

## DOCUMENTO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**Titolo del sondaggio:** "Safer Internet Day 2014: Cyber bullismo"

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS srl

**Soggetto committente:** Save the Children Italia

**Soggetto acquirente:** Save the Children Italia

**Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 29 Gennaio – 31 Gennaio 2014

**Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio:** sul sito di save the children ([http://www.savethechildren.it/informati/comunicati/cyber\\_bullismo\\_il\\_pericolo\\_maggiore\\_secondo\\_il\\_69\\_per cento\\_dei\\_ragazzi\\_under\\_18?year=2014](http://www.savethechildren.it/informati/comunicati/cyber_bullismo_il_pericolo_maggiore_secondo_il_69_per cento_dei_ragazzi_under_18?year=2014)); sul sito DGmag .it (<http://www.dgmag.it/web/internet/internet-cyber-bullismo-il-pericolo-maggiore-ragazzi-18-87603>);

**Data di pubblicazione o diffusione:** 11 febbraio 2014

**Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio:** internet, gli adolescenti e i pericoli nella rete.

**Popolazione di riferimento:** Popolazione adolescente tra i 12 e i 17 anni

**Estensione territoriale del sondaggio:** Nazionale

**Metodo di campionamento:** Stratificato e casuale, selezionato in base a quote per sesso, età, area geografica. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per tutte le variabili di campionamento.

**Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,9% e +/- 4,5 per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (458 casi).

**Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite interviste CAWI

**Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	458	13,92%
Rifiuti	184	5,6%
Sostituzioni	2647	80,48%
Totale contatti effettuati	3289	100,0%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: [www.agcom.it](http://www.agcom.it)  
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni.  
Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza.

**Testo integrale di tutte le domande:** (testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

D1) Tra i seguenti strumenti, quali di questi possiedi e/o ti capita di usare?

SCALA

- Possiedo
- Utilizzo
- Non possiedo e non utilizzo

1. Cellulare [0% Non sa - 100% Rispondenti]
2. SmartPhone (iPhone, Blackberry ecc) [0% Non sa - 100% Rispondenti]
3. Telecamera/ Fotocamera digitale [0% Non sa - 100% Rispondenti]
4. Lettore MP3 [0% Non sa - 100% Rispondenti]
5. Webcam [0% Non sa - 100% Rispondenti]
6. Un tuo computer personale [0% Non sa - 100% Rispondenti]
7. Un computer di famiglia /dei genitori/... [0% Non sa - 100% Rispondenti]
8. Un tablet (IPad, Samsung, Nexus, ..) [0% Non sa - 100% Rispondenti]
9. Una console per videogiochi con collegamento a Internet (WII, Xbox, Playstation, ..) [0% Non sa - 100% Rispondenti]

D2) In media, quante ore ti capita di passare in Internet ogni giorno?

1. 10 ore o più
2. tra le 5 e le 10 ore
3. 3-4 ore
4. 2-3 ore
5. circa un'ora al giorno
6. meno di un'ora al giorno

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

D2b) E solitamente, in quale momento della giornata ti connetti ad Internet soprattutto?

1. Al mattino
2. Durante il pomeriggio
3. La sera
4. La notte
5. Sono sempre connesso
6. Non c'è un momento particolare

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

D3) Da dove ti connetti abitualmente ad Internet?

1. Da casa
2. Da scuola
3. Dal lavoro (to ask only if >16 yo)
4. Dagli Internet Point
5. Da casa di miei amici/ conoscenti
6. Da qualsiasi posto, con il free wi-fi o con un abbonamento internet da cellulare/tablet

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

D4) Sei iscritto/ hai un profilo su uno dei seguenti Social Network o applicazioni? Quale/i?

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

Ask.fm	Flickr	LinkedIn	Parship
Badoo	FourSquare	Meetic	Pinterest
bakekaincontri	Friendster	MeetUp	Plaxo
Bebo	Gaia Online	Multiply	Skype
C-Date	Google+	MySpace	Skyrock
Cyworld	Habbo	Netlog	Snapchat
e-Darling	hi5	Nexopia	SocialHub
Facebook	Instagram	Orkut	Sonico

Spotify  
Tagged  
TumblR

Twitter  
Viber  
WeChat

WhatsApp  
YouTube  
ALTRO e cioè \_\_\_\_\_

D.5) Secondo te, quali dei seguenti fenomeni sociali sono un pericolo forte in questo momento per i ragazzi come te?

1. la droga
2. il fumo
3. la mancanza di relazioni significative
4. l'isolamento o la sensazione di isolamento
5. il bullismo
6. le molestie/aggressioni da parte di adulti
7. Il sesso precoce
8. le malattie che si trasmettono sessualmente
9. i disturbi alimentari (bulimia, anoressia)
10. le molestie via cellulare/ e-mail/ internet
11. altro, specificare (other specify) \_\_\_\_\_

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

D.6) Parliamo ora delle tue relazioni con le altre persone. In generale come definiresti le tue relazioni con...

SCALA:

- Felici
  - Tranquille
  - Nella media, con alti e bassi
  - Con qualche problema
  - Non ho relazioni con questi tipo di persona
1. Tua mamma [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  2. Tuo papà [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  3. I tuoi compagni di classe [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  4. I tuoi insegnanti [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  5. I tuoi fratelli/cugini [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  6. I tuoi amici [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  7. il tuo ragazzo/a [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  8. I compagni di sport, musica, danza ecc. [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  9. Le persone che conosci solo via web/ su Internet [0% Non sa - 100% Rispondenti]

D7) Quanto spesso ti capita di fare le seguenti attività?

