

DOCUMENTO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Il consumatore consapevole nell'era digitale"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS srl

Soggetto committente: Consumers' Forum

Soggetto acquirente: Consumers' Forum

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 7 Luglio – 14 Luglio 2014

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio: help consumatori

Data di pubblicazione o diffusione: 9 ottobre 2014

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio: Il consumatore nell'era digitale

Popolazione di riferimento: Popolazione Italiana dai 18 ai 60 anni.

Estensione territoriale del sondaggio: Nazionale

Metodo di campionamento: Stratificato e casuale, stratificato e casuale, selezionato in base a quote per sesso, età, area geografica e titolo di studio. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per tutte le variabili di campionamento.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,0 per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1000 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste CAWI

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1000	20,1%
Rifiuti	224	4,5%
Sostituzioni	3744	75,4%
Totale contatti effettuati	4968	100,0%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni.
Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza.

Testo integrale di tutte le domande: (testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

DEM1) [Genere] Lei è ...

1. Uomo
2. Donna

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

DEM2) [Età] Quanti anni ha? Per favore inserisca la risposta nel riquadro sotto

|_|_| Anni [0% Non sa - 100% Rispondenti]

DEM 3 - Indichi il suo livello di istruzione. (indicare una sola risposta)

1. Master/ dottorato
2. laurea specialistica (3+2 anni)
3. Laurea vecchio ordinamento (4 -5 anni)
4. Laurea breve (3 anni)
5. Diploma di maturità
6. Licenza Diploma inferiore
7. Scuola Elementare / Nessun titolo

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

DEM 4 - Potrebbe indicare la sua professione? (indicare una sola risposta)

1. imprenditore/titolare di un'impresa industriale o di servizi
2. artigiano
3. libero professionista
4. commerciante/esercente
5. agricoltore
6. altro lavoro autonomo
7. insegnante/docente
8. dirigente/quadro intermedio
9. impiegato
10. operaio/esecutivo/comMESSO/bracciante
11. studente
12. casalinga
13. pensionato
14. altro non occupato
15. disoccupato/in cerca di prima occupazione
16. Non risponde

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

DEM 6 - [area geografica] In che regione risiede? (indicare una sola risposta)

1. Piemonte
2. Valle d'Aosta
3. Lombardia
4. Trentino Alto Adige
5. Veneto
6. Friuli Venezia Giulia
7. Liguria
8. Emilia Romagna
9. Toscana
10. Umbria
11. Marche
12. Lazio
13. Abruzzo
14. Molise
15. Campania
16. Puglia
17. Basilicata
18. Calabria
19. Sicilia

20. Sardegna [0% Non sa – 100% Rispondenti]

CR-0. Se dovesse giudicare la situazione economica del territorio in cui lei vive e/ o lavora, lei direbbe è... (indicare una sola risposta)

1. Molto buona
2. Abbastanza buona
3. Né buona né cattiva
4. Abbastanza negativa
5. Molto negativa
6. (non sa)

[1% Non sa – 99% Rispondenti]

1.A. Rispetto all'anno scorso la sua situazione economica le sembra...(indicare una sola risposta)

1. molto più sicura
2. più sicura
3. uguale
4. meno sicura
5. molto meno sicura
6. (non sa, non risponde)

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

CR6) Lei o qualcuno del suo nucleo familiare o qualche suo conoscente è stato colpito direttamente dalla crisi negli ultimi 12 mesi riguardo il lavoro? (può indicare una o più risposte)

1. No
2. Sì, è stato licenziato
3. Sì, ora ha delle condizioni peggiori (contratto, guadagno, orari)
4. Sì, non viene pagato da diversi mesi

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

10.6 - Nell'ultimo anno è capitato che, in momenti di particolare difficoltà, qualcuno abbia supportato economicamente la sua famiglia?

1 sì

2 no

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

1.B. Lei, personalmente, negli ultimi mesi... (indicare una sola risposta)

1. ha cercato di ridurre le spese
2. non ha modificato in maniera sensibile le sue abitudini di spesa
3. ha aumentato le spese
4. non sa/ rifiuta di rispondere

[1% Non sa – 99% Rispondenti]

10.2 bis – Nel 2013, rispetto all'anno precedente, la spesa complessiva della sua famiglia è aumentata, rimasta invariata oppure diminuita?

