

## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**Titolo del sondaggio:** Le «New generations»

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS Srl

**Soggetto committente:** Ania

**Soggetto acquirente:** Ania

**Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 5 - 13 giugno 2017

**Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio**

- *Radio Radicale*

**Data di pubblicazione o diffusione:** 5 luglio 2017

**Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia e società

**Popolazione di riferimento:**

- Popolazione italiana 18-37enne
- Popolazione italiana 38-64enne

**Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale.

**Metodo di campionamento** (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di età, sesso, area geografica e titolo di studio. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di sesso per età, sesso per area geografica, titolo di studio.

**Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è:

- Per la popolazione 18-37enne, compreso fra +/- 0,7% e +/- 3,3% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (900 casi)
- Per la popolazione 38-64enne, compreso fra +/- 1,0% e +/- 4,9% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (400 casi)

**Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite interviste autocompilate on-line (CAWI)

**Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	1300	54%
Rifiuti/Sostituzioni	1090	46%
Totale contatti effettuati	2390	100%

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

S1) Sei? **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

1. Uomo
2. Donna

S2) Qual è la tua età? \_\_\_\_\_ **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

S3) In quale regione risiedi? **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

- |                          |                |
|--------------------------|----------------|
| 1. Piemonte              | 12. Abruzzo    |
| 2. Valle d'Aosta         | 13. Molise     |
| 3. Liguria               | 14. Umbria     |
| 4. Lombardia             | 15. Campania   |
| 5. Veneto                | 16. Calabria   |
| 6. Friuli Venezia Giulia | 17. Basilicata |
| 7. Trentino Alto Adige   | 18. Puglia     |
| 8. Emilia Romagna        | 19. Sicilia    |
| 9. Toscana               | 20. Sardegna   |
| 10. Lazio                |                |
| 11. Marche               |                |

S4) Qual è il tuo stato occupazionale principale? **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1. Occupato stabilmente full time (almeno 30 ore settimanali) | 5. Pensionato              |
| 2. Occupato stabilmente part time (10-30 ore settimanali)     | 6. Disoccupato/a           |
| 3. Occupato saltuariamente (meno 10 ore settimanali)          | 7. Studente                |
| 4. In cerca di prima occupazione                              | 8. Casalinga               |
|   | 9. Non studio e non lavoro |
|   | 10. Altro                  |

S5) Qual è il tuo titolo di studio? **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

1. Elementare
2. Media inferiore
3. Superiori in corso
4. Diploma di istituto professionale (3 anni)
5. Diploma di maturità (5 anni)
6. Università in corso
7. Laurea triennale di I livello
8. Laurea specialistica di II livello o laurea 4-5 anni
9. Master o dottorato post laurea

S6) Con chi vivi stabilmente? **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

1. Vivo solo
2. Vivo solo con i figli
3. Vivo con i genitori/la mia famiglia di origine
4. Vivo con i genitori/la mia famiglia di origine e i miei figli
5. Vivo con il partner
6. Vivo con il partner e i figli (miei e/o del partner)
7. Vivo con il partner, i figli (miei e/o del partner), i genitori/famiglia di origine (mia e/o del partner)
8. Vivo con altri familiari
9. Vivo con altre persone (ex. Amici, colleghi, compagni di studi, etc)
10. Altro

### WARM-UP SECTION

A1) Parliamo del tuo livello di soddisfazione economica. Quanto ti ritieni soddisfatto di:

**(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

Soddisfazione per ...	1=per niente	2	3	4	5	6	7	8	9	10=del tutto
1. Situazione economica personale/familiare										

2. Situazione economica dell'Italia										
3. Situazione economica dell'Europa										

A3) Se pensi ai prossimi 2-3 anni, ritieni che la situazione economica tua/del tuo nucleo familiare ...  
**(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

1. Migliorerà
2. Resterà invariata
3. Peggiorerà

A5) Quali delle seguenti aree di bisogno ritieni prioritarie per una qualità della vita soddisfacente?  
Indica le prime 3 in ordine di importanza **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

1. Miglioramento della capacità di spesa
2. Capacità di risparmiare
3. Capacità di scegliere gli investimenti più adatti a me/alla mia famiglia
4. Tutela dai rischi a cui potrebbe essere esposto il patrimonio immobiliare/i beni di valore
5. Possibilità di curarsi (es. cure dentistiche, a seguito di incidenti gravi, per malattie croniche...)
6. Tutela nel caso di perdita di lavoro
7. Tutela dei propri cari
8. Tutela dai rischi a cui potrebbe essere esposto il patrimonio mobiliare/liquidità/investimenti

A6) Quali delle seguenti aree di bisogno ritieni che diventeranno sempre più importanti nei prossimi 5 anni?  
Indica al massimo 3 risposte. **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

1. Miglioramento della capacità di spesa
2. Capacità di risparmiare
3. Capacità di scegliere gli investimenti più adatti a me/alla mia famiglia
4. Tutela dai rischi a cui potrebbe essere esposto il patrimonio immobiliare/i beni di valore
5. Possibilità di curarsi (es. cure dentistiche, a seguito di incidenti gravi, per malattie croniche...)
6. Tutela nel caso di perdita di lavoro
7. Tutela dei propri cari
8. Tutela dai rischi a cui potrebbe essere esposto il patrimonio mobiliare/liquidità/investimenti

A7) Rispetto a ciascuna delle aree di bisogno che hai citato in precedenza, in che misura ti senti protetto/tranquillo? **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

Area di bisogno	1=per niente	2	3	...	10=del tutto
1. Miglioramento della capacità di spesa					
2. Capacità di risparmiare					
3. Capacità di scegliere gli investimenti più adatti a me/alla mia famiglia					
4. Tutela dai rischi a cui potrebbe essere esposto il patrimonio immobiliare/i beni di valore					
5. Possibilità di curarsi (es. cure dentistiche, a seguito di incidenti gravi, per malattie croniche...)					
6. Tutela nel caso di perdita di lavoro					
7. Tutela dei propri cari					
8. Tutela dai rischi a cui potrebbe essere esposto il patrimonio mobiliare/liquidità/investimenti					

