

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

Sondaggio “Osservatorio Credito Confcommercio – Imprese per l’Italia II trimestre 2010”

(in ottemperanza al regolamento dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002, e 237/03/CSP, su G.U. 285 del 9 dicembre 2003)

SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO Format Srl

COMMITTENTE – ACQUIRENTE

Confcommercio

TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO

Indagine sulle imprese italiane

UNIVERSO DI RIFERIMENTO

Campione rappresentativo dell’universo delle imprese italiane del commercio, turismo e servizi.

Domini di studio del campione: Area geografica, Circoscrizioni Istat (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud/Isole); Settore di attività: (Commercio, Turismo [riaggregazione settori Ateco], Servizi); Dimensione: 1-9 addetti, 10-49 addetti, 50-249 e oltre i 250 addetti.

CAMPIONE

Numerosità campionaria complessiva: 1536 casi (1536 interviste a buon fine); 1613 cadute (51,2%).

MARGINE DI ERRORE

Al livello fiduciario del 95%: (ERRORE $\pm$ 2,6 %).

METODO DI CONTATTO

Interviste con sistema CATI

TECNICA DI RILEVAZIONE

Questionario semi-strutturato

TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE

Indicate nel questionario accluso in allegato a questo documento.

MEZZO DI COMUNICAZIONE DI MASSA

Ufficio stampa Confcommercio e principali agenzie di stampa (quotidiani, radio, tv)

PERIODO DI SVOLGIMENTO

Dal 24 giugno al 6 luglio 2010.



CODICE DEONTOLOGICO

L'indagine è stata svolta secondo il codice deontologico dei ricercatori europei ESOMAR e nel rispetto di quanto previsto dalla Legge sulla tutela dei dati personali n. 196/03.

PERCENTUALE DI RISPONDENTI PER SINGOLA DOMANDA

Domanda 1:	100%	Domanda 2:	100%
Domanda 3:	100%	Domanda 4:	100%
Domanda 5:	100%	Domanda 6:	100%
Domanda 7:	100%	Domanda 8:	100%
Domanda 9:	100%	Domanda 10:	100%
Domanda 11:	100%	Domanda 12:	100%
Domanda 23:	100%	Domanda 24:	100%
Domanda 25:	100%	Domanda 26:	41%
Domanda 26a:	100%	Domanda 26b:	46%
Domanda 27:	46%	Domanda 27a:	46%
Domanda 28:	46%	Domanda 32:	100%
Domanda 47:	1%	Domanda 47b:	1%
Domanda 47c:	1%	Domanda 47d:	1%
Domanda 47e:	1%	Domanda 49:	100%
Domanda 49b:	54%	Domanda 51a:	51%
Domanda 51b:	46%	Domanda 51c:	43%
Domanda 51d:	33%	Domanda 52:	54%
Domanda 52b:	46%	Domanda 53:	100%
Domanda 54:	100%	Domanda 55:	100%
Domanda 56:	100%	Domanda 57:	100%
Domanda 58:	100%		



Questionario

“Osservatorio Credito Confcommercio – Imprese per l’Italia”. “II Trim. 2010” Questionario di rilevazione

Data:	Roma, 10/06/2010
Codice ricerca:	2009-178tf
Documento:	Questionario di rilevazione (2009-178tf 2010 II trim Q01.doc)
Metodologia di ricerca:	Quantitativa
Tecnica di ricerca:	Telefonica (Sistema Cati)
Autore:	Format Srl ricerche di mercato; Pierluigi Ascani
Richiedente:	Confcommercio

Incipit

0A. Buongiorno (Buonasera). Sono (nome ricercatore), di Format Srl - Ricerche di mercato. **Stiamo effettuando un’indagine su alcune tematiche riguardanti le imprese.** Potrei gentilmente parlare - per una intervista - con il titolare, o l’amministratore delegato (o unico), o il direttore generale, o comunque un’altra figura con funzioni di responsabilità? (Chiedere in ogni caso del titolare o dell’amministratore per le microimprese, chiedere anche delle altre figure per le piccole e le medie imprese).

