

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

TITOLO

Il rapporto paziente-medico di famiglia

Dati resi noti il giorno 8 ottobre 2010 in occasione del congresso FIMMG-METIS a Santa Margherita di Pula e pubblicati da AGI Salute il giorno 8 ottobre 2010
ISPO

SOGGETTO REALIZZATORE

COMMITTENTE – ACQUIRENTE

TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO

FIMMG

sondaggio di opinione a livello nazionale

METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

C.A.T.I., interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato

UNIVERSO DI RIFERIMENTO

Popolazione italiana maggiorenne

CAMPIONE

rappresentativo della popolazione italiana in età adulta per sesso, età, titolo di studio, condizione professionale, area geografica, ampiezza comune di residenza

ESTENSIONE TERRITORIALE

nazionale

COMUNI DI RILEVAZIONE

ABBASANTA
ABBIATEGRASSO
ACERRA
ACI S. ANTONIO
AGUGLIARO
ALANNO
ALBA
ALBANO LAZIALE
ALBEROBELLO
ALBIGNASEGO
ALESSANDRIA
ALGHERO
ALTAVILLA IRPINA
ALTAVILLA MONFERRATO
ALTOFORTE
ALVIANO
ALZANO LOMBARDO
ANCONA
ANDRIA
ANTIGNANO
AOSTA
APICE
ARBUS
ARCE
ARCO
ARENZANO
AREZZO
ARIENZO
AROLA
ARTA TERME
ARTENA
ARZANO
ASTI
ATRI
AUGUSTA
AVELLINO
AVEZZANO
AZZANO DECIMO
BACOLI

BAGHERIA
BAGNOLO MELLA
BARANO D'ISCHIA
BARCELLONA POZZO DI GOTTO
BARI
BARICELLA
BARLETTA
BASTIA
BELLIZZI
BENEVENTO
BERGAMO
BERNALDA
BERTINORO
BESANA IN BRIANZA
BESENELLO
BIANZONE
BIBBONA
BIELLA
BIENTINA
BISCEGLIE
BITETTO
BLUFI
BOCCHIGLIERO
BOLLATE
BOLOGNA
BOLZANO
BONITO
BRENDOLA
BRESCIA
BRUGINE
BUCCHERI
BUSALLA
BUSCA
BUSSOLENO
CADORAGO
CAGLIARI
CALTAGIRONE
CAMEROTA
CAMPI BISENZIO

CAMPOBASSO
CAMPOBELLO DI LICATA
CAMPOLONGO AL TORRE
CAMPOLONGO MAGGIORE
CAMPOMORONE
CANELLI
CANTU'
CAPACI
CAPANNORI
CAPOTERRA
CAPPADOCIA
CAPRIGLIA IRPINA
CARDITO
CARINI
CARPENEDOLO
CARPI
CARPIGNANO SESIA
CARRARA
CASALBUTANO ED UNITI
CASALECCHIO DI RENO
CASALEONE
CASALNUOVO DI NAPOLI
CASAMASSIMA
CASIRATE D'ADDA
CASORATE SEMPIONE
CASORIA
CASSANO D'ADDA
CASSANO MAGNAGO
CASSINO
CASTANO PRIMO
CASTEGNATO
CASTEL D'AZZANO
CASTEL DI LAMA
CASTEL MAGGIORE
CASTEL S. GIOVANNI
CASTELBELFORTE
CASTELBUONO
CASTELLAMARE DEL GOLFO
CASTELLAMONTE

CASTELLANETA
CASTELNUOVO MAGRA
CASTELVETRO
CASTIGNANO
CASTRO
CASTROLIBERO
CASTROVILLARI
CATANIA
CAVA DE' TIRRENI
CECCANO
CECINA
CEFALU'
CELLATICA
CENATE SOPRA
CENCENIGHE AGORDINO
CERANOVA
CERNUSCO SUL NAVIGLIO
CERVIA
CESIOMAGGIORE
CHATILLON
CHERASCO
CHIARI
CHIETI
CHIOGGIA
CHIUSI
CICCIANO
CINGOLI
CIRIE'
CISERANO
CITTA' DI CASTELLO
CIVEZZANO
CIVITANOVA MARCHE
CIVITAVECCHIA
CIVITELLA S. PAOLO
COLBORDOLO
COLLESANO
COLOGNO MONZESE
COMISO
COMO

