

# **Il mercato della vigilanza e sicurezza private: sentiment e preoccupazioni. Focus on: Meridione e new business**

## *documento informativo completo*

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

**soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl**  
([www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com))

**soggetto committente: Federsicurezza**

**soggetto acquirente: Federsicurezza**

**data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio**

**Indagine qualitativa: Dal 10 al 20 marzo 2019.**

**Indagine quantitativa Dal 22 al 29 marzo 2019.**

**mezzo di comunicazione<sup>1</sup>:**

[www.cronachedellacampania.it](http://www.cronachedellacampania.it)

[www.finok.eu](http://www.finok.eu)

[www.irpina24.it](http://www.irpina24.it)

[www.onlinemagazine.it](http://www.onlinemagazine.it)

[www.informazione.it](http://www.informazione.it)

---

<sup>1</sup> Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.

Sede Legale

Via Ugo Balzani 77

00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,

fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:

04268451004

Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)

[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com)

[format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



UNI EN ISO 9001:2015  
CERT. N° 1049

**data di pubblicazione del sondaggio: 10 Aprile 2019**

**temi / fenomeni oggetto del soggetto: dati, informazioni ed analisi utili per descrivere il "nuovo perimetro della sicurezza e della vigilanza privata nel nostro paese", alla luce dei nuovi attori e delle evoluzioni in termini di innovazione che hanno caratterizzato il mercato nell'ultimo periodo.**

**popolazione di riferimento:**

**Indagine qualitativa: Vigilanza privata.**

**Indagine quantitativa: Campione statisticamente rappresentativo delle imprese italiane.**

**estensione territoriale del sondaggio:**

ACQUI TERME  
AIROLA  
ALBEROBELLO  
ALESSANDRIA DELLA ROCCA  
ALGHERO  
ALTAVILLA VICENTINA  
ANGRI  
ANTRODOCO  
BELPASSO  
BENEVENTO  
BERGAMO  
BIBIANA  
BIELLA  
BISACQUINO  
BOLOGNA  
BORGOSESIA  
BOSA  
BRA  
BUSTO ARSIZIO  
CASSINO  
CASTEGGIO  
CASTEGNATO  
CASTEL BOLOGNESE  
CASTELLAMMARE DEL GOLFO  
CASTELLAMMARE DI STABIA  
CASTELLANA GROTTI  
CASTELVETRANO  
CASTROFILIPPO  
CATANIA  
CATANZARO

CAVRIGLIA  
CECINA  
CEDEGOLO  
COSSATO  
CREDARO  
CROSIA  
CROTONE  
CUORGNE'  
DARFO BOARIO TERME  
DECOLLATURA  
FORLI'  
FORMIA  
FOSSANO  
GALEATA  
GALLARATE  
GAVORRANO  
GELA  
GENOVA  
GIOIOSA MAREA  
ISOLA DELLA SCALA  
IVREA  
JESI  
LA SPEZIA  
LANZO TORINESE  
L'AQUILA  
LATINA  
LAURIA  
LUCCA  
LUCERA  
MALO  
MARCIANISE  
MARTELLAGO  
MARTINA FRANCA  
MATERA  
MAZARA DEL VALLO  
MELISSA  
MERANO  
MESAGNE  
MESSINA  
MILANO  
NICOLOSI  
NOCERA INFERIORE  
NOCERA SUPERIORE  
NOTO  
NOVA MILANESE  
NUORO  
OCCIMIANO  
OLEVANO ROMANO  
OPPIDO LUCANO

