

## DOCUMENTO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**Titolo del sondaggio:** 20 anni dal decreto Ronchi, gli italiani e la raccolta differenziata

**Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** IPSOS Public Affairs

**Soggetto committente:** CONAI

**Soggetto acquirente:** CONAI

**Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 10 gennaio 2017 – 17 gennaio 2017

**Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio:**

[http://www.corriere.it/cronache/17\\_febbraio\\_07/differenziata-cresciuta-39percento-0a33e14a-ecb2-11e6-b0dc-72bd53481b5d.shtml](http://www.corriere.it/cronache/17_febbraio_07/differenziata-cresciuta-39percento-0a33e14a-ecb2-11e6-b0dc-72bd53481b5d.shtml); <http://www.ilfattoquotidiano.it/2017/02/07/rifiuti-se-cresce-la-raccolta-differenziata-diminuiscono-le-discardate-dati-ventanni-dal-decreto-ronchi/3374670/>; [http://www.repubblica.it/ambiente/2017/02/07/news/dalla\\_raccolta\\_differenziata\\_50\\_miliardi\\_e\\_155\\_mila\\_occupati-157754729/](http://www.repubblica.it/ambiente/2017/02/07/news/dalla_raccolta_differenziata_50_miliardi_e_155_mila_occupati-157754729/); [http://www.adnkronos.com/sostenibilita/risorse/2017/02/07/raccolta-differenziata-piace-agli-italiani-per-abitudine\\_f5HAj13I4nhlyIJH7BFDNP.html](http://www.adnkronos.com/sostenibilita/risorse/2017/02/07/raccolta-differenziata-piace-agli-italiani-per-abitudine_f5HAj13I4nhlyIJH7BFDNP.html); <http://www.arezoweb.it/2017/la-raccolta-differenziata-piace-agli-italiani-per-il-91-e-unabitudine-376534.html>; <http://www.milleunadonna.it/green/articoli/la-raccolta-differenziata-piace-italiani-91-a-abitudine-00001/>; [http://www.askanews.it/altre-sezioni/energia-e-ambiente/rifiuti-in-20-anni-conferimento-in-discardate-scuse-di-due-terzi\\_7111002215.htm](http://www.askanews.it/altre-sezioni/energia-e-ambiente/rifiuti-in-20-anni-conferimento-in-discardate-scuse-di-due-terzi_7111002215.htm); [http://www.ansa.it/canale\\_ambiente/notizie/rifiuti\\_e\\_riciclo/2017/02/07/raccolta-differenziata-italia-aumentata-del-39-in-20-anni\\_c12fa1c7-9432-432a-8fe7-6306ff7818d2.html](http://www.ansa.it/canale_ambiente/notizie/rifiuti_e_riciclo/2017/02/07/raccolta-differenziata-italia-aumentata-del-39-in-20-anni_c12fa1c7-9432-432a-8fe7-6306ff7818d2.html); <http://www.ilfattoquotidiano.it/2017/02/07/rifiuti-se-cresce-la-raccolta-differenziata-diminuiscono-le-discardate-dati-ventanni-dal-decreto-ronchi/3374670/>; <http://www.famigliacristiana.it/articolo/un-popolo-di-riciclatori.aspx>

**Data di pubblicazione o diffusione:** 07 febbraio 2017

**Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio:** gli italiani e la raccolta differenziata

**Popolazione di riferimento:** popolazione italiana maggiorrenne

**Estensione territoriale del sondaggio:** nazionale

**Metodo di campionamento:** stratificato e casuale, selezionato in base alla zona di residenza secondo quote di sesso e per età, area geografica, ampiezza centro, titolo di studio e condizione professionale. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per tutte le variabili di campionamento

**Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,6 % e +/- 3,1 %.per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1015 casi).

**Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite interviste CAWI e CATI

**Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	1015	31%
Rifiuti	643	20%
Sostituzioni	1566	49%
Totale contatti effettuati	3224	100%

**Testo integrale di tutte le domande:** (testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

**A1 Quali, fra i seguenti comportamenti, rappresenta un'abitudine regolare e consolidata per la sua famiglia? Se un'attività non riguarda lei e nessun componente del suo nucleo, scelga "attività non svolta".**

	Lo facciamo regolarmente/ sempre	Lo facciamo occasionalmente / solo ogni tanto	Non lo facciamo mai	Attività non svolta
1. Utilizzare i mezzi pubblici per andare a scuola/al lavoro				
2. Usare la bicicletta o andare a piedi, invece che usare l'auto per percorsi brevi				
3. Fare la raccolta differenziata				
4. Chiudere il rubinetto dell'acqua mentre si usano spazzolino e dentifricio				
5. Chiudere il rubinetto dell'acqua mentre ci si insapona sotto la doccia				
6. Spegnerne completamente gli apparecchi elettrici ed elettronici, compresa la lucina rossa dello stand-by				
7. Separare l'umido o mettere i rifiuti umidi in un contenitore per il compost				

(0% Non sa – 100 % Rispondenti)

**A2 E sempre a proposito di queste attività, lei le considera un fastidio oppure un'utile necessità?**

	Un fastidio	Un'utile necessità	Non so
1. Utilizzare i mezzi pubblici per andare a scuola/al lavoro			
2. Usare la bicicletta o andare a piedi, invece che usare l'auto per percorsi brevi			
3. Fare la raccolta differenziata			
4. Chiudere il rubinetto dell'acqua mentre si usano spazzolino e dentifricio			
5. Chiudere il rubinetto dell'acqua mentre ci si insapona sotto la doccia			
6. Spegnerne completamente gli apparecchi elettrici ed elettronici, compresa la lucina rossa dello stand-by			
7. Separare l'umido o mettere i rifiuti umidi in un contenitore per il compost			

(0% Non sa – 100 % Rispondenti)

**B1 Da quanto tempo fate la raccolta differenziata?**

- Da cinque anni o meno
- Da 6-10 anni
- Da 10-15 anni
- Da più di 15 anni
- Non ricordo

(5% Non sa – 95 % Rispondenti)

**B2 se dovesse giudicare l'evoluzione della raccolta dei rifiuti nella città / nel paese in cui vive, pensando a vent'anni fa, lei direbbe che è ...**

- Migliorata
- Peggiorata
- Rimasta uguale

(0% Non sa – 100 % Rispondenti)

**B3 E, a suo parere, oggi la gestione dei rifiuti ...**

- Non rappresenta un problema, poiché gran parte dei rifiuti possono essere gestiti come risorse, attraverso il riciclo e la produzione di nuovi materiali e nuovi beni riciclati
- Rappresenta ancora un grosso problema ambientale non risolto perché i rifiuti aumentano e non si sa come gestirli
- 

(0% Non sa – 100 % Rispondenti)

**A3. Perché considera la raccolta differenziata un fastidio? Qual è il motivo principale che rende la raccolta differenziata un fastidio per lei?**

**A3B. E ci sono altri motivi, tra quelli elencati di seguito?**

	PRIMO MOTIVO	ALTRI MOTIVI
1. Non ci sono i cassonetti/ sono lontani/ sono pochi		
2. I cassonetti a disposizione sono sempre pieni/stracolmi		
3. La farei solo io/non conosco nessuno che la fa veramente		
4. Non so mai veramente come differenziare certi tipi di materiale		
5. Ho poco spazio in casa/non posso tenere i materiali separati		
6. Gran parte delle confezioni/degli imballaggi sono difficili da riciclare		
7. Ci vuole troppo tempo/non ho tempo		
8. Fa spendere di più in tasse, per organizzare la differenziata		
9. Fa sentire stupidi e idealisti		
10. È inutile, tanto finisce tutto in una sola discarica		

(0% Non sa – 100 % Rispondenti)

**A4. Perché considera la raccolta differenziata una necessità? Qual è il motivo principale che rende la raccolta differenziata necessaria/utile?**

