

## **DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO**

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni  
con delibera n. 256/10/CSP, pubblicato su G.U. 301 del 27/12/2010)

### **TITOLO DEL SONDAGGIO**

**Osservatorio sul credito alle piccole imprese**

### **SOGGETTO REALIZZATORE**

Panel Data – Local Area Network s.r.l.

### **COMMITTENTE – ACQUIRENTE**

Fondazione Impresa

### **DATA DI REALIZZAZIONE**

Tra il 23 febbraio e il 3 marzo 2015

### **DATA DI PUBBLICAZIONE / DIFFUSIONE DEL SONDAGGIO**

09/03/2015

### **DIFFUSIONE**

Il Sole 24 Ore di lunedì 09/03/2015

### **TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO**

L'Osservatorio sul credito alle piccole imprese indaga, attraverso un questionario strutturato, le problematiche relative all'accesso al credito, la domanda di credito e altri aspetti collegati agli strumenti predisposti per agevolare il credito

### **POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO**

La popolazione di riferimento è la piccola impresa italiana, più specificamente vengono considerate tutte le aziende aventi nella propria struttura meno di 20 addetti.

### **UNITÀ INTERVISTATE**

1.000 unità

### **METODO DI CAMPIONAMENTO**

Nel definire il disegno di campionamento si è partiti dall'idea di ottenere un adeguato bilanciamento tra precisione della stima e costi / tempi necessari per ottenerla, individuando la strategia campionaria migliore per ottenere un ridotto errore campionario complessivo, ed in ogni caso accettabile. Per questo motivo nel selezionare le imprese è stato utilizzato un campionamento casuale semplice stimando che l'analisi di 1.000 aziende permette di avere dei risultati significativi.

**ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO***Elenco dei comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista:*

|                       |                    |                            |
|-----------------------|--------------------|----------------------------|
| ABBATEGRASSO          | BASCIANO           | CASALECCHIO DI RENO        |
| ABETONE               | BASSANO DEL GRAPPA | CASALNUOVO DI NAPOLI       |
| ACIREALE              | BATTIPAGLIA        | CASCINA                    |
| ACQUAVIVA DELLE FONTI | BELGIRATE          | CASE MISSIROLI             |
| ACQUI TERME           | BELLUNO            | CASERTA                    |
| ACRI                  | BELPASSO           | CASSINASCO                 |
| ADRANO                | BERGAMO            | CASTEL DEL RIO             |
| ADRIA                 | BIENTINA           | CASTEL SAN PIETRO TERME    |
| AFRAGOLA              | BITONTO            | CASTEL VOLTURNO            |
| AGIRA                 | BOLLATE            | CASTELFRANCO EMILIA        |
| AGROPOLI              | BOLZANO            | CASTELFRANCO VENETO        |
| ALANO DI PIAVE        | BORGO D'ALE        | CASTELLAMMARE DI STABIA    |
| ALATRI                | BORGO VAL DI TARO  | CASTELLANETA               |
| ALBA                  | BORGOMANERO        | CASTELVETRANO              |
| ALBANO LAZIALE        | BORRELLO           | CASTIGLIONE DELLE STIVIERE |
| ALBENGA               | BOSCOREALE         | CASTROVILLARI              |
| ALBIGNASEGO           | BRA                | CATANIA                    |
| ALCAMO                | BRESCIA            | CATANZARO                  |
| ALESSANDRIA           | BRESSANONE         | CAVA DE' TIRRENI           |
| ALGHERO               | BRESSO             | CECCANO                    |
| ALTAMURA              | BRINDISI           | CECINA                     |
| ALTOMONTE             | BROSSASCO          | CEGLIE MESSAPICA           |
| ALTOPASCIO            | BRUGHERIO          | CELLINO ATTANASIO          |
| ALZATE BRIANZA        | BRUGNETO           | CENTO                      |
| AMATRICE              | CAGLIARI           | CERIGNOLA                  |
| AMBIVERE              | CALABRITTO         | CERMENATE                  |
| ANACAPRI              | CALDERARA DI RENO  | CERNUSCO SUL NAVIGLIO      |
| ANAGNI                | CALENDASCO         | CERRETO CASTELLO           |
| ANCONA                | CALTAGIRONE        | CERVETERI                  |
| ANGRI                 | CALTANISSETTA      | CERVIA                     |
| ANZIO                 | CAMAIORE           | CESANO BOSCONI             |
| ARBA                  | CAMPOFIORITO       | CESANO MADERNO             |
| ARCEVIA               | CANEPINA           | CESENA                     |
| ARCISATE              | CANICATTI          | CHARVENSOD                 |
| ARDEA                 | CANOSA DI PUGLIA   | CHIETI                     |
| ARDORE                | CANTÙ              | CHIOGGIA                   |
| ARGENTA               | CAPACCIO           | CHIUSI DELLA VERNIA        |
| ASCOLI SATTIANO       | CAPIZZONE          | CHIVASSO                   |
| ASSEMINI              | CARAPELLE          | CINISELLO BALSAMO          |
| ASTI                  | CARASSAI           | CIRIMIDO                   |
| AUGUSTA               | CARAVAGGIO         | CISMON DEL GRAPPA          |
| AVELLINO              | CARBOGNANO         | CISTERNA                   |
| AVEZZANO              | CARINI             | CIVEZZANO                  |
| AVIGLIANA             | CARISIO            | CIVITAVECCHIA              |
| AVOLA                 | CARMAGNOLA         | CLUSONE                    |
| BACENO                | CARPENEDOLO        | CODOGNO                    |
| BACOLI                | CARPI              | COLFELICE                  |
| BAGNO A RIPOLI        | CASACALENDA        | COLLE BRIANZA              |
| BAGOLINO              | CASAL DI PRINCIPE  | COLLE DI VAL D'ELSA        |
| BARBERINO VAL D'ELSA  | CASALE CORTE CERRO | COLLEFERRO                 |
| BARLETTA              | CASALE MONFERRATO  | COLLEGNO                   |
| COLOGNO MONZESE       | FRANCOLISE         | MACERATA                   |