ORBASSANO  
ORIA  
ORISTANO  
ORVIETO  
OULX  
PACHINO  
PADOVA  
PAGLIETA  
PALERMO  
PALESTRINA  
PALIANO  
PALMA CAMPANIA  
PANDINO  
POMEZIA  
PONTASSIEVE  
PONTE NELLE ALPI  
PONTEDERA  
PONTREMOLI  
REZZATO  
RICCIONE  
RIETI  
RIGNANO SULL'ARNO  
RIMINI  
ROCCA DI NETO  
ROCCA PRIORA  
ROMA  
RONCADE  
RONCADELLE  
ROSOLINA  
ROSOLINI  
ROSSANO  
SONDRIO  
SORIANO NEL CIMINO  
SPOLETO  
TARANTO  
TAURIANOVA  
TERAMO  
TERZIGNO  
TIVOLI  
TODI  
TOLENTINO  
TORINO  
TORRE DEL GRECO  
TORRE PELLICE  
TRENTO  
VERONA  
VETRALLA  
VIBO VALENTIA  
VICENZA

VICO DEL GARGANO  
VITERBO  
VOLPAGO DEL MONTELLLO  
VOLTERRA  
ZOLA PREDOSA

### **metodo di campionamento:**

**Indagine quantitativa: Campione statisticamente rappresentativo delle imprese italiane.**

### **rappresentatività del campione<sup>2</sup>:**

**Indagine quantitativa: Campione statisticamente rappresentativo delle imprese italiane. Domini di studio: Settore (Industria, Commercio all'ingrosso, Commercio al dettaglio, Servizi trasporti, Turismo e alberghi, Aziende pubbliche (Scuole, Università), Servizi Sanitari, Altri Servizi), Dimensione (Micro, Piccole, Medie e Grandi imprese), Area geografica (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e Isole).**

### **metodo di raccolta delle informazioni:**

**Indagine quantitativa Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer Assisted Telephone Interview).**

### **consistenza numerica del campione<sup>3</sup>**

**Indagine quantitativa: Numerosità campionaria complessiva: 386 casi (386 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 2.384 (63,5%); «rifiuti»: 987 (26,3%); «sostituzioni»: 3.371 (89,7%). Intervallo di confidenza 95%**

---

<sup>2</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

<sup>3</sup> Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

**(Errore  $\pm 5,1\%$ ). Fonte delle anagrafiche: Camere di Commercio.**

## **Indagine qualitativa: 10 colloqui in profondità**

### **Testo integrale di tutte le domande (questionario)**

1. (Tutti) Potrebbe indicarmi quali dei seguenti servizi di sicurezza e/o sorveglianza sta usufruendo o pensa di usufruire in futuro?<sup>4</sup> (Una risposta per ciascun item)

	Ne usufruiamo attualmente	Non ne usufruiamo, ma stiamo pensando di farlo	Non ne usufruiamo e non ci interessa ( <i>Se indica sempre e solo questa risposta, passare alla domanda 3</i> )
a. <b>Piantonamento</b> (è svolto da Guardie Giurate armate)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. <b>Pattugliamento stradale</b> (auto che controlla, passando di "ronda", il locale da presidiare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---

<sup>4</sup> Nota di lettura per gli intervistatori: Piantonamento: è svolto da Guardie Giurate armate. Di solito si usa nel settore bancario, industriale e commerciale.

Pattugliamento stradale: auto che controlla, passando di "ronda", l'appartamento/ufficio da presidiare.

Portierato/controllo accessi: portiere non armato che controlla il via vai del palazzo.

Bonifica ambientale: rileva la presenza, in un ambiente o su linee telefoniche, di apparati atti a ritrasmettere fraudolentemente verso l'esterno le conversazioni che ivi si svolgono.

Contazione denaro: l'istituto di vigilanza conta il denaro contante e lo versa in banca

Custodia beni e valori: servizi rivolti a clienti con esigenza di custodire importanti valori o beni in ambienti sicuri e controllati. Es. I locali monitorati 24 ore su 24 da Guardie Particolari Giurate.

Telesoccorso: è un servizio socio-sanitario che prevede il lancio di un allarme in caso di bisogno tramite la pressione di un telecomando. Es. Telesalvalavita di Beghelli.

