



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: "La reputazione del settore trasporto merci, logistica e spedizioni"

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos S.r.l.

3. Soggetto committente: CONFETRA

4. Soggetto acquirente: CONFETRA

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 26 marzo – 6 aprile 2021

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web*): AgenParl

7. Data di pubblicazione o diffusione: 10/06/2021

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia, società

9. Popolazione di riferimento: popolazione italiana residente dai 18-70 anni (fonte: annuario ISTAT 2020) con focus sulla community business

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di genere, età, titolo di studio, condizione lavorativa e area geografica di residenza. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting).

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.6% e +/- 2.8% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1249 casi).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1249	25%
Rifiuti/Sostituzioni	3701	75%
Totale contatti effettuati	4950	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale delle domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

S.1 Lei è

1. Uomo
2. Donna

(Non sa/ non indica: 0%)

S.2 Registri la sua età nello spazio sottostante.

□□□

(Non sa/ non indica: 0%)

S.3 In che regione vive?

1	Abruzzo	11	Molise
2	Basilicata	12	Piemonte
3	Calabria	13	Puglia
4	Campania	14	Sardegna
5	Emilia Romagna	15	Sicilia
6	Friuli Venezia Giulia	16	Toscana
7	Lazio	17	Trentino Alto Adige
8	Liguria	18	Umbria
9	Lombardia	19	Valle d'Aosta
10	Marche	20	Veneto

(Non sa/ non indica: 0%)

S.4 In quale delle seguenti fasce rientra il numero di abitanti del luogo in cui vive?

1. Meno di 10.000 abitanti
2. Da 10.001 a 30.000 abitanti
3. Da 30.001 a 100.000 abitanti
4. Da 100.001 a 250.000 abitanti
5. Oltre 250.000 abitanti

(Non sa/ non indica: 0%)

S.5_1 Quale è l'ultimo titolo di studio che ha conseguito?

1. Phd/Master post-laurea
2. Laurea vecchio ordinamento/ specialistica
3. Laurea breve/ triennale
4. Diploma di scuola superiore
5. Licenza media
6. Licenza elementare
7. Nessun titolo

(Non sa/ non indica: 0%)

Se codici 1,2,3 a S5_1

S5_2 In quale delle seguenti discipline ha conseguito la sua ultima laurea o il suo ultimo titolo di studio post laurea?

1. economico - giuridiche
2. scientifiche e matematiche

3. ingegneristiche e architettoniche
4. artistiche
5. umanistiche, storiche e linguistiche
6. sociologiche, psicologiche e politiche
7. mediche, veterinarie, farmaceutiche

(Non sa/ non indica: 0%)

S.6 Qual è la sua condizione occupazionale?

1. Lavora a tempo pieno (almeno 30 ore a settimana)
2. Lavora part-time (meno di 30 ore a settimana)
3. Non lavora

(Non sa/ non indica: 0%)

S.7 Qual è la sua professione?

1. Imprenditore
2. Libero professionista iscritto ad un albo
3. Lavoratore autonomo
4. Commerciante, proprietario/titolare di attività
5. Commerciante dipendente/impiegato
6. Artigiano, proprietario/titolare di attività
7. Artigiano dipendente
8. Socio di cooperativa di lavoro/produzione
9. Agricoltore conduttore
10. Dirigente / quadro e direttivo (anche medico/funziionario)
11. Insegnante / docente
12. Impiegato (lavoratore dipendente in categorie intermedie)
13. Operaio / Bracciante
14. Altro occupato
15. Pensionato
16. Casalinga
17. Studente
18. Disoccupato/in cerca di prima occupazione
19. Altro non occupato (disabile...)

(Non sa/ non indica: 0%)

Se codici 1,4,6, 10 a S7

S.8 La sua azienda/l'azienda per cui lavora quanti addetti ha?

1. Fino a 10 addetti
2. Da 10 a 19 addetti
3. Da 20 addetti a 49 addetti
4. 50 addetti o più

(Non sa/ non indica: 0%)

S.9 Come definirebbe il tenore di vita suo /della sua famiglia?

1. alto
2. medio-alto
3. medio
4. medio-basso
5. basso

(Non sa/ non indica: 0%)

- Sezione 2 qualità della vita -

A TUTTI

Q1_A Che giudizio darebbe della qualità della vita nel suo comune?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Completamente negativo									Completamente Positivo

(Non sa/ non indica: 0%)

Q1_B Lei pensa che nel suo comune, rispetto agli ultimi anni, la qualità della vita dei suoi concittadini sia ...

1. Migliorata molto
2. Migliorata un po'
3. Rimasta uguale, cioè positiva come prima
4. Rimasta uguale, cioè negativa come prima
5. Peggiorata un po'
6. Peggiorata molto

(Non sa/ non indica: 0%)

Q2. Se pensa all'Italia, quali dei seguenti ambiti sono, secondo lei, principale fonte di preoccupazione? Ne indichi al massimo 3 tra quelli che le leggerò.

1. Occupazione
2. Andamento dell'economia
3. Funzionamento delle istituzioni nazionali, locali
4. Immigrazione
5. Welfare (scuola, sanità, previdenza, ...)
6. Sicurezza personale, tutela da episodi di microcriminalità (es. furti, scippi, rapine, ...)
7. Ambiente, inquinamento
8. Mobilità, dotazioni infrastrutturali
9. Assenza di visione per il futuro
10. Altro
11. Sicurezza sanitaria, tutela della salute
12. Capacità delle famiglie di mantenere nel tempo il tenore di vita

(Non sa/ non indica: 0%)

Q3. Se pensa alla zona in cui vive, quali dei seguenti ambiti sono, secondo lei, principale fonte di preoccupazione?