SCALA:

- Tutti i giorni o quasi
  - Spesso
  - Raramente
  - Mai
1. Scrivere/ aggiornare un blog personale [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  2. Scrivere/ aggiornare la tua pagina personale di Facebook o simili [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  3. Leggere il blog di qualcuno [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  4. Scrivere/ aggiornare la pagina di qualcuno su Facebook o simili [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  5. Postare (pubblicare) fotografie tue in Internet [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  6. Postare (pubblicare) tuoi video in Internet (ad esempio su Youtube, su Facebook) [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  7. Chattare con qualcuno conosciuto in Internet (ad esempio su Whatsapp/MSN/Facebook...) [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  8. Chattare con i tuoi amici/ conoscenti (ad esempio su Whatsapp/MSN/ Facebook...) [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  9. Twittare [0% Non sa - 100% Rispondenti]

D8) In base a quello che ti hanno raccontato o che pensi tu, quanto sono diffusi i seguenti comportamenti fra i tuoi amici?

SCALA:

- Diffuso quasi tra tutti gli amici
- Diffuso soltanto fra alcuni amici
- Poco diffuso, ma qualche amico lo fa
- Non lo fa nessun amico

1. Dare il proprio numero di cellulare a qualcuno conosciuto in Internet [0% Non sa - 100% Rispondenti]
2. Inviare dati personali (il proprio nome, la scuola frequentata, l'indirizzo di casa...) a qualcuno conosciuto in Internet [0% Non sa - 100% Rispondenti]
3. Darsi appuntamento di persona con qualcuno conosciuto in Internet [0% Non sa - 100% Rispondenti]
4. Avere rapporti personali con qualcuno conosciuto in Internet [0% Non sa - 100% Rispondenti]

D9) E i seguenti comportamenti?

SCALA:

- Diffuso quasi tra tutti gli amici
- Diffuso soltanto fra alcuni amici
- Poco diffuso, ma qualche amico lo fa
- Non lo fa nessun amico

1. Inviare messaggi (SMS, MMS, e-mail, ecc) con riferimenti al sesso [0% Non sa - 100% Rispondenti]
2. Ricevere messaggi (SMS, MMS, e-mail, ecc) con riferimenti al sesso [0% Non sa - 100% Rispondenti]
3. Inviare video/immagini in cui loro sono raffigurati seminudi, nudi, ecc. ad amici [0% Non sa - 100% Rispondenti]
4. Inviare i video/immagini in cui loro sono raffigurati seminudi, nudi, ecc. a coetanei conosciuti solo su Internet [0% Non sa - 100% Rispondenti]
5. Inviare video/immagini in cui loro sono raffigurati seminudi, nudi, ecc. ad adulti conosciuti su Internet [0% Non sa - 100% Rispondenti]
6. Inviare o postare (pubblicare) immagini seminudi, nudi, ecc. di altre persone loro conoscenti (amici / compagni di classe) [0% Non sa - 100% Rispondenti]
7. Inviare video/immagini/attivare la webcam seminudi, nudi per ricevere regali, come ad esempio ricariche telefoniche [0% Non sa - 100% Rispondenti]

Parliamo adesso di quando un ragazzo o una ragazza si trovano nella situazione di essere "presi di mira", criticati, insultati o attaccati da una o più persone, sia dal vivo che attraverso i vari strumenti di Internet

A01 - Secondo te quali sono i motivi per cui un ragazzo/una ragazza viene "preso/a di mira" dai suoi coetanei?

SCALA:

- per niente
- poco
- abbastanza
- molto

1. Perché straniero o di altra nazionalità [0% Non sa - 100% Rispondenti]
2. Per le caratteristiche fisiche (alto/basso; grasso/magro, ...) [0% Non sa - 100% Rispondenti]
3. Perché, se maschio, è considerato brutto [0% Non sa - 100% Rispondenti]
4. Perché, se femmina, è considerata brutta [0% Non sa - 100% Rispondenti]
5. Perché, se maschio, è considerato bello [0% Non sa - 100% Rispondenti]
6. Perché, se femmina, è considerata bella [0% Non sa - 100% Rispondenti]
7. Per l'orientamento sessuale [0% Non sa - 100% Rispondenti]
8. Perché disabile [0% Non sa - 100% Rispondenti]
9. Per l'abbigliamento [0% Non sa - 100% Rispondenti]
10. Perché di estrazione sociale considerata inferiore... [0% Non sa - 100% Rispondenti]
11. Perché di maggior successo/secchioni,... [0% Non sa - 100% Rispondenti]
12. Perché timido/a o apparentemente poco sveglio/a,.. [0% Non sa - 100% Rispondenti]
13. Per le idee e i gusti in fatto di musica, abbigliamento o altro [0% Non sa - 100% Rispondenti]
14. Per l'orientamento religioso [0% Non sa - 100% Rispondenti]
15. Per l'orientamento politico / le idee [0% Non sa - 100% Rispondenti]
16. Altro

B01 - Secondo la tua esperienza, dove succede più frequentemente che un ragazzo/una ragazza venga "preso/a di mira".  
SCALA:

- per niente
  - poco
  - abbastanza
  - molto
1. A scuola [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  2. Nei luoghi dove si fa sport. [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  3. Nei luoghi di aggregazione (piazzetta, locali, ...) [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  4. Su internet (facebook etc) e cellulari (what's up) [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  5. Una volta che uno/a è preso/a di mira succede ovunque [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  6. Altro

B02 - Secondo te, nel caso in cui si utilizzino internet e i cellulari, quali sono le modalità più probabili per "prendere di mira" qualcuno.

