

# Osservatorio Congiunturale Confcommercio della Provincia di Treviso

*documento informativo completo*

*(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)*

**soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl**  
([www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com))

**soggetto committente: Unascom Confcommercio Associazione Provinciale di Treviso.**

**soggetto acquirente: Unascom Confcommercio Associazione Provinciale di Treviso.**

**data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Gennaio 2022**

**mezzo di comunicazione<sup>1</sup>:**

<https://antennatre.medianordest.it/>

<https://www.trevisotoday.it>

<https://www.qdpnews.it/>

<https://notizieplus.it/>

<https://www.oggitreviso.it/>

**data di pubblicazione del sondaggio: 10 febbraio 2022**

**temi / fenomeni oggetto del soggetto:**

---

<sup>1</sup> Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.  
Sede Legale  
Via Ugo Balzani 77  
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,  
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:  
04268451004  
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.  
[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)  
[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com)  
[format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



UNI EN ISO 9001:2015  
CERT. N° 1049

**Indagine sull'andamento economico e sul fabbisogno del credito delle imprese del terziario della provincia di Treviso.**

**popolazione di riferimento:**

**Imprese del terziario della provincia di Treviso**

**estensione territoriale del sondaggio: Provincia di Treviso**

**metodo di campionamento:**

**Campione rappresentativo dell'universo di riferimento.**

**rappresentatività del campione<sup>2</sup>:**

**Campione rappresentativo dell'universo delle imprese del terziario della provincia di Treviso. Domini di studio del campione: Dimensione (1-9 addetti, 10-49 addetti, oltre 49 addetti), Settore di attività (commercio, turismo, servizi), Mandamento (Treviso, Castelfranco Veneto, Oderzo, Vittorio Veneto).**

**metodo di raccolta delle informazioni:**

**Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer Assisted Telephone Interview) / Cawi (Computer Assisted Web Interview).**

**consistenza numerica del campione<sup>3</sup>:**

**Numerosità campionaria complessiva: 500 casi (500 interviste a buon fine). Anagrafiche «non reperibili»: 1.274 (35,0%); «rifiuti»: 1.565 (43,0%); «Sostituzioni»: 2.839 (78,0%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +4,9%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.**

---

<sup>2</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

<sup>3</sup> Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

## testo integrale di tutte le domande (questionario)

**1. A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nel secondo semestre 2021, è...? (Una risposta)**

	<b>(Tendenza)</b> Rispetto al secondo semestre 2020	<b>(Congiuntura)</b> Rispetto al primo semestre 2021
• Migliorata	1	1
• Rimasta invariata	2	2
• Peggiorata	3	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**2. Ritene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi sei mesi... (Una risposta)**

• Migliorerà	1
• Resterà invariata	2
• Peggiorerà	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**3. Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa nel secondo semestre 2021...? (Una risposta)**

	<b>(Tendenza)</b> Rispetto al secondo semestre 2020	<b>(Congiuntura)</b> Rispetto al primo semestre 2021
• Migliorato	1	1
• Rimasto invariato	2	2
• Peggiorato	3	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**4. Ritene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi sei mesi...? (Una risposta)**

• Migliorerà	1
• Resterà invariata	2
• Peggiorerà	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**5. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel secondo semestre 2021, i ricavi della Sua impresa sono... (Una risposta)**

	<b>(Tendenza)</b> Rispetto al secondo semestre 2020	<b>(Congiuntura)</b> Rispetto al primo semestre 2021
• Aumentati	1	1
• Rimasti invariati	2	2
• Diminuiti	3	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**6. Tenuto conto dei fattori stagionali, nei prossimi sei mesi, prevede che i ricavi della Sua impresa... (Una risposta)**

• Aumenteranno	1
• Rimarranno invariati	2
• Diminuiranno	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**7. Nel secondo semestre 2021, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, è...? (Una risposta)**