Ne indichi al massimo 3 tra quelli che le leggerò.

13. Stessa lista di Q2

(Non sa/ non indica: 0%)

- Sezione 3 Piramidi Reputazionali -

Q.4 Leggerà adesso una serie di settori strategici per l'Italia e, per ciascuno di questi, le chiediamo di esprimere la sua o

- (1) Opinione molto positiva
- (2) Opinione abbastanza positiva
- (3) Opinione abbastanza negativa
- (4) Opinione molto negativa

- (5) Opinione ne' positiva ne' negativa
 (6) Non so/ Non sono in grado di esprimere un'opinione

1	Chimico/Farmaceutico	(Non sa/ non indica: 6%)
2	Alimentare/ agroalimentare	(Non sa/ non indica: 3%)
3	Elettronica/ elettrodomestici	(Non sa/ non indica: 5%)
4	Turistico	(Non sa/ non indica: 4%)
5	Automobilistico	(Non sa/ non indica: 5%)
6	Energetico	(Non sa/ non indica: 7%)
7	Telefonia e telecomunicazioni	(Non sa/ non indica: 4%)
8	Bancario/assicurativo	(Non sa/ non indica: 6%)
9	Commercio e grande distribuzione organizzata	(Non sa/ non indica: 6%)
10	Trasporto merci, Logistica e Spedizioni	(Non sa/ non indica: 5%)
11	Moda	(Non sa/ non indica: 7%)

Se codici da 1 a 5 a Q.4

TRUST - Q.5 Quale è il suo livello di fiducia in ciascuno dei seguenti settori?

- (1) Mi fido molto
 (2) Mi fido abbastanza
 (3) Mi fido poco
 (4) Non mi fido per niente
 (5) Non ne ho una chiara opinione/ non so

1	Chimico/Farmaceutico	(Non sa/ non indica: 4%)
2	Alimentare/ agroalimentare	(Non sa/ non indica: 3%)
3	Elettronica/ elettrodomestici	(Non sa/ non indica: 4%)
4	Turistico	(Non sa/ non indica: 3%)
5	Automobilistico	(Non sa/ non indica: 5%)
6	Energetico	(Non sa/ non indica: 3%)
7	Telefonia e telecomunicazioni	(Non sa/ non indica: 3%)
8	Bancario/assicurativo	(Non sa/ non indica: 3%)
9	Commercio e grande distribuzione organizzata	(Non sa/ non indica: 4%)
10	Trasporto merci, Logistica e Spedizioni	(Non sa/ non indica: 4%)
11	Moda	(Non sa/ non indica: 6%)

Se codici da 1 a 5 a Q.4

ADVOCACY - Q.6 Le capita di parlare di ciascuno dei seguenti settori?

- Ne parlo bene spontaneamente
- Ne parlo bene se qualcuno me lo chiede
- Ne parlo male se qualcuno me lo chiede
- Ne parlo male spontaneamente
- Non ne ho una chiara opinione ci sono sia elementi positivi che negativi/ non so

1	Chimico/Farmaceutico	(Non sa/ non indica: 24%)
2	Alimentare/ agroalimentare	(Non sa/ non indica: 15%)
3	Elettronica/ elettrodomestici	(Non sa/ non indica: 19%)
4	Turistico	(Non sa/ non indica: 17%)
5	Automobilistico	(Non sa/ non indica: 23%)
6	Energetico	(Non sa/ non indica: 22%)
7	Telefonia e telecomunicazioni	(Non sa/ non indica: 19%)
8	Bancario/assicurativo	(Non sa/ non indica: 19%)
9	Commercio e grande distribuzione organizzata	(Non sa/ non indica: 19%)
10	Trasporto merci, Logistica e Spedizioni	(Non sa/ non indica: 22%)
11	Moda	(Non sa/ non indica: 20%)

Q7. Quali dei seguenti settori ritiene più strategici per l'economia del Paese e dunque prioritari per gli investimenti?

1	Chimico/Farmaceutico
2	Alimentare/ agroalimentare
3	Elettronica/ elettrodomestici
4	Turistico
5	Automobilistico
6	Energetico
7	Telefonia e telecomunicazioni
8	Bancario/assicurativo
9	Commercio e grande distribuzione organizzata
10	Trasporto merci, Logistica e Spedizioni
11	Moda

(Non sa/ non indica: 0%)

Q8 Secondo lei tra le aziende che operano in Italia in ciascuno dei seguenti settori prevalgono quelle di nazionalità italiana (grandi o medio-piccole) o estera (multinazionali)?

- La maggior parte sono multinazionali estere
- La maggior parte sono grandi aziende italiane
- La maggior parte sono piccole/medie imprese italiane

1	Chimico/Farmaceutico	(Non sa/ non indica: 0%)
2	Alimentare/ agroalimentare	(Non sa/ non indica: 0%)
3	Elettronica/ elettrodomestici	(Non sa/ non indica: 0%)
4	Turistico	(Non sa/ non indica: 0%)
5	Automobilistico	(Non sa/ non indica: 0%)
6	Energetico	(Non sa/ non indica: 0%)
7	Telefonia e telecomunicazioni	(Non sa/ non indica: 0%)
8	Bancario/assicurativo	(Non sa/ non indica: 0%)
9	Commercio e grande distribuzione organizzata	(Non sa/ non indica: 0%)
10	Trasporto merci, Logistica e Spedizioni	(Non sa/ non indica: 0%)
11	Moda	(Non sa/ non indica: 0%)