|                       |                     |                      |
|-----------------------|---------------------|----------------------|
| COLONNA               | FRASCATI            | MADDALONI            |
| COMACCHIO             | FRASSO SABINO       | MAGENTA              |
| COMO                  | FRATTAMAGGIORE      | MALALBERGO           |
| CONCESIO              | FUCECCHIO           | MANFREDONIA          |
| CONEGLIANO            | GALATINA            | MANTOVA              |
| CONTRAPO'             | GALATONE            | MARANO SUL PANARO    |
| CONVERSANO            | GALLARATE           | MARCELLINARA         |
| COPERTINO             | GARBAGNATE MILANESE | MARCIANISE           |
| CORATO                | GEMONA DEL FRIULI   | MARIANO COMENSE      |
| CORCIANO              | GENZANO DI ROMA     | MARIGLIANO           |
| CORIGLIANO CALABRO    | GIANO DELL'UMBRIA   | MARINO               |
| CORNELIANO D'ALBA     | GIOVINAZZO          | MARTELLAGO           |
| CORSICO               | GIULIANOVA          | MASCALUCIA           |
| CORVINO SAN QUIRICO   | GIZZERIA            | MASER                |
| COSENZA               | GORGIO AL MONTICANO | MASSA FERMANA        |
| CREMELLA              | GORIZIA             | MASSAFRA             |
| CROTONE               | GORLA MAGGIORE      | MASSANZAGO           |
| CRUCOLI               | GRAGNANO            | MASSAROSA            |
| CUNEO                 | GRECI               | MASSENZATICO         |
| CUPRAMONTANA          | GROSSETO            | MATELICA             |
| DALMINE               | GROTTAGLIE          | MATERA               |
| DECOLLATURA           | GRUGLIASCO          | MAZARA DEL VALLO     |
| DESENZANO DEL GARDA   | GUALDO TADINO       | MAZZARINO            |
| DESIO                 | GUBBIO              | MEDA                 |
| DIVIGNANO             | GUIDIZZOLO          | MELITO IRPINO        |
| DOBERDÒ DEL LAGO      | IMPERIA             | MENTANA              |
| DOLCEACQUA            | IRGOLI              | MERANO               |
| DRONERO               | ISERNIA             | MERCATO SAN SEVERINO |
| EBOLI                 | JESI                | MESSINA              |
| EMPOLI                | JESOLO              | META                 |
| ERCOLANO              | LA SPEZIA           | MEZZANI              |
| ERICE                 | LADISPOLI           | MILANO               |
| FAEDIS                | LAMEZIA TERME       | MIRA                 |
| FAEDO                 | LANCIANO            | MIRA                 |
| FAENZA                | LARIANO             | MIRADOLO TERME       |
| FALCONARA MARITTIMA   | LASCARI             | MIRANO               |
| FANO                  | LATERINA            | MISILMERI            |
| FAVARA                | LATINA              | MISTERBIANCO         |
| FELONICA              | LECCE               | MODENA               |
| FELTRE                | LECCO               | MOLFETTA             |
| FICULLE               | LEGNANO             | MOLINARA             |
| FIDENZA               | LICATA              | MONCALIERI           |
| FIUMICINO             | LIDO ADRIANO        | MONDOLFO             |
| FLORIDIA              | LIDO DI POMPOSA     | MONFALCONE           |
| FOLIGNO               | LIMBIATE            | MONREALE             |
| FONTE NUOVA           | LISSONE             | MONSUMMANO TERME     |
| FORLÌ                 | LIVORNO             | MONTALETTO           |
| FORMIA                | LODI                | MONTE GIBERTO        |
| FORMIGINE             | LORENZANA           | MONTE ROBERTO        |
| FRANCAVILLA FONTANA   | LUGO                | MONTECCHIO MAGGIORE  |
| MONTECORVINO PUGLIANO | PADERNO DUGNANO     | RAGUSA               |
| MONTEFORTINO          | PAESE               | RAVASCLETTO          |
| MONTEGRANARO          | PAGANI              | RAVENNA              |

