Quorum

Documento completo relativo al sondaggio[1]

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1.TITOLO DEL SONDAGGIO

DAZN, il malcontento degli utenti

2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

Quorum

3. SOGGETTO COMMITTENTE

Altroconsumo

4. SOGGETTO ACQUIRENTE

Altroconsumo

5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

dal 20 al 22 ottobre 2021

[1] Tutti i campi sono obbligatori.

Quorum

6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO[2] (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

Youtrend.it e testate che riprendono la notizia

7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE

10/11/2021

8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*)

Società e consumi

9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

platea utenti DAZN

10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO[3]

Italia

[2] Fatti salvi i casi di esclusione di cui all'articolo 2 comma 3 del Regolamento.
[3] Nel definire l'estensione territoriale del sondaggio è possibile scegliere tra due opzioni, la prima con l'elenco dei comuni oggetto della rilevazione, la seconda con il numero dei comuni suddiviso per area geografica.

10.1.COMUNI DI RILEVAZIONE [4]

Opzione a). Elenco dei Comuni

[4] Inserire, nella casella di testo, l'elenco dei comuni in formato tabella.

Quorum

Opzione b). Numero di comuni[5]

Comuni	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	Totale
fino a 5mila abitanti					
più di 5mila abitanti					
fino a 10mila abitanti					
tra 10mila e 100mila abitanti					
più di 100mila abitanti					
Totale	132	101	100	172	505

11. METODO DI CAMPIONAMENTO *(inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)*

Non probabilistico, ponderazione su utenti internet italiani tra 18 e 65 anni abbonati a DAZN

12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

+/- 4,4% con intervallo di confidenza del 95%.

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

CAWI

[5] La suddivisione geografica delle Regioni segue la ripartizione dell' Istat:

- Nord Ovest: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria
- Nord Est: Bolzano-Bozen, Trento, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna
- Centro: Toscana, Umbria, Marche, Lazio
- Sud e Isole: Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna

Quorum

14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE;

Non reperibili	cifra ……..	% ……
Rifiuti	cifra ……..	% ……
Sostituzioni	cifra ……	% .....
Totale interviste effettuate	cifra ……505	% ……100,00

15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE [6]

(*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)*

Le chiediamo di pensare per un attimo alla qualità della connessione internet con cui utilizza principalmente DAZN. Come valuta la velocità di questa connessione (ad esempio quando guarda video su YouTube, fa videochiamate, usa social media…)?

Rispondenti 99,8%

Per quanto riguarda la qualità video della piattaforma DAZN sulla trasmissione della Serie a, lei si direbbe complessivamente…

Rispondenti 99%

Rispetto all'anno scorso (stagione 2020/2021), per la sua esperienza la Serie A quest'anno si vede…

Rispondenti 95,9%

Nel corso degli ultimi due mesi, cioè dall'inizio della stagione 2021/2022 del campionato di Serie A, le è capitato di avere blocchi, rallentamenti o malfunzionamenti tecnici sulla piattaforma DAZN?

Rispondenti 98,9%

Nel corso degli ultimi due mesi, cioè dall'inizio della stagione 2021/2022 del campionato di Serie A , le è capitato di avere blocchi, rallentamenti o malfunzionamenti tecnici sulla piattaforma DAZN*? [Percentuali al netto di chi non ha ancora visto nessuna partita di Serie A)

Rispondenti 98,8%

Le chiediamo di indicarci che tipo di malfunzionamenti ha avuto e con quale frequenza* [domanda posta solo a chi ha segnalato malfunzionamenti]

Rispondenti 99,7%

Nel corso delle ultime due giornate del campionato di Serie A, le è capitato di avere blocchi, rallentamenti o malfunzionamenti tecnici sulla piattaforma DAZN*? [domanda posta solo a chi ha avuto problemi di qualche genere con la piattaforma DAZN. Dato percentuale sulla totalità degli utenti]

Rispondentii 97,9%

Nel corso delle ultime due giornate del campionato di Serie A, le è capitato di avere blocchi, rallentamenti o malfunzionamenti tecnici sulla piattaforma DAZN*? [domanda posta solo a chi ha avuto problemi di qualche genere con la piattaforma DAZN. Percentuali al netto di chi non ha visto partite di Serie A nelle ultime due giornate]

Rispondenti 97,4%

Contenuto bloccato, non è possibile apportare modifiche al documento.

[6] Inserire, nella casella di testo, l'elenco di tutte le domande.