1. aumentata
2. rimasta invariata
3. diminuita
4. non sa/ rifiuta di rispondere

[2% Non sa – 98% Rispondenti]

B1 Quando ha bisogno di una informazione su argomenti di interesse bancario/finanziario a chi si rivolge principalmente? (Indicare una sola risposta)

1. Stampa specializzata
2. Parenti/Conoscenti
3. Aziende operanti nel settore (Banca, Finanziaria etc.)
4. Consulenti / professionisti del settore
5. La mia banca
6. Internet
7. A nessuno, ritengo di avere le corrette competenze per scegliere in autonomia
8. A nessuno, anche se non sono molto ferrato in materia

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

B2 Lei utilizza internet per effettuare acquisti online tramite carta di credito, oppure operazioni finanziarie tramite il conto corrente online (es. bonifici, pagamenti, investimenti, ecc)?

1. SI
2. NO

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

(if cod 2 at B2)

B3 Perché non usa internet per queste attività? Può indicare una o più risposte

1. Non ho il conto corrente online
2. Temo che mi clonino la carta
3. temo che mi clonino i codici di accesso
4. perché non sono certo che avrei la corretta tutela dei miei dati personali
5. perché non sono molto pratico con la tecnologia
6. perché preferisco trattare questi argomenti con la mia banca

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

B4 In generale, quali tra i seguenti strumenti di pagamento utilizza per i suoi acquisti e con quale frequenza?

	Bancomat	Carta di credito	Carta prepagata	Denaro contante
1. Sempre				
2. Spesso				
3. Raramente				
4. Mai				
5. Non possiedo				

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

B5 Nell'ultimo anno le è capitato di richiedere un finanziamento?

1. Si
2. No

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

(if cod 1 at B5)

B6 Per informarsi sul tipo di finanziamento, lei ha... (indichi una sola risposta)

1. Utilizzato esclusivamente internet
2. Ha usato sia internet che un consulente della sua banca
3. Si è rivolto esclusivamente alla sua banca
4. Si è avvalso del consiglio di familiari/ amici/ parenti/ conoscenti/colleghi
5. Si è mosso autonomamente, senza consultare nessuno

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

B7 In futuro, se dovesse richiedere un finanziamento sarebbe propenso ad utilizzare unicamente Internet, senza quindi interagire con un operatore/consulente (indichi una sola risposta)

1. Sì, mi sento sufficientemente preparato e ho fiducia nelle tecnologie informatiche
2. Avrei difficoltà: mi sento sufficientemente preparato ma non ho fiducia nelle tecnologie informatiche
3. Avrei difficoltà: ho fiducia nelle tecnologie informatiche ma non mi sento sufficientemente preparato
4. No, in nessun caso

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

F1 La sua famiglia / lei di solito per i generi alimentari si serve più spesso di:
(Indicare una sola risposta)

1. Supermercato/ipermercato
2. Negozio di alimentari di quartiere
3. Mercato
4. Discount

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

F2 E Quando va a fare la spesa lei prepara una lista di cose da acquistare?
(Indicare una sola risposta)

1. Sempre
2. Spesso
3. Raramente
4. Mai
5. Non sa

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

F3 Lei acquista prodotti alimentari in offerta/ in promozione? (Indicare una sola risposta)

1. Sempre
2. Spesso
3. Raramente
4. Mai
5. Non sa

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

F4 Sempre in riferimento alle promozioni/ offerte in merito di prodotti alimentari, lei direbbe che, rispetto a due o tre anni fa...
(Indicare una sola risposta)

1. Ha incrementato l'acquisto di prodotti in promozione/ offerta
2. Ha mantenuto costante l'acquisto di prodotti in promozione offerta
3. Ha diminuito l'acquisto di prodotti in promozione / offerta

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

F5 Dica quanto è d'accordo con le affermazioni sottostanti riguardo le promozioni/ offerte per i prodotti alimentari

	Molto	abbastanza	poco	Per niente	Non sa
1. Garantiscono sia convenienza sia qualità					[2% Non sa – 98% Rispondenti]
2. Sono utili solo per alcuni prodotti, quelli più cari					[2% Non sa – 98% Rispondenti]
3. Cambio marca a seconda delle promozioni					[1% Non sa – 99% Rispondenti]
4. Cambio punto vendita a seconda delle promozioni					[1% Non sa – 99% Rispondenti]

F6 Parliamo ora delle etichette presenti sui prodotti alimentari. Lei di solito, legge le etichette dei prodotti alimentari? (indicare una sola risposta)

1. Sempre
2. Spesso
3. Raramente
4. Mai

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

(if cod. 1 or 2 at F6)