Difese passive: bussole antirapina, cancellate, infissi e i vetri antisfondamento, porte blindate ad alto grado di resistenza e sistemi di sbarramento veicolare.

Disaster Recovery: Servizi che consentono di conservare in appositi locali, supporti informatici (ottici o magnetici), videoteche e nastroteche nonché proteggere i dati in essi contenuti.

Obiettivo - garantire l'ottimale conservazione dei dati.

- |   |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| c. <b>Portierato/controllo accessi</b> (guardia non armata che controlla il via vai di un edificio)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. <b>Custodia beni e valori</b> (servizi rivolti a clienti con esigenza di custodire importanti valori o beni in ambienti sicuri e controllati)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. <b>Prelievo e trasporto valori</b>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. <b>Servizio di contazione denaro</b>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g. <b>Servizio di tele vigilanza (video-sorveglianza)</b>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h. <b>Allarmi/ teleallarmi non collegati ad una centrale di sicurezza</b> (solo sonoro)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| i. <b>Allarmi/ teleallarmi collegati ad una centrale operativa</b> (con controllo dell'attivazione dell'allarme ed invio, se necessario, di personale specializzato da istituto di vigilanza) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| j. <b>Bonifica ambientale</b> (Rileva la presenza, in un ambiente o su linee telefoniche, di apparati atti a ritrasmettere fraudolentemente verso l'esterno le conversazioni che si svolgono) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| k. <b>Disaster Recovery</b> (Servizi che consentono di conservare in appositi locali, supporti informatici. Obiettivo – garantire l'ottimale conservazione dei dati)                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

*100% dei rispondenti*

2. (solo chi ha dichiarato di usufruire o di essere interessato ad usufruire di più di un servizio di sicurezza e/o sorveglianza) **Tra i servizi usufruiti o di vostro interesse quali sono i tre più rilevanti per le esigenze della sua impresa?** (appaiono solo i servizi utilizzati o che si pensa di utilizzare, una risposta numerica da 1 a 3)

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| a. <b>Piantonamento</b> (è svolto da Guardie Giurate armate)   | <input type="checkbox"/> |
| b. <b>Pattugliamento stradale</b> (auto che controlla, passando di "ronda", il locale da presidiare )  | <input type="checkbox"/> |
| c. <b>Portierato/controllo accessi</b> (portiere non armato che controlla il via vai di un edificio)   | <input type="checkbox"/> |
| d. <b>Custodia beni e valori</b> (servizi rivolti a clienti con esigenza di custodire importanti valori o beni in ambienti sicuri e controllati) | <input type="checkbox"/> |

- |   |    |
|---|----|
| e. <b>Prelievo e trasporto valori</b>   | __ |
| f. <b>Servizio di contazione denaro</b>   | __ |
| g. <b>Servizio di tele vigilanza (video-sorveglianza)</b>   | __ |
| h. <b>Allarmi/ teleallarmi non collegato ad una centrale di sicurezza</b> (solo sonoro)   | __ |
| i. <b>Allarmi/ teleallarmi collegato ad una centrale operativa</b> (con controllo dell'attivazione dell'allarme ed invio, se necessario, di personale specializzato da istituto di vigilanza) | __ |
| j. <b>Bonifica ambientale</b> (Rileva la presenza, in un ambiente o su linee telefoniche, di apparati atti a ritrasmettere fraudolentemente verso l'esterno le conversazioni che si svolgono) | __ |
| k. <b>Disaster Recovery</b> (Servizi che consentono di conservare in appositi locali, supporti informatici. Obiettivo – garantire l'ottimale conservazione dei dati)                          | __ |

*26,5% dei rispondenti a Piantonamento*

*17,2% dei rispondenti a Pattugliamento stradale*

*18,7% dei rispondenti a Custodia beni e valori*

*5,7% dei rispondenti a Prelievo e trasporto valori*

*13,7% dei rispondenti a Servizio di contazione denaro*

*30,3% dei rispondenti a Servizio di tele vigilanza (video-sorveglianza)*

*30,4% dei rispondenti a Allarmi/ teleallarmi non collegato ad una centrale di sicurezza*

