

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Panettone d'oro 2019: premio alla virtù civica dei milanesi"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS SRL

Soggetto committente: Cartello delle associazioni sostenitrici del Panettone d'oro

Soggetto acquirente: Cartello delle associazioni sostenitrici del Panettone d'oro

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: tra il 17 e il 21 gennaio 2019

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web*): <http://www.ecodallecitta.it/notizie/390684/panettone-doro-2019-ecco-i-vincitori-del-premio-milane-se-alla-virtu-civica> ;

Data di pubblicazione o diffusione: 7 Febbraio 2019

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): il senso civico dei milanesi, la raccolta differenziata, l'immigrazione, la sicurezza e i giovani.

Popolazione di riferimento: popolazione residente a Milano di 18 anni e più.

Estensione territoriale del sondaggio: estensione al comune di Milano

Metodo di campionamento: campione stratificato e casuale, selezionato in base a quote di genere, età, titolo di studio e condizione lavorativa. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per tutte le variabili di campionamento.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,1 per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1000 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CATI-CAWI

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1000	14,5%
Rifiuti	3896	56,7%
Sostituzioni	1980	28,8%
Totale contatti effettuati	6876	100, 0%

Testo integrale delle domande pubblicate

(testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

Civ1. Pensando al senso civico dei milanesi, lei direbbe che negli ultimi anni sia...?

1. aumentato
2. rimasto uguale
3. diminuito
4. Non sa

[5% Non sa – 95% Rispondenti]

Civ2. La maggioranza dei milanesi era nota in passato oltre che per l'attaccamento al lavoro e l'operosità, anche per avere un forte senso di solidarietà, una caratteristica in cui si riconosceva tutta la città, dai più ricchi ai più poveri. Oggi lei direbbe che ...

1. i milanesi sono sempre più chiusi in loro stessi e si occupano sempre meno degli altri
2. nonostante le difficoltà i milanesi continuano ad essere solidali nei confronti di chi ha più bisogno
3. non sa

[8% Non sa – 92% Rispondenti]

Civ4. Le leggerò ora un elenco di comportamenti, mi dica a suo parere qual è quello più grave. E poi quale altro mi direbbe? E infine?

1. Viaggiare sui mezzi pubblici senza pagare il biglietto
2. Prelevare i soldi trovati in un portafoglio perso da qualcuno per strada
3. Offrire bustarelle in cambio di favori
4. Abbandonare i rifiuti in un luogo pubblico
5. Assentarsi dal lavoro per malattia quando non si è realmente malati
6. Non dichiarare al fisco tutto ciò che si guadagna realmente
7. Non segnalare al proprietario eventuali danni fatti involontariamente ad un veicolo in sosta
8. Non effettuare la raccolta differenziata
9. Non sa

[3% Non sa – 97% Rispondenti]

Civ5. In generale, quale potrebbe essere il metodo più efficace per migliorare la cultura civica dei milanesi?

1. Reprimere maggiormente i comportamenti incivili
2. Aumentare i controlli sul territorio
3. Educare al rispetto verso la collettività
4. Far partecipare maggiormente i cittadini alle scelte
5. Non sa

[2% Non sa – 98% Rispondenti]

Sono ormai diversi anni che nella città di Milano è attivo il servizio di raccolta differenziata per i principali rifiuti. Per ognuno degli aspetti che ora leggerà, a suo parere le cose negli ultimi anni sono migliorate, peggiorate o rimaste uguali?

1. L'impegno quotidiano dei cittadini nel differenziare i rifiuti [3% Non sa – 97% Rispondenti]
2. L'importanza che i cittadini attribuiscono realmente alla raccolta differenziata [4% Non sa – 96% Rispondenti]
3. Il livello di informazione dei cittadini sulle modalità di differenziazione dei rifiuti [3% Non sa – 97% Rispondenti]
4. La conoscenza dei cittadini su come venga utilizzato per il riciclo il materiale raccolto in modo differenziato [9% Non sa – 91% Rispondenti]

Scala di risposta

1. migliorate
2. rimaste uguali
3. peggiorate
4. Non sa

Diff3. Su quali di questi tre aspetti la raccolta differenziata a suo parere ha l'effetto più rilevante?

1. la raccolta differenziata diminuisce il livello di inquinamento
 2. con il riciclo dei rifiuti la collettività risparmia
 3. la raccolta differenziata abitua i cittadini a pensare anche alla collettività
 4. Non sa
- [2% Non sa – 98% Rispondenti]

Diff4. A suo parere, effettuare la raccolta differenziata è un indicatore di senso civico?