|                          |                     |                           |
|--------------------------|---------------------|---------------------------|
| MONTELANICO              | PALAU               | RECANATI                  |
| MONTEROTONDO             | PALERMO             | REGGIO EMILIA             |
| MONTESARCHIO             | PALESTRINA          | RESIA                     |
| MONTESILVANO             | PALOMBARA SABINA    | RHO                       |
| MONTESPERTOLI            | PARABIAGO           | RICCIONE                  |
| MONTEVARCHI              | PARETE              | RIETI                     |
| MONTEVERDI MARITTIMO     | PARTINICO           | RIVAMONTE AGORDINO        |
| MONTICHIARI              | PATERNÒ             | RIVAROLO CANAVESE         |
| MONTIGLIO MONFERRATO     | PAVIA               | RIVERGARO                 |
| MONTOPOLI IN VAL D'ARNO  | PELLEGRINO PARMENSE | RIVISONDOLI               |
| MONZA                    | PERGINE VALSUGANA   | RIVOLI                    |
| MONZAMBANO               | PERLOZ              | ROMA                      |
| MOROZZO                  | PERUGIA             | ROMANO D'EZZELINO         |
| MUGNANO DI NAPOLI        | PESARO              | RONSECCO                  |
| MULAZZANO                | PESCARA             | ROSCIGNO                  |
| NAGO-TORBOLE             | PESCHIERA BORROMEO  | ROSETO CAPO SPULICO       |
| NANNO                    | PESCOCOSTANZO       | ROSSANO                   |
| NANTO                    | PIACENZA            | ROSSIGLIONE               |
| NAPOLI                   | PIANTEDO            | ROVERETO                  |
| NARDÒ                    | PIARIO              | ROVIGO                    |
| NARNI                    | PIAZZA ARMERINA     | RUEGLIO                   |
| NAVELLI                  | PICO                | RUVO DI PUGLIA            |
| NEMBRO                   | PIETRARUBBIA        | SALERNO                   |
| NETTUNO                  | PIEVE SANTO STEFANO | SALGAREDA                 |
| NIBBIANO                 | PIOMBINO            | SALO'                     |
| NICHELINO                | PISA                | SAMASSI                   |
| NISCEMI                  | POGGIBONSI          | SAN BENEDETTO DEL TRONTO  |
| NOCERA INFERIORE         | POGGIO BERNI        | SAN BONIFACIO             |
| NOCERA SUPERIORE         | POGGIO S.ILARIO     | SAN CASCIANO VAL DI PESA  |
| NOCI                     | POGGIOMARINO        | SAN COSTANZO              |
| NOICATTARO               | POLLICA             | SAN DONÀ DI PIAVE         |
| NOVARA                   | POMBIA              | SAN FELE                  |
| NOVENTA PADOVANA         | POMEZIA             | SAN GIOVANNI IN PERSICETO |
| NUORO                    | POMIGLIANO D'ARCO   | SAN GIOVANNI LA PUNTA     |
| OCCHIEPPO SUPERIORE      | POMPEI              | SAN GIOVANNI LUPATOTO     |
| OGGIONO                  | PONTASSIEVE         | SAN GIOVANNI ROTONDO      |
| OLBIA                    | PONTECAGNANO FAIANO | SAN GIULIANO MILANESE     |
| OLMEDO                   | PORNASSIO           | SAN GIUSEPPE VESUVIANO    |
| ONIFERI                  | PORTICI             | SAN LAZZARO DI SAVENA     |
| ORANI                    | PORTO SANT'ELPIDIO  | SAN MARZANO SUL SARNO     |
| ORBETELLO                | PORTO TORRES        | SAN MAURO MARCHESATO      |
| ORCO FEGGINO             | POTENZA             | SAN NAZZARO VAL CAVARGNA  |
| ORROLI                   | PRASO               | SAN PANCRAZIO             |
| ORTA DI ATELLA           | PRATO               | SAN PIETRO A MAIDA        |
| ORTA NOVA                | PREDOI              | SAN SEVERO                |
| ORTONA                   | PROVAGLIO D'ISEO    | SANTA MARIA A MONTE       |
| OSIMO                    | PROVES              | SANTA MARIA CAPUA VETERE  |
| OSTUNI                   | QUARRATA            | SANTA MARIA LA CARITA'    |
| OTTAVIANO                | QUARTO              | SANT'AGATA SUL SANTERNO   |
| PACHINO                  | RADDA IN CHIANTI    | SANT'ANASTASIA            |
| SANT'ANGELO IN LIZZOLA   | SPORMAGGIORE        | VALVERDE                  |
| SANT'ANTIMO              | SUVERETO            | VAPRIO D'AGOGNA           |
| SANTARCANGELO DI ROMAGNA | TALANA              | VARESE                    |