- Sì 1
- No 2

0B. (Se “No”) Quando potrei parlare con il responsabile? (Variabile aperta per la rilevazione dell’appuntamento telefonico)

0C. Nome del responsabile

0D. Ruolo o funzione

0E. Data dell’appuntamento

0F. Ora dell’appuntamento

0G. (Se “Sì”. Ripeti l’incipit) La ringrazio.



Potrebbe gentilmente rispondere ad alcune brevi domande? La ringrazio.

In conformità con quanto previsto dalla Legge sulla Privacy (articolo 13 del d.lgs. 196 del 2003) La informo che tutte le Sue risposte saranno trattate soltanto per finalità statistiche, le risposte saranno raccolte in forma anonima; non sarà conservato né il Suo nome né nessun altro dato di carattere personale su alcun supporto cartaceo od informatico, le risposte che Ella fornirà saranno presentate soltanto in forma aggregata; se vuole può non rispondere alle mie domande; potrà interrompere l'intervista in qualsiasi momento; l'eventuale rifiuto totale o parziale non avrà alcuna conseguenza e il rilascio dell'intervista non verrà in alcun modo ricompensato; il nome della Sua impresa è stato estratto casualmente dal Registro delle imprese. Format ha sede in Roma, in Via Ugo Balzani, 77, il numero di telefono è 06.86.32.86.81. In caso di necessità può rivolgersi al Dott. Maurizio Pisacane.

OSSERVATORIO CONGIUNTURALE / PREVISIONALE

La situazione dell'economia

1. A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia nel periodo considerato è...? (Una risposta per ciascun item)

	$t - 1$
• Migliorata	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorata	3
• Non so	4

(“t-1” significa: nel trimestre gennaio, febbraio, marzo 2010 rispetto al trimestre aprile, maggio, giugno 2010)

2. Ritene che la situazione economica generale dell'Italia nel prossimo trimestre...? (Una risposta)

	$t + 1$
• Migliorerà	1
• Rimasta invariata	2
• Peggiorerà	3
• Non so	4

La situazione delle imprese

3. L'andamento economico della Sua impresa nel periodo considerato è...? (Una risposta per ciascun item)

	$t - 1$
• Migliorato	1



- Rimasto invariato 2
- Peggiorato 3

4. Ritiene che l'andamento economico della Sua impresa nel prossimo trimestre...? (Una risposta)

$t + 1$

- Peggiorerà 1
- Rimasta invariata 2
- Migliorerà 3

Analisi congiunturale

5. Quale è il livello dei ricavi della Sua impresa nel periodo considerato? (Una risposta)

$t - 1$

- Superiore 1
- Invariato 2
- Inferiore 3
- Non so 4

6. Quale è il livello dell'occupazione della Sua impresa nel periodo considerato? (Una risposta)

$t - 1$

- Superiore 1
- Invariato 2
- Inferiore 3
- Non so 4

7. Quale è il livello dei prezzi praticati dai suoi fornitori alla Sua impresa nel periodo considerato? (Una risposta)

$t - 1$

- Superiore 1
- Invariato 2
- Inferiore 3
- Non so 4



8. Quale è il livello del ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa nel periodo considerato (Superiore: i tempi di pagamento da parte dei clienti sono aumentati; Invariato: i tempi sono gli stessi; Inferiore: i tempi di pagamento sono diminuiti)? (Una risposta)

$t - 1$

- Superiore 1
- Invariato 2
- Inferiore 3
- Non so 4

Analisi previsionale

9. Ella prevede che il livello dei ricavi della Sua impresa nei prossimi tre mesi sarà ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Superiore 1
- Invariato 2
- Inferiore 3
- Non so 4

10. Ella prevede che il livello dell'occupazione della Sua impresa nei prossimi tre mesi sarà ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Superiore 1
- Invariato 2
- Inferiore 3
- Non so 4