CONCA DEI MARINI
CONCORDIA SAGITTARIA
CONCOREZZO
CORATO
CORBETTA
CORI
CORIANO
CORMANO
CORREGGIO
CORSANO
CORTEMAGGIORE
CRISPIANO
CROSIA
CUNEO
DALMINE
DESENZANO DEL GARDA
DESIO
DIGNANO
DONGO
DRENA
EMPOLI
ENNA
ERICE
FAGNANO OLONA
FALCONARA MARITTIMA
FANO
FARA IN SABINA
FARA VICENTINO
FERENTINO
FERRARA
FICARAZZI
FIESOLE
FIORENUOLA D'ARDA
FIRENZE
FIUMEFREDDO DI SICILIA
FIUMICINO
FOGGIA
FOLIGNO
FONDI
FORIO
FORLÌ
FORMIGNANA
FOSCIANDORA
FRANCAVILLA AL MARE
FRASCATI
FRASSO TELESINO
FRATTAMAGGIORE
FROSINONE
FUSIGNANO
GAIOLE IN CHIANTI
GALBIATE
GALLICIANO NEL LAZIO
GAMBASSI TERME
GAMBETTOLA
GARDA
GELA
GENOVA
GENZANO DI ROMA
GERMIGNAGA
GINOSA
GIOIA DEL COLLE
GISSI
GIUSSANO
GOITO
GORIZIA
GORLA MINORE
GORLE
GRADARA
GRAVEDONA
GRAVINA DI CATANIA
GRECCIO
GREVE IN CHIANTI
GROSSETO
GROTTAGLIE
GUAGNANO
GUALDO CATTANEO
GUASILA
GUIDONIA MONTECELIO
IMOLA
IMPERIA
INZAGO
IRGOLI
ISILI
ISPICA
LA MADDALENA
LA SPEZIA
LACCHIARELLA
LAIVES
LAMEZIA TERME
LAPPANO
LASTRA A SIGNA
LATINA
LAUREANA DI BORRELLO
LAVELLO
LECCE
LECCO

LEGNANO
LEINI
LENDINARA
LEONFORTE
LEQUILE
LICODIA EUBEA
LIVORNO
LODI
LONATE POZZOLO
LUCCA
LUCERA
LUGO DI VICENZA
LUSIANA
MACERATA CAMPANIA
MADDALONI
MAGIONE
MAGISANO
MAIORI
MALEO
MANFREDONIA
MANOPPELLO
MANZANO
MARANO VICENTINO
MARCHENO
MARENO DI PIAVE
MARRUBIU
MARSA
MARSALA
MARTINA FRANCA
MARZANO APPIO
MASCALUCIA
MASCHITO
MASERA
MASSA
MASSAROSA
MATERA
MAZARA DEL VALLO
MAZZANO ROMANO
MELZO
MENTANA
MERCOGLIANO
MESOLA
MESSINA
MILANO
MIRA
MISTERBIANCO
MODENA
MOGLIANO VENETO
MOLFETTA
MOLINELLA
MONCALIERI
MONREALE
MONSUMMANO TERME
MONTALE
MONTE S. ANGELO
MONTEBELLO IONICO
MONTECASTRILLI
MONTEGIORGIO
MONTEGROTTO TERME
MONTEMARCIANO
MONTEMONACO
MONTESCUDO
MONTESILVANO
MONTESPERTOLI
MONTIGNOSO
MONTIRONE
MONZA
MORAZZONE
MORBEGNO
MOTTAFOLLONE
NAPOLI
NARDO
NEGRAR
NERVESIA DELLA BATTAGLIA
NICHELINO
NOCERA SUPERIORE
NOLA
NOVA MILANESE
NUMANA
OLBIA
OMEGNA
OPPIDO LUCANO
OPPIDO MAMERTINA
ORDONA
ORGIANO
ORMEA
ORTA DI ATELLA
ORZINUOVI
OSIMO
OSTRA
OSTUNI
OTTAVIANO
PACHINO
PADERNO DUGNANO
PAESE
PALAZZOLO SULL'OGGIO
PALERMO