Se codici da 1 a 5 a Q.4

Q.9 (IMAGE) Leggerà ora alcune caratteristiche dei settori. Potrebbe dirmi a quali settori associa ciascuna caratteristica. Può associare un solo settore, più di uno, tutti o nessuno

1	All'avanguardia/innovativo	(Non sa/ non indica: 0%)
2	Tecnologicamente evoluto	(Non sa/ non indica: 0%)
3	Con una chiara strategia	(Non sa/ non indica: 0%)
4	Crea occupazione	(Non sa/ non indica: 0%)
5	Obsoleto	(Non sa/ non indica: 0%)
6	Attento all'ambiente	(Non sa/ non indica: 0%)
7	Indispensabile	(Non sa/ non indica: 0%)
8	Con aziende importanti	(Non sa/ non indica: 0%)
9	Prestigioso per l'Italia	(Non sa/ non indica: 0%)
10	In declino	(Non sa/ non indica: 0%)
11	Ben valorizzato	(Non sa/ non indica: 0%)
12	Supportato dalle Istituzioni/scelte politiche	(Non sa/ non indica: 0%)
13	In cui si investe molto/si fanno molti investimenti per la crescita	(Non sa/ non indica: 0%)
14	Con un forte impatto sulla vita quotidiana delle persone	(Non sa/ non indica: 0%)
15	Strategico per l'Italia	(Non sa/ non indica: 0%)

Q.10 Se dovesse consigliare ad un parente/ amico / conoscente di cercare lavoro, a quali di questi settori lo/la indirizzerebbe? Indichi i primi 3 che ritiene migliori come settori dove lavorare

		1° consigliato	2° consigliato	3° consigliato
1	Chimico/Farmaceutico			
2	Alimentare/ agroalimentare			
3	Elettronica/ elettrodomestici			
4	Turistico			
5	Automobilistico			
6	Energetico			
7	Telefonia e telecomunicazioni			
8	Bancario/assicurativo			
9	Commercio e grande distribuzione organizzata			
10	Trasporto merci			
11	Logistica e Spedizioni			
12	Moda			

(Non sa/ non indica: 0%)

A tutti

Q11 Quale frase descrive meglio il suo pensiero sul settore del trasporto merci e sul settore della logistica e spedizioni?

1. Sono due settori ben distinti, ognuno con le proprie caratteristiche
2. Sono due settori distinti che operano necessariamente in modo sinergico
3. Sono due settori simili, con poche caratteristiche che li distinguono l'uno dall'altro
4. Sono sostanzialmente la stessa cosa

(Non sa/ non indica: 0%)

T1+L1 In precedenza, lei ha detto di avere un'[risposta a Q4 per TRASPORTO MERCI, LOGISTICA E SPEDIZIONI] del settore del TRASPORTO MERCI, LOGISTICA E SPEDIZIONI. Su quali elementi ha basato la sua risposta? Utilizzi lo spazio sottostante per rispondere.

Risposta aperta

(Non sa/ non indica: 11%)

- Sezione 4 Focus sul settore TRASPORTO MERCI-

Le chiediamo adesso di concentrare l'attenzione sul SETTORE DEL TRASPORTO MERCI

T2 Quanto ritiene che sia importante il **SETTORE DEL TRASPORTO MERCI** per **sostenere ed accrescere l'economia italiana?**

1. Di fondamentale importanza
2. Molto importante
3. Abbastanza importante
4. Poco importante
5. Per niente importante
6. Del tutto irrilevante

(Non sa/ non indica: 0%)

A tutti

T4 E quanto ritiene che sia importante IL SETTORE DEL TRASPORTO MERCI per il nostro Paese da un punto di vista **occupazionale?**

1. Di fondamentale importanza
2. Molto importante
3. Abbastanza importante
4. Poco importante
5. Per niente importante
6. Del tutto irrilevante

(Non sa/ non indica: 0%)

T5 Se pensa, più nello specifico, agli investimenti nel settore del TRASPORTO MERCI in Italia lei direbbe che

1. Non si investe per niente
2. Si investe poco
3. Si investe il giusto
4. Si investe abbastanza
5. Si investe molto

(Non sa/ non indica: 0%)

A tutti

T6 E secondo lei, rispetto agli altri Paesi europei, in Italia si investe nel settore del TRASPORTO MERCI

1. Molto di più
2. Un po' di più
3. Un po' di meno
4. Molto di meno
5. Nella stessa misura
6. Non saprei

(Non sa/ non indica: 14%)

T7 Secondo lei, a prescindere dalla situazione attuale, in che misura è importante si investa nel settore del TRASPORTO MERCI?

1. Di fondamentale importanza
2. Molto importante
3. Abbastanza importante
4. Poco importante
5. Per niente importante
6. Del tutto irrilevante

(Non sa/ non indica: 0%)

T8 Secondo lei quale dei seguenti attori oggi si fa maggiormente carico degli investimenti nel settore del TRASPORTO MERCI?

1. Le multinazionali estere
2. Gli enti pubblici/lo Stato Italiano
3. Le grandi aziende italiane
4. Le piccole e medie imprese italiane
5. Nessuno in particolare

(Non sa/ non indica: 0%)

T9 Secondo lei, anche pensando al futuro, quale dei seguenti attori dovrebbe farsi maggiormente carico degli investimenti nel settore del TRASPORTO MERCI?