1. No, è soltanto un modo migliore per smaltire i rifiuti
 2. Sì, perché è utile a tutti
 3. Non sa
- [1% Non sa – 99% Rispondenti]

Imm1 in generale, lei direbbe che l'immigrazione ha avuto un impatto positivo o negativo su Milano?
sceglie una sola risposta

SCALE

1. Molto positivo
2. Abbastanza positivo
3. Né positivo, né negativo
4. Abbastanza negativo
5. Molto negativo
6. non sa

[4% Non sa – 96% Rispondenti]

Imm3. Leggerà ora una serie di paesi da cui provengono gli immigrati. Per ciascuno di essi indichi quanto si sente vicino con un voto da 1(=molto lontano) a 10(=molto vicino)

1. Filippini [7% Non sa – 93% Rispondenti]
2. Albanesi [8% Non sa – 92% Rispondenti]
3. Egiziani [10% Non sa – 90% Rispondenti]
4. Cinesi [7% Non sa – 93% Rispondenti]
5. Europei dell'est come Russi, Ucraini, provenienti dalla ex Jugoslavia, ecc. [9% Non sa – 91% Rispondenti]
6. Sudamericani e centroamericani [9% Non sa – 91% Rispondenti]
7. Marocchini, tunisini, magrebini [7% Non sa – 93% Rispondenti]
8. Romeni [8% Non sa – 92% Rispondenti]
9. Africani subsahariani come senegalesi e nigeriani [9% Non sa – 91% Rispondenti]

Giov1. Parliamo di giovani, dei ragazzi che hanno dai 18 ai 35 anni. Di seguito troverà un elenco di affermazioni, per ciascuna dica quanto è d'accordo con un voto da 1 "per nulla d'accordo" a 10 "completamente d'accordo".

1. A Milano i giovani hanno poche opportunità per realizzare i loro progetti di vita, è meglio per loro andare all'estero [21% Non sa – 79% Rispondenti]
2. I giovani di oggi sono meno disposti a fare sacrifici rispetto ai giovani di qualche decennio fa [21% Non sa – 79% Rispondenti]
3. Lo Stato non si sta occupando nel modo giusto dei problemi giovanili, deve trovare soluzioni migliori [21% Non sa – 79% Rispondenti]
4. I giovani milanesi hanno un senso civico molto alto e si occupano più degli altri dei beni comuni [24% Non sa – 76% Rispondenti]

Giov2. In definitiva lei pensa che i giovani milanesi..

1. Sono più attivi e aperti rispetto ai giovani di molte altre città italiane
 2. Sono attivi e aperti come gli altri giovani italiani
 3. Sono poco attivi, chiusi in sé come ormai gran parte dei giovani
 4. Non sa
- [6% Non sa – 94% Rispondenti]

Giov3. Parliamo invece degli adolescenti, dei ragazzi dai 12 ai 18 anni. Secondo lei a Milano, chi ha più influenza nella loro formazione?

1. La scuola
2. La famiglia
3. Gli amici, i coetanei
4. La Chiesa e gli oratori
5. Altro e cioè
6. Non sa

[6% Non sa – 94% Rispondenti]

Giov4. E secondo lei Milano, le sue istituzioni e le sue strutture, sono attente ai bisogni degli adolescenti della città? Mi risponda con un voto da 1(=per niente attente) a 10(=molto attente)

Voti 1-10; 11 non sa/non indica

[7% Non sa – 93% Rispondenti]

Sic3. Lei personalmente quanto si sente sicuro nella zona in cui vive? Mi risponda con un voto da 1=Non mi sento per niente sicuro a 10=mi sento molto sicuro.

[1% Non sa – 99% Rispondenti]

Sic4. E per quale motivo soprattutto si sente insicuro?

1. Per i piccoli furti, gli scippi
2. Per la presenza di immigrati
3. Per la scarsa presenza di forze dell'ordine, carabinieri, polizia
4. Per la presenza di criminalità organizzata, mafia, camorra, ecc.
5. Per la scarsa illuminazione di molte zone
6. Perché non ci si può fidare di nessuno
7. Altro (registrare)
8. (non sa, non indica)

[1% Non sa – 99% Rispondenti]

Cap1. Il Sole 24 ore ha messo al primo posto Milano tra le città italiane per qualità della vita. Leggerà alcune affermazioni a proposito della città. fra queste, con quale è più d'accordo?

1. Oramai, Milano è la vera capitale dell'Italia
2. Milano è una città di esempio per tutta l'Italia, ma non certo la capitale del paese
3. Milano è una città importante, ma allo stesso livello di molte altre
4. (non sa)

[4% Non sa – 96% Rispondenti]

Cap2. Secondo lei qual è la città con cui Milano dovrebbe confrontarsi? (random)

1. Londra
2. Berlino
3. Parigi
4. Barcellona
5. Roma
6. Altra città (registrare)
7. (non sa)

[18% Non sa – 82% Rispondenti]

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista:

- **Milano**