PALMANOVA
PARMA
PATERNO
PAULILATINO
PAVIA
PECETTO TORINESE
PEGOGNAGA
PERGINE VALSUGANA
PERUGIA
PESARO
PESCARA
PESCIA
PESSANO CON BORNAGO
PETROSINO
PIACENZA
PIANA DEGLI ALBANESI
PIANEZZA
PICCIANO
PIEDIMONTE S. GERMANO
PIEVE DI LEDRO
PINEROLO
PINETO
PINO D'ASTI
PIOMBINO
PIOSSASCO
PISTOIA
POGGIOMARINO
POMIGLIANO D'ARCO
PONTE NELLE ALPI
PONTEDASSIO
PONTINIA
PORCIA
PORTO TORRES
PORTOGRUARO
POTENZA
POZZUOLI
PRATA DI PRINCIPATO ULTRA
PRATO
PRESICCE
PROCIDA
PULA
PULSANO
QUARTU S. ELENA
RAFFADALI
RANICA
RANZANICO
RAVENNA
REALMONTE
REDAVALLE
REGGIO CALABRIA
REGGIO EMILIA
REINO
RENDE
RESCALDINA
RHO
RIMINI
RIPÌ
RIVAROLO CANAVESE
ROBECCO SUL NAVIGLIO
ROCCA D'ARAZZO
ROMA
RONCO BIELLESE
ROSATE
ROSE
ROSOLINA
ROSSANO
ROTOFRENO
ROVERBELLA
ROVERETO
ROVIGO
ROZZANO
RUBANO
RUBIERA
RUFFANO
RUVO DI PUGLIA
S. ANGELO DI PIOVE DI SACCO
S. ARPINO
S. BARTOLOMEO IN GALDO
S. BENEDETTO DEL TRONTO
S. COLOMBANO AL LAMBRO
S. CRISTINA GELA
S. DONA' DI PIAVE
S. EUFEMIA D'ASPROMONTE
S. GERMANO VERCELLESE
S. GIORGIO DI MANTOVA
S. GIOVANNI LA PUNTA
S. GIOVANNI LUPATOTO
S. GIOVANNI ROTONDO
S. GIULIANO MILANESE
S. GIULIANO TERME
S. ILARIO D'ENZA
S. LAZZARO DI SAVENA
S. MARCO ARGENTANO
S. MARCO IN LAMIS
S. MARIA MAGGIORE
S. MARINELLA

S. MARTINO BUON ALBERGO
S. MARTINO IN PENSILIS
S. MARTINO IN RIO
S. MARTINO VALLE CAUDINA
S. MICHELE AL TAGLIAMENTO
S. MICHELE DI GANZARIA
S. PIETRO IN LAMA
S. PROSPERO SULLA SECCHIA
S. SEBASTIANO AL VESUVIO
S. STEFANO AL MARE
S. STEFANO DI MAGRA
S. VITO DI CADORE
SACILE
SALA BAGANZA
SALASSA
SALERNO
SALGAREDA
SANDRIGO
SANREMO
SANSEPOLCRO
SANTERAMO IN COLLE
SASSARI
SASSOFERRATO
SAVIANO
SAVONA
SCANDIANO
SCHIO
SCORDIA
SCORZE'
SEDICO
SEGRATE
SENIGALLIA
SERAVEZZA
SERDIANA
SERRAMANNA
SERRAMEZZANA
SERRAVALLE PISTOIESE
SERSALE
SESTO FIORENTINO
SETTIMO TORINESE
SIMERI CRICHI
SIRACUSA
SMERILLO
SOLAROLO
SOLBIATE ARNO
SOLIERA
SOLONGHELLO
SOLTO COLLINA
SOMMA LOMBARDO
SONDRIO
SORIANO NEL CIMINO
SORRENTO
SPILIMBERGO
SPINEA
SPOLTORE
STRADELLA
SUSA
SUTRIO
SUZZARA
TAGLIACCOZZO
TARANTO
TARVISIO
TAURISANO
TAVERNA
TEOLO
TERAMO
TERMOLI
TERRACINA
TERRANUOVA BRACCIOLINI
TERZO
TICENGO
TIONE DI TRENTO
TIVOLI
TORINO
TORNATA
TORRAZZA PIEMONTE
TORRE ANNUNZIATA
TORRE BOLDONE
TORRE CANAVESE
TORRE DE' PASSERI
TORRE DEL GRECO
TORRE S. SUSANNA
TORREBELVICINO
TORTOLI
TORTORICI
TRANI
TRATALIAS
TRECATE
TRENTO
TRENZANO
TREVIGLIO
TREVISO
TRICARICO
TRIESTE
TROIA
TROVO