1. Le multinazionali estere
2. Gli enti pubblici/lo Stato Italiano
3. Le grandi aziende italiane
4. Le piccole e medie imprese italiane
5. Altro

(Non sa/ non indica: 1%)

T10 Se pensa all'opinione che lei ha oggi del settore del TRASPORTO MERCI, direbbe che rispetto a 1 anno fa è

1. Migliorata
2. Peggiorata
3. Rimasta invariata

(Non sa/ non indica: 0%)

Le chiediamo adesso di concentrare l'attenzione **sul settore DELLA LOGISTICA E SPEDIZIONI**

L2 Quanto ritiene che sia importante il **SETTORE DELLA LOGISTICA E SPEDIZIONI** per **sostenere ed accrescere l'economia italiana?**

1. Di fondamentale importanza
2. Molto importante
3. Abbastanza importante
4. Poco importante
5. Per niente importante
6. Del tutto irrilevante

(Non sa/ non indica: 0%)

L4 E quanto ritiene che sia importante IL SETTORE DELLA LOGISTICA E SPEDIZIONI per il nostro Paese da un punto di vista **occupazionale?**

1. Di fondamentale importanza
2. Molto importanti
3. Abbastanza importanti
4. Poco importanti
5. Per niente importanti
6. Del tutto irrilevanti

(Non sa/ non indica: 0%)

L5 Se pensa, più nello specifico, agli investimenti nel settore della LOGISTICA E SPEDIZIONI in Italia lei direbbe che

1. Non si investe per niente
2. Si investe poco
3. Si investe il giusto
4. Si investe abbastanza
5. Si investe molto

(Non sa/ non indica: 0%)

L6 E secondo lei, rispetto agli altri Paesi europei, in Italia si investe nel settore della LOGISTICA E SPEDIZIONI....

1. Molto di più
2. Un po' di più
3. Un po' di meno
4. Molto di meno
5. Nella stessa misura
6. Non saprei

(Non sa/ non indica: 17%)

L7 Secondo lei, a prescindere dalla situazione attuale, in che misura è importante si investa nel settore della LOGISTICA E SPEDIZIONI?

1. Di fondamentale importanza
2. Molto importante
3. Abbastanza importante
4. Poco importante
5. Per niente importante
6. Del tutto irrilevante

(Non sa/ non indica: 0%)

L8 Secondo lei quale dei seguenti attori oggi si fa maggiormente carico degli investimenti nel settore della LOGISTICA E SPEDIZIONI? -

1. Le multinazionali estere
2. Gli enti pubblici/lo Stato Italiano
3. Le grandi aziende italiane
4. Le piccole e medie imprese italiane
5. Nessuno in particolare

(Non sa/ non indica: 0%)

L9 Secondo lei, anche pensando al futuro, quale dei seguenti attori dovrebbe farsi maggiormente carico degli investimenti nel settore della LOGISTICA E SPEDIZIONI?

1. Le multinazionali estere
2. Gli enti pubblici/lo Stato Italiano
3. Le grandi aziende italiane
4. Le piccole e medie imprese italiane
5. Altro

(Non sa/ non indica: 1%)

L10 Se pensa all'opinione che lei ha oggi del settore della LOGISTICA E SPEDIZIONI, direbbe che rispetto a 1 anno fa è.

1. Migliorata
2. Peggiorata
3. Rimasta invariata

(Non sa/ non indica: 0%)

- Sezione 6 ULTERIORI APPROFONDIMENTI -
--

A tutti

Q12. Parliamo di strutture e infrastrutture legate ai settori del trasporto e della logistica.? Per ognuna delle seguenti strutture e infrastrutture indichi se le valuta molto adeguate, abbastanza adeguate, poco adeguate o per nulla adeguate per le esigenze del Paese

- Molto adeguate

- Abbastanza adeguate
- Poco adeguate
- Per nulla adeguate
- Non sa

1. Rete Stradale	(Non sa/ non indica: 7%)
2. Rete Autostradale	(Non sa/ non indica: 7%)
3. Rete ferroviaria per trasporto passeggeri	(Non sa/ non indica: 7%)
4. Rete ferroviaria per trasporto merci	(Non sa/ non indica: 12%)
5. Porti/Traffico marittimo passeggeri	(Non sa/ non indica: 14%)
6. Porti/Traffico marittimo merci	(Non sa/ non indica: 16%)
7. Aeroporti/Traffico passeggeri	(Non sa/ non indica: 10%)
8. Aeroporti/Traffico merci	(Non sa/ non indica: 17%)
9. Interporti (Centro attrezzato per la raccolta e lo smistamento di merci)	(Non sa/ non indica: 19%)
10. Magazzini di stoccaggio	(Non sa/ non indica: 19%)
11. Centri di distribuzione (strutture centrali dove arriva la merce dai fornitori e poi viene smistata ai punti vendita)	(Non sa/ non indica: 16%)

- Sezione 7 - FOCUS SOSTENIBILITA'

Vorrei ora parlare di alcuni argomenti di attualità.

Negli ultimi anni è sempre più presente nel dibattito pubblico il concetto di **sostenibilità**. Il termine indica un insieme di comportamenti e scelte, sia individuali che collettive, orientate a **principi etici** e a **logiche di lungo periodo**, che hanno l'obiettivo di coniugare la salvaguardia di risorse limitate e il benessere delle generazioni presenti e future, generando un circolo virtuoso. La sostenibilità si declina in tre ambiti principali: **economica**, **sociale** ed **ambientale**.

SOS1. Lei quanto ritiene di conoscere il concetto di "sostenibilità"?

1. Conosco molto bene di cosa si tratta
2. Conosco l'argomento a grandi linee
3. Conosco di nome, ne ho solo sentito parlare
4. Non ne ho mai sentito parlare

(Non sa/ non indica: 0%)

SOS2. Alla luce di quanto visto, quanto considera importante la sostenibilità?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

(Non sa/ non indica: 0%)

SOS3. Pensando alla sostenibilità, quale declinazione le viene subito in mente? Ne indichi solo una

1. Ambientale
2. Economica
3. Sociale
4. Nessuna di queste

(Non sa/ non indica: 0%)

SOS4. Secondo lei, quale dei seguenti settori/ambiti potrebbe favorire maggiormente la realizzazione di un modello di sviluppo sostenibile? Metti in ordine di importanza, dal 1° (più importante), all'ultimo (meno importante) i seguenti settori/ambiti.

