IPSOS

Documento completo relativo al sondaggio[1]

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1.TITOLO DEL SONDAGGIO

OSSERVATORIO ABI BANCHE-CLIENTI
LE 4 SFIDE DELLA RELAZIONE : SODDISFARE, COINVOLGERE, MODERNIZZARE ED ESSERE DISTINTIVI

2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

IPSOS SRL

3. SOGGETTO COMMITTENTE

ABI

4. SOGGETTO ACQUIRENTE

ABI SERVIZI

5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

27 NOVEMBRE - 21 DICEMBRE 2018

[1] Tutti i campi sono obbligatori.

IPSOS

6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO[2] (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

Quotidiani:
Corriere
Repubblica
Sole
Mf
Stampa
Messaggero

7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE

10 APRILE 2019

8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*)

BANCHE, MARKETING

9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

BANCARIZZATI 18-74 ANNI + BANCARIZZATI 18-74 ANNI UTENTI INTERNET BANKING

10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO[3]

ITALIA

[2] Fatti salvi i casi di esclusione di cui all'articolo 2 comma 3 del Regolamento.
[3] Nel definire l'estensione territoriale del sondaggio è possibile scegliere tra due opzioni, la prima con l'elenco dei comuni oggetto della rilevazione, la seconda con il numero dei comuni suddiviso per area geografica.

10.1.COMUNI DI RILEVAZIONE [4]

Opzione a). Elenco dei Comuni

Acquaviva delle Fonti
Acqui Terme
Adelfia
Afragola
Aidone
Albano Laziale
Alberobello
Alessandria
Alghero
Alife
Altamura
Altavilla Vicentina
Ancona
Andorno Micca
Anzano del Parco
Anzio
Anzola dell'Emilia
Appignano
Ardea
Arezzo
Arizzano
Arnara
Arona
Arpino
Arta Terme
Arzano
Asciano
Asti
Atina
Avellino
Aversa
Avezzano
Bagnacavallo
Barcellona Pozzo di Gotto
Bari
Bariano
Baricella
Barlassina
Barletta
Bastia Umbra
Bellante
Bellinzago Novarese
Benevento
Bentivoglio
Bergamo
Bernalda

[4] Inserire, nella casella di testo, l'elenco dei comuni in formato tabella.

IPSOS

Opzione b). Numero di comuni[5]

Comuni	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	Totale
fino a 5mila abitanti					
più di 5mila abitanti					
fino a 10mila abitanti					
tra 10mila e 100mila abitanti					
più di 100mila abitanti					
Totale					

11. METODO DI CAMPIONAMENTO *(inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)*

Campione stratificato per sesso, età, comuni, AC

12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

Errore massimo campionario al 95% totale: 3,5%

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

CATI E CAWI

[5] La suddivisione geografica delle Regioni segue la ripartizione dell' Istat:

- Nord Ovest: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria
- Nord Est: Bolzano-Bozen, Trento, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna
- Centro: Toscana, Umbria, Marche, Lazio
- Sud e Isole: Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna

IPSOS

14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE;

Non reperibili	cifra ……..	% ……
Rifiuti	cifra ……..	% ……
Sostituzioni	cifra ……	% .....
Totale interviste effettuate	cifra ……2.000	% ……100.00

15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE [6]

(*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)*

Lei è...
1. Maschio
2. Femmina

SCRIPTER: check quotas

Base: all respondents
S03. [Q]
Potrebbe indicare la Sua età?_____

SCRIPTER: all respondents with answer at S03 <18 OR >74 go to the end of the questionnaire (S03 <18 OR >74 – SCREENOUT) otherwise check quotas

Base: all respondents
ETA x quote
1. 18-24 anni
2. 25-34 anni
3. 35-44 anni
4. 45-54 anni
5. 55-64 anni
6. 65/74 anni

SCRIPTER: CHECK QUOTAS

S04. [S] Solo a scopo statistico, mi può indicare il Suo LIVELLO DI ISTRUZIONE?
1. laurea
2. universita' senza laurea
3. media superiore con diploma
4. media superiore non conclusa
5. media inferiore con licenza
6. media inferiore non conclusa
7. elementare con licenza
8. elementare non conclusa
9. nessuna scuola

S05. [S]
Mi può indicare la Sua attuale professione?
1. imprenditore
2. libero professionista
3. artigiano
4. esercente/commerciante
5. altro lavoratore autonomo
6. dirigente
7. funzionario/quadro

Per bloccare i contenuti cliccare sull'icona.

[6] Inserire, nella casella di testo, l'elenco di tutte le domande.