

## **DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO**

### **“DE-GENERAZIONE ITALIA – IL CASO SANTORO”**

(In ottemperanza al regolamento dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. dell’8.8.2002, e 237/03/CSP, su GU 285 del 9 dicembre 2003)

|  |  |
|--|--|
| <b>TITOLO</b>                                | De-Generazione Italia  |
| <b>OGGETTO DEL SONDAGGIO</b>                 | “Il caso Santoro”  |
| <b>SOGGETTO REALIZZATORE</b>                 | IPR Marketing srl. (Dipartimento Opinione)<br>(www.iprmarketing.it)  |
| <b>COMMITTENTE - ACQUIRENTE</b>              | Rai – L’Ultima parola<br>(Raidue - puntata del 15 ottobre 2010)  |
| <b>TIPO DEL SONDAGGIO</b>                    | Sondaggio di opinione tra i residenti maggiorenni italiani   |
| <b>CAMPIONE</b>                              | <p>Panel rappresentativo dell’universo di riferimento costruito sulle variabili sesso, classi di età, area geografica e ampiezza comune di residenza.</p> <p>Il campione è disaggregato come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maschi: 48,5% - Femmine: 51,5%</li> <li>• 18-34 anni: 22,7% - 35-54 anni: 38,3% -Over 54 anni: 39,0%</li> <li>• Residenti Nord Ovest: 26,8% - Residenti Nord Est: 19,2% - Residenti Centro: 20,1% – Residenti Sud: 22,9% - Residenti Isole: 11,0%</li> <li>• Comuni tra 0 e 9.999 abitanti: 31,2% - Comuni tra 10.000 e 29.999 abitanti: 23,3% - Comuni tra 30.000 e 99.999: 22,0% - Comuni oltre 99.999 abitanti): 23,5%</li> </ul>  |
| <b>METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI</b> | <p>M.A.P.I (Mobile Assisted Personal Interview) tramite sistema di rilevazione “Tempo Reale” con questionario strutturato.</p> <p>I componenti del Panel “TEMPO REALE” sono dotati o di palmari touch screen connessi alla rete mobile via GPRS o UMTS.</p> <p>Il software alla base del sistema “TEMPO REALE”, grazie ad un’interfaccia grafica <i>friendly</i> e ad un’elevata <i>usability</i>, rende facile e immediato l’utilizzo dello strumento da parte dei membri del panel e consente quindi un’agevole compilazione dei questionari in qualsiasi luogo o momento. Una volta compilato il questionario, i dati vengono trasmessi in pochi secondi al server e resi quindi immediatamente disponibili per l’elaborazione.</p> <p>La piattaforma software utilizzata per le rilevazioni M.A.P.I. è la stessa che viene utilizzata per la rilevazioni C.A.T.I./C.A.P.I./C.A.W.I. e consente di ridurre al minimo la possibilità di errore nella compilazione, potendo contare</p> |

sulla gestione automatica (propria del C.A.T.I.) del controllo dei filtri, dei rimandi e delle risposte incoerenti.

|   |  |
|---|--|
| <b>UNIVERSO DI RIFERIMENTO</b>                | Popolazione italiana maggiorenne residente (49.469.463)<br>(Fonte: Istat 2008)   |
| <b>ESTENSIONE TERRITORIALE</b>                | Nazionale<br>(La lista dei comuni di rilevazione è in calce al documento)  |
| <b>CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE</b>      | 1000 casi  |
| <b>ELABORAZIONE DATI</b>                      | SPSS 18.0 - I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di sesso e classi di età, area di residenza e classe di ampiezza centro  |
| <b>MARGINE DI ERRORE</b>                      | Per una risposta data dal 50% degli intervistati, al livello di confidenza del 95%, si calcola un margine di errore del +/- 3,2% .   |
| <b>RISPONDENTI</b>                            | 97% (974 casi)   |
| <b>VERIFICA DELLA COERENZA DELLE RISPOSTE</b> | 1. Controllo preventivo di coerenza effettuato in sede di informatizzazione del questionario sulla piattaforma integrata CATI/CAWI/CAPI/MAPI<br>2. Controllo sull'operato intervistatori secondo gli standard di qualità ASSIRM durante la rilevazione<br>3. Controllo in fase di elaborazione<br>Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000 |
| <b>PERIODO DI RILEVAZIONE</b>                 | 15/10/2010   |



**TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE,**  
**BASE E % DEI NON RISPONDENTI**

**(De-Generazione Italia – Il Caso Santoro)**

**I. Nei confronti di Michele Santoro, il conduttore di Annozero, la RAI ha adottato dei provvedimenti disciplinari (10 giorni di sospensione) per la puntata d'apertura in cui Santoro, nel suo editoriale, in polemica con le scelte del direttore Masi, terminava il suo intervento con un “vaffa ...un bicchiere” nei confronti del direttore.**

**Secondo Lei, la decisione della RAI di prendere provvedimenti contro Santoro per quanto da Lui detto durante la prima puntata di Annozero è ...**

***(Random items 1 → 2)***

Una decisione giusta, Santoro ha trasgredito alle regole aziendali

Una decisione non giusta, Santoro non ha trasgredito alle regole aziendali

Non sa / Non risponde **(7%)**

**Base: 974 casi**

## **DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO**

### **“DE-GENERAZIONE ITALIA – LA PERCEZIONE DELLA LIBERTÀ DI INFORMAZIONE IN ITALIA”**

(In ottemperanza al regolamento dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. dell’8.8.2002, e 237/03/CSP, su GU 285 del 9 dicembre 2003)

|  |  |
|--|--|
| <b>TITOLO</b>                                | De-Generazione Italia  |
| <b>OGGETTO DEL SONDAGGIO</b>                 | “La percezione della libertà di informazione in Italia”  |
| <b>SOGGETTO REALIZZATORE</b>                 | IPR Marketing srl. (Dipartimento Opinione)<br>(www.iprmarketing.it)  |
| <b>COMMITTENTE - ACQUIRENTE</b>              | Rai – L’Ultima parola<br>(Raidue - puntata del 15 ottobre 2010)  |
| <b>TIPO DEL SONDAGGIO</b>                    | Sondaggio di opinione tra i residenti maggiorenni italiani   |
| <b>CAMPIONE</b>                              | <p>Panel rappresentativo dell’universo di riferimento costruito sulle variabili sesso, classi di età, area geografica e ampiezza comune di residenza.</p> <p>Il campione è disaggregato come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maschi: 48,5% - Femmine: 51,5%</li> <li>• 18-34 anni: 22,7% - 35-54 anni: 38,3% -Over 54 anni: 39,0%</li> <li>• Residenti Nord Ovest: 26,8% - Residenti Nord Est: 19,2%<br/>- Residenti Centro: 20,1% – Residenti Sud: 22,9% - Residenti Isole: 11,0%</li> <li>• Comuni tra 0 e 9.999 abitanti: 31,2% - Comuni tra 10.000 e 29.999 abitanti: 23,3% - Comuni tra 30.000 e 99.999: 22,0% - Comuni oltre 99.999 abitanti): 23,5%</li> </ul> <p>M.A.P.I (Mobile Assisted Personal Interview) tramite sistema di rilevazione “Tempo Reale” con questionario strutturato.</p> <p>I componenti del Panel “TEMPO REALE” sono dotati o di palmari touch screen connessi alla rete mobile via GPRS o UMTS.</p> <p>Il software alla base del sistema “TEMPO REALE”, grazie ad un’interfaccia grafica <i>friendly</i> e ad un’elevata <i>usability</i>, rende facile e immediato l’utilizzo dello strumento da parte dei membri del panel e consente quindi un’agevole compilazione dei questionari in qualsiasi luogo o momento. Una volta compilato il questionario, i dati vengono trasmessi in pochi secondi al server e resi quindi immediatamente disponibili per l’elaborazione.</p> <p>La piattaforma software utilizzata per le rilevazioni M.A.P.I. è la stessa che viene utilizzata per la rilevazioni C.A.T.I./C.A.P.I./C.A.W.I. e consente di ridurre al minimo la possibilità di errore nella compilazione, potendo contare</p> |
| <b>METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI</b> |  |

sulla gestione automatica (propria del C.A.T.I.) del controllo dei filtri, dei rimandi e delle risposte incoerenti.