11. Ella prevede che il livello dei prezzi praticato dai fornitori alla Sua impresa nei prossimi tre mesi sarà ...? (Una risposta)

$t + 1$

- Superiore 1
- Invariato 2
- Inferiore 3
- Non so 4



12. Ella prevede che il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa nei prossimi tre mesi sarà ...? (Una risposta)

- | | $t + 1$ |
|-------------|---------|
| • Superiore | 1 |
| • Invariato | 2 |
| • Inferiore | 3 |
| • Non so | 4 |

Osservatorio sul credito

Offerta di credito

23. Nel periodo considerato la Sua impresa è stata in grado di fare fronte al fabbisogno finanziario? (Una risposta per ciascun item)

- | | $t - 1$ |
|---|---------|
| • Sì | 1 |
| • Sì, ma con qualche difficoltà o ritardo | 2 |
| • No | 3 |

24. Ritieni che nel prossimo trimestre il fabbisogno finanziario della Sua impresa? (Una risposta)

- | | $t + 1$ |
|--------------|---------|
| • Migliorerà | 1 |
| • Invariato | 2 |
| • Peggiorerà | 3 |
| • Non so | 4 |

25. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido, o ha chiesto di rinegoziare un fido esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti nel periodo considerato? (Una risposta)

- | | |
|--|---|
| • Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto | 1 |
| • Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto | 2 |
| • Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta | 3 |
| • Sì, ha fatto richiesta ed è in attesa di conoscere l'esito | 4 |



- No, non ha fatto richiesta, ma è intenzionata a farla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta e non è intenzionata a farla nel prossimo trimestre 6

26. (Solo per le imprese che hanno fatto richiesta). Come ha garantito la richiesta di fido (o di integrazione di un fido esistente) della Sua impresa? (Una risposta per ciascun item. Sì=1, no=2)

1. Garanzie reali prestate dall'impresa |__|
2. Garanzie reali prestate dai soci / dall'imprenditore |__|
3. Garanzie prestate da terzi (diversi dai Confidi) |__|
4. Garanzie prestate dai Confidi (non nell'ambito di agevolazioni pubbliche) |__|
5. Garanzie prestate dai Confidi (nell'ambito di agevolazioni pubbliche, es. abbattimento "conto interessi") |__|
6. Garanzie prestate per mezzo di agevolazioni pubbliche |__|
7. Nessuna garanzia |__|

26a. In ogni caso la Sua impresa dispone almeno di un finanziamento concesso da una banca (Si intende un finanziamento per liquidità, investimenti e/o fabbisogno di cassa)? (Una risposta)

- Sì, da oltre sei mesi 1
- Sì, da meno di sei mesi 2
- No 3

(Solo per le imprese che hanno dei finanziamenti da oltre sei mesi)

Per quanto concerne l'offerta dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato sia ...

26b... con riferimento alla durata temporale del credito per i finanziamenti a breve e medio termine? (Una risposta)

$t - 1$

- Migliorata 1
- Rimasta invariata 2
- Peggiorata 3

27. Per quanto concerne l'offerta dei finanziamenti da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato la situazione del costo del finanziamento (Tasso di interesse praticato dalla banca per i finanziamenti a breve e medio termine) ? (Una risposta)



- | | $t - 1$ |
|---------------------|---------|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

27a... con riferimento al costo dell'istruttoria e alle "altre condizioni" (es. valuta, costo dei servizi accessori, ecc.) per i finanziamenti a breve e medio termine? (Una risposta)

- | | $t - 1$ |
|---------------------|---------|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Garanzie

(Solo per le imprese che hanno dei finanziamenti da oltre sei mesi)

28. Per quanto concerne le garanzie richieste da parte delle banche ritiene che nel periodo considerato sia ... ? (Una risposta)

- | | $t - 1$ |
|---------------------|---------|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |
| • Peggiorata | 3 |

Legenda. Migliorata: le banche chiedono minori garanzie o chiedono garanzie meno onerose da presentare. Peggiorata: le banche chiedono maggiori garanzie o chiedono garanzie più onerose da presentare.