A8) Per ciascuna delle seguenti aree di bisogno, a quale dei seguenti operatori fai riferimento/ti affidi maggiormente? Indica al massimo 2 operatori per ogni area di bisogno.  
**(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

Area di	Banche	compagnie	uffici	altri	Lo	Rete di	Nessuno
---------	--------	-----------	--------	-------	----	---------	---------

<b>bisogno</b>		assicurative	postali	operatori	Stato/l'autorità pubblica	relazioni (famiglia, parenti, amici ...)	
1. Miglioramento della capacità di spesa							
2. Capacità di risparmiare							
3. Capacità di scegliere gli investimenti più adatti a me/alla mia famiglia							
4. Tutela dai rischi a cui potrebbe essere esposto il patrimonio immobiliare/i beni di valore							
5. Possibilità di curarsi (es. cure dentistiche, a seguito di incidenti gravi, per malattie croniche...)							
6. Tutela nel caso di perdita di lavoro							
7. Tutela dei propri cari							
8. Tutela dai rischi a cui potrebbe essere esposto il patrimonio mobiliare/liquidità/investimenti							

A9) Quali dei seguenti settori secondo te si sono maggiormente innovati negli ultimi 2-3 anni? Indica al massimo 3 settori. **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

1. Bancario
2. Assicurativo
3. Telecomunicazioni/telefonia
4. Auto/moto
5. Grande distribuzione organizzata
6. Trasporti
7. Agricolo
8. Nessuno

A10) Quanta fiducia hai ...

**ROW**

1. Nelle banche che operano in Italia **(18-37ENNI → NON INDICA: 5% TOTALE RISPONDENTI: 95%**  
**- 38-64ENNI → NON INDICA: 3% TOTALE RISPONDENTI: 97%)**

2. Nelle assicurazioni che operano in Italia (**18-37ENNI → NON INDICA: 7% TOTALE RISPONDENTI: 93%** - **38-64ENNI → NON INDICA: 2% TOTALE RISPONDENTI: 98%**)
3. Negli operatori che offrono servizi finanziari (bancari/assicurativi) esclusivamente online (**18-37ENNI → NON INDICA: 7% TOTALE RISPONDENTI: 93%** - **38-64ENNI → NON INDICA: 4% TOTALE RISPONDENTI: 96%**)
4. Nella banca/banche di cui sei cliente (**18-37ENNI → NON INDICA: 6% TOTALE RISPONDENTI: 94%** - **38-64ENNI → NON INDICA: 3% TOTALE RISPONDENTI: 97%**)
5. Nella compagnia/e assicurativa/e di cui sei cliente (**18-37ENNI → NON INDICA: 12% TOTALE RISPONDENTI: 88%** - **38-64ENNI → NON INDICA: 4% TOTALE RISPONDENTI: 96%**)
6. Nel direttore e nel personale della tua filiale bancaria (**18-37ENNI → NON INDICA: 9% TOTALE RISPONDENTI: 91%** - **38-64ENNI → NON INDICA: 6% TOTALE RISPONDENTI: 94%**)
7. Nel tuo assicuratore/consulente assicurativo (**18-37ENNI → NON INDICA: 15% TOTALE RISPONDENTI: 85%** - **38-64ENNI → NON INDICA: 13% TOTALE RISPONDENTI: 87%**)

#### COLUMN

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente
5. Non indica

### FOCUS SUL SETTORE ASSICURATIVO

#### ASK ALL

Parliamo adesso più nello specifico di prodotti assicurativi.

INS1) Quali dei seguenti prodotti assicurativi conosci e/o possiedi da solo o con altri membri della tua famiglia? Pensa a prodotti scelti personalmente o stipulati dall'azienda presso cui lavori tu o un membro della tua famiglia. (**NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%**)

	1.	2.	3.	4.	5.	6.
	Non conosco/mai sentito nominare	Conosco solo per sentito dire e non so se lo possiede in famiglia	Non possiedo/possediamo e NON intendo/intendiamo sottoscriverlo	Non possiedo/possediamo ma intendo/intendiamo sottoscriverlo nei prossimi 12 mesi	Possiedo/possediamo da meno di 12 mesi	Possiedo/possediamo da più di 12 mesi
1. Polizza auto (RC obbligatoria o anche per furto, incendio, kasko, etc)						
2. Polizza per la tutela sanitaria generale, visite mediche,						

esami speciali stici						
3. Polizza infortuni o						
4. Polizza in caso di morte o gravi malattie						
5. Polizza in caso di difficoltà economiche legate alla perdita del lavoro (es. garantisce copertura a mutuo)						
6. Polizza casa (furto, incendio, responsabilità civile)						
7. Polizza per responsabilità personale verso terzi (danni causati da persone, animali del nucleo familiare)						
8. Polizza per tutela dai rischi professionali						
9. Piani individuali di						

previdenza (PIP/PIF) / Fondi pensione integrativi						
10. Polizza Long Term Care (in caso di perdita di autosufficienza)						

### SHOW THE PRODUCTS IF CODES 5-6 AT INS1

INS2) Si tratta di polizze scelte personalmente o stipulate dall'azienda in cui lavori tu o lavora un altro componente della famiglia?