**A4B. E ci sono altri motivi, tra quelli elencati di seguito?**

	PRIMO MOTIVO	ALTRI MOTIVI
1. Aiuta a tenere pulito l'ambiente		
2. I materiali possono essere usati di nuovo/continuano a essere utili		
3. Si risparmia riciclando materiali vecchi, invece che usare materie prime originarie		
4. Cala l'inquinamento da inceneritori e discariche		
5. Fa risparmiare soldi ai comuni e quindi tasse ai cittadini		
6. Mantiene le città e i paesi più puliti e ordinati		
7. Dà l'idea di essere utili/di fare la propria parte		
8. Fa sentire in gamba/intelligenti		
9. Protegge il futuro di chi verrà dopo di noi/dei nostri figli		

(0% Non sa – 100 % Rispondenti)

**A5 Se pensiamo a come ci si comporta oggi rispetto a 20 anni fa, quale pensa che sia l'effetto delle pratiche di raccolta differenziata sulla mentalità delle persone? Indichi con quale delle due affermazioni è più d'accordo**

- Grazie alla raccolta differenziata, oggi tutti siamo più attenti al riciclo dei materiali
- La raccolta differenziata è un'abitudine per molte persone solo perché è obbligatoria e si prendono le multe

(0% Non sa – 100 % Rispondenti)

**A6. Se dovesse descrivere il modo principale di come si raccolgono i rifiuti dove lei vive oggi , nel 2017, quale immagine sceglierebbe?**

- Cassonetti tutti uguali, lungo strada, per la raccolta dei rifiuti indifferenziati
- Cassonetti di diverse fogge e colori, lungo strada, per la raccolta di rifiuti differenziati
- Cassonetti di diverse fogge e colori, condominiali o per la famiglia, per la raccolta di rifiuti differenziati

(0% Non sa – 100 % Rispondenti)

**A7. Quanto spesso le capita di vedere per strada i cassonetti della raccolta dei rifiuti, pieni oltre la loro capienza, circondati da buste e sacchi di rifiuti o da oggetti lasciati lì accanto, senza un ordine o un criterio, a ingombrare il marciapiedi o la strada?**

- Sempre
- Spesso
- Ogni tanto
- Raramente
- Mai

(0% Non sa – 100 % Rispondenti)

**A8. Secondo lei, quando si verificano casi come questo, di chi è la colpa?**

- dei cittadini, che non fanno la raccolta differenziata
- del comune, che non controlla
- dell'azienda di raccolta, che lavora male
- un po' di tutti, ciascuno deve fare la propria parte
- di nessuno, è inevitabile

(0% Non sa – 100 % Rispondenti)

**A9. A proposito di materiali, quali fra questi materiali lei ricicla, separandolo dagli altri?**

**A9B. E lo mette in un contenitore vicino a casa per la raccolta a domicilio o lo deve portare in un punto di raccolta (come ad es. una ricicleria, una discarica, una piattaforma ecologica, un negozio di elettrodomestici, ...)?**

	A9		A9B	
	RICICLA	NON RICICLA	RACCOLTA A DOMICILIO	PUNTO DI RACCOLTA
1. acciaio				
2. alluminio				
3. carta e cartone				
4. plastica				
5. vetro				
6. legno				
7. rifiuti umidi				
8. sfalci e altro materiale da terrazzo/orto/giardino				
9. rifiuti elettrici ed elettronici (es. cellulari rotti, phon, piccoli elettrodomestici, ...)				

(0% Non sa – 100 % Rispondenti)

**A11. Secondo lei, rispetto a vent'anni fa, su quale aspetto delle confezioni e degli imballaggi dei prodotti le aziende si sono impegnate di più ...? E su quale aspetto si sono impegnate di meno**

	più impegnate	meno impegnate
1. renderli eco-sostenibili		
2. renderli facili da riciclare		
3. renderli poco ingombranti		
4. renderli funzionali da usare		
5. renderli economici		
6. renderli facili da tenere in dispensa/frigorifero		
7. renderli belli da vedere		
8. renderli originali e riconoscibili		
9. renderli ricchi di informazioni per il consumatore		

(0% Non sa – 100 % Rispondenti)

**A13. Ha mai sentito nominare CONAI?**

- Sì
- No

(0% Non sa – 100 % Rispondenti)