TURATE
UDINE
URURI
VAGLIA
VALDERICE
VALDIDENTRO
VALDOBBIADENE
VALLO DELLA LUCANIA
VALMONTONE
VARESE

VASANELLO
VASTO
VELLETRI
VENAFRO
VENARIA
VENEZIA
VENTIMIGLIA
VERCELLI
VERDELLINO
VERDELLIO

VERMIGLIO
VERONA
VICENZA
VICO EQUENSE
VIGANO S. MARTINO
VIGONZA
VILLA DI TIRANO
VILLA ESTENSE
VILLADEATI

VILLANOVA DI
CAMPOSAMPIERO
VILLORBA
VIMODRONE
VITERBO
VOLLA
ZACCANOPOLI
ZERBOLO

CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE

800 CASI

ELABORAZIONE DATI

SPSS

MARGINE DI ERRORE:

3,5%

RISPONDENTI:

Totale contatti: 1.610; totale interviste effettuate: 800 (49,5% sul totale dei contatti); rifiuti/sostituzioni: 816 (50,5% sul totale dei contatti).

relativamente alle domande cfr. % di “non so”

PERIODO / DATE DI RILEVAZIONE

16-19 LUGLIO 2010

TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE RIVOLTE

(CON % DI NON SO)

DATI SANITARI DELL'UTENTE

Parliamo innanzitutto di salute.

D1) Come va in generale la sua salute?

1. Molto male
2. Male
3. Discretamente
4. Bene
5. Molto bene

D2) Pensi ora al suo medico di famiglia. Quanto tempo fa, all'incirca, ha scelto il medico di famiglia che ha oggi?

1. Meno di un anno fa
2. Da 1 - 5 anni fa
3. 6-10 anni fa
4. Oltre 10 anni fa
5. Non ha il medico di famiglia (non leggere)
6. Non ricorda/non sa (non leggere) (non so 1%)

Filtro. Escluso chi d2 = 5/6

D3) E Nell'ultimo anno quante volte all'incirca....

1. Non ho un medico di famiglia
2. Mai
3. 1 o 2 volte l'anno
4. 3 o 4 volte l'anno

5. 5 o 6 volte l'anno
6. Più o meno 1 volta al mese
7. Più o meno quasi tutte le settimane

d3_1. E' passato dal medico di famiglia (per farsi prescrivere una ricetta, ritirare un certificato...)

d3_2. Si è fatto visitare dal suo medico di famiglia?

d3_3. Si è consultato per telefono col suo medico di famiglia?

Filtro. Escluso chi d2 = 5 / 6

D4) Lei in che misura direbbe di essere soddisfatto del suo medico di famiglia? Dia un voto da 1 a 10, come a scuola, dove 1=non è per nulla soddisfatto e 10= soddisfattissimo (0=non sa, non leggere)

ESPERIENZA DELL'UTENTE SULL'USO DEL'INFORMATICA DA PARTE DEL MEDICO DI FAMIGLIA

D5) Pensi a quando si reca dal suo medico di famiglia. Che lei ricordi, il suo Medico usa un personal computer con un collegamento a internet?