|                         |                   |                       |
|-------------------------|-------------------|-----------------------|
| SANTARCANGELO ROMAG.    | TARANTO           | VASANELLO             |
| SANTHIA'                | TARZO             | VELLETRI              |
| SANT'ILARIO DELLO IONIO | TERAMO            | VENARIA REALE         |
| SANT'IPPOLITO           | TERMINI IMERESE   | VENEZIA               |
| SARONNO                 | TERMOLI           | VENTIMIGLIA           |
| SARTEANO                | TERRALBA          | VERBANIA              |
| SASSARI                 | TERZOLAS          | VERCELLI              |
| SATRIANO                | THIENE            | VERGHERETO            |
| SAURIS                  | TITO              | VEROLI                |
| SAVIGLIANO              | TOLENTINO         | VERONA                |
| SAVONA                  | TORINO            | VERUNO                |
| SCAFATI                 | TORRE DEL GRECO   | VIAREGGIO             |
| SCANDIANO               | TORRE PELLICE     | VIBO VALENTIA         |
| SCANDICCI               | TORRI IN SABINA   | VICCHIO               |
| SCICLI                  | TORTONA           | VICCHIO DI MUGELLO    |
| SELVAZZANO DENTRO       | TORTORA           | VICENZA               |
| SELVINO                 | TRANI             | VIGEVANO              |
| SENIGALLIA              | TRAPANI           | VIGGIANO              |
| SEREN DEL GRAPPA        | TRAVAGLIATO       | VIGNOLA               |
| SERiate                 | TREMESTIERI ETNEO | VIGNONE               |
| SERRAVALLE A PO         | TRENTO            | VIGONOVO              |
| SESSA AURUNCA           | TREVIGLIO         | VILLA SAN SECONDO     |
| SEVESO                  | TRIESTE           | VILLAFRANCA DI VERONA |
| SEZZE                   | TRIGGIANO         | VILLARICCA            |
| SIENA                   | TRIGOLO           | VIMERCATE             |
| SINALUNGA               | TRIUGGIO          | VITERBO               |
| SIRACUSA                | TROINA            | VITTORIA              |
| SIRONE                  | URAGO D'OGGIO     | VITTORIO VENETO       |
| SOLAROLO                | VACCOLINO         | VITULAZIO             |
| SOMMA VESUVIANA         | VALDAGNO          | VOLLA                 |
| SORISO                  | VALLATA           | ZERBINATE             |
| SPECCHIA                | VALLERANO         | ZOCCA                 |
| SPEZZANO                | VALMOZZOLA        | ZUGLIANO              |
| SPINEA                  | VALSAVARENCHÉ     |                       |
| SPOLETO                 | VALSTAGNA         |                       |

#### **RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE**

Il campione è rappresentativo della popolazione in esame ed il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è al massimo +/- 5,0% (livello di confidenza del 95%) per i valori percentuali più importanti.