1. Settore energetico
2. Settore alimentare/ agroalimentare
3. Settore dei trasporti, logistica, spedizioni
4. Settore della telefonia/telecomunicazioni
5. Settore finanziario/bancario/ assicurativo
6. Settore automobilistico
7. Settore chimico/farmaceutico
8. Settore del commercio e della grande distribuzione organizzata

(Non sa/ non indica: 0%)

SOS5 Secondo lei le aziende che si occupano di Trasporti, Logistica e Spedizioni investono con una precisa strategia in iniziative legate alla sostenibilità?

1. Sì, investono in modo convinto da diversi anni
2. Sì, hanno iniziato di recente a investire in sostenibilità
3. Sì, investono ma in modo ancora limitato
4. No, oggi non investono ma saranno obbligate a farlo per rimanere competitive
5. No, non investono e non lo ritengono una priorità per il futuro
6. Non sa

(Non sa/ non indica: 17%)

SOS6 Se pensa alla sostenibilità nel settore dei trasporti, logistica e spedizioni quali sono gli aspetti che giudica più importanti e ai quali le aziende dovrebbero prestare maggiore attenzione? Indichi i primi 3 in ordine di importanza.

1. Imballaggi per i trasporti
2. Trasporto navale
3. Trasporto ferroviario
4. Trasporto aereo
5. Trasporto su gomma/ruota lunghe distanze (TIR)
6. Trasporti a piccolo raggio, per la destinazione finale
7. Impatto ambientale/il consumo di suolo dei centri logistici
8. Efficientamento complessivo dei passaggi per minimizzare l'impatto sull'ambiente

(Non sa/ non indica: 0%)

SOS7 Secondo lei quale è la probabilità che in 10 anni i trasporti su gomma saranno elettrici?

- Molto probabile
- Abbastanza probabile
- Poco probabile
- Per niente probabile

All'interno delle città/nei centri urbani	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
Sulle lunghe distanze / autostrade / trasporti internazionali	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>

SOS8 Quanto è d'accordo con le seguenti frasi che riguardano il settore dei trasporti, logistica e spedizioni?

- Molto d'accordo
- Abbastanza d'accordo
- Poco d'accordo
- Per niente d'accordo

E' un settore in cui è alto il rispetto per i lavoratori	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
E' un settore attento alla sicurezza sul lavoro	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
E' un settore tutelato dalle Istituzioni in caso di crisi/difficoltà	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
E' un settore che garantisce formazione ai propri lavoratori	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
E' un settore con giuste retribuzioni	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
E' un settore attento a tutelare la salute dei propri lavoratori	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>

SOS8bis Quanto sarebbe disposto a pagare di più per un servizio di trasporto /un servizio logistico **se avesse la certificazione di sostenibilità?**

1. Non sarei disposto a pagare di più
2. Fino al 5% in più
3. Tra il 6 e il 10% in più
4. Tra l'11 e il 20% in più
5. Tra il 21 e il 50% in più
6. Più del 50% in più

(Non sa/ non indica: 0%)

SOS9 Il governo del Presidente Draghi ha messo un accento sui temi della sostenibilità attraverso il ministero della transizione ecologica e il Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili. Quanto è d'accordo con le seguenti frasi rispetto al settore dei trasporti, logistica e spedizioni?

- Molto d'accordo
- Abbastanza d'accordo
- Poco d'accordo
- Per niente d'accordo

Ci saranno più risorse economiche/finanziamenti destinati alle aziende del settore per supportarle nelle loro strategie di sostenibilità	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
Si investirà maggiormente in infrastrutture (strade, porti, aeroporti, ferrovie, ...) per ammodernare il Paese	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
Ci saranno regole più stringenti per le aziende del settore perché rispettino l'ambiente in tutte le loro attività	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
Ci sarà una maggior visione di insieme sui temi della sostenibilità ambientale guardando al sistema economico nel suo complesso	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
Ci sarà una focalizzazione sui temi di sostenibilità ambientale e le aziende del settore dei trasporti, logistica, spedizioni dovranno accelerare i loro processi per rendersi più sostenibili	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>

- Sezione X - Dieta Mediatrice

Alcune ultime informazioni su di lei e la sua famiglia

D.1A. Con quale frequenza le capita di fare acquisti on-line? Pensi sia all'acquisto di prodotti che di servizi (ricariche abbonamenti dei mezzi di trasporto, biglietti per il cinema, ecc)

1. Più volte alla settimana
2. Almeno una volta alla settimana
3. Almeno una volta ogni 15 giorni
4. Almeno una volta al mese
5. Almeno una volta ogni 2-3 mesi
6. Meno spesso
7. Mai, non acquisto on-line

(Non sa/ non indica: 0%)

Se codici 1-6 a D1A

D.1B. Con quale frequenza le capita di fare acquisti on-line che prevedono la consegna del prodotto a casa/in ufficio/in altro luogo?

1. Più volte alla settimana
2. Almeno una volta alla settimana
3. Almeno una volta ogni 15 giorni
4. Almeno una volta al mese
5. Almeno una volta ogni 2-3 mesi
6. Meno spesso
7. Mai, non faccio acquisti on-line che prevedono la consegna del prodotto

(Non sa/ non indica: 0%)

D.1C. Con quale frequenza le capita di ordinare cibo pronto/cucinato che le viene recapitato a casa/in ufficio?