	<b>(Tendenza)</b> Rispetto al secondo semestre 2020	<b>(Congiuntura)</b> Rispetto al primo semestre 2021
• Aumentato	1	1
• Rimasto invariato	2	2
• Diminuito	3	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**8. Nel prossimo semestre prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti ... (Una risposta)**

• Aumenterà	1
• Resterà invariato	2

- Diminuirà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**9. I prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori, nel secondo semestre 2021, sono...? (Una risposta)**

	<b>(Tendenza)</b> Rispetto al secondo semestre 2020	<b>(Congiuntura)</b> Rispetto al primo semestre 2021
• Migliorati	1	1
• Rimasti invariati	2	2
• Peggiorati	3	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**10. Ella prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nei prossimi sei mesi...? (Una risposta)**

- Miglioreranno 1
- Resteranno invariati 2
- Peggioreranno 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**11. Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, nel secondo semestre 2021, è...? (Una risposta)**

	<b>(Tendenza)</b> Rispetto al secondo semestre 2020	<b>(Congiuntura)</b> Rispetto al primo semestre 2021
• Migliorato	1	1
• Rimasto invariato	2	2
• Peggiorato	3	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**12. Nei prossimi sei mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...? (Una risposta)**

- Migliorerà 1
- Resterà invariato 2

- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**13. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, nel secondo semestre 2021, è...? (Una risposta)**

	<b>(Tendenza)</b> Rispetto al secondo semestre 2020	<b>(Congiuntura)</b> Rispetto al primo semestre 2021
• Migliorata	1	1
• Rimasta invariata	2	2
• Peggiorata	3	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**14. Ritiene che nel prossimo semestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...? (Una risposta)**

- Migliorerà 1
- Resterà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**15. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi sei mesi? (Una risposta)**

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo semestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo semestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

TOTALE RISPONDENTI 100%

**16. La Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca? (Una risposta)**

- Sì, da oltre sei mesi 1
- Sì, da meno di sei mesi 2
- No 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**17. (Solo chi ha fidi/finanziamenti da oltre 6 mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi tre mesi, ritiene che la situazione sia migliorata, rimasta invariata o peggiorata con riferimento a... (Una risposta per ciascun item)**

	Migliorata	Invariata	Peggiorata
• ...durata temporale del credito	1	2	3
• ...tassi di interesse	1	2	3
• ...costo dell'istruttoria	1	2	3
• ...garanzie richieste	1	2	3

TOTALE RISPONDENTI 60%

**18. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti titoli), ritiene che, negli ultimi sei mesi, rispetto al semestre precedente, la situazione sia...? (Una risposta)**

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

**19. Nel complesso, quanto è soddisfatto dell'azione svolta dal Governo centrale a guida Draghi in termini di gestione della crisi da COVID-19 (sia dal punto di vista sanitario, sia dal punto di vista economico)? (Una risposta. Utilizzo di una scala da 0, minima soddisfazione, a 10, massima soddisfazione)**

|\_\_|\_\_|

TOTALE RISPONDENTI 100%

**20. (Solo bar, ristoranti, pubblici esercizi) A partire dall'estate 2021 è stato introdotto l'obbligo del *Green Pass* vaccinale per accedere ai pubblici esercizi. Alla luce dell'esperienza di questi ultimi mesi, Lei direbbe che tale strumento... (Una risposta)**

- ...ha influito positivamente sui ricavi dell'impresa (i flussi di clientela sono aumentati perché i clienti si sentono più sicuri) 1
- ...non ha influito né positivamente né negativamente sui ricavi dell'impresa (i flussi di clientela sarebbero stati gli stessi anche in assenza di tale obbligo) 2
- ...ha influito negativamente sui ricavi dell'impresa (i flussi di clientela sono diminuiti perché il *Green Pass* ha scoraggiato l'accesso di alcuni clienti e impedito quello di coloro che non ne sono muniti) 3

TOTALE RISPONDENTI 42%

**21. In linea generale, Lei è d'accordo con l'estensione dell'obbligo di *Green Pass* a tutti i lavoratori attuata dal Governo? (Una risposta)**