#### **METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI**

Interviste telefoniche basate su un questionario di tipo strutturato, con inserimento dei dati tramite software CATI.

La verifica telefonica, effettuata attraverso "domande filtro", ha consentito di escludere tutte le imprese che non rispettavano i parametri che definiscono l'appartenenza alla popolazione oggetto d'indagine, ovvero cessazione / inattività dell'azienda, dimensione superiore a 19 addetti.

#### **CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE**

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 5 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

| ESITO               | NUMERO | %      |
|---------------------|--------|--------|
| Interviste complete | 1.000  | 35,3%  |
| Rifiuta             | 785    | 27,8%  |
| Sostituzioni        | 1.042  | 36,9%  |
| <i>Totale</i>       | 2.827  | 100,0% |

## TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE RIVOLTE AI RISPONDENTI E PERCENTUALE DELLE PERSONE CHE HANNO RISPOSTO A CIASCUNA DOMANDA

### Negli ultimi 6 mesi ha riscontrato maggiori difficoltà nell'accesso al credito?

- Nessuna difficoltà
- Qualche difficoltà
- Molte difficoltà
- E' stato impossibile ottenere credito
- Non ho fatto alcuna operazione in questo senso

*Totale rispondenti 95,6%*

### Per quale motivo ha riscontrato più difficoltà?

- Richiesta di garanzie eccessive
- Tassi di interesse / spread troppo elevati
- Tempi / procedure troppo lunghe
- Costi bancari troppo elevati
- Altro (SPECIFICARE)

*Totale rispondenti 95,4%*

### Per quale motivo l'azienda ha richiesto nuovi crediti?

- per nuovi investimenti (promuovere prodotti, nuovi macchinari);
- per sostenere l'azienda nel periodo di crisi/mancanza di liquidità;
- per ampliarsi o acquistare immobili;
- Altro (SPECIFICARE)

*Totale rispondenti 96,2%*

### I finanziamenti che richiede ad una banca, si attestano prevalentemente in quale soglia?

- Fino a 10 mila €
- Tra 11 - 25 mila €
- Tra 26 - 50 mila €
- Tra 51 - 100 mila €
- Tra 101 - 200 mila €
- Oltre 200 mila €

*Totale rispondenti 92,3%*

### E' a conoscenza che da ottobre del 2013 è operativa (fino a fine del 2014, rinnovo 2015-2017) la nuova moratoria di sospensione dei debiti per le PMI? (ad es. sospensione quota capitale mutui)

- [a] Singola – Sì, e l'ho ottenuta
- [b] Singola – Sì, ne ho fatto richiesta e sono in attesa
- [c] Singola – Sì, e penso che ne farò richiesta
- [d] Singola – Sì, ma non ne ho bisogno
- [e] Singola – No, ma allora penso che ne farò richiesta
- [f] Singola – No, e non penso che ne farò richiesta

*Totale rispondenti 95,8%*

*(solo se l'azienda ha fatto domanda della moratoria)*

### In relazione alla moratoria, che tipo di sospensione ha ottenuto/richiesto?

- [a] Multipla – di 12 mesi per la quota capitale delle rate dei mutui
- [b] Multipla – della quota capitale dei canoni di operazioni di leasing (12 o 6 mesi)
- [c] Multipla – allungamento durata mutui fino a 100% di quella residua piano ammortamento
- [d] Multipla–allungamento fino a 270gg. di scadenze di anticipazioni bancarie su crediti insoluti
- [e] Multipla – Altro (SPECIFICARE)

*Totale rispondenti 90,6%*

**La Banca Centrale Europea ha avviato una serie di finanziamenti agevolati per le banche che sono però vincolati al credito per le imprese (TLTRO di settembre e dicembre 2014 più quelle previste per il 2015). Quando è d'accordo con chi afferma che questa misura determinerà l'apertura dei rubinetti del credito?**

- [a] Singola – Molto
- [b] Singola – Abbastanza
- [c] Singola – Poco
- [d] Singola – Per niente
- [e] Singola – Non sa/Non risponde

*Totale rispondenti 96,4%*