1. Sì
2. Usa un pc, ma non so se è collegato ad internet
3. No
4. Non ricorda (non leggere)

Filtro. Escluso chi d5 = 3 / 4

D6) Lei mi ha detto che il suo medico dovrebbe avere un collegamento ad internet. Lei ne è a conoscenza perché è capitato a lei o ad un altro paziente che conosce, che il medico attraverso internet e l'email ...

(Possibili più risposte. Max 3) (1 / 6 random)

1. Abbia contattato altri medici di famiglia
2. Abbia contattato degli specialisti
3. Abbia contattato le strutture sanitarie del territorio (ASL, ospedale, ecc...)
4. Abbia inviato email a pazienti (a lei o ad altri che conosce)
5. Abbia preso appuntamento per visite specialistiche o esami
6. Abbia ricevuto il risultato di una visita specialistica o un esame
7. Altro (_____)
8. Non sa (non leggere) **(non so 74%)**

D7) Pensi sempre a quando si reca nello studio del suo medico di famiglia. Durante la visita il medico è solito consultare la sua scheda clinica?

1. Sì, la consulta sul suo computer *(item comparabile solo se ha pc)*
2. Sì, la consulta su una scheda in formato cartaceo
3. No

D8) Che lei si ricordi, il suo medico è solito prendere nota e scrivere i dati clinici della visita?

1. Sì e lo fa durante la visita
 2. Pensa che lo faccia ma solo dopo che lei è uscito/a dalla visita
 3. No, non lo fa
- (non so 8%)**

D9) E solitamente capita che il suo medico di famiglia abbia già sul suo computer i risultati degli esami da lei fatti, anche prima che lei glieli comunichi?

Capita...

1. Spesso/ quasi sempre
2. A volte
3. Raramente

4. Mai

D10) Parliamo ora delle ricette, quelle prescritte dal medico per farmaci, accertamenti, ricoveri o altre prescrizioni. Solitamente la ricetta le viene data:

1. scritta a mano
2. registrata in un computer e stampata
3. viene inviata direttamente in farmacia via internet
4. non sa/non ricorda (non leggere) (non so 1%)

D11) Abbiamo raccolto da altri intervistati prima di lei alcune opinioni che ora le leggerò. Mi dica per ciascuna se la condivide

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. Non sa (non leggere)

(random)

d11_1. Da quando il mio medico di famiglia usa il computer mi sembra di essere seguito con più accuratezza (non so 7%)

d11_2. Da quando il mio medico di famiglia usa il computer penso che abbia meno tempo per ascoltare e parlare dei problemi che io gli presento (non so 6%)

d11_3. Grazie all'aumento dei compiti e delle attività che i medici di famiglia dovranno svolgere col computer, l'assistenza sarà più completa (non so 5%)

d11_4. Se dovessero aumentare i compiti e le attività che i medici di famiglia dovranno svolgere col computer, il medico avrà meno tempo nel rapporto con i propri pazienti (non so 6%)

D12) Alcune persone quando stanno poco bene o hanno contratto un malanno, affermano di cercare su internet informazioni sulla salute, come ad esempio, avvisi sugli effetti collaterali dei farmaci, sulle terapie da seguire e sui sintomi avvertiti di una particolare indisposizione. Altri invece dichiarano di non usare internet per cercare informazioni di questo tipo. Lei personalmente, utilizza internet per cercare informazioni per la sua salute?

1. Sì, mi capita spesso o quasi sempre quando ho una particolare malattia, di cercare su internet informazioni per la mia salute.
2. Sì, mi è capitato qualche volta di cercare su internet informazioni per la mia salute.
3. No, non ho mai cercato su internet informazioni per la mia salute.
4. No, non ho un collegamento a internet

D13) Solitamente, quando su internet trova informazioni per la sua salute, le capita di chiedere conferma a ...

(Possibili più risposte. Max 3) (1/6 random)

1. Amici
2. Familiari
3. Medico di famiglia
4. Medico specialista
5. Farmacista
6. Infermiere
7. Altro (_____)
8. No, non chiedo conferma a nessuno