	Polizze private/personali	Polizze stipulate dall'azienda	Non sa/non indica	<b>TOTALE RISPONDENTI</b>
1. Polizza auto (RC obbligatoria o anche per furto, incendio, kasko, etc)			<b>18-37: 3%</b> <b>38-64: 1%</b>	<b>18-37: 97%</b> <b>38-64: 99%</b>
2. Polizza per la tutela sanitaria generale, visite mediche, esami specialistici			<b>18-37: 4%</b> <b>38-64: 4%</b>	<b>18-37: 96%</b> <b>38-64: 96%</b>
3. Polizza infortunio			<b>18-37: 5%</b> <b>38-64: 3%</b>	<b>18-37: 95%</b> <b>38-64: 97%</b>
4. Polizza in caso di morte o gravi malattie			<b>18-37: 7%</b> <b>38-64: 3%</b>	<b>18-37: 93%</b> <b>38-64: 97%</b>
5. Polizza in caso di difficoltà economiche legate alla perdita del lavoro (es. garantisce copertura mutuo)			<b>18-37: 16%</b> <b>38-64: 3%</b>	<b>18-37: 84%</b> <b>38-64: 97%</b>
6. Polizza casa (furto, incendio, responsabilità civile)			<b>18-37: 7%</b> <b>38-64: 1%</b>	<b>18-37: 93%</b> <b>38-64: 99%</b>
7. Polizza per responsabilità personale verso terzi (danni causati da persone, animali del nucleo familiare)			<b>18-37: 6%</b> <b>38-64: 4%</b>	<b>18-37: 94%</b> <b>38-64: 96%</b>
8. Polizza per tutela			<b>18-37: 5%</b>	<b>18-37: 95%</b>

dai rischi professionali			<b>38-64: 11%</b>	<b>38-64: 89%</b>
9. Piani individuali di previdenza (PIP/PIF) / Fondi pensione integrativi			<b>18-37: 8%</b> <b>38-64: 3%</b>	<b>18-37: 92%</b> <b>38-64: 97%</b>
10. Polizza Long Term Care (in caso di perdita di autosufficienza)			<b>18-37: 12%</b> <b>38-64: 5%</b>	<b>18-37: 88%</b> <b>38-64: 95%</b>

**IF CODES 2-3 FOR AT LEAST ONE ITEM FROM 2 TO 10 AND NO CODE 4,5,6 FOR ANY ITEM FROM 2 TO 10 AT INS1 ASK**

INS3) Perché non possiedi prodotti assicurativi? (**18-37ENNI → NON INDICA: 9%** **TOTALE**

**RISPONDENTI: 91% - 38-64ENNI → NON INDICA: 7%** **TOTALE RISPONDENTI: 93%**)

1. Ne ho una conoscenza molto limitata
2. Non mi interessano, non avverto il bisogno
3. Non esiste un prodotto assicurativo che ti tuteli realmente
4. Non mi fido delle compagnie assicurative
5. Faccio molta fatica a comprendere il prodotto
6. In caso di bisogno faccio riferimento alla mia rete personale (amici, parenti, famiglia di origine, etc)
7. Non me li posso permettere, il prezzo è eccessivo
8. Ho altre priorità in questo momento
9. Altro
10. Non indica

**SHOW THE PRODUCTS IF CODES 5-6 AT INS1**

INS4) Se dovessi esprimere il tuo livello di soddisfazione per ciascuno dei prodotti assicurativi che possiedi/possedete che voto daresti su una scala da 0 a 10? (**NON INDICA: 0%** **TOTALE RISPONDENTI: 100%**)

- Polizza auto (RC obbligatoria o anche per furto, incendio, kasko, etc)
- Polizza per la tutela sanitaria generale, visite mediche, esami specialistici
- Polizza infortunio
- Polizza in caso di morte o gravi malattie
- Polizza in caso di difficoltà economiche legate alla perdita del lavoro (es. garantisce copertura mutuo)
- Polizza casa (furto, incendio, responsabilità civile)
- Polizza per responsabilità personale verso terzi (danni causati da persone, animali del nucleo familiare)
- Polizza per tutela dai rischi professionali
- Piani individuali di previdenza (PIP/PIF) / Fondi pensione integrativi
- Polizza Long Term Care (in caso di perdita di autosufficienza)

**ASK ALL**

INS5) A quali dei seguenti elementi dai/daresti più importanza in caso di acquisto di un prodotto assicurativo? Indica i primi 3 in ordine di importanza (**NON INDICA: 0%** **TOTALE RISPONDENTI: 100%**)

1. Possibilità di comparare i prodotti/le offerte in modo chiaro
2. Chiarezza e semplicità delle caratteristiche del prodotto
3. Accesso a tutte le informazioni/clausole contrattuali
4. Semplicità procedurale del processo di acquisto/attivazione
5. Solidità e reputazione della società proponente
6. Possibilità di pagare la polizza in modo semplice (app dallo smartphone, on-line, con strumenti di pagamento elettronico)
7. Contatto diretto con una persona esperta / consulente che sia affidabile/fidato
8. Costo del prodotto assicurativo
9. Tempi e procedure per il rimborso in caso di sinistro
10. Assistenza post vendita
11. Altro

**ASK ALL**

INS6) Come preferisci informarti relativamente a ...? **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

Indica al massimo le tre modalità con cui ti informi più spesso per ciascuna delle seguenti tipologie di prodotti assicurativi.

**COLUMN**

1. Polizza auto (RC obbligatoria o anche per furto, incendio, kasko, etc)
2. Altri prodotti assicurativi (vita, casa, salute, previdenza ...)

**ROW**

1. Da amici, parenti, conoscenti
2. Da professionisti (banca, assicurazione, consulente, ...)
3. Sul sito web della mia banca/tramite home banking
4. Leggendo le pagine economiche di quotidiani / periodici
5. Leggendo le pagine di quotidiani / periodici ma non le pagine più tecniche
6. Tramite programmi televisivi che trattano di economia e finanza
7. Tramite trasmissioni radiofoniche che trattano di economia e finanza
8. Attraverso blog, forum, community
9. Su siti web di informazioni economico-finanziarie
10. Su altri siti web meno specializzati in queste materie
11. Sui social network
12. Non mi informo

**ASK ALL**

INS6b) Quale canale invece preferisci/preferiresti utilizzare per la sottoscrizione di ...?

Indica la modalità che preferisci maggiormente per ciascuna delle seguenti tipologie di prodotti assicurativi.