F7 In genere, a quali tra queste informazioni presta attenzione nell'etichetta di un prodotto alimentare? (può indicare una o più risposte)

1. Ingredienti peso
2. Prezzo
3. Data di confezionamento
4. Data di scadenza
5. Modalità di conservazione
6. Luogo di provenienza e origine
7. Calorie/ valore energetico

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

(if cod. 3 or 4 at F6)

F8 Perché non le legge? Indichi una o più risposte

1. Ci sono troppe informazioni non mi ci raccapezzo
2. Ci sono informazioni troppo complicate, non le capisco
3. Le scritte sono troppo piccole non si vedono bene
4. Non sono scritte nella mia madrelingua
5. Non mi servono, so già tutto quello che mi serve

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

T1. Lei direbbe che la zona in cui vive è... (Indicare una sola risposta)

1. Ben servita dai mezzi pubblici
2. Relativamente servita dai mezzi pubblici
3. Difficile da raggiungere con i mezzi pubblici
4. Non servita dai mezzi pubblici

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

T2 Di solito come compie il suo spostamento più frequente ossia, quello per lavoro/studio? (può indicare una o più risposte)

1. A piedi
2. Con la bicicletta
3. In auto come guidatore
4. In auto come passeggero
5. In treno
6. In metropolitana / Treno leggero
7. In Tram
8. In Autobus
9. In scooter/ motorino/ moto

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

T3 Pensando sempre al suo spostamento più frequente, la sua destinazione finale si trova...
(Indicare una sola risposta)

1. ...All'interno della stessa area urbana in cui vivo
2. ...All'interno di una area urbana, diversa da quella in cui vivo
3. ...Al di fuori di un'area urbana

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

(if T2 selected cod. 3 or 4 only)

T4 Lei utilizzerebbe i mezzi pubblici se....

Indichi i 2 principali motivi

1. Avessero una frequenza di passaggio maggiore nelle ore diurne
2. Fossero garantiti anche nelle ore notturne
3. Fossero più puliti
4. Fossero meno affollati
5. Fossero più garantiti (scioperi)
6. Fossero più sicuri
7. Potessero usufruire di percorsi "privilegiati" per evitare il traffico
8. Garantissero la copertura nella mia zona
9. Fossero meno cari

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

(if T2 cod 5,6,7,8 selected)

T5 Pensi ai mezzi pubblici che di solito utilizza per i suoi spostamenti ed indichi il suo livello di soddisfazione per ciascuno di essi:

	Molto soddisfatto	abbastanza	poco	Per niente	Non sa
1. Frequenza delle corse durante il giorno					[0% Non sa - 100% Rispondenti]
2. Frequenza delle corse nelle ore notturne					[11% Non sa - 89% Rispondenti]
3. Pulizia					[1% Non sa - 99% Rispondenti]
4. affollamento					[2% Non sa - 98% Rispondenti]
5. Garanzia in caso di scioperi					[3% Non sa - 97% Rispondenti]
6. Sicurezza					[0% Non sa - 100% Rispondenti]
7. Percorsi preferenziali nel traffico					[2% Non sa - 98% Rispondenti]
8. Copertura territoriale (capillarità di servizio)					[1% Non sa - 99% Rispondenti]
9. Costo del biglietto					[1% Non sa - 99% Rispondenti]

T6 Nella sua personale esperienza, l'utilizzo dei mezzi pubblici è davvero efficace per combattere l'inquinamento? Indichi una sola risposta

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente
5. Non sa

[2% Non sa - 98% Rispondenti]

C1) Quali sono le fonti d'informazione sui prodotti di marca che acquista? - Indichi tutte le fonti di informazione che utilizza abitualmente. Può indicare una o più risposte

1. Blog di consumatori
2. Siti delle marche
3. Passaparola / consigli di amici , parenti, conoscenti
4. Siti internet dove si confrontano i prezzi
5. Newsletter o pubblicazioni di associazioni di consumatori
6. Volantini ricevuti a casa da parte dei produttori/supermercati
7. Pubblicità
8. Recensioni da siti internet specializzati
9. Pagina Facebook delle marche
10. Nessuna di queste

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

C2) Di quale tipo di informazioni sente l'esigenza? Può indicare una o più risposte