SCALA:

- per niente
  - poco
  - abbastanza
  - molto
1. Utilizzando Sms/MMS/email denigratori aggressivi o minacciosi [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  2. Attraverso pagine o gruppi "contro", su un social network (ad. esempio Facebook ) appositamente creati per prendere di mira [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  3. Perseguitando il profilo del/la ragazzo/a su un social network [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  4. Diffondendo foto o immagini denigratorie o intime senza il consenso del ragazzo/a [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  5. Rubando email, il profilo, o messaggi privati per poi renderli pubblici [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  6. Utilizzando Sms/MMS/email per diffondere notizie false su un ragazzo/a [0% Non sa - 100% Rispondenti]
  7. Altro

B03 - secondo te il fatto di utilizzare internet o il cellulare peggiora la situazione o rende più grave e dolorosa l'aggressione per chi la subisce?

a) SI

b) NO

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

B04 – (Se hai scelto la risposta a) perché?

- perché non ci sono limiti di quel che si può fare e dire
- perché può avvenire continuamente e in ogni ora del giorno e della notte
- perché potrebbe non finire mai: video, immagini e frasi possono circolare online per sempre
- perché chi offende può rendersi anonimo e quindi non si sa contro chi intervenire
- perché è più facile fraintendersi che non parlando di persona
- Perché è più facile strumentalizzare o falsare le affermazioni degli altri
- Perché chiunque può avere accesso (ad es. i genitori o altri adulti, oltre ai ragazzi)
- Perché la quantità delle persone che possono prendere parte è infinita
- altro

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

B05 – (Se hai scelto la risposta b) perché?

- quello che conta è che sei preso di mira e non importa come questo avviene
  - perché non dipende da cosa usi, c'è sempre una soluzione a questo tipo di problemi
  - perché non dipende da cosa usi, tanto queste cose prima o poi finiscono da sole
- Perché chi lo fa dietro un computer o un telefono è uno sfigato e appare più forte di quello che è in realtà
  - altro

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

C01 - Secondo te perché una persona viene presa di mira?

- a) perché se lo merita o ha fatto qualcosa per meritarselo
- b) per nessun motivo reale, non se lo merita veramente

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

C01.2 (Se hai scelto la risposta a) Perché una persona si merita di essere presa di mira?

- perché è debole
- perché si comporta in modo strano
- perché non sa reagire
- perché è diversa
- perché è sgradevole / brutta
- perché "se la tira"/si vanta/si mette in mostra
- perché si isola
- per invidia
- per vendetta
- perché chi lo prende di mira lo considera inferiore
- altro

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

C01.2 (Se hai scelto la risposta B) Perché una persona viene presa di mira anche se non se lo merita veramente?

- perché è divertente farlo
- perché non viene capita
- perché lo fanno tutti
- perché c'è una persona che comincia e gli altri vanno dietro
- per fare una cosa diversa dalle solite o per noia
- perché attaccare un altro fa sentire più forte un certo tipo di persone
- Per attirare l'attenzione, mettersi in mostra
- Perché attaccare una persona aiuta alcuni a mantenere la propria superiorità
- Perché chi la attacca ha problemi suoi che non sa esprimere in un modo diverso
- altro

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

C02 – Secondo te quali conseguenze negative possono esserci per chi viene preso/a di mira?

- comincia ad andare male a scuola
- si isola, non vuole più andare a scuola o fare attività come sport o altro
- si isola, non vuole più uscire, frequentare gli amici, farsi vedere in giro altri
- diventa silenzioso/a, non si vuole più confidare
- va in depressione
- si auto-commiserà
- reagisce in modo violento contro chi l'ha preso di mira
- decide di fare una cazzata, tipo farsi del male o morire

Niente di particolare

Non so

Altro (aperta)

[2% Non sa - 98% Rispondenti]

D01 - Se qualcuno/a della tua età fosse preso di mira da coetanei in una delle forme elencate prima cosa gli/le suggeriresti di fare?

- Parlarne con un genitore
- Parlarne con un altro familiare (fratello/sorella maggiore, nonni, zii, ecc)
- Parlarne con un amico/a
- Parlarne con un insegnante
- Cambiare scuola/città
- Cambiare la gente che frequenta
- Chiudere il profilo facebook (o altro SN) e cambiare numero di cellulare

- Segnalare l'abuso online
- Non parlarne con nessuno
- Vendicarsi allo stesso modo
- Vendicarsi in modo più aggressivo
- Vendicarsi in modo più astuto o inaspettato
- Far finta di niente, tanto prima o poi finiranno
- Altro

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

D02 – E' mai accaduto che qualcuno dei tuoi amici o compagni usasse un social network o il cellulare (un profilo, una pagina facebook, un blog, sms e mms ...) per "prendere di mira" qualcuno che conosci?

- mai     a volte     spesso     sempre

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

D02.1 – Se si, che cosa è successo?

- È intervenuto un adulto
- È intervenuto un amico o un fratello/sorella
- Si è difeso da solo
- È successo qualcosa di brutto (vendetta, depressione, suicidio)
- Non è successo niente, è finito da solo
- Continua ancora
- Il/la ragazza ha cambiato scuola/città
- Altro

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

D02.2 - Come hai reagito tu?

- Ho contribuito anche io, in fondo era/è divertente, non c'era/c'è niente di male
- Ho difeso il ragazzo/la ragazza preso/a di mira
- Ho consolato il ragazzo/la ragazza preso/a di mira
- ho aiutato il ragazzo/la ragazza preso/a di mira a vendicarsi
- Niente perché avevo paura di vendette o ritorsioni
- Niente perché secondo me non era così grave
- Non ho fatto nulla perché non mi riguardava

- Ne ho parlato con un adulto

- Altro

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

D05 – Se è accaduto che qualcuno dei tuoi amici o compagni usasse un social network o il cellulare (un profilo, una pagina Facebook, un blog, sms e mms ...) per "prendere di mira" un tuo coetaneo, verso chi è avvenuto?