|   |   |
|---|---|
| <b>UNIVERSO DI RIFERIMENTO</b>                | Popolazione italiana maggiorenne residente (49.469.463)<br>(Fonte: Istat 2008)  |
| <b>ESTENSIONE TERRITORIALE</b>                | Nazionale<br>(La lista dei comuni di rilevazione è in calce al documento)   |
| <b>CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE</b>      | 1000 casi   |
| <b>ELABORAZIONE DATI</b>                      | SPSS 18.0 - I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di sesso e classi di età, area di residenza e classe di ampiezza centro   |
| <b>MARGNE DI ERRORE</b>                       | Per una risposta data dal 50% degli intervistati, al livello di confidenza del 95%, si calcola un margine di errore del +/- 3,2% .  |
| <b>RISPONDENTI</b>                            | 97% (974 casi)  |
| <b>VERIFICA DELLA COERENZA DELLE RISPOSTE</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Controllo preventivo di coerenza effettuato in sede di informatizzazione del questionario sulla piattaforma integrata CATI/CAWI/CAPI/MAPI</li><li>2. Controllo sull'operato intervistatori secondo gli standard di qualità ASSIRM durante la rilevazione</li><li>3. Controllo in fase di elaborazione</li></ol> Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000 |
| <b>PERIODO DI RILEVAZIONE</b>                 | 15/10/2010  |

**TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE,**  
**BASE E % DEI NON RISPONDENTI**

**(De-Generazione Italia - La libertà di informazione in Italia)**

**1. In Rai secondo lei la libertà di informazione ...**

**(Random items 1 → 2)**

È garantita

Non è garantita

Non sa / Non risponde **(8%)**

**Base: 974 casi**

**2. In ogni caso, secondo lei In Italia c'è o non c'è libertà di informazione?**

**(Random items 1 → 2)**

Sì, c'è libertà di informazione

No, non c'è libertà di informazione

Non sa / Non risponde **(8%)**

**Base: 974 casi**

**3. In particolare, pensando alla tv e al mondo della carta stampata (quotidiani, settimanali, etc..) secondo lei dove c'è maggior libertà di informazione?**

**(Random items 1 → 2)**

Tv

Giornali

Non sa / Non risponde **(2%)**

**Base: 974 casi**



## **COMUNI DI RILEVAZIONE**

Aci Castello  
Acireale  
Acquasparta  
Afragola  
Agrigento  
Alcamo  
Alghero  
Alpignano  
Ameglia  
Ancona  
Andora  
Arcidosso  
Arcugnano  
Arqua` Polesine  
Arzachena  
Arzano  
Ascoli Piceno  
Asti  
Avellino  
Aversa  
Avezzano  
Avigliana  
Bagheria  
Bagnacavallo  
Bardonecchia  
Bareggio  
Bari  
Baselga di Pine'  
Basiglio  
Bastia Umbra  
Bedizzole  
Belluno  
Bergamo  
Biandronno  
Biccari  
Biella  
Bitonto  
Bitritto  
Bologna  
Bolzano  
Bonassola  
Borgetto  
Borgo San Lorenzo  
Bosa  
Boscoreale  
Boves  
Brembate Di Sopra  
Brescia  
Brindisi  
Brugherio

Bruino  
Bubbiano  
Bucchianico  
Buccinasco  
Budduso'  
Cagliari  
Calcinaia  
Calolziocorte  
Caltagirone  
Calvizzano  
Cameri  
Camisano Vicentino  
Campobasso  
Campobello Di Mazara  
Campolongo Maggiore  
Cancello ed Arnone  
Canegrate  
Canicattì  
Canicattini Bagni  
Cantu`  
Capena  
Capoterra  
Capri  
Carmagnola  
Caronno Pertusella  
Carpaneto Piacentino  
Carrara  
Casagiove  
Casalmaggiore  
Casalnuovo Di Napoli  
Casier  
Casoria  
Cassino  
Castel Goffredo  
Castelbuono  
Castelfranco Di Sotto  
Castello Di Cisterna  
Castello Di Godego  
Castelvetrano  
Castiglione Cosentino  
Castiglione Del Lago  
Castiglione Di Sicilia  
Castrignano Del Capo  
Castronovo Di Sicilia  
Catania  
Catanzaro  
Cava de' Tirreni  
Cazzago San Martino  
Cecina  
Centallo  
Centola  
Ceraso



Cercola  
Cermignano  
Cernusco Lombardone  
Cervasca  
Cesena  
Cetona  
Chieti  
Chiuduno  
Cingoli  
Cinquefrondi  
Ciro` Marina  
Cisterna di Latina  
Citta' di Castello  
Civitavecchia  
Codogno  
Collecchio  
Cologno Monzese  
Colturano  
Concorezzo  
Condofuri  
Conversano  
Conza Della Campania  
Corciano  
Cormons  
Cornate D`Adda  
Corsico  
Crespano del Grappa  
Crespina  
Cropani  
Cuasso Al Monte  
Dairago  
Domodossola  
Dronero  
Eraclea  
Erice  
Fabriano  
Fasano  
Felino  
Ferentino  
Fermo  
Ferrara  
Ferrazzano  
Firenze  
Foiano Della Chiana  
Foligno  
Formia  
Fosdinovo  
Francavilla Al Mare  
Fucecchio  
Gangi  
Genova  
Gimigliano