*30,9% dei rispondenti a Allarmi/ teleallarmi collegato ad una centrale operativa*

*4,1% dei rispondenti a Bonifica ambientale*

*2,9% dei rispondenti a Disaster Recovery*

**3. (A tutti) Per ciascuno dei seguenti eventi, mi sa dire qual è, secondo lei, il livello di rischio al quale è esposta la sua impresa? (0= Nullo, 1= Basso, 2= Medio, 3= Alto) (una risposta per ciascun item)**

- |  |    |
|--|----|
| a. Furto (di ogni tipo: denaro, cose, dati)                      | __ |
| b. Rapina  | __ |
| c. Aggressione (al personale o agli ospiti) non a scopo di furto | __ |
| d. Atti terroristici   | __ |
| e. Atti vandalici  | __ |
| f. Boicottaggio (sia interno che esterno)                        | __ |
| g. Spionaggio industriale  | __ |
| h. Hackeraggio   | __ |
| i. Intercettazioni telefoniche, tramite pc, ambientali, etc.     | __ |

100% dei rispondenti

3bis. (Solo a coloro che hanno indicato un livello di rischio almeno medio per i "furti")

**A che tipo di furto fa riferimento?** (possibili più risposte)

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| a. Furto con scasso di merce e/o denaro | <input type="checkbox"/> |
| b. Furto di attrezzature e macchinari   | <input type="checkbox"/> |
| c. Furto di automezzi e veicoli         | <input type="checkbox"/> |
| d. Furto di documenti cartacei          | <input type="checkbox"/> |
| e. Furto di dati digitali               | <input type="checkbox"/> |

36,6% dei rispondenti

3quater. (Solo a coloro che hanno indicato un livello di rischio almeno medio per l'"hackeraggio") **A che tipo di hackeraggio fa riferimento?** (possibili più risposte)

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| a. Hackeraggio del sito web aziendale                                       | <input type="checkbox"/> |
| b. Hackeraggio del server   | <input type="checkbox"/> |
| c. Hackeraggio del cloud  | <input type="checkbox"/> |
| j. Introduzione di virus nella propria rete o nei propri device informatici | <input type="checkbox"/> |
| d. Altro hackeraggio (indicare)_____  | <input type="checkbox"/> |

19,7% dei rispondenti

4. (solo per gli item a cui a D. 3= 2 "rischio medio" o 3 "rischio alto") **Per ciascuno degli eventi di cui lei ha indicato un rischio almeno medio, può dirmi se negli ultimi due anni questo rischio è aumentato, diminuito o è rimasto invariato?** (appaiono solo i rischi citati precedentemente, al livello di dettaglio più alto, una risposta per item)

	Aumentato	Rimasto invariato	Diminuito	Non sa
a. Furto (di ogni tipo: denaro, cose, dati)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Rapina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Aggressione (al personale o agli ospiti) non a scopo di furto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Atti terroristici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Atti vandalici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Boicottaggio (sia interno che esterno)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Spionaggio industriale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- |  |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| m. Hackeraggio   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| n. Intercettazioni telefoniche, tramite pc, ambientali, etc. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

*36,6% dei rispondenti per furto*

*24,3% dei rispondenti per rapina*

*12,3% dei rispondenti per aggressione (al personale o agli ospiti) non a scopo di furto*

*2,0% dei rispondenti per atti terroristici*

*15,8% dei rispondenti per atti vandalici*

*4,4% dei rispondenti per boicottaggio (sia interno che esterno)*

*4,1% dei rispondenti per spionaggio industriale*

*19,7% dei rispondenti per hackeraggio*

*0,7% dei rispondenti per intercettazioni telefoniche, tramite pc, ambientali, etc.*