**COLUMN**

1. Polizza auto (RC obbligatoria o anche per furto, incendio, kasko, etc) **(18-37ENNI → NON INDICA: 12% TOTALE RISPONDENTI: 88% - 38-64ENNI → NON INDICA: 7% TOTALE RISPONDENTI: 93%)**
2. Altri prodotti assicurativi (vita, casa, salute, previdenza ...) **(18-37ENNI → NON INDICA: 18% TOTALE RISPONDENTI: 82% - 38-64ENNI → NON INDICA: 14% TOTALE RISPONDENTI: 86%)**

**ROW**

1. Sottoscrivo/sottoscriverei la polizza in autonomia on-line
2. Mi affido/affiderei ad un consulente specializzato di un'agenzia assicurativa
3. Mi affido/affiderei ad un consulente specializzato di una filiale bancaria/di un ufficio postale
4. Sottoscrivo/sottoscriverei la polizza tramite call-center
5. Altro
6. Non so

**ASK ALL**

INS8) Se dovessi acquistare un prodotto assicurativo che soddisfi le tue esigenze in ciascuno dei seguenti ambiti, in che misura diresti di essere in grado di effettuare l'acquisto in autonomia piuttosto che avvalerti del supporto di un consulente? **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

	0=in completa autonomia	1	2	3	4	5	6=mi affiderei completamente al consulente
1. Auto							
2. Vita							
3. Casa							
4. Salute							
5. Previdenza							
6. Responsabilità personale verso terzi							

**ASK ALL**

INS9B) Se pensi al settore assicurativo in generale, come valuti il tuo livello di soddisfazione in una scala da 0 a 10? **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

## SINGLE ANSWER

0=per nulla soddisfatto	1	2	...	10=molto soddisfatto
-------------------------------	---	---	-----	-------------------------

### IF CODE 0-5 AT INS9B ASK

INS9C) Per quali motivi ti reputi poco soddisfatto? Indica al massimo 3 risposte (**NON INDICA: 0%**  
**TOTALE RISPONDENTI: 100%**)

1. Non mi fido in generale delle compagnie assicurative
2. Hanno dei premi eccessivamente costosi
3. Offrono una copertura parziale
4. Trovano sempre il modo per non rimborsarti del danno subito/del sinistro
5. Le offerte non sono chiare e trasparenti
6. L'assistenza post-vendita è affidata a persone poco capaci/professionali
7. Il processo di rimborso è molto lungo e macchinoso/tempi lunghi
8. Altro

### IF CODES 5-6 FOR AT LEAST ONE ITEM FROM 2 TO 10 AT INS1) ASK

INS9) In generale quanto spendi/spendete in famiglia in un anno per i premi assicurativi, sottoscritti personalmente e/o stipulati dall'azienda presso cui lavori tu o un membro della tua famiglia, eccetto RC auto e moto? (**18-37ENNI → NON INDICA: 23%**      **TOTALE RISPONDENTI: 77%** - **38-64ENNI → NON INDICA: 17%**      **TOTALE RISPONDENTI: 83%**)

1. Meno di 100 € all'anno
2. 101-200 € all'anno
3. 201-300 € all'anno
4. 301-500 € all'anno
5. 501-750 € all'anno
6. 751-1.000 € all'anno
7. 1.001-1.500 € all'anno
8. 1.501-2.000 € all'anno
9. Più di 2.000 € all'anno
10. Non sa/non indica

### IF CODES 2,3,4 FOR AT LEAST ONE ITEM FROM 2 TO 10 AND NO CODE 5,6 FOR ANY ITEM FROM 2 TO 10 AT INS1) ASK

INS10) In generale quanto saresti disposto a spendere in un anno per i premi assicurativi eccetto RC auto e moto? (**18-37ENNI → NON INDICA: 25%**      **TOTALE RISPONDENTI: 75%** - **38-64ENNI → NON INDICA: 15%**      **TOTALE RISPONDENTI: 85%**)

1. Meno di 100 € all'anno
2. 101-200 € all'anno
3. 201-300 € all'anno
4. 301-500 € all'anno
5. 501-750 € all'anno
6. 751-1.000 € all'anno
7. 1.001-1.500 € all'anno
8. 1.501-2.000 € all'anno
9. Più di 2.000 € all'anno
10. Non sa/non indica

### ASK ALL

INS16) In che misura secondo te la presenza di un dispositivo tecnologico (es. scatola nera sul veicolo, home box ossia un dispositivo che permette di controllare la tua abitazione in ogni momento, un dispositivo wearable che permette di monitorare in ogni momento il tuo stato di salute ...) associato ad un prodotto assicurativo ne incentiva l'acquisto? (**18-37ENNI → NON INDICA: 7%**      **TOTALE RISPONDENTI: 93%** - **38-64ENNI → NON INDICA: 2%**      **TOTALE RISPONDENTI: 98%**)

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco

4. Per niente
5. Non so

#### ASK ALL

INS16b) In che misura secondo te la presenza di un dispositivo tecnologico (es. scatola nera sul veicolo, home box ossia un dispositivo che permette di controllare la tua abitazione in ogni momento, un dispositivo wearable che permette di monitorare in ogni momento il tuo stato di salute ...) associato ad un prodotto assicurativo limita la libertà delle persone? **(18-37ENNI → NON INDICA: 7% TOTALE RISPONDENTI: 93% - 38-64ENNI → NON INDICA: 3% TOTALE RISPONDENTI: 97%)**

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente
5. Non so

### FOCUS SUL SETTORE BANCARIO

#### ASK ALL -

Parliamo adesso più nello specifico di prodotti bancari/finanziari.