SCALA:

- Mai
- A volte
- Spesso
- Sempre

1. Ragazzi/e di origine straniera o di altra nazionalità
2. Ragazzi con un fisico particolare (alto/basso, grasso/magro,...)
3. Ragazzi (maschi) brutti o considerati tali
4. Ragazze brutte o considerati tali
5. Ragazzi (maschi) belli o considerati tali
6. Ragazze belle o considerati tali
7. Ragazzi / ragazze omosessuali /gay/ lesbiche
8. Ragazzi/e disabili
9. Ragazzi/e timidi/e o apparentemente poco svegli/e,...
10. Ragazzi/e di estrazione sociale considerata inferiore...
11. Ragazzi/e di maggior successo/secchioni,...
12. Ragazzi con gusti diversi in fatto di musica, abbigliamento, ecc

13. Ragazzi di diverso orientamento religioso
14. Ragazzi di diverso orientamento politico
15. Ragazzi come tutti gli altri
16. Altro

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

D06 – Ti sei mai trovato/a in una delle seguenti situazioni?

- Si
- No

1. Qualcuno/a ha rubato una tua email o messaggio privato e l'ha fatta leggere a qualcun altro o l'ha postata su un profilo online dove tutti potevano leggerlo.
2. Qualcuno/a ha diffuso una notizia falsa su di te.
3. Qualcuno/a ha creato pagine o gruppi Facebook "contro", appositamente creati per prenderti di mira.
4. Qualcuno/a ti ha inviato sms o email denigratorie, aggressive o minacciose che ti hanno spaventato/a.
5. Qualcuno/a ha postato un tua immagine imbarazzante o denigratoria senza il tuo permesso.
6. Ti hanno chiesto di far parte di un gruppo che voleva prendere di mira qualcuno
7. Hai preso di mira qualcuno tu stesso
8. Altro

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

D07 - Ultimamente ci sono stati diversi casi di ragazzi/e che si sono tolti la vita e che avevano subito anche episodi di bullismo online. Secondo te, in quale misura questi episodi possono aver contribuito a determinare un epilogo così tragico?

Per niente     Poco     Abbastanza     Molto

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

D08 - Secondo te, cosa si potrebbe fare per mettere un freno/prevenire/gestire tempestivamente questi comportamenti?

- Organizzare incontri con i ragazzi per far capire meglio di cosa si tratta e come si gestisce
- Organizzare incontri con gli insegnanti per far capire meglio di cosa si tratta e come si gestisce
- Organizzare incontri con i genitori per far capire meglio di cosa si tratta e come si gestisce
- Spiegare ai genitori e alle famiglie che devono controllare di più il materiale e le informazioni che i ragazzi condividono attraverso internet
- Avere a disposizione un modo per segnalare ciò che accade attraverso la scuola o gli insegnanti
- Avere a disposizione un modo per segnalare ciò che accade attraverso un numero telefonico dedicato
- Avere a disposizione un modo per segnalare ciò che accade attraverso una pagina o un click nei vari social network
- Prevedere delle punizioni più severe per i colpevoli di questo reato
- Obbligare i responsabili dei social network a vigilare in modo più efficace/incisivo
- Obbligare i responsabili delle aziende di telefonia a vigilare in modo più efficace/incisivo
- Non servono azioni esterne, in fondo non è un problema così grave
- Altro

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

D09 - Secondo te, in che misura i tuoi genitori sono al corrente e informati sul fatto che esiste questo fenomeno, per cui un ragazzo o una ragazza possono essere presi di mira?

Per niente     Poco     Abbastanza     Molto

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

D10 - E secondo te, in che misura i genitori dei tuoi amici e delle tue amiche sono al corrente e informati su questo stesso fenomeno?

Per niente     Poco     Abbastanza     Molto

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

D11 - Tua madre e/o tuo padre sono tuoi amici di Facebook, o conoscono le tue password, o hanno accesso alla tua messaggeria/al tuo telefono?

SI

NO

Mia madre è mia amica di Facebook

- [ ] Mio padre è mio amico di Facebook
  - [ ] Mia madre conosce la mia / le mie password
  - [ ] Mio padre conosce la mia / le mie password
  - [ ] Mia madre ha accesso/guarda i miei messaggi su cellulare / messenger / chat
  - [ ] Mio padre ha accesso/guarda i miei messaggi su cellulare / messenger / chat
- [0% Non sa - 100% Rispondenti]

D12) Se hai un problema di qualsiasi natura (attacchi verbali da parte di coetanei, cyber bullismo, approcci da parte di adulti etc.) pensi di avere qualcuno con cui parlarne?

- si, i miei genitori
  - si i miei insegnanti
  - si degli adulti di cui mi fido
  - si i miei amici
  - no, meglio non parlarne con nessuno
  - no, se si sparge la voce che ne parli, è peggio
- [0% Non sa - 100% Rispondenti]

D13) Pensi che parlare con qualcuno possa essere utile?

- Sì, per lo meno ti sfoghi
  - È sempre utile confrontarsi con qualcuno, preferibilmente un adulto che può aiutarti
  - È utile confrontarsi e confidarsi ma solo con gli amici che capiscono questi problemi
  - No, non serve a niente
  - Sì, perché stare zitti ti porta ad isolarti (più stai zitto più sei solo)
  - Sì, perché stare zitti ti può portare a scelte sbagliate
- [0% Non sa - 100% Rispondenti]

D14) Secondo te, i tuoi coetanei in genere come si comportano?

- Ne parlano ai genitori
  - Ne parlano agli insegnanti
  - Ne parlano agli adulti di cui mi fido
  - Ne parlano agli amici
  - Non ne parlano con nessuno, si chiudono
  - Non ne parlano con nessuno, se si sparge la voce che ne parli, è peggio
- [0% Non sa - 100% Rispondenti]

D15) Secondo te quanto è grave che un coetaneo ti insulti verbalmente sui social o nei gruppi di WhatsApp?