5. (solo per gli item a cui a D. 3= 2 "rischio medio" o 3 "rischio alto") **Quale degli eventi citati è effettivamente successo negli ultimi due anni nella sua impresa?** (appaiono solo i rischi citati precedentemente, al livello di dettaglio più alto, possibili più risposte)

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| a. Furto (di ogni tipo: denaro, cose, dati)                      | <input type="checkbox"/> |
| b. Rapina  | <input type="checkbox"/> |
| c. Aggressione (al personale o agli ospiti) non a scopo di furto | <input type="checkbox"/> |
| d. Atti terroristici   | <input type="checkbox"/> |
| e. Atti vandalici  | <input type="checkbox"/> |
| f. Boicottaggio (sia interno che esterno)                        | <input type="checkbox"/> |
| g. Spionaggio industriale  | <input type="checkbox"/> |
| h. Hackeraggio   | <input type="checkbox"/> |
| i. Intercettazioni telefoniche, tramite pc, ambientali, etc.     | <input type="checkbox"/> |

*36,6% dei rispondenti per furto*

*24,3% dei rispondenti per rapina*

*12,3% dei rispondenti per aggressione (al personale o agli ospiti) non a scopo di furto*

*2,0% dei rispondenti per atti terroristici*

*15,8% dei rispondenti per atti vandalici*

*4,4% dei rispondenti per boicottaggio (sia interno che esterno)*

*4,1% dei rispondenti per spionaggio industriale*

*19,7% dei rispondenti per hackeraggio*

*0,7% dei rispondenti per intercettazioni telefoniche, tramite pc, ambientali, etc.*

6. (a tutti) **Nel complesso direbbe che per la sua impresa il bisogno di sicurezza, negli ultimi due anni è:**

- Molto diminuito 1
- Moderatamente diminuito 2
- Rimasto invariato 3
- Moderatamente aumentato 4
- Molto aumentato 5

*100% dei rispondenti*

7. (Per ciascuno degli item a cui a D.3 è stato dato un punteggio = 3 medio, 4 Alto) **Quale delle seguenti affermazioni meglio descrive la sua opinione circa i prodotti e i servizi attualmente proposti dagli istituti di vigilanza per affrontare il rischio di [appare il rischio citato]?**

- Che io sappia, **non esistono prodotti o servizi** proposti dagli istituti di vigilanza per affrontare questo rischio 1
- Esistono alcuni prodotti o servizi per affrontare questo rischio proposti dagli istituti di vigilanza, ma a mio avviso **non sono sufficientemente efficaci** 2
- Esistono alcuni prodotti o servizi per affrontare questo rischio proposti dagli istituti di vigilanza, ma sono **troppo costosi** 3
- Esistono alcuni prodotti o servizi per affrontare questo rischio proposti dagli istituti di vigilanza, ma **non sono adatti** alle esigenze di una società come la mia 4
- **Esistono alcuni prodotti o servizi** proposti dagli istituti di vigilanza per affrontare questo rischio, che trovo adeguati alle esigenze della mia impresa 5

*36,6% dei rispondenti per furto*

*24,3% dei rispondenti per rapina*

*12,3% dei rispondenti per aggressione (al personale o agli ospiti) non a scopo di furto*

*2,0% dei rispondenti per atti terroristici*

*15,8% dei rispondenti per atti vandalici*

*4,4% dei rispondenti per boicottaggio (sia interno che esterno)*

*4,1% dei rispondenti per spionaggio industriale*

*19,7% dei rispondenti per hackeraggio*

*0,7% dei rispondenti per intercettazioni telefoniche, tramite pc, ambientali, etc.*

8. (A tutti) **Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio il comportamento della sua impresa? (una risposta)**

- Ci siamo affidati ad un solo fornitore per tutti servizi di sicurezza e/o sorveglianza 1