BANC1) Quali dei seguenti prodotti bancari/assicurativi conosci e/o possiedi da solo o con altri membri della tua famiglia? **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

CODES	1.	2.	3.	4.	5.	6.
	Non conosco/mai sentito nominare	Conosco solo per sentito dire e non so se lo possiede in famiglia	Non possiedo/possediamo e NON intendo/intendiamo sottoscriverlo	Non possiedo/possediamo ma intendo/intendiamo sottoscriverlo nei prossimi 12 mesi	Possiedo/possediamo da meno di 12 mesi	Possiedo/possediamo da più di 12 mesi
1. Conto corrente bancario/postale						
2. Conto deposito						
3. Risparmio postale (libretto di risparmio, buono fruttifero)						
4. Libretto di risparmio bancario						
5. Bancomat (carta di debito)						
6. Carta di credito standard (VISA, Mastercard, Amex, ...)						
7. Carta di credito prepagata						
8. Borsellino						

elettronico						
9. Mutuo/prestito ipotecario						
10. Prestito personale/credito al consumo/cessione del quinto						
11. Strumenti di investimento (Titoli di stato, obbligazioni, azioni, fondi comuni di investimento, gestioni patrimoniali)						
12. Fondi pensione/piani di accumulo						

#### ASK ALL

BANC2) A quali dei seguenti elementi dai/daresti più importanza in caso di acquisto di un prodotto bancario?

Indica i primi 3 in ordine di importanza (**NON INDICA: 0%** **TOTALE RISPONDENTI: 100%**)

1. Possibilità di comparare i prodotti/le offerte in modo chiaro
2. Chiarezza e semplicità delle caratteristiche del prodotto
3. Accesso a tutte le informazioni/clausole contrattuali
4. Semplicità procedurale del processo di acquisto/attivazione
5. Solidità e reputazione della banca proponente
6. Possibilità di gestire il prodotto/servizio in modo semplice (app dallo smartphone, on-line, ...)
7. Contatto diretto con una persona esperta / consulente che sia affidabile/fidato
8. Assistenza post vendita
9. Possibilità di avvalersi di un sito nel quale un sistema automatico definisce i tuoi obiettivi finanziari e ti fa delle proposte di investimento (robo advisor)
10. Altro

#### ASK ALL

BANC3) In ambito bancario come ti informi prevalentemente? (**NON INDICA: 0%** **TOTALE**

**RISPONDENTI: 100%**)

Indica al massimo le tre modalità con cui ti informi più spesso.

1. Da amici, parenti, conoscenti
2. Da professionisti (banca, assicurazione, consulente, ...)
3. Sul sito web della mia banca/tramite home banking
4. Leggendo le pagine economiche di quotidiani / periodici
5. Leggendo le pagine di quotidiani / periodici ma non le pagine più tecniche
6. Tramite programmi televisivi che trattano di economia e finanza
7. Tramite trasmissioni radiofoniche che trattano di economia e finanza
8. Attraverso blog, forum, community
9. Su siti web di informazioni economico-finanziarie
10. Su altri siti web meno specializzati in queste materie
11. Sui social network
12. Non mi informo

**ASK ALL**

BANC3b) Quale canale invece preferisci/preferiresti utilizzare per la sottoscrizione di un prodotto bancario?

Indica la modalità che preferisci maggiormente. **(18-37ENNI → NON INDICA: 15% TOTALE**

**RISPONDENTI: 85% - 38-64ENNI → NON INDICA: 9% TOTALE RISPONDENTI: 91%)**

1. Sottoscrivo/sottoscriverei il prodotto in autonomia on-line
2. Mi affido/affiderei ad un consulente specializzato di una filiale bancaria/di un ufficio postale
3. Mi appoggio/appoggerei alla consulenza di un broker che mi propone i servizi di diverse banche a confronto
4. Altro
5. Non so

**ASK ALL**

BANC4) Se dovessi acquistare ciascuno dei seguenti prodotti bancari, in che misura diresti di essere in grado di effettuare l'acquisto in autonomia piuttosto che avvalerti del supporto di un consulente? **(NON**

**INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

	0=in completa autonomia	1	2	3	4	5	6=mi affiderei completamente al consulente
1. Deposito (conto corrente, conto di deposito, libretto di risparmio ...)							
2. Finanziamento (mutuo, prestiti personali ...)							
3. Investimento (Titoli di stato, obbligazioni, azioni, fondi comuni ...)							
4. Accumulo nel medio/lungo termine (fondi pensione/piani di accumulo)							

**SEZIONE SU ATTITUDINI E COMPORAMENTI****ASK ALL**

INS11) Negli ultimi 12 mesi ti è capitato di ... **(NON INDICA: 0%**

**TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

	1.5 volte o più	2.3-4 volte	3.1-2 volte	4.Mai
1. Essere contattato da un agente assicurativo via telefono o via e-mail				
2. Essere contattato da un operatore bancario via telefono o via e-mail				
3. Recarti in un'agenzia assicurativa				
4. Recarti presso una filiale bancaria				
5. Visitare il sito internet di una compagnia assicurativa per cercare informazioni				
6. Visitare il sito internet di una banca diversa dalla propria per cercare informazioni				

INS12) Se un operatore non finanziario come Amazon, Google, Apple, offrisse sul mercato ciascuno dei seguenti prodotti/servizi finanziari – bancari e/o assicurativi – diresti che ...? **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

	1.Lo acquisterei sicuramente perché questi operatori sono	2.Lo acquisterei solo se fossi certo della presenza di una banca/assicurazione	3.Lo potrei prendere in considerazione e ma non sono sicuro	4.Aspetterei per vedere se funzionano	5.Non lo acquisterei, ognuno deve fare il proprio
--	---	--	---	---------------------------------------	---

	sufficientemente e solidi per potersi permettere di entrare anche in questo settore	e come garante	che lo acquisterei		mestiere
1. Polizza auto (RC obbligatoria o anche per furto, incendio, kasko, etc)					
2. Altri prodotti assicurativi (vita, casa, salute, previdenza ...)					
3. Modalità/strumenti di pagamento					
4. Investimenti (ad es. azioni, obbligazioni, titoli di stato ecc.)					