**A14. Quale, tra queste definizioni, secondo lei descrive meglio CONAI?**

- Un'associazione dei comuni italiani per organizzare il sistema della raccolta differenziata e il riciclo dei materiali
- Un consorzio non profit che coordina il sistema della raccolta differenziata e il riciclo dei materiali
- Un consorzio di aziende private che organizza il sistema della raccolta differenziata e il riciclo dei materiali
- Non so, l'ho solo sentita nominare

(0% Non sa – 100 % Rispondenti)

**CONAI è un Consorzio privato senza fini di lucro che costituisce in Italia lo strumento attraverso il quale i produttori e gli utilizzatori di imballaggi garantiscono il raggiungimento degli obiettivi di riciclo e recupero dei rifiuti di imballaggio previsti dalla legge. CONAI rappresenta un efficace sistema per il recupero, il riciclo e la valorizzazione dei materiali di imballaggio di acciaio, alluminio, carta, legno, plastica e vetro.**

**Il modello di CONAI basa la sua forza sul principio della "responsabilità condivisa", tra tutti gli attori della gestione dei rifiuti: dalle imprese, che producono e utilizzano gli imballaggi, alla Pubblica Amministrazione, che stabilisce le regole per la gestione dei rifiuti sul territorio, ai cittadini, che con il gesto quotidiano della raccolta differenziata danno inizio ad un processo virtuoso per l'ambiente, fino ad arrivare alle aziende che riciclano.**

**A18. Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni a proposito di CONAI?**

	Molto d'accordo	Abbastanza d'accordo	Poco d'accordo	Per niente d'accordo
1. CONAI ha un ruolo fondamentale nell'educazione e nella sensibilizzazione dei cittadini alle pratiche del riciclo e del riuso				
2. CONAI è un vero e proprio partner per i Comuni italiani in tema di raccolta differenziata				
3. CONAI sensibilizza le aziende ad un uso innovativo delle materie prime per le confezioni e gli imballaggi				
4. L'attività di CONAI è stata fondamentale per il miglioramento del sistema di raccolta differenziata in Italia				

(0% Non sa – 100 % Rispondenti)

**A19. Tutto considerato, che voto darebbe, da 1 a 10 a CONAI per l'attività che svolge nell'ambito dell'organizzazione del sistema della raccolta differenziata?**

(0% Non sa – 100 % Rispondenti)

**Verifica della coerenza delle risposte:**

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI/CATI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

**ALLEGATO A**

**Elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista**

**Comuni**

Bitonto
Bojano
Bordano
Borgoricco
Borgorose
Brendola
Brindisi
Brittoli
Bronte
Brugherio
Bruino
Buggerru
Bussolengo
Busto Arsizio
Caldogno
Caltanissetta
Calvagese della Riviera
Calvera
Calvi
Camino
Campagna Lupia
Campolieto
Camposano
Cancello ed Arnone
Candelo
Canelli
Canosa di Puglia
Caorle
Capodrise
Capriglio
Capriva del Friuli
Caravaggio
Carbonia
Carini
Carmagnola
Carnago
Caronno Pertusella
Carpi

Carrara
Carrù
Casalecchio di Reno
Casaletto Lodigiano
Casalpusterlengo
Caserta
Caspoggio
Castel di Sangro
Castel San Giovanni
Castelfranco Emilia
Castellanza
Castello di Brianza
Castiglion Fibocchi
Castro
Castrovillari
Cava de' Tirreni
Cavallino-Treporti
Cavarzere
Cecina
Cenate Sotto
Ceregno
Cervignano del Friuli
Chiaravalle
Chiari
Chiavari
Chieti
Chiopris-Viscone
Chiusi
Cimadolmo
Cimbergo
Cinisello Balsamo
Cinquefrondi
Ciriè
Cirò Marina
Città di Castello
Codroipo
Cogne
Colleferro

Collegno
Commissaggio
Concorezzo
Conegliano
Conselice
Contursi Terme
Conversano
Corciano
Corigliano Calabro
Cornedo Vicentino
Corsico
Cosenza
Costanzana
Costigliole d'Asti
Crevalcore
Crotone
Cuneo
Desenzano del Garda
Desio
Dueville
Elmas
Erice
Erve
Este
Faenza
Falconara Marittima
Fano
Fiorenzuola d'Arda
Fiumicino
Fondi
Fontanella
Fonte Nuova
Fossano
Frabosa Sottana
Francavilla d'Ete
Frosinone
Gaeta
Galatina