- Ci siamo affidati a più fornitori per diversi servizi di sicurezza e/o sorveglianza 2
- Abbiamo internalizzato questo servizio/lo facciamo internamente 3
- Non abbiamo adottato alcuna misura 4

100% dei rispondenti

9. (solo se a D.8= 1 "Ci siamo affidati ad un solo fornitore per tutti servizi di sicurezza e/o sorveglianza" o 2 "Ci siamo affidati a più fornitori per diversi servizi di sicurezza e/o sorveglianza") **Su una scala da 0 a 10, quanto si ritiene complessivamente soddisfatto del servizio di cui usufruisce** (0= per nulla soddisfatto e 10= completamente soddisfatto)?

|\_\_|

48,4% dei rispondenti

10. (Se a D. 8= 1 o 2) **Potrebbe indicarmi i principali criteri in base ai quali avete scelto l'istituto/i di vigilanza a cui affidarvi?** (Possibili più risposte)

- a. **Costo del servizio** |\_\_|
- b. **Tecnologie messe a disposizione** |\_\_|
- c. **Servizio di consulenza e assistenza pre e post vendita**  
(valutazione del rischio, tempestività ed efficienza in caso di guasti agli impianti o di sicurezza o disservizi) |\_\_|
- d. **Professionalità e competenza del personale di sicurezza** |\_\_|
- e. **Completezza del portafoglio di servizi offerti** |\_\_|
- f. **Notorietà e reputazione** della compagnia |\_\_|
- g. **Modalità e tempi di pagamento** |\_\_|
- h. **Raccomandazione di colleghi o conoscenti** |\_\_|
- i. **Altro (specificare)**\_\_\_\_\_ |\_\_|

48,4% dei rispondenti

11. (se a D.8= 1 o 2) **Attraverso quali canali ha conosciuto l'impresa o le imprese alla/alle quali ha affidato il/i servizi di vigilanza/sicurezza della sua impresa?** (Possibili più risposte)

- a. Visitando il **sito web dell'impresa** |\_\_|
- b. Attraverso una **pubblicità vista sul web** |\_\_|
- c. Attraverso il **passaparola** |\_\_|
- d. Attraverso la **visita in azienda di un loro incaricato commerciale** |\_\_|
- e. Attraverso una **pubblicità su un giornale/rivista** |\_\_|
- f. **Attraverso un volantino cartaceo** |\_\_|

- |   |    |
|---|----|
| g. Attraverso il <b>telemarketing</b> (chiamata o sms promozionali) | __ |
| h. <b>Spot televisivo</b>   | __ |
| i. Conosciuti in <b>una fiera o altro evento pubblico</b>           | __ |
| j. Attraverso <b>cartellonistica stradale</b>                       | __ |
| k. Altro ( <i>specificare</i> )_____                                | __ |

48,4% dei rispondenti

12. (a tutti) **La sua impresa possiede** (Sì/no)

- |   | <b>Sì=1</b> | <b>No=2</b> |
|---|-------------|-------------|
| a. Uno o più <b>pc</b>  | __          | __          |
| b. Un <b>software gestionale</b>  | __          | __          |
| c. Una <b>rete aziendale</b> a cui sono connessi i diversi device dell'azienda                | __          | __          |
| d. Un sistema di <b>back-up</b> periodico dei dati  | __          | __          |
| e. Una rete <b>wifi</b>   | __          | __          |
| f. Degli <b>smartphone</b> o <b>tablet</b> aziendali <b>connessi</b> alla rete wifi aziendale | __          | __          |
| g. Una <b>intranet</b> aziendale  | __          | __          |
| h. Un <b>sito web</b> aziendale   | __          | __          |
| i. Un <b>archivio</b> con dati sensibili e/o riservati  | __          | __          |

100% dei rispondenti

13. (*Solo chi possiede un archivio con dati sensibili e/o riservati*) **Dove sono conservati i dati in possesso della sua impresa** (*possibili più risposte*)?