PRIMA DI TERMINARE L'INTERVISTA QUALCHE DOMANDA DI CLASSIFICAZIONE

INS13) In che misura diresti di dipendere dai tuoi genitori in ambito economico? **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

1. Al 100%
2. Al 75%
3. Al 50%
4. Al 25%
5. Per niente, sono autosufficiente

INS14) Se dovessi affrontare una spesa imprevista e non riuscissi a fare fronte con risorse proprie, a chi ti rivolgeresti con maggiore facilità? **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

1. Chiederei un sostegno economico ai miei genitori, familiari, parenti
2. Chiederei un sostegno economico ad amici, colleghi, conoscenti
3. Chiederei un prestito ad una banca/istituto di credito/istituto finanziario
4. Non pagherei

INS15) Scegli al massimo 5 tra le seguenti affermazioni che più si adattano a te e al tuo atteggiamento? **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

1. Sono sempre attento alle spese anche se di piccolo importo
2. Le novità tecnologiche semplificano la vita e limitano gli errori
3. Credo nel progresso: cerco sempre di provare i nuovi prodotti/servizi
4. Cerco di usare sempre più spesso servizi e fornitori finanziari innovativi
5. Sono solito fare recensioni sui social media di prodotti finanziari e assicurativi
6. Il settore bancario/assicurativo offre un valido supporto ai giovani che vogliono fare impresa
7. Sostengo la sharing economy/mobility
8. Cerco sempre di essere costantemente aggiornato su quello che accade nel mondo
9. Nessuna delle precedenti

S7) Per quali dei seguenti motivi utilizzi più frequentemente il tuo smartphone? **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

1. per l'home banking
2. per fare e-commerce, acquisti on-line
3. per accedere ai social network
4. per accedere alle notizie/informarmi
5. per comparare i prezzi dei prodotti, cercare promozioni
6. per controllare il credito residuo, traffico dati, ...
7. per prenotare ristoranti/pizzerie/alberghi
8. per usufruire del car sharing
9. Altro

S8) Quanti abitanti ha all'incirca il comune in cui risiedi? **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

1. Meno di 5.000
2. Da 5.001 a 10.000
3. Da 10.001 a 30.000
4. Da 30.001 a 100.000
5. Da 100.001 a 250.000
6. Da 250.000 a 500.000
7. Oltre 500.000

**IF CODE 2,4,6,7 AT S6**

S9) Quanti figli (tuoi o del tuo partner) vivono nel tuo nucleo familiare? **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

||| RANGE: 1-6

**IF CODE 1,2,3 AT S4**

S10) Se occupato, indica la tua attuale professione o condizione professionale  
**(18-37ENNI → NON INDICA: 2% TOTALE RISPONDENTI: 98% - 38-64ENNI → NON INDICA: 1% TOTALE RISPONDENTI: 99%)**

1. Imprenditore
2. Artigiano/familiare coadiuvante
3. Commerciante
4. Libero professionista
5. Altro lavoratore con partita iva
6. Dirigente
7. Quadro/impiegato direttivo
8. Docente/insegnante
9. Impiegato
10. Operaio
11. Altro lavoratore dipendente
12. Altro lavoratore con contratto a progetto
13. Agricoltore
14. Preferisco non rispondere

S11) Come valuti il tenore di vita tuo/della tua famiglia? **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

1. Molto inferiore alla media nazionale
2. Inferiore alla media nazionale
3. In linea alla media nazionale
4. Superiore alla media nazionale
5. Molto superiore alla media nazionale

**IF CODES 2-10 AT S.6**

S12) Se pensi alle decisioni che vengono prese in ambito bancario/assicurativo all'interno della tua famiglia, diresti che ... **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

1. Generalmente sono io che gestisco i risparmi di tutto il nucleo familiare e mi occupo delle scelte in questo ambito
2. Prendiamo in comune accordo tutte o quasi le decisioni
3. Solitamente ognuno in famiglia gestisce in autonomia le decisioni in ambito bancario e assicurativo
4. Le decisioni sono prese da altre persone del nucleo familiare ma io sono coinvolto
5. Generalmente non mi occupo di questo genere di decisioni

S12B) Tra le seguenti circostanze di rischio, di pericolo, a quali si sente più esposto, ossia a quali sente di poter incorrere più frequentemente o che la preoccupano di più? Ne indichi 10 al massimo. **(NON INDICA: 0% TOTALE RISPONDENTI: 100%)**

1. inquinamento
2. terremoti
3. alluvioni/esondazione di fiumi
4. frane/ erosione della costa

5. eccessiva urbanizzazione/cementificazione del suolo
6. presenza di OGM (Organismi Geneticamente Modificati) negli alimenti
7. disastro nucleare
8. disoccupazione
9. aumento del costo della vita
10. perdita della propria abitazione
11. instabilità politica dell'Italia
12. fallimento dell'Euro, forte inflazione
13. incapacità di mantenere nel tempo il proprio tenore di vita
14. copertura previdenziale insufficiente quando si è in pensione
15. reddito incerto e situazione economica difficile per i figli o i nipoti
16. danni ai propri beni a causa di eventi catastrofici di origine naturale: alluvioni, terremoti, frane, etc.
17. danni ai propri beni a causa di eventi causati dall'uomo quali incendi, esplosioni, ...
18. Criminalità (furti, scippi, rapine)
19. Terrorismo
20. Emergenza immigrazione
21. Subire violenza fisica/sexuale
22. Tensioni sociali/degrado sociale/ mancanza di coesione sociale
23. Guerra e conflitti internazionali che coinvolgono l'Italia
24. Furto di informazioni/dati personali via internet/clonazione del bancomat/carta di credito
25. Tumori
26. Infarto, Ictus, malattie cardio-vascolari
27. Malattie degenerative, tipo Parkinson, Alzheimer
28. Malattie di natura psicologica, mentale
29. Assistenza sanitaria inadeguata per sé/per i propri cari, a prescindere dalla malattia specifica
30. Infortuni/incidenti sul lavoro/incidenti stradali
31. Infortuni domestici, nello sport, nel tempo libero
32. Solitudine, mancanza di relazioni sociali
33. Malattie infettive (AIDS, epatite C, ebola, ...)