L'utilizzo del Confidi

32. (Solo per coloro che hanno almeno una relazione con una banca) Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti di titoli, ecc.), ritiene che la situazione sia:

- | | $t - 1$ |
|---------------------|---------|
| • Migliorata | 1 |
| • Rimasta invariata | 2 |



- Peggiorata

3

47. (Solo per coloro che hanno utilizzato il Confidi) Aveva già utilizzato il Confidi in precedenza? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

47b. (Solo per coloro che hanno utilizzato o avevano utilizzato il Confidi) L'utilizzo dello strumento dei Confidi... (Una risposta)

- ..le è stato proposto dall'associazione di categoria 1
- ..le è stato proposto dalla banca 2
- ..le è stato proposto dai Suoi consulenti 3

47c. (Solo per coloro che hanno utilizzato o avevano utilizzato il Confidi) Quali, tra i vantaggi che lo strumento del Confidi non presenta, potrebbe esserle utile?

- Consulenza sulla forma tecnica del finanziamento 1
- Consulenza sulle agevolazioni pubbliche da utilizzare 2
- Consulenza sulla banca da utilizzare per la richiesta del finanziamento 3
- Consulenza ed assistenza nella gestione della relazione con la banca 4
- Consulenza sulle politiche finanziarie dell'impresa 5

47d. (Solo per coloro che hanno utilizzato o avevano utilizzato il Confidi) Pensa che senza il Confidi avrebbe ugualmente ricevuto i finanziamenti richiesto? (Una risposta)

- Certamente sì 1
- Probabilmente sì 2
- Certamente no 3
- Non so 4

47e. (Solo per coloro che hanno utilizzato o avevano utilizzato il Confidi) Dopo avere utilizzato il Confidi, quanto è rimasto soddisfatto di questo strumento, rispetto alle aspettative che ne aveva precedentemente? (Una risposta)

- Molto 1
- Abbastanza 2
- Poco 3
- Per nulla 4
- Non sono in grado di rispondere non avendo ancora realmente fruito del servizio 5



49. Utilizza il POS come strumento di incasso per la sua attività? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

49b. (Solo per coloro che utilizzano il POS) Quali carte accetta nello svolgimento della sua attività? (Una risposta per ciascun item. Sì=1, no=2)

- | | |
|---------------------|---|
| 1. Pagobancomat | _ |
| 2. Visa | _ |
| 3. Mastercard | _ |
| 4. American Express | _ |
| 5. Altre | _ |

51a. (Solo per chi ha risposto “Sì” a Pagobancomat) Quanto paga di commissione quando incassa con il Pagobancomat (in percentuale sul transato)? (Valore in percentuale)

|_|_|_|%

51b. (Solo per chi ha risposto “Sì” a Visa) Quanto paga di commissione quando incassa con la carta Visa (in percentuale sul transato)? (Valore in percentuale)

|_|_|_|%

51c. (Solo per chi ha risposto “Sì” a Mastercard) Quanto paga di commissione quando incassa con la carta Mastercard (in percentuale sul transato)? (Valore in percentuale)

|_|_|_|%

51d. (Solo per chi ha risposto “Sì” a American Express) Quanto paga di commissione quando incassa con la carta American Express (in percentuale sul transato)? (Valore in percentuale)

|_|_|_|%

52. (Solo per coloro che utilizzano il POS) Quali sono a Suo avviso i vantaggi nell’incasso tramite il POS, cioè accettando pagamenti con Carte di Credito e PagoBancomat? (Domanda aperta, post codificata dopo le prime 100 interviste)



52b. (Solo per coloro che non utilizzano il POS) Come mai non utilizza il POS come strumento di incasso per la sua attività? (Domanda aperta, post codificata dopo le prime 100 interviste)