1. Maggiori informazioni sul funzionamento del prodotto
2. Maggiori informazioni sulle garanzie del prodotto

3. Maggiori informazioni sulle modalità di produzione/ confezionamento
4. Maggiori informazioni sull'assistenza in caso di guasti/cambi
5. Maggiori informazioni sulle clausole contrattuali
6. Maggiori informazioni sulla composizione chimica (ad. Esempio per i prodotti di bellezza/farmaci)
7. Maggiori informazioni sugli effetti collaterali (ad esempio per prodotti di bellezza/ farmaci)
8. Maggiori informazioni sul luogo di produzione (Italia vs estero)
9. Maggiori informazioni sugli additivi (se usati) (ad esempio per i prodotti da bucato o per alcuni generi alimentari)
10. Maggiori informazioni sull'azienda produttrice
11. Maggiori informazioni sugli ingredienti utilizzati
12. Per gli alimenti, maggiori informazioni nutrizionali
13. Non sa

[16% Non sa – 84% Rispondenti]

FA1 - Lei effettua lo smaltimento/raccolta differenziata dei farmaci scaduti? Ossia la consegna dei farmaci scaduti presso i punti di raccolta posti in prossimità delle farmacie? (indicare una sola risposta)

1. Spesso
2. Raramente
3. Mai
4. Non sa

[2% Non sa – 98% Rispondenti]

FA2 Lei sapeva che in alcune città è in atto un progetto di recupero e riutilizzo dei farmaci non scaduti che, una volta raccolti, vengono riutilizzati da enti no profit o comunità solidali?

(indicare una sola risposta)

1. Sì, conosco il progetto e ho anche partecipato
2. Sì conoscevo il progetto ma non ho mai partecipato
3. No, non conoscevo il progetto

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

FA3 Le è capitato di acquistare farmaci online? Indicare una sola risposta

1. Sì, spesso
2. Sì raramente
3. No mai

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

(if cod. 1 or 2 at FA3)

FA4 Come mai è ricorso alla vendita online per l'acquisto di farmaci? Indichi la motivazione principale

1. Mancanza di disponibilità del farmaco
2. Costi inferiori
3. Problemi di privacy
4. Altra motivazione

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

(if cod. 3 at FA3)

FA5 Cosa pensa di questa possibilità di acquisto online? Indichi la motivazione prevalente tra quelle indicate

1. Presenta rischi per la salute perché i farmaci potrebbero essere contraffatti
2. La spedizione costa molto
3. E' più comodo l'acquisto in farmacia
4. E' più sicuro l'acquisto in farmacia

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

FA6 - Parliamo delle farmacie e del ruolo del farmacista. Lei ha una farmacia di fiducia cui si rivolge per l'acquisto di farmaci?

1. Sì
2. No

[0% Non sa – 100% Rispondenti]

FA7 Parliamo di servizi aggiuntivi che le farmacie potrebbero offrire. Per ciascuno dei servizi che ora le compariranno sullo schermo mi indichi se lo conosceva, se ne ha usufruito oppure se non lo conosceva

	Conosce ma non ha usato	Ha usato	Non conosce
1. Assistenza domiciliare integrata, anche attraverso la fornitura di prestazioni di altri operatori socio-sanitari (infermieri e fisioterapisti)			
2. Consegna a domicilio dei farmaci			
3. Test diagnostici, anche con finalità preventive			
4. Prenotazione via web di visite specialistiche ed esami diagnostici, con pagamento del ticket e ritiro del referto in farmacia			
5. Partecipazione a campagne di educazione sanitaria e prevenzione (es. campagne vaccinali)			

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

FA8 Indichi quanto è rimasto soddisfatto dei servizi di cui ha usufruito

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
1. Assistenza domiciliare integrata, anche attraverso la fornitura di prestazioni di altri operatori socio-sanitari (infermieri e fisioterapisti)				
2. Consegna a domicilio dei farmaci				
3. Test diagnostici, anche con finalità preventive				
4. Prenotazione via web di visite specialistiche ed esami diagnostici, con pagamento del ticket e ritiro del referto in farmacia				
5. Partecipazione a campagne di educazione sanitaria e prevenzione (es. campagne vaccinali)				

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

FA9 Indichi quanto sarebbe interessato ad utilizzare questi servizi in una farmacia.