- Molto, non lo tollero per niente
- Abbastanza e mi infastidisce
- Abbastanza, ma lo fanno tutti

Per niente, è una cosa normale,  
[0% Non sa - 100% Rispondenti]

D16) Come reagisci a questo tipo di attacchi?

- Rispondo con rabbia
- Rispondo me senza utilizzare gli stessi toni
- Mi sento ferito e mi chiudo in me stesso
- Mi confido con un adulto di cui mi fido
- Mi confido con un amico
- Faccio finta di nulla, aspetto che perda interesse
- Faccio finta di nulla, tanto non c'è nulla da fare
- Altro e cioè \_\_\_\_\_

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

D17) Secondo te, insultare “virtualmente” o rispondere all’insulto è:

- più semplice perché non hai la persona davanti
- più semplice perché lo puoi fare in qualsiasi momento
- lo stesso, non cambia molto
- più difficile, perché quello che dico o che mi dicono rimane

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

D18) Se ti accorgi di comportamenti scorretti nei confronti di una persona, ne parli con qualcuno?

- sì, ne parlo con la persona vittima
- sì, ne parlo con le persone che fanno queste azioni
- sì, con gli insegnati
- sì, con degli adulti di cui mi fido
- sì, con i miei amici
- no, la cosa non mi riguarda
- no, diventerei anche io una vittima
- sì, mi sentirei in colpa se succedesse qualcosa di brutto

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

**Verifica della coerenza delle risposte:**

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

**ALLEGATO A**

**Elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un’intervista**

**Comuni**

ABANO TERME - PD	BELPASSO - CT	BUCCINO - SA
ABBIATEGRASSO - MI	BENEVENTO - BN	BUDOIA - PN
ACCADIA - FG	BENTIVOGLIO - BO	BUDRIO - BO
ACERRA - NA	BERGAMO - BG	BUGGIANO - PT
ACI CASTELLO - CT	BERGANTINO - RO	BUSETO PALIZZOLO - TP
ACI CATENA - CT	BERNAREGGIO - MB	BUSTO ARSIZIO - VA
ACI SANT ANTONIO - CT	BERNATE TICINO - MI	BUTERA - CL
BASCHI - TR	BERRA - FE	BUTI - PI
BASSANO DEL GRAPPA - VI	BESANA IN BRIANZA - MB	BUTTRIO - UD
BASSANO ROMANO - VT	BESNATE - VA	CABRAS - OR
BASTIA UMBRA - PG	BIANCAVILLA - CT	CADELBOSCO DI SOPRA - RE
BATTAGLIA TERME - PD	BIBBIANO - RE	CAGLIARI - CA
BATTIPAGLIA - SA	BIBBIENA - AR	CAIANELLO - CE
BEDONIA - PR	BIELLA - BI	CAIAZZO - CE
BEDULITA	BIENTINA - PI	CAIRATE - VA
BELFIORE - VR	BINASCO - MI	CAIRO MONTENOTTE - SV
BELGIRATE - VB	BISACQUINO - PA	CAIVANO - NA
BELLINZAGO NOVARESE - NO	BISTAGNO	CALAMANDRANA - AT
BELLIZZI - SA	BRONTE - CT	CALAMONACI - AG
BELLONA - CE	BROSSO - TO	CALASETTA - CI
BELLUNO - BL	BRUSCIANO - NA	CALATAFIMI SEGESTA - TP
BELMONTE MEZZAGNO - PA	BUCCINASCO - MI	CALCIO - BG

CALCO - LC	CASTELGOMBERTO - VI	CEPRANO - FR
CALDERARA DI RENO - BO	CASTELLABATE - SA	CERCOLA - NA
CALDOGNO - VI	CASTELLAMMARE DEL GOLFO - TP	CEREA - VR
CALENZANO - FI	CASTELLAMMARE DI STABIA - NA	CEREGNANO - RO
CALOLZIOCORTE - LC	CASTELLAMONTE - TO	CIRO MARINA - KR
CALTAGIRONE - CT	CASTELLANA GROTTA - BA	CISANO BERGAMASCO - BG
CALTANISSETTA - CL	CASTELLARANO - RE	CISTERNA DI LATINA - LT
CALUSO - TO	CASTELLIRI - FR	CITERNA - PG
CALVIZZANO - NA	CASTELLO D ARGILE - BO	CITTA DI CASTELLO - PG
CAMAIORE - LU	CASTELLO DI CISTERNA - NA	CITTADELLA - PD
CASCIAGO - VA	CASTELNOVETTO - PV	CITTADUCALE - RI
CASCINA - PI	CASTELNOVO DI SOTTO - RE	CITTANOVA - RC
CASELLE TORINESE - TO	CASTELNUOVO DEL GARDA - VR	CIVIDATE AL PIANO - BG
CASERTA - CE	CASTELNUOVO DI PORTO - RM	CIVITAVECCHIA - RM
CASIER - TV	CASTELNUOVO DI VAL DI CECINA - PI	CLOZ - TN
CASIRATE D ADDA - BG	CASTELPLANIO - AN	CODEVIGO - PD
CASOREZZO - MI	CASTELSEPRIO - VA	CODIGORO - FE
CASORIA - NA	CASTELVECCHIO SUBEQUO - AQ	CODROIPO - UD
CASSANO ALLO IONIO - CS	CASTELVETERE SUL CALORE - AV	COLLE DI VAL D ELSA - SI
CASSANO D ADDA - MI	CASTELVETRO PIACENTINO - PC	COLLE UMBERTO - TV
CASSANO DELLE MURGE - BA	CASTENEDOLO - BS	COLLECCHIO - PR
CASSANO MAGNAGO - VA	CASTIGLIONE DEI PEPOLI - BO	COLLEFERRO - RM
CASSINA DE PECCHI - MI	CASTIGLIONE DEL GENOVESI - SA	COLLEGGNO - TO
CASSINO - FR	CASTIGLIONE DELLE STIVIERE - MN	COLOGNA VENETA - VR
CASTEGNATO - BS	CASTIGLIONE MESSER RAIMONDO - TE	COLONNA - RM
CASTEL BARONIA - AV	CASTRO - LE	COLORNO - PR
CASTEL DI IUDICA - CT	CASTROLIBERO - CS	COMACCHIO - FE
CASTEL DI LAMA - AP	CASTROVILLARI - CS	COMERIO - VA
CASTEL DI SASSO - CE	CATANIA - CT	COMISO - RG
CASTEL FOCOGLIANO	CATANZARO - CZ	COMO - CO
CASTEL FRENTANO - CH	CAVA DE TIRRENI - SA	COMUN NUOVO - BG
CASTEL GANDOLFO - RM	CAVALLINO - LE	CONCESIO - BS
CASTEL GIORGIO - TR	CAVARZERE - VE	CONDOFURI - RC
CASTEL MAGGIORE - BO	CAVENAGO DI BRIANZA - MB	CONEGLIANO - TV
CASTEL MELLA - BS	CAVEZZO - MO	CONSELICE - RA
CASTEL MORRONE - CE	CAVOUR - TO	CONSELVE - PD
CASTEL SAN GIOVANNI - PC	CAVRIAGO - RE	CONTIGLIANO - RI
CASTEL SAN PIETRO TERME - BO	CAZZAGO SAN MARTINO - BS	CONTRADA - AV
CASTEL VOLTURNO - CE	CECCANO - FR	CONTURSI TERME - SA
CASTELBELLINO - AN	CECINA - LI	COPPARO - FE
CASTELCOVATI - BS	CEFALU - PA	CORATO - BA
CASTELFIDARDO - AN	CENE - BG	CORBETTA - MI
CASTELFIORENTINO - FI	CENTO - FE	COREGLIA ANTELMINELLI - LU
CASTELFRANCO DI SOTTO - PI	CENTURIPPE - EN	CORIGLIANO CALABRO - CS
CASTELFRANCO EMILIA - MO		CORLEONE - PA