Dati di struttura

53. Classe di addetti dell'impresa

- 1-9 addetti 1
- 10-49 addetti 2
- 50-249 addetti 3
- Oltre 250 addetti 4

54. (Solo per le imprese con un numero di addetti compreso tra 1 e 49) La Sua impresa è una impresa artigiana? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

55. Settore di attività

- Commercio 3
- Turismo (riclassificato) 4
- Servizi 5

56. Area geografica

- Italia Nord Ovest; 1
- Italia Nord Est; 2
- Italia Centro; 3
- Italia Sud/Isole. 4

57. L'impresa è membro di una associazione di categoria? (Una risposta)

- Sì 1
- No 2

58. (Se sì) Quale ...? (Domanda aperta post-codificata)



Elenco dei Comuni nei quali è stata effettuata la rilevazione

Comune	PROVINCIA
Ancona	AN
Chatillon	AO
Arezzo	AR
Sirignano	AV
Adelfia	BA
Altamura	BA
Andria	BA
Bari	BA
Barletta	BA
Almè	BG
Bergamo	BG
Dalmine	BG
Fara Olivana Con Sola	BG
Biella	BI
Benevento	BN
Bologna	BO
Bolognato	BO
Brescia	BS
Cagliari	CA
Dolianova	CA
Campobasso	CB
Altino	CH
Casoli	CH
Chieti	CH
Civitella Messer Raimondo	CH
Fossacesia	CH
Frisa	CH
Guilmi	CH
Arosio	CO
Binago	CO
Brenna	CO
Cabiate	CO
Cadorago	CO



Cantù	CO
Carugo	CO
Como	CO
Dongo	CO
Erba	CO
Lanzo D'intelvi	CO
Cosenza	CS
Catania	CT
Catanzaro	CZ
Bagno Di Romagna	FC
Bertinoro	FC
Cesena	FC
Cesenatico	FC
Forlì	FC
Firenze	FI
Frosinone	FR
Genova	GE
Imperia	IM
Abbadia Lariana	LC
Ballabio	LC
Bellano	LC
Casatenovo	LC
Cassago Brianza	LC
Casarano	LE
Collepasso	LE
Copertino	LE
Lecce	LE
Altopascio	LU
Barga	LU
Camaiore	LU
Capannori	LU
Lucca	LU
Messina	ME
Coglianate	MI
Milano	MI
Mantova	MN
Acerra	NA
Afragola	NA



Anacapri	NA
Casalnuovo	NA
Castellamare	NA
Giugliano in Campania	NA
Napoli	NA
Somma Vesuviana	NA
Sorrento	NA
Striano	NA
Cerano	NO
Padova	PD
Pescara	PE
Monte Castello Di Vibio	PG
Perugia	PG
Pisa	PI
Parma	PR
Potenza	PZ
Lugo	RA
Massa Lombarda	RA
Modigliana	RA
Riolo Terme	RA
Solarolo	RA
Ardea	RM
Roma	RM
Cattolica	RN
Arcola	SP
Brugnato	SP
La Spezia	SP
Lerici	SP
Ortonovo	SP
Rocchetta Vara	SP
Aglientu	SS
Alghero	SS
Arzachena	SS
Giave	SS
La Maddalena	SS
Sassari	SS
Tempio Pausania	SS
Laterza	TA



Taranto	TA
Agliè	TO
Arignano	TO
Baldissero Torinese	TO
Bobbio Pellice	TO
Bricherasio	TO
Bussoleno	TO
Cafasse	TO
Candiolo	TO
Carmagnola	TO
Caselette	TO
Breda Di Piave	TV
Treviso	TV
Villorba	TV
Vittorio Veneto	TV
Caronno Pertusella	VA
Casorate Sempione	VA
Cislago	VA
Cittiglio	VA
Gallarate	VA
Varese	VA
Venezia	VE
Caronno Pertusella	VR
Verona	VR