	Molto interessato	Abbastanza interessato	Poco interessato	Per niente interessato
1. Assistenza domiciliare integrata, anche attraverso la fornitura di prestazioni di altri operatori socio-sanitari (infermieri e fisioterapisti)				
2. Consegna a domicilio dei farmaci				
3. Test diagnostici, anche con finalità preventive				
4. Prenotazione via web di visite specialistiche ed esami diagnostici, con pagamento del ticket e ritiro del referto in farmacia				
5. Partecipazione a campagne di educazione sanitaria e prevenzione (es. campagne vaccinali)				

[0% Non sa - 100% Rispondenti]

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comuni

ABANO TERME - PD	AMASENO - FR	ASSAGO - MI
ABBIATEGRASSO - MI	ANAGNI - FR	ASTI - AT
ACI CATENA - CT	ANCONA - AN	ATELLA - PZ
ACI SANT ANTONIO - CT	ANDORA - SV	AUGUSTA - SR
ACQUARICA DEL CAPO - LE	ANDRIA - BT	AUSONIA - FR
ADELFA - BA	ANELA - SS	AVELLINO - AV
ADRANO - CT	ANGRI - SA	AVERSA - CE
AFRAGOLA - NA	ANGUILLARA SABAZIA - RM	AVEZZANO - AQ
AGNADELLO - CR	ANZIO - RM	AZZANO DECIMO - PN
AGRIGENTO - AG	AOSTA - AO	BAGHERIA - PA
AGUGLIANO - AN	APRILIA - LT	BAGNOLI DI SOPRA - PD
AIDONE - EN	AQUILEIA - UD	BAGNOLO MELLA - BS
ALA - TN	ARBOREA - OR	BARANZATE - MI
ALBA ADRIATICA - TE	ARCISATE - VA	BARI - BA
ALBAIRATE - MI	ARCO - TN	BARLETTA - BT
ALBAVILLA - CO	AREZZO - AR	BASTIA UMBRA - PG
ALBENGA - SV	ARGENTA - FE	BATTAGLIA TERME - PD
ALBINEA - RE	ARIANO IRPINO - AV	BELVEDERE MARITTIMO - CS
ALESSANDRIA - AL	ARQUATA SCRIVIA - AL	BERGAMO - BG
ALGHERO - SS	ARRE - PD	BERTIOLO - UD
ALTAMURA - BA	ARZACHENA - OT	BESENZONE - PC
ALTAVILLA VICENTINA - VI	ARZANO - NA	BIANDRONNO - VA

BIASSONO - MB	CARATE BRIANZA - MB	CEREGNANO - RO
BIELLA - BI	CARAVAGGIO - BG	CERRO MAGGIORE - MI
BISACQUINO - PA	CARBONIA - CI	CERVIA - RA
BISCEGLIE - BT	CARDANO AL CAMPO - VA	CETRARO - CS
BITETTO - BA	CARMAGNOLA - TO	CHIARI - BS
BITONTO - BA	CARMIGNANO - PO	CHIERI - TO
BOLOGNA - BO	CARNATE - MB	CHIETI - CH
BONEMERSE - CR	CAROBBIO DEGLI ANGELI - BG	CHIUPPANO - VI
BOSCOREALE - NA	CARONNO PERTUSELLA - VA	CIAMPINO - RM
BOVA MARINA - RC	CARPI - MO	CISLAGO - VA
BOVEGNO - BS	CARRARA - MS	CISTERNA DI LATINA - LT
BOVEZZO - BS	CASALNUOVO DI NAPOLI - NA	CISTERNINO - BR
BOVISIO MASCIAGO - MB	CASALSERUGO - PD	CITTA DI CASTELLO - PG
BRENTINO BELLUNO - VR	CASERTA - CE	CIVITA CASTELLANA - VT
BRESCIA - BS	CASORIA - NA	CIVITANOVA MARCHE - MC
BRIGA NOVARESE - NO	CASSANO D ADDA - MI	CIVITAVECCHIA - RM
BRINDISI - BR	CASSANO MAGNAGO - VA	CODOGNO - LO
BRONZOLO - BZ	CASSINO - FR	COLLE UMBERTO - TV
BUDRIO - BO	CASTEGNATO - BS	COLLECCHIO - PR
BUONABITACOLO - SA	CASTEL FRENTANO - CH	COLOGNOLA AI COLLI - VR
BURAGO DI MOLGORA - MB	CASTEL GOFFREDO - MN	COMO - CO
BUROLO - TO	CASTEL MAGGIORE - BO	CONA - VE
BUSSERO - MI	CASTEL MELLA - BS	CONCORDIA SAGITTARIA - VE
BUTI - PI	CASTEL SAN LORENZO - SA	CORATO - BA
CAGLIARI - CA	CASTEL VOLTURNO - CE	CORBETTA - MI
CALLIANO - AT	CASTELBUONO - PA	CORIGLIANO CALABRO - CS
CALTANISSETTA - CL	CASTELL ALFERO - AT	CORMANO - MI
CAMERANO - AN	CASTELLALTO - TE	CORNATE D ADDA - MB
CAMISANO VICENTINO - VI	CASTELLAMMARE DEL GOLFO - TP	CORNUDA - TV
CAMPO LIGURE - GE	CASTELLAMMARE DI STABIA - NA	CORTONA - AR
CAMPOBASSO - CB	CASTELLANZA - VA	CORVINO SAN QUIRICO - PV
CAMPODARSEGO - PD	CASTELNOVO NE MONTI - RE	COSTA MASNAGA - LC
CAMPOFORMIDO - UD	CASTENEDOLO - BS	COSTA VESCOVATO - AL
CAMPOGALLIANO - MO	CASTRIGNANO DE GRECI - LE	CREDARO - BG
CAMPOLONGO SUL BRENTA - VI	CASTROCELO - FR	CROTONE - KR
CAMPONOGARA - VE	CASTROVILLARI - CS	CUVEGLIO - VA
CAMPOSAMPIERO - PD	CATANIA - CT	DALMINE - BG
CANEGRATE - MI	CAVA DE TIRRENI - SA	DINAMI - VV
CANELLI - AT	CAVALLINO - LE	DOMODOSSOLA - VB
CANEVA - PN	CAVARZERE - VE	DUINO AURISINA - TS
CANZO - CO	CAVE - RM	ELMAS - CA
CAPACI - PA	CECCANO - FR	EMPOLI - FI
CAPANNORI - LU	CECINA - LI	ERBA - CO
CAPONAGO - MB	CELLAMARE - BA	ERICE - TP
CAPRI - NA	CENTO - FE	ESINE - BS
CARAMAGNA PIEMONTE - CN	CEPAGATTI - PE	FABBRICO - RE

