **(Solo alle imprese del commercio al dettaglio e del turismo)**

**17. Ci stiamo avvicinando al periodo delle festività natalizie, lei ritiene che in occasione delle festività 2018, rispetto alle festività dello scorso anno, le vendite della Sua impresa ...? (Una risposta)**

- Aumenteranno 1
- Resteranno invariate 2
- Diminuiranno 3

TOTALE RISPONDENTI 37%

**18. Indipendentemente dall'andamento delle vendite della Sua impresa lei ritiene che in generale il Natale 2018, almeno dal punto di vista economico, sarà rispetto al precedente ...? (Una risposta)**

- Un Natale migliore, fatto di ripresa e di maggiori consumi
- Un Natale simile al precedente, senza alcun segnale di ripresa
- Un Natale peggiore, con un peggioramento dei consumi

TOTALE RISPONDENTI 37%

**19. Quanto giudica efficaci le iniziative della Giunta a guida Raggi in vista delle prossime festività natalizie, per favorire la vivibilità della città per i cittadini, i turisti e le imprese? (Una risposta)**

- Molto efficaci 1
- Abbastanza efficaci 2
- Poco efficaci 3
- Per nulla efficaci 4

TOTALE RISPONDENTI 37%

**20. ....e per quanto riguarda le iniziative per favorire l'economia della città, i consumi? (Una risposta)**

- Molto efficaci 1
- Abbastanza efficaci 2

---

<sup>12</sup> "Investimenti", "ristrutturazione del debito" (consolidamento), si tratta in genere di finanziamenti a medio/lungo termine.

- Poco efficaci 3
- Per nulla efficaci 4

TOTALE RISPONDENTI 37%

**21.(Solo alle imprese del settore della ricezione alberghiera) In occasione delle prossime festività natalizie prevede rispetto al 2017...? (Una risposta)**

- Un incremento delle presenze 1
- Una sostanziale invarianza 2
- Un decremento 3

TOTALE RISPONDENTI 7,3%

**22.(Solo per le imprese che prevedono un incremento) Di quanto in percentuale? (Una risposta in %)**

+|\_|\_|%

TOTALE RISPONDENTI 2,9%

**23.(Solo per le imprese che prevedono un decremento) Di quanto in percentuale? (Una risposta in %)**

-|\_|\_|%

TOTALE RISPONDENTI 2,1%

**24. (Solo alle imprese del settore della ricezione alberghiera) Da quali paesi si aspetta gli arrivi? (Una risposta in percentuale per ciascun item)**

- A. Italia |\_|\_|%
- B. Paesi UE |\_|\_|%
- C. Russia |\_|\_|%
- D. Cina |\_|\_|%
- E. Giappone |\_|\_|%
- F. Nord America |\_|\_|%
- G. Altri paesi |\_|\_|%

TOTALE RISPONDENTI 7,3%