Giovinazzo  
Giugliano In Campania  
Graniti  
Gravina In Puglia  
Grazzano Badoglio  
Grottaglie  
Grottazzolina  
Grugliasco  
Istrana  
Itri  
Ittiri  
Jerzu  
Laives  
Lamezia Terme  
Lanzo Torinese  
Latina  
Latisana  
Lazise  
Lecco  
Lefte  
Legnano  
Lettere  
Lioni  
Lissone  
Livorno  
Lodi  
Lonate Pozzolo  
Lumezzane  
Lurago D`Erba  
Maierato  
Maiolati Spontini  
Malalbergo  
Maracalagonis  
Marano di Napoli  
Maratea  
Martina Franca  
Massafra  
Massalengo  
Meda  
Melfi  
Mercato San Severino  
Messina  
Milano  
Minturno  
Miradolo Terme  
Misano Adriatico  
Misterbianco  
Modena  
Molfetta  
Monfalcone  
Montalbano Jonico  
Monte Argentario



Montecorvino Rovella  
Monteroni Di Lecce  
Montorfano  
Monza  
Mortara  
Napoli  
Narni  
Naro  
Naso  
Nembro  
Nepi  
Nettuno  
Noicattaro  
None  
Noto  
Novara  
Olbia  
Olginate  
Oppido Mamertina  
Oria  
Oristano  
Orta Nova  
Osimo  
Paderno Dugnano  
Padova  
Pagani  
Pagazzano  
Palermo  
Palma di Montechiaro  
Palo Del Colle  
Palosco  
Pannarano  
Parma  
Partanna  
Paterno  
Perugia  
Pescara  
Pescia  
Pinasca  
Pinerolo  
Pioltello  
Pisciotta  
Pisticci  
Pogliano Milanese  
Polesella  
Pontedera  
Pontinia  
Ponzano Veneto  
Pordenone  
Porto Torres  
Potenza  
Potenza Picena



Pozzuoli  
Preganziol  
Presezzo  
Provaglio D`Iseo  
Quartu Sant'Elena  
Racconigi  
Ragogna  
Ragusa  
Raiano  
Ravenna  
Reggio di Calabria  
Ribera  
Ricco' del Golfo di Spezia  
Rimini  
Riva del Garda  
Rivoli  
Robbiate  
Roccabascerana  
Roccapiemonte  
Roma  
Ronco All'Adige  
Rosarno  
Rovellasca  
Rovigo  
Rozzano  
Sale  
Salerno  
Salgareda  
Salizzole  
Salzano  
San Bartolomeo In Galdo  
San Bonifacio  
San Cataldo  
San Donato Milanese  
San Dorligo Della Valle  
San Felice Circeo  
San Giorgio A Cremano  
San Giovanni Incarico  
San Giovanni Teatino  
San Giovanni Valdarno  
San Giuliano Milanese  
San Giuseppe Vesuviano  
San Gregorio Di Catania  
San Lazzaro Di Savena  
San Martino Buon Albergo  
San Marzano di San  
Giuseppe  
San Pietro Clarenza  
San Remo  
San Teodoro  
Sanluri  
Sant'Agata di Militello



Sant'Agnello  
Sant'Angelo Lodigiano  
Santeramo In Colle  
Santorso  
Sassari  
Scerni  
Schio  
Sesto San Giovanni  
Sezze  
Siena  
Silea  
Silvi  
Siracusa  
Solarolo  
Sordio  
Sotto Il Monte Giovanni Xxiii  
Soverato  
Stresa  
Tarantasca  
Taranto  
Tavagnacco  
Teramo  
Terlizzi  
Termini Imerese  
Termoli  
Terni  
Terracina  
Tolfa  
Torbole Casaglia  
Torino  
Torre San Patrizio  
Trento  
Treviglio  
Treviso  
Trieste  
Trofarello  
Turi  
Uggiano La Chiesa  
Ussana  
Vailate  
Valenza  
Vallecrosia  
Varazze  
Veduggio Con Colzano  
Venezia  
Ventimiglia  
Verbania  
Vercelli  
Verona  
Vibo Valentia  
Vicenza  
Vigevano



Vigonza  
Villa Castelli  
Villanova Di Camposampiero  
Villongo  
Vipiteno  
Viterbo  
Volvera  
Zelo Buon Persico  
Zocca