Galatone
Garbagnate Milanese
Gardone Val Trompia
Gavi
Gela
Giaveno
Giovinazzo
Giugliano in Campania
Gorgonzola
Gorizia
Granarolo dell'Emilia
Gravina di Catania
Gravina in Puglia
Grezzago
Gropello Cairoli
Grosseto
Grottaferrata
Grottaglie
Grugliasco
Grumello del Monte
Grumo Nevano
Guardiagrele
Guastalla
Impruneta
Inzago
Isernia
Ispica
Ladispoli
Lamporecchio
Lari
Larino
Latiano
Latina
Latisana
Lauco
Lecce
Lecco
Legnano
Leonforte
Lissone
Locate di Triulzi
Lucca
Lumezzane
Macerata Campania
Magenta
Malcesine
Malnate
Manfredonia
Mantova
Marsala

Marsciano
Martina Franca
Massafra
Massarosa
Mazara del Vallo
Medesano
Meldola
Melzo
Merate
Mesagne
Milazzo
Milo
Minervino Murge
Mirabella Eclano
Modica
Modigliana
Mola di Bari
Mondragone
Monfalcone
Monopoli
Monserato
Montanaro
Montegabbione
Montesano sulla Marcellana
Montesilvano
Monza
Muzzana del Turgnano
Narni
Nerviano
Nettuno
Nichelino
Nocera Inferiore
Noci
Nova Milanese
Novara
Noventa Vicentina
Nuoro
Olcenengo
Oleggio
Oria
Ormelle
Osimo
Ospedaletto Euganeo
Ostuni
Ozieri
Pace del Mela
Parabiago
Parghelia
Paternò

Pavia
Pedrengo
Peio
Peschiera Borromeo
Petrosino
Pianella
Piazza Brembana
Pietragalla
Pieve di Cento
Poggiardo
Poggio Renatico
Pontassieve
Ponte San Pietro
Pontecagnano Faiano
Pordenone
Portici
Porto Mantovano
Porto Viro
Potenza
Prato
Priverno
Quarto
Quinzano d'Oglio
Racale
Ravanusa
Recanati
Refrontolo
Renate
Rescaldina
Rignano Flaminio
Rignano sull'Arno
Riolo Terme
Rocca Sinibalda
Rofrano
Ronciglione
Rosignano Marittimo
Rossano
Rovato
Rovigo
Rozzano
Rubiera
San Bartolomeo in Galdo
San Casciano in Val di Pesa
San Giorgio a Cremano
San Lazzaro di Savena
San Mauro Torinese
San Nicandro Garganico
San Salvatore Monferrato
San Severo
San Vito al Tagliamento

Sannazzaro de' Burgondi
Sanremo
Sansepolcro
Santa Cristina d'Aspromonte
Santa Giusta
Sant'Agata De' Goti
Sant'Agata sul Santerno
Sant'Arcangelo
Santeramo in Colle
Santo Stino di Livenza
Santorso
Sassari
Savigliano
Savona
Scafati
Scarlino
Schio
Sciaccia
Senigallia
Seriate
Sermoneta
Sesto San Giovanni
Settimo Torinese

Sgonico
Siena
Siracusa
Sommacampagna
Sora
Spinea
Stimigliano
Stradella
Taglio di Po
Tavazzano con Villavesco
Terlizzi
Terni
Terracina
Tesero
Tivoli
Toirano
Torre Annunziata
Torre del Greco
Torremaggiore
Tortona
Trani
Travagliato
Trentola-Ducenta
Treviso

Triggiano
Trinità
Troia
Udine
Valeggio sul Mincio
Valfabbrica
Vallo della Lucania
Valmontone
Vaprio d'Adda
Varese
Vercelli
Viareggio
Vibo Valentia
Vicenza
Vietri sul Mare
Vigasio
Vigliano Biellese
Villasor
Vimercate
Vinovo
Vittoria
Vittorio Veneto
Volpiano