- Sì, sono totalmente d'accordo 1
- Sono d'accordo solo per i lavoratori del settore pubblico 2
- Sono d'accordo solo per i lavoratori del settore privato 3
- Sono d'accordo, ma solo se si rendono gratuiti i tamponi 4
- No, non sono d'accordo 5

TOTALE RISPONDENTI 100%

**22. (Solo le imprese del commercio e del turismo) Siamo ormai di fronte alla quarta ondata della pandemia da COVID-19. Si parla di possibili nuove restrizioni per il contenimento del virus (cambi di colore per le regioni più a rischio, lockdown mirati, etc). Quanto è preoccupato per la tenuta dei ricavi della Sua impresa a fronte di eventuali nuove limitazioni? (Una risposta)**

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per nulla 4

TOTALE RISPONDENTI 42%

**23. In generale, a Suo avviso le possibili nuove limitazioni a contrasto della diffusione del virus dovrebbero riguardare... (Una risposta)**

- ...tutti, incondizionatamente (popolazione vaccinata e popolazione non vaccinata) 1
- ...esclusivamente il segmento di popolazione non vaccinata 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

**24. In un momento di grave crisi economica, a Suo avviso cosa deve temere di più un imprenditore?** *(Una risposta per ciascun item. 1=Per nulla, 2=Poco, 3=Abbastanza, 4=Molto)*

- Usura, prestito ad usura |\_\_|
- La malavita che cerca di impadronirsi dell'azienda, del negozio, del bar, del ristorante in difficoltà |\_\_|
- Truffe |\_\_|
- *(solo imprese del commercio al dettaglio)* Furti |\_\_|
- Danneggiamenti/ atti vandalici |\_\_|
- Rapine |\_\_|
- Estorsioni |\_\_|

TOTALE RISPONDENTI 100%

**25. Quanto ritiene grave il problema dell'esposizione delle imprese del commercio al dettaglio, dei bar, dei ristoranti, al rischio dell'usura e/o estorsioni in questa fase di pesantissima crisi economica senza precedenti?** *(Una risposta)*

- Molto, e sono anche molto preoccupato per chi fa il mio mestiere di imprenditore nel mio quartiere, nella mia zona 1
- Abbastanza, sono preoccupato in generale, anche se al momento non vedo rischi per chi fa il mio mestiere di imprenditore nel mio quartiere, nella mia zona 2
- Poco, è un rischio che esiste, ma riguarda altre zone del Paese, non certamente chi fa l'imprenditore in questa zona 3
- Per nulla 4

TOTALE RISPONDENTI 100%

**26. Quanto ritiene grave il problema dell'esposizione degli imprenditori al pericolo di dovere cedere alla malavita il proprio bar, il proprio ristorante, il proprio negozio, la propria impresa, magari perché in serissime difficoltà, perché non si sa come andare avanti?** *(Una risposta)*

- Molto, e sono anche molto preoccupato per chi fa il mio mestiere di imprenditore nel mio quartiere, nella mia zona 1
- Abbastanza, sono preoccupato in generale, anche se al momento non vedo rischi per chi fa il mio mestiere di imprenditore nel mio quartiere, nella mia zona 2
- Poco, è un rischio che esiste, ma riguarda altre zone del Paese, non certamente chi fa l'imprenditore in questa zona 3
- Per nulla 4

TOTALE RISPONDENTI 100%

**27. Quanto teme Lei personalmente il rischio di essere vittima di tentativi di usura e/o estorsioni da parte di criminali che possono cercare di appropriarsi della Sua impresa? (Una risposta)**

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per nulla 4

TOTALE RISPONDENTI 100%

**28. Secondo Lei questo fenomeno si è accentuato a causa dello scoppio dell'emergenza sanitaria ed economica? (Una risposta)**

- Certamente sì 1
- Probabilmente sì 2
- Certamente no 3

TOTALE RISPONDENTI 100%