CORMANO - MI	FABRICA DI ROMA - VT	GIUGLIANO IN CAMPANIA - NA
CORNAREDO - MI	FAEDIS - UD	GIULIANOVA - TE
CORNATE D ADDA - MB	FAENZA - RA	GIUSSAGO - PV
CORNEDO ALL ISARCO - BZ	FAGNANO OLONA - VA	GUBBIO - PG
CORREGGIO - RE	FALCONARA ALBANESE - CS	GUIDONIA MONTECELIO - RM
CORRIDONIA - MC	FALCONARA MARITTIMA - AN	GUSPINI - VS
CORSICO - MI	FALERNA - CZ	IGLESIAS - CI
CORTENO GOLGI - BS	FASANO - BR	ILLASI - VR
COURMAYEUR - AO	FELETTO - TO	IMOLA - BO
COVO - BG	FELITTO - SA	IMPERIA - IM
CREMA - CR	FELTRE - BL	INVERIGO - CO
CREMONA - CR	FERENTINO - FR	INVERNO E MONTELEONE - PV
CREVACUORE - BI	FERRARA - FE	INZAGO - MI
CREVALCORE - BO	FIANO ROMANO - RM	IRSINA - MT
CRISPANO - NA	FICARAZZI - PA	ISCHIA - NA
CRODO - VB	GALLIATE - NO	ISOLA VICENTINA - VI
CROTONE - KR	GAMBETTOLA - FC	ISOLABELLA - TO
CUASSO AL MONTE - VA	GAMBOLO - PV	ISTRANA - TV
CUNEO - CN	GANGI - PA	ITALA - ME
CURNO - BG	GARBAGNATE MILANESE - MI	ITRI - LT
CURTAROLO - PD	GARLASCO - PV	IVREA - TO
CUSANO MILANINO - MI	GARLATE - LC	JESI - AN
DALMINE - BG	GAVORRANO - GR	JOLANDA DI SAVOIA - FE
DELEBIO - SO	GAZOLDO DEGLI IPPOLITI - MN	L AQUILA - AQ
DELIANUOVA - RC	GELA - CL	LA CASSA - TO
DELLO - BS	GEMONA DEL FRIULI - UD	LA MADDALENA - OT
DESENZANO DEL GARDA - BS	GENOVA - GE	LA SPEZIA - SP
DESIO - MB	GENZANO DI LUCANIA - PZ	LACCHIARELLA - MI
DOMODOSSOLA - VB	GENZANO DI ROMA - RM	LADISPOLI - RM
DOMUSNOVAS - CI	GESSATE - MI	LAINATE - MI
DORGALI - NU	GESUALDO - AV	LAIVES - BZ
DRESANO - MI	GHEDI - BS	LALLIO - BG
DRUENTO - TO	GHILARZA - OR	LAMEZIA TERME - CZ
DUBINO - SO	GIARDINI NAXOS - ME	LAMPEDUSA E LINOSA - AG
DURAZZANO - BN	GIARRE - CT	LANCIANO - CH
EBOLI - SA	GIAVERA DEL MONTELLO - TV	LANGHIRANO - PR
EGNA - BZ	GIBA - CI	LANUSEI - OG
ENNA - EN	GIFFLENGA - BI	LANUVIO - RM
ENVIE - CN	GIFFONI SEI CASALI - SA	LANZO D INTELVI - CO
ERACLEA - VE	GIFFONI VALLE PIANA - SA	LANZO TORINESE - TO
ERBUSCO - BS	GINESTRA - PZ	LAPIO - AV
ERCOLANO - NA	GINOSA - TA	LARCIANO - PT
ERICE - TP	GIOIA DEL COLLE - BA	LARINO - CB
ESTE - PD	GIOIA TAURO - RC	LASTRA A SIGNA - FI
FABBRICO - RE	GIOVINAZZO - BA	LATINA - LT