FABRIANO - AN	GRAVINA DI CATANIA - CT	MARANELLO - MO
FALCONARA MARITTIMA - AN	GRAVINA IN PUGLIA - BA	MARCARIA - MN
FARA GERA D ADDA - BG	GREZZAGO - MI	MARCIANO DELLA CHIANA - AR
FERMO - FM	GROSSETO - GR	MARENO DI PIAVE - TV
FERRARA - FE	GUASTALLA - RE	MARIANO COMENSE - CO
FIDENZA - PR	GUBBIO - PG	MARINEO - PA
FIESOLE - FI	GUIDIZZOLO - MN	MARINO - RM
FIRENZE - FI	IESOLO - VE	MARRUBIU - OR
FIUMICINO - RM	IGLESIAS - CI	MARSICOVETERE - PZ
FOGGIA - FG	IMER - TN	MASAINAS - CI
FOLLO - SP	IMOLA - BO	MASCALI - CT
FORTE NUOVA - RM	ISERNIA - IS	MASCALUCIA - CT
FORTEVIVO - PR	ISOLA DEL LIRI - FR	MASSAROSA - LU
FORLI - FC	ISOLA DELLA SCALA - VR	MASULLAS - OR
FORNO DI ZOLDO - BL	ISOLA VICENTINA - VI	MATELICA - MC
FRANCAVILLA AL MARE - CH	ISOLABELLA - TO	MATERA - MT
FRANCOFORTE - SR	IVREA - TO	MEDICINA - BO
FRATTAMAGGIORE - NA	LADISPOLI - RM	MELISSANO - LE
FROSINONE - FR	LAMEZIA TERME - CZ	MENDICINO - CS
FUSCALDO - CS	LANGHIRANO - PR	MENTANA - RM
GAETA - LT	LANUVIO - RM	MERETO DI TOMBA - UD
GAGGIANO - MI	LARINO - CB	MESERO - MI
GALATINA - LE	LATINA - LT	MESSINA - ME
GALATONE - LE	LATISANA - UD	MILANO - MI
GARBAGNATE MILANESE - MI	LAVENO MOMBELLO - VA	MILAZZO - ME
GARLASCO - PV	LECCE - LE	MILITELLO ROSMARINO - ME
GASSINO TORINESE - TO	LECCO - LC	MINEO - CT
GELA - CL	LEGNANO - MI	MINTURNO - LT
GENOVA - GE	LEONFORTE - EN	MIRA - VE
GERMAGNANO - TO	LINAROLO - PV	MIRABELLO - FE
GIANO DELL UMBRIA - PG	LIVINALLONGO DEL COL DI LANA - BL	MISANO ADRIATICO - RN
GIARDINI NAXOS - ME	LIVORNO - LI	MISINTO - MB
GIARRE - CT	LIZZANO - TA	MODENA - MO
GIAVENO - TO	LOCATE DI TRIULZI - MI	MOLFETTA - BA
GIFFONI VALLE PIANA - SA	LODI - LO	MOLINELLA - BO
GIOIA DEL COLLE - BA	LOIANO - BO	MOLITERNO - PZ
GIOIOSA IONICA - RC	LONIGO - VI	MONASTERACE - RC
GIOVINAZZO - BA	LUCERA - FG	MONASTIR - CA
GIUGLIANO IN CAMPANIA - NA	LURAGO D ERBA - CO	MONREALE - PA
GIULIANOVA - TE	MADDALONI - CE	MONTE COMPATRI - RM
GONNESA - CI	MAGENTA - MI	MONTE GRIMANO TERME - PU
GONNOSFANADIGA - VS	MAGLIANO DE MARSI - AQ	MONTE SAN PIETRO - BO
GORLA MINORE - VA	MANERBIO - BS	MONTEBELLO IONICO - RC
GRANAROLO DELL EMILIA - BO	MANFREDONIA - FG	MONTEBELLUNA - TV
GRANDATE - CO	MANTOVA - MN	MONTECCHIO MAGGIORE - VI
GRAVELLONA TOCE - VB		MONTEFREDANE - AV