1. Più volte alla settimana
2. Almeno una volta alla settimana
3. Almeno una volta ogni 15 giorni
4. Almeno una volta al mese
5. Almeno una volta ogni 2-3 mesi
6. Meno spesso
7. Mai, non mi faccio consegnare cibo pronto a casa/in ufficio

(Non sa/ non indica: 0%)

D.2 Abitualmente, con quale frequenza utilizza i social network (Twitter, Facebook, Youtube, Instagram, Pinterest ...)?

1. Sempre connesso
2. Più volte al giorno
3. Tutti i giorni
4. 4/5 volte alla settimana
5. 2/3 volte alla settimana
6. Una volta alla settimana
7. Qualche volta al mese o più raramente
8. Mai, non utilizzo i social media

(Non sa/ non indica: 0%)

D.3a Con quale frequenza le capita di LEGGERE recensioni su internet relativamente a prodotti o servizi che le interessano/che vorrebbe acquistare/che ha acquistato?

1. Spesso

2. Qualche volta
3. Raramente
4. Mai

(Non sa/ non indica: 0%)

D.3b Con quale frequenza le capita di SCRIVERE recensioni su internet relativamente prodotti o servizi che ha acquistato o esperienze che ha fatto?

1. Spesso
2. Qualche volta
3. Raramente
4. Mai

(Non sa/ non indica: 0%)

Media.1) Le capita di seguire i seguenti programmi televisivi:

- Abitualmente
- Ogni tanto
- Mai / Quasi Mai

Approfondimento politico (come ad esempio Porta a Porta, Di Martedì, Piazza Pulita)	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
Programmi di servizio al cittadino (come ad esempio Chi l'ha visto, Mi manda Rai Tre, Report)	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
Programmi di divulgazione scientifica (come Super Quark, documentari, National Geographic)	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
Programmi di viaggio (come Alle Falde del Kilimangiaro, GEO)	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
Programmi sportivi (come es La domenica sportiva, 90° minuto)	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>

MEDIA.2) Abitualmente con quale frequenza ascolta un giornale radio nazionale?

1. Più di una volta al giorno
2. Tutti i giorni o quasi
3. Due/tre volte la settimana
4. Una volta la settimana
5. Più raramente/mai

(Non sa/ non indica: 0%)

MEDIA.3) Abitualmente, con quale frequenza legge un quotidiano di informazione?

1. Tutti i giorni o quasi
2. Due/tre volte la settimana
3. Una volta la settimana
4. Una volta al mese
5. Raramente/mai

(Non sa/ non indica: 0%)

MEDIA.6) Abitualmente, con quale frequenza legge le pagine economiche dei quotidiani o un settimanale o un periodico di argomento politico-economico (Panorama, l'Espresso, Il Mondo, Money, Capital...)

1. Tutti i giorni o quasi
2. Due/tre volte la settimana

3. Una volta la settimana
4. Una volta al mese
5. Meno spesso, quando ci sono argomenti che mi interessano
6. Raramente/mai

(Non sa/ non indica: 0%)

MEDIA.7) Indichi per favore con quale frequenza visita e/o utilizza ciascuna delle seguenti tipologie di siti e/o APP.

- Tutti i giorni o quasi
- Almeno una volta la settimana
- Almeno una volta ogni 2 settimane
- Almeno una volta al mese
- Meno spesso
- Raramente/mai

Community e Blog	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
E-commerce (es. Amazon, Alibaba, Subito.it...)	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
Creatività (es. elaborazione di foto e video, sviluppo di siti,...)	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
Cucina (es. giallozafferano.it, salepepe.it...)	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
Viaggi (es. LastMinute, Turisti per caso, ecc..)	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
Carattere scientifico \ culturale (es. National Geographic, Focus.it. ...)	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
Testate giornalistiche (es. La Repubblica, Corriere della Sera, ANSA,...)	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
Sport	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>
Giochi	<i>(Non sa/ non indica: 0%)</i>

- Sezione Z - Altri dati di classificazione

Z.1 Qual è la sua condizione familiare?

1. single e vive da solo/a
2. single e vive nella famiglia di origine
3. single con figli
4. coppia senza figli
5. coppia con figli
6. Altra tipologia

(Non sa/ non indica: 0%)

Se codici 3 o 5 a Z1

Z.2 Ha figli di età compresa tra...?

1. 0 - 3 anni
2. 4 – 6 anni
3. 7 – 10 anni
4. 11 - 14 anni
5. 15 - 17 anni

6. Oltre 18 anni

(Non sa/ non indica: 0%)

Z.3 Lei possiede/utilizza ...

1. smartphone
2. tablet
3. pc portatile/notebook
4. ebook reader
5. abbonamento a Pay TV
6. connessione internet in fibra ottica
7. console per video giochi (PS, Wii, ...)
8. nessuno di questi

(Non sa/ non indica: 0%)

Z.4 Per i suoi spostamenti quotidiani in settimana lei utilizza prevalentemente ...

1. L'auto
2. La moto/scooter
3. La bicicletta
4. Il treno
5. I mezzi pubblici (autobus/metropolitane/tram)
6. Mi muovo a piedi
7. Altro e cioè.....