LATISANA - UD	MANFREDONIA - FG	MONTENERO DI BISACCIA - CB
LAVIS - TN	MANIAGO - PN	MONTEPRANDONE - AP
LECCE - LE	MANTOVA - MN	MONTERENZIO - BO
LECCO - LC	MANZIANA - RM	MONTEROTONDO - RM
LEGNAGO - VR	MARANELLO - MO	MONTEVARCHI - AR
LEGNANO - MI	MARANO DI NAPOLI - NA	MONTEVEGLIO - BO
LEGNARO - PD	MARANO DI VALPOLICELLA - VR	MONTICELLI D ONGINA - PC
LEINI - TO	MARANO VICENTINO - VI	MONTICELLO BRIANZA - LC
LENDINARA - RO	MARCARIA - MN	MONTOTTONE - FM
LENTINI - SR	MARCHIROLO - VA	MONZA - MB
LEONFORTE - EN	MARCIANISE - CE	MONZUNO - BO
LEVATE - BG	MARCON - VE	MORCONE - BN
LEVICO TERME - TN	MARENO DI PIAVE - TV	MORGANO - TV
LICATA - AG	MARIANO COMENSE - CO	MORLUPO - RM
LIMBADI - VV	MARIGLIANELLA - NA	MOROZZO - CN
LIONI - AV	MARIGLIANO - NA	MORRO D ORO - TE
lipomo	MARINO - RM	MORTEGLIANO - UD
LISSONE - MB	MARSALA - TP	MOTTA BALUFFI - CR
LIVINALLONGO DEL COL DI LANA - BL	MARSICOVETERE - PZ	MOTTA DI LIVENZA - TV
LIVORNO - LI	MARTELLAGO - VE	MOTTA SANT ANASTASIA - CT
LIZZANELLO - LE	MARTINSICURO - TE	MOZZO - BG
LOCATE DI TRIULZI - MI	MARUGGIO - TA	MUGGIA - TS
LOCATE VARESINO - CO	MONTE SAN GIOVANNI CAMPANO - FR	MUGNANO DI NAPOLI - NA
LOCRI - RC	MONTE SAN PIETRO - BO	MULAZZANO - LO
LODI - LO	MONTE SAN SAVINO - AR	MUSSOMELI - CL
LOGRATO - BS	MONTE SAN VITO - AN	NAGO TORBOLE - TN
LONATE POZZOLO - VA	MONTE SANT ANGELO - FG	NAPOLI - NA
LONATO DEL GARDA - BS	MONTE URANO - FM	NARDO - LE
LONGARE - VI	MONTEBELLUNA - TV	NARNI - TR
LONIGO - VI	MONTECASSIANO - MC	NAVE - BS
LORETO - AN	MONTECATINI TERME - PT	NEGRAR - VR
LORETO APRUTINO - PE	MONTECCHIA DI CROSARA - VR	NEMBRO - BG
LORIA - TV	MONTECCHIO EMILIA - RE	NEMOLI - PZ
LOVERO - SO	MONTECCHIO MAGGIORE - VI	NERVIANO - MI
LOZZA - VA	MONTECORVINO ROVELLA - SA	NETTUNO - RM
LUCCA - LU	MONTEFIASCONE - VT	NICHELINO - TO
LUGO - RA	MONTEFIORINO - MO	NICOSIA - EN
LUINO - VA	MONTEFORTE IRPINO - AV	NISCEMI - CL
LUMEZZANE - BS	MONTEGALDELLA - VI	NOALE - VE
LUNGRO - CS	MONTELIBRETTI - RM	NOCERA INFERIORE - SA
MACERATA - MC	MONTELLA - AV	NOCERA SUPERIORE - SA
MACERATA CAMPANIA - CE	MONTELUPO FIORENTINO - FI	NOCETO - PR
MACOMER	MONTEMARCIA	NOCI - BA
MAGENTA - MI	MONTEMESOLA - TA	NONANTOLA - MO
MANERBIO - BS		NOTO - SR