MONTELLA - AV	PALMANOVA - UD	RAVENNA - RA
MONTEODORISIO - CH	PARABITA - LE	RECALE - CE
MONTERIGGIONI - SI	PARMA - PR	REGGIO CALABRIA - RC
MONTERONI DI LECCE - LE	PARTINICO - PA	REGGIO EMILIA - RE
MONTEROTONDO - RM	PASIAN DI PRATO - UD	RENDE - CS
MONTESCAGLIOSO - MT	PASSIGNANO SUL TRASIMENO - PG	RICCIONE - RN
MONTESILVANO - PE	PAVIA - PV	RIETI - RI
MONTIGNOSO - MS	PECORARA - PC	RIMINI - RN
MONTORO INFERIORE - AV	PELLEZZANO - SA	RIVA DEL GARDA - TN
MONZA - MB	PERUGIA - PG	RIVA PRESSO CHIERI - TO
MORI - TN	PESARO - PU	RIVAROLO CANAVESE - TO
MORNAGO - VA	PESCARA - PE	RIVOLI - TO
MOSCIANO SANT ANGELO - TE	PESCIA - PT	RIVOLTA D ADDA - CR
MOTTOLA - TA	PIACENZA - PC	ROMA - RM
MUGGIO - MB	PIANELLA - PE	RONCO ALL ADIGE - VR
NAPOLI - NA	PIANIGA - VE	ROSA - VI
NARCAO - CI	PIEDIMONTE MATESE - CE	ROSATE - MI
NICHELINO - TO	PINEROLO - TO	ROSIGNANO MARITTIMO - LI
NOCCIANO - PE	PINETO - TE	ROVELLO PORRO - CO
NOCERA SUPERIORE - SA	PIOLTELLO - MI	ROVERETO - TN
NONE - TO	PIOSSASCO - TO	ROVIGO - RO
NOTARESCO - TE	PIOVE DI SACCO - PD	ROZZANO - MI
NOVA MILANESE - MB	PISA - PI	RUBANO - PD
NOVARA - NO	PISTOIA - PT	RUBIERA - RE
NOVE - VI	POGGIBONSI - SI	RUSSI - RA
NOVELLARA - RE	POLESELLA - RO	RUVO DI PUGLIA - BA
NOVI LIGURE - AL	POMEZIA - RM	SALA CONSILINA - SA
OCCHIEPPO INFERIORE - BI	POMIGLIANO D ARCO - NA	SALERNO - SA
ODERZO - TV	PONTE SAN PIETRO - BG	SALGAREDA - TV
OLBIA - OT	PONTEDERA - PI	SAN BENEDETTO DEL TRONTO - AP
OPPEANO - VR	PONTERANICA - BG	SAN CATALDO - CL
ORISTANO - OR	PONZANO ROMANO - RM	SAN CIPRIANO PICENTINO - SA
ORTA DI ATELLA - CE	PORTICI - NA	SAN DONA DI PIAVE - VE
OSIO SOTTO - BG	PORTO VIRO - RO	SAN DONATO MILANESE - MI
OSSI - SS	POTENZA - PZ	SAN FELICE CIRCEO - LT
OTTAVIANO - NA	POZZALLO - RG	SAN FERDINANDO - RC
OVADA - AL	POZZOLEONE - VI	SAN FRANCESCO AL CAMPO - TO
OZZANO DELL EMILIA - BO	POZZONOVO - PD	SAN GENESIO ED UNITI - PV
PACHINO - SR	POZZUOLI - NA	SAN GIORGIO A CREMANO - NA
PADERNO DUGNANO - MI	PREGANZIOL - TV	SAN GIOVANNI IN PERSICETO - BO
PADOVA - PD	PRIOLO GARGALLO - SR	SAN GIOVANNI LA PUNTA - CT
PAGANI - SA	QUARTO D ALTINO - VE	SAN GIULIANO MILANESE - MI
PALAGIANELLO - TA	QUARTU SANT ELENA - CA	SAN GIUSTINO - PG
PALAZZOLO ACREIDE - SR	QUARTUCCIU - CA	SAN GREGORIO DI CATANIA - CT
PALAZZOLO SULL OGLIO - BS	RADDUSA - CT	SAN MARTINO SANNITA - BN
PALERMO - PA	RAMPONIO VERNA - CO	SAN NICANDRO GARGANICO - FG