S13) Solo a fini statistici, potresti indicare il reddito netto annuo della tua famiglia? **(18-37ENNI → NON INDICA: 23% TOTALE RISPONDENTI: 77% - 38-64ENNI → NON INDICA: 17% TOTALE RISPONDENTI: 83%)**

1. Inferiore a 10.000€
2. 10.000 – 19.999€
3. 20.000 – 29.999€
4. 30.000 – 54.999€
5. 55.000 – 79.999€
6. 80.000-120.000€
7. Più di 120.000€
8. Preferisco non indicare

#### **IF CODE 1,2,3 AT S4**

S14) Solo a fini statistici, potresti indicare il tuo reddito netto annuo? **(18-37ENNI → NON INDICA: 19% TOTALE RISPONDENTI: 81% - 38-64ENNI → NON INDICA: 19% TOTALE RISPONDENTI: 81%)**

1. Inferiore a 10.000€
2. 10.000 – 19.999€
3. 20.000 – 29.999€
4. 30.000 – 54.999€
5. 55.000 – 79.999€
6. 80.000-120.000€
7. Più di 120.000€
8. Preferisco non indicare

**Verifica della coerenza delle risposte:**

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

**ALLEGATO A****Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista**

Abbiategrosso	Aversa
Aci Castello	Avola
Aci Catena	Bacoli
Aci Sant'Antonio	Bagheria
Acireale	Bari
Acquaviva delle Fonti	Barletta
Acqui Terme	Bassano del Grappa
Adelfia	Bastia Umbra
Adria	Beinasco
Afragola	Bellizzi
Agliana	Belluno
Agrigento	Belpasso
Albano Laziale	Benevento
Alberobello	Bergamo
Alcamo	Bernalda
Alessandria	Biella
Alfonsine	Bisceglie
Alghero	Bitetto
Alpignano	Bitonto
Altamura	Bollate
Alzano Lombardo	Bologna
Ancona	Bomporto
Andria	Bondeno
Anguillara Sabazia	Borgo San Dalmazzo
Anzio	Borgomanero
Anzola dell'Emilia	Borgosesia
Arcore	Boscoreale
Ardea	Boscotrecase
Arenzano	Bovolone
Arezzo	Bracciano
Ariano Irpino	Brescia
Ariccia	Bresso
Arluno	Brindisi
Arzignano	Brugherio
Assemini	Brusciano
Assisi	Buccinasco
Asti	Busto Arsizio
Atripalda	Cadoneghe
Augusta	Cagliari
Aulla	Caivano
Avellino	Calderara di Reno

Caldogno  
Calenzano  
Caltagirone  
Caltanissetta  
Calvizzano  
Camaione  
Cameri  
Campi Bisenzio  
Campiglia Marittima  
Campobasso  
Campolongo Maggiore  
Camponogara  
Canegrate  
Canosa di Puglia  
Capoterra  
Carbonera  
Carbonia  
Carlentini  
Carmagnola  
Carmiano  
Carmignano  
Caronno Pertusella  
Carpi  
Carrara  
Casale Monferrato  
Casalecchio di Reno  
Casalgrande  
Casalnuovo di Napoli  
Casalpusterlengo  
Casarano  
Casavatore  
Caselle Torinese  
Caserta  
Casoria  
Cassano delle Murge  
Cassano Magnago  
Cassino  
Castel San Giorgio  
Castel San Giovanni  
Castel San Pietro Terme  
Castelfranco Emilia  
Castelfranco Veneto  
Castellammare di Stabia  
Castellana Grotte  
Castellaneta  
Castellarano

Castelvetro di Modena  
Castenedolo  
Castiglione del Lago  
Castrovillari  
Catania  
Catanzaro  
Cattolica  
Cava de' Tirreni  
Cavallino-Treporti  
Ceccano  
Cento  
Cerignola  
Cerro Maggiore  
Certaldo  
Cerveteri  
Cesano Boscone  
Cesano Maderno  
Cesena  
Cesenatico  
Chiaravalle  
Chiavari  
Chieri  
Chivasso  
Ciampino  
Cinisello Balsamo  
Ciriè  
Cittanova  
Codogno  
Colle di Val d'Elsa  
Collegno  
Cologno Monzese  
Comacchio  
Como  
Copertino  
Corato  
Corbetta  
Corciano  
Cordenons  
Corigliano Calabro  
Cornaredo  
Cosenza  
Crema  
Cremona  
Crevalcore  
Crotone  
Cuneo

Curtatone  
Darfo Boario Terme  
Desenzano del Garda  
Desio  
Dolo  
Empoli  
Enna  
Eraclea  
Ercolano  
Erice  
Este  
Faenza  
Fagnano Olona  
Fano  
Ferentino  
Fermo  
Ferrara  
Fiano Romano  
Fidenza  
Fiorano Modenese  
Fiorenzuola d'Arda  
Firenze  
Fiumicino  
Floridia  
Foligno  
Follonica  
Fondi  
Forlì  
Formia  
Francavilla al Mare  
Francofonte  
Frattaminore  
Frosinone  
Gaeta  
Galatina  
Gallarate  
Galliate  
Gambettola  
Genova  
Genzano di Roma  
Ghedi  
Gioia del Colle  
Gioia Tauro  
Giulianova  
Giussano  
Goito

Gorgonzola  
Gravina di Catania  
Gravina in Puglia  
Greve in Chianti  
Grosseto  
Grottaferrata  
Grottaglie  
Gualdo Tadino  
Guastalla  
Gubbio  
Guidonia Montecelio  
Gussago  
Iglesias  
Imola  
Imperia  
Impruneta  
Isernia  
Isola di Capo Rizzuto  
Isola Vicentina  
Ispica  
Itri  
Ivrea  
Jesi  
Jesolo  
La Spezia  
Lamezia Terme  
Lanciano  
Langhirano  
Lanuvio  
L'Aquila  
Latiano  
Latina  
Latisana  
Lauria  
Lecce  
Legnano  
Lerici  
Limbiate  
Livorno  
Loano  
Locorotondo  
Lodi  
Lucca  
Lucera  
Lumezzane  
Macerata

