

Osservatorio continuativo a cadenza mensile sulle PMI in Italia

documento informativo completo

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

soggetto che ha realizzato il sondaggio: Format Research Srl
(www.formatresearch.com)

soggetto committente:
Banca IFIS S.p.A.

soggetto acquirente:
Banca IFIS S.p.A.

data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:
Dal 19 marzo al 09 aprile 2021.

mezzo di comunicazione¹:

<https://st.ilsole24ore.com/>

<https://www.ansa.it/>

<https://www.teleborsa.it/>

<https://www.affaritaliani.it/>

<https://www.primaonline.it/>

<https://www.t-mag.it/>

<https://www.lagazzettadelmezzogiorno.it/>

data di pubblicazione del sondaggio:

¹ Mezzo/i di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio.

Format Research s.r.l.
Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA:
04268451004
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.
www.formatresearch.com
info@formatresearch.com
format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

07/05/2021

temi/fenomeni oggetto del soggetto:

digitalizzazione della PA

popolazione di riferimento:

Campione statisticamente rappresentativo delle PMI in Italia (imprese 10 - 249 dipendenti e fatturato tra 500.000 € e 50 mln €).

estensione territoriale del sondaggio:

Adro	Bari	Canelli
Aiello Del Friuli	Bassano Del Grappa	Caorso
Alba	Battipaglia	Capannori
Albano Laziale	Baveno	Capoterra
Albiano D'Ivrea	Bellante	Caprino Veronese
Albuzzano	Bergamo	Caravaggio
Alcamo	Bernalda	Cardano Al Campo
Alfonsine	Besana In Brianza	Carpi
Almenno San	Besnate	Carrara
Bartolomeo	Bibbiano	Cartoceto
Alpignano	Bientina	Casal Cermelli
Altavilla Milicia	Bolano	Casalino
Altopascio	Bollate	Casalnuovo Di Napoli
Amantea	Bologna	Casandrino
Ancona	Bomporto	Casinate Con Bernate
Andria	Borgo San Dalmazzo	Cassano Magnago
Anghiari	Borgoricco	Casteggio
Anzola Dell'Emilia	Bosconero	Castel Bolognese
Aprilia	Brandizzo	Castel Goffredo
Arco	Brendola	Castelbuono
Arezzo	Brescia	Castelleone
Arpino	Bressanone	Castelnuovo Rangone
Arzano	Brindisi	Castenaso
Arzignano	Brugnera	Castiglion Fiorentino
Ascoli Piceno	Brunico	Castiglione Delle
Assemini	Cadoneghe	Stiviere
Assisi	Cairo Montenotte	Castilenti
Asti	Caivano	Castrocaro Terme E
Atessa	Calizzano	Terra Del Sole
Avellino	Cambiano	Catanzaro
Avigliana	Campi Bisenzio	Centallo
Baratili San Pietro	Campo Calabro	Cento
Bareggio	Campodarsego	Cernusco Sul Naviglio

Cervia	Gorizia	Molfetta
Cesena	Graglia	Monopoli
Cesenatico	Gravina In Puglia	Monsano
Chignolo D'isola	Greve In Chianti	Mon serrato
Cimadolmo	Grignasco	Montale
Cisano Bergamasco	Guardiagrele	Montebello Vicentino
Città Di Castello	Gubbio	Montecassiano
Civate Camuno	Isola Della Scala	Montecchio Emilia
Civita Castellana	Ispica	Montechiarugolo
Colle Di Val d'Elsa	Itri	Montecorvino Pugliano
Collegno	La Spezia	Montefredane
Colzate	Lainate	Monteodorisio
Cona	Lallio	Monteriggioni
Conselice	Langhirano	Montevarchi
Corinaldo	Lari	Monticello D'alba
Cosseria	Lastra A Signa	Montopoli In Val d'Arno
Crotone	Legnano	Montorso Vicentino
Cuneo	Leini'	Monza
Curtarolo	Leverano	Morbegno
Delebio	Lonate Pozzolo	Morgex
Dicomano	Lucca	Mori
Dolzago	Lugo	Moriago Della Battaglia
Egna	Magliano Di Tenna	Morro D'alba
Empoli	Magnago	Morrovalle
Fabriano	Maierato	Mortegliano
Fano	Maltignano	Mosciano Sant'Angelo
Fara Gera D'Adda	Marano Sul Panaro	Mozzanica
Ferentino	Marano Ticino	Nanto
Fermo	Marcaria	Napoli
Ficarra	Marcheno	Nardò
Finale Emilia	Marsala	Nervesa Della Battaglia
Fiorano Modenese	Marsciano	Nichelino
Firenze	Maser	Niscemi
Flumeri	Massa Fermana	Nocera Inferiore
Folignano	Massa Martana	Nocera Superiore
Foligno	Massafra	Nogara
Fondi	Matera	Nola
Fontanafredda	Mediglia	Notaresco
Fontanelle	Melfi	Novara
Forli'	Menfi	Novellara
Fornovo Di Taro	Merate	Noventa Vicentina
Fucecchio	Mercato San Severino	Nuvolento
Galatina	Milano	Occimiano
Gallarate	Misterbianco	Oderzo
Galliera Veneta	Modena	Omegna
Genova	Modigliana	Orbassano
Gonars	Modugno	Osimo
Gonzaga	Mola Di Bari	Ostra Vetere