(Non sa/ non indica: 0%)

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A Elenco comuni

Abano Terme

Abbiategrosso

Acerra

Aci Catena

Aci Sant'Antonio

Acireale

Acquasanta Terme

Acquasparta

Acquaviva delle Fonti

Acqui Terme

Adelfia

Adrano

Adria

Afragola

Agrigento

Agugliano

Alatri

Albano Sant'Alessandro

Albidona

Albignasego

Albino

Albosaggia

Alessandria

Alezio

Alghero

Altopascio

Amantea

Anagni

Ancona

Andria

Anticoli Corrado

Antrodoco

Anzio

Aosta

Arbus

Arcore

Argelato

Ariccia

Arsiè

Ascrea

Asolo

Assago

Assisi

Atella

Augusta

Avellino

Aversa

Aymavilles

Baldissero Torinese

Barano d'Ischia

Baranzate

Barberino di Mugello

Barberino Val d'Elsa

Barcis

Bareggio

Bari

Barletta

Bassano del Grappa

Bellinzago Novarese

Belluno

Belpasso

Benevento

Bergamo

Bertinoro

Bevagna

Bibbiano

Bibbona

Biella

Bientina

Bisceglie

Bitonto

Bojano

Bollate

Bologna

Bolzano/Bozen

Boretto

Borgo San Lorenzo

Borgonovo Val Tidone

Botrugno

Bovino

Brebbia

Breganze

Breno

Brescia

Brindisi

Brugherio

Budrio

Buonconvento

Burago di Molgora

Busalla

Buscate

Buseto Palizzolo

Bussero

Busto Arsizio

Caccamo

Cagliari

Calestano

Caltanissetta

Camburzano

Campi Salentina

Campodarsego

Campofilone

Camponogara

Canicattì

Canosa di Puglia

Cantù

Capena

Capraia e Limite

Caprino Veronese

Carate Brianza

Carbonera

Cardito

Carignano

Carini

Carmignano

Carnate

Carosino

Carpenedolo

Carpi

Cartoceto

Casalanguida

Casalfiumanese

Casalnuovo di Napoli

Casalpusterlengo

Casanova Lerrone

Casarano

Casarile

Casatenovo

Cascina

Caserta

Casola in Lunigiana

Cassola

Castel Frentano

Castel Gandolfo

Castel Goffredo

Castel Guelfo di Bologna

Castel Madama

Castelfidardo

Castelfranco di Sotto

Castelfranco Emilia

Castelfranco Veneto

Castellammare di Stabia

Castellanza

Castell'Arquato

Castelletto sopra Ticino

Castellina in Chianti

Castelliri

Castello di Cisterna

Castelnuovo del Garda

Castelnuovo Rangone

Castiglione a Casauria

Castiglione Chiavarese

Castiglione d'Adda

Castiglione delle Stiviere

Castrezzato

Castro dei Volsci

Castrovillari

Catania

Catanzaro

Cattolica

Cava de' Tirreni

Cave

Ceccano

Cecina

Cefalù

Ceggia

Cellino San Marco

Cento

Ceprano

Ceranesi

Cerano

Cerisano

Cernobbio

Cernusco Lombardone

Cerrina Monferrato

Cerro Maggiore

Certaldo

Cerveteri

Cesano Boscone

Cesano Maderno

Cesate

Cesena

Cetraro

Chiaravalle

Chiavari

Chioggia

Ciampino

Cislano

Cismon del Grappa

Cogoleto

Colico

Colleferro

Cologno Monzese

Comiso

Como

Conversano

Copparo

Corchiano

Coreno Ausonio

Corigliano Calabro

Corridonia

Corsico

Cossato

Costabissara

Crema

Cremona

Cuggiono

Cuneo

Custonaci

Desio

Elice

Empoli

Ercolano

Este

Fabriano

Fabrica di Roma

Faenza

Falconara Marittima

Falerone

Fano

Fasano

Fauglia

Favignana

Feletto

Ferrara

Fiano Romano

Filago

Fiorano al Serio

Firenze

Fisciano

Foggia

Foligno

Follo

Forlì

Formigine

Fossacesia

Fossano

Fossombrone

Franca Villa di Sicilia

Fratnamaggiore

Fucecchio

Fuscaldo

Gaeta

Galatina

Gallicano nel Lazio

Gambettola

Garbagnate Milanese

Garda

Garlasco

Gattatico

Gazzaniga

Gazzola

Genazzano

Genova

Genzano di Roma

Gergei

Gessate

Gesualdo

Ginosa

Gioia del Colle

Giovinazzo

Girasole

Giugliano in Campania

Giussano

Gorgonzola

Gorizia

Gorle

Granozzo con Monticello

Gravina di Catania

Greve in Chianti

Gropello Cairoli

Grosseto

Grottaferrata

Grottaminarda

Grottammare

Grugliasco

Grumo Nevano

Grumolo delle Abbadesse

Guastalla

Gubbio

Imola

Imperia

Impruneta

Inverigo

Irsina

Ischia di Castro

Isernia

Isola delle Femmine

Isola Vicentina

La Loggia

La Spezia

Labico

Ladispoli

Lamezia Terme

Lanciano

Lanuvio

Lanzo Torinese

Larino

Latina

Latronico

Laurenzana

Laurino

Lavello

Lavis

Lecce

Legnago

Legnano

Leonforte

Lesa

Lipomo

Lissone

Livorno

Locorotondo

Lodi

Lomazzo

Lonato del Garda

Loria

Lucca

Lugo

Luino

Luisago

Luzzara

Macerata

Macomer

Maglie

Magnago

Majano

Malgrate

Maranello

Marano di Napoli

Marciana

Mareno di Piave

Margherita di Savoia

Mariano Comense

Marianopoli

Marigliano

Marrubiu