SAN PIERO A SIEVE - FI	STIENTA - RO	VALDAGNO - VI
SAN SALVO - CH	SURBO - LE	VALLECORSA - FR
SAN SEBASTIANO DA PO - TO	TADASUNI - OR	VALMADRERA - LC
SAN VINCENZO - LI	TAINO - VA	VALVERDE - CT
SANNICANDRO DI BARI - BA	TARANTO - TA	VARESE - VA
SANREMO - IM	TARQUINIA - VT	VASTO - CH
SANT ANGELO IN LIZZOLA - PU	TAURIANOVA - RC	VAZZANO - VV
SANT ANGELO LODIGIANO - LO	TAURISANO - LE	VENARIA REALE - TO
SANT ARPINO - CE	TAVAGNACCO - UD	VENEZIA - VE
SANT ELENA - PD	TEANO - CE	VERGIATE - VA
SANT ELPIDIO A MARE - FM	TERAMO - TE	VERONA - VR
SANT OMERIO - TE	TERLIZZI - BA	VERRES - AO
SANTA FLAVIA - PA	TERMOLI - CB	VEZZANO LIGURE - SP
SAPRI - SA	TERNI - TR	VICENZA - VI
SARTEANO - SI	TERRACINA - LT	VIDIGULFO - PV
SARZANA - SP	TERRALBA - OR	VIESTE - FG
SASSARI - SS	TESERO - TN	VIGARANO MAINARDA - FE
SASSARI SS	TEZZE SUL BRENTA - VI	VIGEVANO - PV
SAVA - TA	TOLMEZZO - UD	VIGODARZERE - PD
SCHIO - VI	TOLVE - PZ	VIGONZA - PD
SCICLI - RG	TORBOLE CASAGLIA - BS	VILLABATE - PA
SCORRANO - LE	TORCHIAROLO - BR	VILLALFONSINA - CH
SCURZOLENTO - AT	TORINO - TO	VILLANOVA D ASTI - AT
SEGRATE - MI	TORINO DI SANGRO - CH	VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO - PD
SELARGIUS - CA	TORRE PELLICE - TO	VILLAPIANA - CS
SELVAZZANO DENTRO - PD	TORRE SANTA SUSANNA - BR	VILLASANTA - MB
SENNORI - SS	TORREBELVICINO - VI	VILLASOR - CA
SERINA - BG	TORRILE - PR	VILLATA - VC
SERRENTI - VS	TRANI - BT	VIRGILIO - MN
SESTO SAN GIOVANNI - MI	TRAPANI - TP	VITERBO - VT
SESTU - CA	TREBASELEGHE - PD	VITTORIO VENETO - TV
SEZZE - LT	TRENTO - TN	VITULAZIO - CE
SIANO - SA	TREVISIO - TV	VOLLA - NA
SIENA - SI	TRIESTE - TS	VOLPAGO DEL MONTELLO - TV
SIGNA - FI	TRIGGIANO - BA	VOLTERRA - PI
SONA - VR	TRINITAPOLI - BT	ZAGAROLO - RM
SONNINO - LT	TURI - BA	ZIANO PIACENTINO - PC
SORAGNA - PR	TURRIACO - GO	ZOLLINO - LE
SORBOLO - PR	USSANA - CA	ZOPPOLA - PN
SPINEA - VE	VAIRANO PATENORA - CE	