Ottana	Roma	Sant'Ambrogio	Di
Palagonia	Romagnano Sesia	Valpolicella	
Palazzo San Gervasio	Romano D'ezzelino	Santarcangelo	Di
Palermo	Ronco All Adige	Romagna	
Parabiago	Roseto Degli Abruzzi	Santeramo In Colle	
Parma	Rovellasca	Santo Stefano Di Magra	
Parona	Roveredo Di Gua'	Sant'Omero	
Pasiano Di Pordenone	Rovereto	Saponara	
Pavia Di Udine	Rovigo	Saronno	
Pegognaga	Russi	Sasso Marconi	
Perugia	Sabaudia	Scandicci	
Pessano Con Bornago	Sacile	Scarlino	
Peveragno	Salerno	Schio	
Piacenza	Salgareda	Scorze'	
Pianoro	Salorno	Segrate	
Piasco	Saltara	Senigallia	
Pietrasanta	Salzano	Sepino	
Pignataro Interamna	Samolaco	Serramazzone	
Piobbico	San Benedetto Del	Serrenti	
Piove Di Sacco	Tronto	Sesto Al Reghena	
Pistoia	San Casciano In Val Di	Sestri Levante	
Pizzo	Pesa	Settala	
Polaveno	San Felice Sul Panaro	Settimo Milanese	
Polignano A Mare	San Gimignano	Siderno	
Pollenza	San Giovanni Al	Sigillo	
Pomigliano D'arco	Natisone	Signa	
Pontedera	San Giovanni Ilarione	Sinalunga	
Porcari	San Giovanni In	Solbiate Olona	
Porto Torres	Persiceto	Soliera	
Portomaggiore	San Giovanni Teatino	Soncino	
Prata Di Pordenone	San Giustino	Sossano	
Quarrata	San Lorenzo Del Vallo	Statte	
Ramacca	San Martino Di Lupari	Stazzano	
Randazzo	San Martino In Rio	Strembo	
Rapagnano	San Mauro Torinese	Strona	
Rapone	San Miniato	Stroncone	
Ravenna	San Pietro Di Feletto	Suisio	
Recanati	San Pietro In Cariano	Surano	
Reggio Nell'emilia	San Pietro Mosezzo	Susegana	
Remanzacco	San Possidonio	Taranto	
Rende	San Salvo	Tavarnelle Val Di Pesa	
Resana	San Vendemiano	Tavernerio	
Rho	San Vitaliano	Teolo	
Rimini	San Vito Al Tagliamento	Terme Vigliatore	
Ripe	Sandrigio	Terni	
Robecco Pavese	Sansepolcro	Tesero	
Roccanova	Santadi	Todi	
Rogno		Tolentino	

Torbole Casaglia	Valdobbiadene	Vignola
Torino	Varano De' Melegari	Villa Del Conte
Torrile	Varese	Villafranca Piemonte
Tortoreto	Vazzola	Villanova Mondovi'
Treia	Venafro	Villastellone
Treiso	Venaria Reale	Villongo
Treviolo	Venasca	Villorba
Trissino	Verтова	Vimercate
Trontano	Verucchio	Vinovo
Truccazzano	Vescovato	Vitulazio
Turbigo	Vestenanova	Zevio
Udine	Viareggio	Zevio
Vado Ligure	Vicenza	Zola Predosa
Valderice	Vigevano	Zuglio

metodo di campionamento: Campione rappresentativo dell'universo delle pmi italiane.

rappresentatività del campione²:

Campione statisticamente rappresentativo delle PMI in Italia (imprese fino a 10-249 dipendenti e fatturato tra 500.000 € e 50 mln €).

Domini di studio del campione. Dimensione (10-19 addetti, 20-49 addetti, 50-249 addetti), Settore di attività economica (manifattura, costruzioni), Area geografica (nord ovest, nord est, centro, sud e isole).

metodo di raccolta delle informazioni:

Indagine alle imprese: Interviste somministrate con il Sistema Cati/Cawi (Computer assisted telephone interview/Computer assisted web interview).

consistenza numerica del campione³

n. 552 casi (552 interviste a buon fine). Anagrafiche "non reperibili": 278 (2,0%); "Rifiuti": 435 (34,4%); "Sostituzioni": 713 (56,4%). Intervallo di confidenza 95% (Errore +3,8%). Fonte delle anagrafiche: Camere di Commercio.

² Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore.

³ Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate.

testo integrale delle domande (questionario)

1. Quanto la digitalizzazione delle seguenti attività ha facilitato/faciliterebbe il rapporto tra imprese e PA? (Una risposta per ciascun item)

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
1. Fatturazione elettronica	1	2	3	4
2. Cassetto fiscale/previdenziale dei portali degli enti (INPS, Agenzia Entrate, ecc)	1	2	3	4
3. Rilascio digitale DURC	1	2	3	4
4. Digitalizzazione della giustizia	1	2	3	4
5. Utilizzo PEC per recapito degli atti amministrativi	1	2	3	4
6. Altro (specificare)	1	2	3	4

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. Qual è stato l'impatto della pandemia sullo svolgimento delle attività quotidiane con la Pubblica Amministrazione (PA)? La pandemia ha comportato sullo svolgimento delle attività quotidiane dell'impresa con la PA ... (Una risposta)

- Molte difficoltà 1
- Qualche difficoltà 2
- Poche difficoltà 3
- Nessuna difficoltà 4

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. Facendo uguale a 100 le attività che usualmente la sua impresa svolge nel rapporto con la PA, qual è l'incidenza di quelle digitalizzate? (Risposta in %)

Nel rapporto con la PA, il |___|% delle attività è svolta digitalmente → se risponde =0 passa ai dati di struttura

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. Quali vantaggi comporta la digitalizzazione della PA per l'impresa? (Massimo 2 risposte)

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. Maggiore rapidità nelle procedure amministrative | <input type="checkbox"/> |
| 2. Maggiore semplificazione delle procedure | <input type="checkbox"/> |
| 3. Facilitazione nell'accesso ai servizi | <input type="checkbox"/> |
| 4. Maggiore facilità di verifica di situazioni debitorie e creditorie | <input type="checkbox"/> |
| 5. Riduzione della possibilità di errore nelle procedure | <input type="checkbox"/> |
| 6. Maggiore sicurezza nella trasmissione e archiviazione documentale | <input type="checkbox"/> |
| 7. Altro (specificare) | |
| 8. Nessun vantaggio | <input checked="" type="checkbox"/> |

TOTALE RISPONDENTI 90,9%

5. In particolare, la digitalizzazione della PA sta facilitando l'impresa nelle procedure con gli enti pubblici locali o nazionali? (Una risposta)

- | | |
|--|---|
| • Sì | 1 |
| • No, non ancora, ma accadrà in futuro | 2 |
| • No | 3 |

TOTALE RISPONDENTI 90,9%

6. (Se cod. 3 a domanda precedente) Perché no? (Una risposta)

- | | |
|--|---|
| • L'impresa non è a conoscenza delle procedure digitalizzate | 1 |
| • All'interno dell'impresa non ci sono figure professionali in grado di gestire le procedure digitalizzate | 2 |
| • Il livello di digitalizzazione della PA non è ancora sufficiente | 3 |
| • Altro (specificare) | |

TOTALE RISPONDENTI 5,1%

7. La digitalizzazione della PA ha comportato per l'impresa...: (una risposta per ciascun item)

	Sì, è stato favorito dalla digitalizzazione della PA	No, l'impresa ne dispone, ma indipendentemente dalla digitalizzazione della PA	No, l'impresa non ne dispone
1. L'acquisto di Applicazioni software di finanza e contabilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. L'acquisto di CRM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. L'acquisto di Computer con maggiore potenza di calcolo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. L'utilizzo della firma digitale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Digitalizzazione della gestione dei pagamenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. L'utilizzo dello SPID	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Digitalizzazione della modulistica (ordini fornitori, protocollo, ecc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Introduzione e utilizzo della PEC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Utilizzo di sistemi Cloud per la gestione documentale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. L'acquisto di Altri servizi gestionali (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TOTALE RISPONDENTI 90,8%

8. Complessivamente ritiene che la digitalizzazione della PA sia stata un'occasione per incrementare i processi digitali dell'azienda? (Una risposta)

- Sì, molto 1
- Sì, in parte 2
- No, per nulla 3

TOTALE RISPONDENTI 90,9%

9. L'impresa si avvale di commercialisti e/o altre figure professionali di riferimento (es. consulenti del lavoro) per la gestione digitale di pratiche con la PA? (Una risposta)

- Sì, per tutte o quasi tutte le attività 1
- Sì per qualche attività 2
- No, per nessuna attività 3

TOTALE RISPONDENTI 90,9%

10. A seguito della digitalizzazione della PA, come sta cambiando il ruolo del commercialista e/o di altre figure professionali di riferimento? (Risposte multiple)

1. La gestione documentale (non c'è più il flusso di carta di un tempo)
2. C'è maggiore possibilità di delega al commercialista/professionista, che può operare sui canali telematici per conto dell'impresa
3. Il commercialista/professionista svolge il ruolo di facilitatore (supporto nell'interpretazione della normativa e delle procedure)
4. Altro (specificare)
5. Non sta cambiando nulla

TOTALE RISPONDENTI 86,2%