Marsicovetere

Martinsicuro

Masate

Maserada sul Piave

Masone

Masullas

Matera

Matrice

Mazara del Vallo

Melara

Melfi

Melpignano

Mendicino

Mercato San Severino

Mesero

Messina

Milano

Mira

Mirabella Eclano

Modena

Modugno

Mogliano Veneto

Mola di Bari

Molare

Mondaino

Mondovì

Monfalcone

Monopoli

Monreale

Montagnana

Monte di Procida

Monte Isola

Monte San Giovanni Campano

Monte San Vito

Monte Urano

Montecalvo in Foglia

Montecchio Maggiore

Montecorvino Pugliano

Montecosaro

Monteforte Irpino

Montelepre

Montella

Montemiletto

Montenero di Bisaccia

Montenero Val Cocchiara

Monterosi

Montescaglioso

Montesilvano

Montespertoli

Montevarchi

Montichiari

Montoro

Monza

Morciano di Romagna

Morcone

Morlupo

Morolo

Mosciano Sant'Angelo

Mottola

Mozzecane

Muggiò

Muzzana del Turgnano

Napoli

Narni

Nettuno

Nichelino

Noale

Nocera Superiore

Noicattaro

Novara

Nuoro

Offanengo

Olbia

Omegna

Orbassano

Orio Canavese

Oristano

Orta di Atella

Ortignano Raggiolo

Osimo

Ospedaletto Euganeo

Ospitaletto

Ossago Lodigiano

Ossimo

Ostra

Ozieri

Paceco

Paderno Dugnano

Palagano

Palazzolo Acreide

Palazzolo sull'Oglio

Palermo

Parabiago

Parete

Parma

Pasian di Prato

Passignano sul Trasimeno

Pavia

Pavullo nel Frignano

Perito

Perugia

Pesaro

Pescara

Pescarolo ed Uniti

Peschiera Borromeo

Peschiera del Garda

Pescia

Pescosolido

Piacenza

Pianengo

Piano di Sorrento

Piazza Armerina

Pieve Emanuele

Pioltello

Pioraco

Pisa

Pistoia

Pizzoferrato

Poggibonsi

Poggio a Caiano

Polesella

Policoro

Polignano a Mare

Polpenazze del Garda

Pomezia

Pomigliano d'Arco

Pompei

Ponte San Nicolò

Pontedera

Ponzano Veneto

Porcia

Pordenone

Portici

Porto Sant'Elpidio

Potenza

Potenza Picena

Pozzolo Formigaro

Pralungo

Prato

Provaglio d'Iseo

Pula

Qualiano

Quartu Sant'Elena

Quiliano

Ragusa

Rapagnano

Rapolano Terme

Ravenna

Reana del Rojale

Recanati

Reggello

Reggio di Calabria

Renate

Resana

Rescaldina

Rho

Riccia

Rignano Flaminio

Rimini

Rionero in Vulture

Riposto

Rivergaro

Rivoli

Roccarainola

Roma

Ronco Scrivia

Rossano

Rottofreno

Roverchiara

Roveredo in Piano

Rovereto

Sabaudia

Sacrofano

Sala Baganza

Salerno

Saletto

Salice Salentino

Salve

San Calogero

San Cesario di Lecce

San Colombano Certenoli

San Donà di Piave

San Donato Milanese

San Dorligo della Valle/Dolina

San Felice a Cancellio

San Filippo del Mela

San Ginesio

San Giorgio La Molara

San Giovanni Rotondo

San Giovanni Teatino

San Gregorio di Catania

San Lazzaro di Savena

San Marcello Piteglio

San Mauro Pascoli

San Pietro in Lama

San Pietro Val Lemina

San Quirino

San Salvo

San Tammaro

Sanluri

Sannazzaro de' Burgondi

Sannicandro di Bari

Sanremo

Santa Flavia

Santa Giusta

Santa Ninfa

Santa Teresa di Riva

Santa Venerina
Sant'Agata li Battiati
Sant'Angelo Lodigiano
Sant'Arpino
Sant'Elia Fiumerapido
Sant'Eufemia d'Aspromonte
Santi Cosma e Damiano
Sant'Ilario d'Enza
Santu Lussurgiu
Sarezzo
Sarnico
Saronno
Sarteano
Sarzana
Sassari
Sava
Savigliano
Savignano sul Rubicone
Savona
Scandicci
Scanzano Jonico
Scarperia e San Piero
Sciacca
Scordia
Seclì
Segrate
Selargius
Selvazzano Dentro
Senigallia
Senorbì
Seregno
Serrara Fontana
Sesto al Reghena
Settimo Milanese
Siena
Silea
Sinnai
Sommatino
Sovicille
Spezzano Albanese
Spinadesco
Spinea

Spoltore

Stazzema

Stella Cilento

Stezzano

Taggia

Talmassons

Taranto

Tarvisio

Terlizzi

Terni

Terracina

Terranuova Bracciolini

Terravecchia

Tesero

Tezze sul Brenta

Thiesi

Tivoli

Toano

Torino

Torre Boldone

Torremaggiore

Torricella

Trabia

Trani

Tremestieri Etneo

Trento

Trenzano

Tresigallo

Treviso

Trezzano sul Naviglio

Tricase

Trieste

Tuili

Turbigo

Udine

Ugento

Uras

Usini

Usmate Velate

Valdagno

Valenzano

Vallecrosia

Vallepietra

Vallo della Lucania

Valmontone

Valstagna

Valverde

Vasto

Velletri

Venezia

Vercelli

Vergiate

Verona

Viareggio

Vicenza

Vico del Gargano

Vidigulfo

Vigarano Mainarda

Vigodarzere

Villa Lagarina

Villadose

Villarosa

Villasalto

Villorba

Vimodrone

Visano

Visciano

Viterbo

Vittuone

Zagarise

Zanè

Zero Branco

Ziano Piacentino

Zola Predosa

Zoppola