- |  |    |
|--|----|
| • Su supporto cartaceo presso i locali dell'azienda  | __ |
| • Su supporto cartaceo presso i locali di un fornitore di servizi esterno  | __ |
| • In formato digitale su un hard disk fisico (Pc, hard disk esterno, su cd/dvd etc.) conservato presso i locali dell'azienda                       | __ |
| • In formato digitale su un hard disk fisico (Pc, hard disk esterno, su cd/dvd etc.) conservato presso i locali di un fornitore di servizi esterno | __ |
| • In formato digitale in Cloud   | __ |
| • Altro (Specificare)  | __ |

38,7% dei rispondenti

14. (a tutti) **Utilizzando una scala da 0 a 10 (dove 0 significa minimo e 10 massimo) indichi quanto avverte concreto per la sua impresa il rischio di ...**

- |  |    |
|--|----|
| a. Furto informatico di dati sensibili dei nostri clienti, dei dipendenti o dei fornitori  | __ |
| b. Il furto informatico di materiale strategico per l'impresa (progetti, formule, disegni, software etc.)                              | __ |
| c. Furto fisico di hardware e supporti informatici su cui sono conservati i dati   | __ |
| d. Hackeraggio con conseguente manomissione dei sistemi aziendali (dal sito web, al sistema informatico: computer, server, cloud etc.) | __ |
| e. Perdita di dati e informazioni a causa di un crash degli hardware /software informatici aziendali o a causa di un virus /malware    | __ |
| f. Intrusione di soggetti non autorizzati nel sistema informatico  | __ |

*100% dei rispondenti*

15. (Per ciascuno dei rischi a cui a D.14 ha dato un voto uguale o maggiore di 6) **Indichi se la sua impresa si è dotata o meno di una strategia di protezione per [appaiono tutti i rischi con una valutazione uguale o maggiore a 6] (una risposta per ogni item)**

	Sì	Ancora no, ma stiamo valutando di dotarci di una strategia di protezione	No e non penso che in futuro ci doteremo di una protezione
a. Furto informatico di dati sensibili dei nostri clienti, dei dipendenti o dei fornitori	__	__	__
b. Il furto informatico di materiale strategico per l'impresa (progetti, formule, disegni, software etc.)	__	__	__
c. Furto fisico di hardware e supporti informatici su cui sono conservati i dati	__	__	__
d. Hackeraggio con conseguente manomissione dei sistemi aziendali (dal sito web, al sistema informatico: computer, server, cloud etc.)	__	__	__
e. Perdita di dati e informazioni a causa di un crash degli hardware /software informatici aziendali o a causa di un virus /malware	__	__	__
j. Intrusione di soggetti non autorizzati nel sistema informatico	__	__	__

*9,9% dei rispondenti per furto informatico di dati sensibili dei nostri clienti, dei dipendenti o dei fornitori*

*19,6% dei rispondenti per furto informatico di materiale strategico per l'impresa (progetti, formule, disegni, software etc.)*

*7,7% dei rispondenti per furto fisico di hardware e supporti informatici su cui sono conservati i dati*

23,1% dei rispondenti per hackeraggio con conseguente manomissione dei sistemi aziendali (dal sito web, al sistema informatico: computer, server, cloud etc.)

17,7% dei rispondenti per perdita di dati e informazioni a causa di un crash degli hardware /software informatici aziendali o a causa di un virus /malware

12,7% dei rispondenti per intrusione di soggetti non autorizzati nel sistema informatico

16. (Solo per gli item a cui a D. 15 ha risposto 1= sì o 2= Ancora no, ma stiamo valutando di dotarci di una strategia di protezione) **A chi vi siete rivolti per implementare una strategia di protezione contro questo rischio?** (una risposta)