NOVA MILANESE - MB	PERGINE VALSUGANA - TN	POLLICA - SA
NOVARA - NO	PERINALDO - IM	RIGNANO FLAMINIO - RM
NOVATE MILANESE - MI	PERO - MI	RIMINI - RN
NOVELLARA - RE	PERSICO DOSIMO - CR	RIONERO IN VULTURE - PZ
NOVENTA PADOVANA - PD	PERUGIA - PG	RIPI - FR
NOVENTA VICENTINA - VI	PESARO - PU	RIPOSTO - CT
NOVIGLIO	PESCAGLIA - LU	RIVERGARO - PC
NUMANA - AN	PESCARA - PE	RIVIGNANO - UD
NUVOLERA - BS	PESCHIERA BORROMEO - MI	RIVOLI - TO
OCCHIOBELLO - RO	PESCIA - PT	ROANA - VI
ODERZO - TV	PESSANO CON BORNAGO - MI	ROBBIATE - LC
OGGIONO - LC	PETRALIA SOPRANA - PA	SABBIONETA - MN
OLEVANO ROMANO - RM	PETRALIA SOTTANA - PA	SAINT RHEMY EN BOSSES - AO
OLEVANO SUL TUSCIANO - SA	PIACENZA - PC	SALA CONSILINA - SA
OLGIATE COMASCO - CO	PIANA DEGLI ALBANESI - PA	SALEMI - TP
OLGIATE OLONA - VA	PIANA DI MONTE VERNA - CE	SALERNO - SA
PALAU - OT	PIANEZZA - TO	SALSOMAGGIORE TERME - PR
PALERMITI - CZ	PIANEZZE - VI	SALUZZO - CN
PALERMO - PA	PIANIGA - VE	SALVE - LE
PALESTRINA - RM	PIANO DI SORRENTO - NA	SALZANO - VE
PALIANO - FR	PIANORO - BO	SAN GINESIO - MC
PALIZZI - RC	PIATEDA - SO	SAN GIORGIO A CREMANO - NA
PALMANOVA - UD	PIAZZA ARMERINA - EN	SAN GIORGIO A LIRI - FR
PALMARIGGI - LE	PIAZZATORRE - BG	SAN GIORGIO DELLE PERTICHE - PD
PALO DEL COLLE - BA	PICO - FR	SAN GIORGIO DI PIANO - BO
PANTELLERIA - TP	PIEDIMONTE MATESE - CE	SAN GIORGIO IONICO - TA
PANTIGLIATE - MI	PIEDIMONTE SAN GERMANO - FR	SAN GIORGIO LA MOLARA
PARMA - PR	PIEVE SAN GIACOMO - CR	SAN GIORGIO SU LEGNANO - MI
PARONA - PV	PIMENTEL - CA	SAN GIORIO DI SUSÀ - TO
PARTANNA - TP	PINEROLO - TO	SAN GIOVANNI GEMINI - AG
PARTINICO - PA	PIOMBINO - LI	SAN GIOVANNI IN PERSICETO - BO
PASIANO DI PORDENONE - PN	PIOMBINO DESE - PD	SAN VINCENZO - LI
PASSIRANO - BS	PIOVE DI SACCO - PD	SAN VITO ROMANO - RM
PASTENA - FR	PIRAINO - ME	SAN ZENONE AL LAMBRO - MI
PASTURO - LC	PISA - PI	SANT'AMBROGIO
PATERNO - CT	PISTOIA - PT	SANGUINETTO - VR
PAULLO - MI	PIURO - SO	SANLURI - VS
PAVIA - PV	PIZZIGHETTONE - CR	SANNICOLA - LE
PAVULLO NEL FRIGNANO - MO	POGGIBONSI - SI	SANREMO - IM
PEDARA - CT	POGGIO A CAIANO - PO	SARONNO - VA
PEDEROBBA - TV	POGGIO MIRTETO - RI	SASSARI - SS
PEDRENGO - BG	POGGIO MOIANO - RI	SASSUOLO - MO
PEGOGNAGA - MN	POGGIRIDENTI - SO	SAVA - TA
PELLEZZANO - SA	POLESELLA - RO	SAVIANO - NA
PENNE - PE	POLIGNANO A MARE - BA	SAVIGNANO SUL RUBICONE - FC

SAVONA - SV	SOAVE - VR	VALLATA - AV
SCAFATI - SA	SOLARO - MI	VALLERMOSA - CA
SCALEA	SOLAROLO - RA	VALLO DELLA LUCANIA - SA
SCANDIANO - RE	SOLBIATE OLONA - VA	VALMACCA - AL
SCANDICCI - FI	SOLESINO - PD	VALMADRERA - LC
SCANDOLARA RAVARA - CR	SOLOFRA - AV	VALMONTONE - RM
SCANSANO - GR	SOMMA LOMBARDO - VA	VALTOURNENCHE - AO
SCHILPARIO - BG	SOMMA VESUVIANA - NA	VANZAGHELLO - MI
SCHIO - VI	SONA - VR	VARALLO - VC
SCIACCA - AG	SONDALO - SO	VARAZZE - SV
SCIARA - PA	SONDRIO - SO	VAREDO - MB
SCICLI - RG	SORIANO CALABRO - VV	VARESE - VA
SCORDIA - CT	SORISOLE - BG	VELLETRI - RM
SEDRIANO - MI	SORRENTO - NA	VENARIA REALE - TO
SEGNI - RM	TERAMO - TE	VENETICO - ME
SELARGIUS - CA	TERLIZZI - BA	VENEZIA - VE
SELVAZZANO DENTRO - PD	TERMINI IMERESE - PA	VILLASOR - CA
SENAGO - MI	TERNI - TR	VILLORBA - TV
SENIGALLIA - AN	TREZZANO SUL NAVIGLIO - MI	VIMERCATE - MB
SERAVEZZA - LU	TREZZO SULL'ADDA - MI	VIMODRONE - MI
SEREGNO - MB	TRICHIANA - BL	VINCI - FI
SERGNANO - CR	TRIESTE - TS	VITERBO - VT
SERMONETA - LT	TRINITA D'AGULTU E VIGNOLA - OT	VITTORIA - RG
SERRAMAZZONI - MO	TROINA - EN	VITTORIO VENETO - TV
SERRARA FONTANA - NA	TRUCCAZZANO - MI	VITULAZIO - CE
SERRAVALLE SESIA - VC	TUGLIE - LE	VO - PD
SESTO FIORENTINO - FI	TUORO	VOGHIERA - FE
SESTO SAN GIOVANNI - MI	TURI - BA	VOLLA - NA
SESTU - CA	UDINE - UD	VOLONGO - CR
SETTALA - MI	URAS - OR	VOLPAGO DEL MONTELLO - TV
SETTIMO MILANESE - MI	USINI - SS	ZAFFERANA ETNEA - CT
SEVESO - MB	USMATE VELATE - MB	ZELO BUON PERSICO - LO
SEZZE - LT	USSANA - CA	ZERFALIU - OR
SIANO - SA	UTA - CA	ZERO BRANCO - TV
SIENA - SI	VAL DI NIZZA - PV	ZEVIO - VR
SILEA - TV	VALDENGO - BI	ZOLA PREDOSA - BO
SINALUNGA - SI	VALDERICE - TP	
SINNAI - CA	VALDOBBIADENE - TV	
SIRACUSA - SR	VALENTANO - VT	