Macomer  
Maddaloni  
Manerbio  
Manfredonia  
Mantova  
Maranello  
Mariano Comense  
Marino  
Marostica  
Marsala  
Marsciano  
Mascalucia  
Massarosa  
Matelica  
Matera  
Mazara del Vallo  
Medicina  
Melegnano  
Melito di Napoli  
Melzo  
Mentana  
Mesagne  
Messina  
Milano  
Milazzo  
Mira  
Misano Adriatico  
Misterbianco  
Modena  
Modica  
Modugno  
Molfetta  
Moncalieri  
Mondolfo  
Mondovì  
Mondragone  
Montalto Uffugo  
Monte Compatri  
Monte San Giovanni  
Campano  
Monte San Pietro  
Montecatini-Terne  
Montefiascone  
Montelupo Fiorentino  
Montemarciano  
Montepulciano

Monteroni di Lecce  
Monterotondo  
Montescaglioso  
Montevarchi  
Monza  
Morbegno  
Napoli  
Nardò  
Narni  
Nave  
Nembro  
Nicosia  
Niscemi  
Nocera Inferiore  
Nocera Superiore  
Noceto  
Noci  
Novara  
Novate Milanese  
Novi Ligure  
Nuoro  
Olbia  
Olgiate Olona  
Omegna  
Orbassano  
Oristano  
Orta di Atella  
Orzinuovi  
Osimo  
Ovada  
Pachino  
Paderno Dugnano  
Padova  
Palermo  
Palo del Colle  
Parabiago  
Parma  
Paternò  
Paullo  
Pergine Valsugana  
Perugia  
Peschiera Borromeo  
Pescia  
Piacenza  
Pianezza  
Pianiga

Piano di Sorrento  
Pianoro  
Piedimonte Matese  
Pieve Emanuele  
Pinerolo  
Pioltello  
Piombino  
Pisa  
Pisticci  
Poggibonsi  
Poirino  
Pollena Trocchia  
Pomezia  
Pomigliano d'Arco  
Pompei  
Pontedera  
Pontinia  
Pordenone  
Portici  
Porto Mantovano  
Porto San Giorgio  
Potenza  
Pozzallo  
Pozzuoli  
Prato  
Preganziol  
Putignano  
Qualiano  
Quarto  
Ravenna  
Reggio di Calabria  
Reggio nell'Emilia  
Rescaldina  
Rho  
Ribera  
Riccione  
Rimini  
Riva del Garda  
Rivalta di Torino  
Rivoli  
Rocca di Papa  
Roma  
Roncade  
Rosarno  
Roseto degli Abruzzi  
Rosolini

Rovato  
Rovereto  
Rovigo  
Rozzano  
Russi  
Ruvo di Puglia  
Salerno  
San Benedetto del Tronto  
San Bonifacio  
San Casciano in Val di Pesa  
San Cipriano d'Aversa  
San Donato Milanese  
San Felice sul Panaro  
San Giorgio Ionico  
San Giovanni in Persiceto  
San Giovanni la Punta  
San Giovanni Lupatoto  
San Giovanni Teatino  
San Giuliano Milanese  
San Giuliano Terme  
San Giustino  
San Lazzaro di Savena  
San Michele al Tagliamento  
San Miniato  
San Nicandro Garganico  
San Nicola la Strada  
San Prisco  
San Salvo  
San Severo  
San Vendemiano  
San Vito al Tagliamento  
San Vito dei Normanni  
Sansepolcro  
Santa Croce sull'Arno  
Santa Flavia  
Santa Maria a Monte  
Santa Maria a Vico  
Santa Maria Capua Vetere  
Santa Maria di Sala  
Sant'Anastasia  
Sant'Angelo Lodigiano  
Sant'Arpino  
Sant'Elpidio a Mare  
Santeramo in Colle  
Sant'Ilario d'Enza  
Sarno

Saronno  
Savigliano  
Savona  
Scafati  
Scandiano  
Scandicci  
Schio  
Sciacca  
Scorzè  
Sedriano  
Selargius  
Selvazzano Dentro  
Senigallia  
Sessa Aurunca  
Sesto Fiorentino  
Sesto San Giovanni  
Sestri Levante  
Settimo Milanese  
Settimo Torinese  
Sezze  
Siano  
Siena  
Siracusa  
Solaro  
Soliera  
Solofra  
Somma Lombardo  
Sora  
Sorso  
Sovicille  
Spinea  
Spoleto  
Surbo  
Taranto  
Taurianova  
Teano  
Teramo  
Termoli  
Terni  
Tezze sul Brenta  
Thiene  
Tivoli  
Torino  
Torre del Greco  
Torremaggiore  
Torri di Quartesolo

Tortona  
Trani  
Trapani  
Trebaseleghe  
Trecastagni  
Tremestieri Etneo  
Trento  
Trepuzzi  
Treviolo  
Treviso  
Trezzano sul Naviglio  
Trieste  
Triggiano  
Trofarello  
Udine  
Urbino  
Usmate Velate  
Valeggio sul Mincio  
Valmadrera  
Varese  
Vasto  
Vedelago  
Velletri  
Venezia  
Verbania  
Verona  
Vetralla  
Viareggio  
Vicenza  
Vigevano  
Vigonza  
Villabate  
Villaricca  
Vimodrone  
Viterbo  
Vittoria  
Voghera  
Volpiano  
Volterra  
Zagarolo  
Zevio  
Andrano  
Arnesano  
Bardolino  
Bertinoro  
Campospinoso

Casnigo  
Chianciano Terme  
Crespellano  
Elmas  
Gioiosa Marea  
Givo  
Loria  
Marano Ticino  
Marciana  
Monteriggioni  
Mozzanica

Pecorara  
Porto Cesareo  
Regalbuto  
Ricengo  
Salassa  
Saliceto  
San Giorgio di Mantova  
Spezzano Albanese  
Torrile  
Tromello  
Vanzone con San Carlo