- Ce ne siamo occupati o ce ne occuperemo internamente 1
- Ci siamo rivolti o ci rivolgeremo ad una software-house (abbiamo acquistato software, App, antivirus..) 2
- Ci siamo rivolti o ci rivolgeremo ad un consulente sistemista / programmatore 3
- Ci siamo rivolti o ci rivolgeremo ad una società di consulenza informatica e servizi IT 4
- Ci siamo rivolti o ci rivolgeremo ad una società che si occupa di sicurezza e vigilanza 5
- Altro (specificare)\_\_\_\_\_ 6

5,6% dei rispondenti per furto informatico di dati sensibili dei nostri clienti, dei dipendenti o dei fornitori

12,2% dei rispondenti per furto informatico di materiale strategico per l'impresa (progetti, formule, disegni, software etc.)

1,1% dei rispondenti per furto fisico di hardware e supporti informatici su cui sono conservati i dati

12,0% dei rispondenti per hackeraggio con conseguente manomissione dei sistemi aziendali (dal sito web, al sistema informatico: computer, server, cloud etc.)

11,2% dei rispondenti per perdita di dati e informazioni a causa di un crash degli hardware /software informatici aziendali o a causa di un virus /malware

7% dei rispondenti per intrusione di soggetti non autorizzati nel sistema informatico

17. (A tutti) **Con un punteggio da 0 a 10 indichi quanto considererebbe interessante poter affidare la sicurezza informatica della sua impresa alla stessa società che cura e vigila sulla sicurezza fisica (0=per niente interessante) e 10= estremamente interessante)**

|\_\_|

100% dei rispondenti

18. (Solo per gli item a cui a D. 15 ha risposto 1= sì o 2= Ancora no, ma stiamo valutando di dotarci di una strategia di protezione) **Quanto ritiene interessante**

**avere a disposizione un unico strumento di monitoraggio che riesca a controllare sia gli aspetti fisici sia quelli digitali/informatici della sua impresa e ne individui e prevenga attacchi, vulnerabilità o falle di qualsiasi tipo in "real time" (utilizzi la stessa scala da 0 a 10)?**

|\_\_|

*5,6% dei rispondenti per furto informatico di dati sensibili dei nostri clienti, dei dipendenti o dei fornitori*

*12,2% dei rispondenti per furto informatico di materiale strategico per l'impresa (progetti, formule, disegni, software etc.)*

*1,1% dei rispondenti per furto fisico di hardware e supporti informatici su cui sono conservati i dati*

*12,0% dei rispondenti per hackeraggio con conseguente manomissione dei sistemi aziendali (dal sito web, al sistema informatico: computer, server, cloud etc.)*

*11,2% dei rispondenti per perdita di dati e informazioni a causa di un crash degli hardware /software informatici aziendali o a causa di un virus /malware*

*7% dei rispondenti per intrusione di soggetti non autorizzati nel sistema informatico*

**19. (solo a coloro che hanno dato almeno 7 alla precedente) Per quali ragioni ritiene che questo genere di soluzione sia interessante? (max 3 risposte)**

- a. Avremmo un unico referente che gestisce sia la sicurezza fisica che quella informatica |\_\_|
- b. L'impresa che già cura la nostra sicurezza fisica già conosce bene l'impresa, le sue particolarità e necessità |\_\_|
- c. Un'impresa che opera nel settore della vigilanza e della sicurezza, ben conosce il modus operandi e la mentalità dei malviventi che potrebbero compiere attacchi digitali alla nostra rete |\_\_|
- d. Un'impresa di vigilanza potrebbe avere dei canali preferenziali per interloquire e collaborare con la Polizia Postale per effettuare indagini a seguito di eventi criminosi o conoscere in anticipo potenziali minacce |\_\_|
- e. Con l'impresa di vigilanza c'è un rapporto di fiducia |\_\_|
- f. Immagino che in questo modo si facciano economie di scala e si riesca a proporre un prezzo più basso |\_\_|
- g. Altro (specificare) |\_\_|

*51,4% dei rispondenti*