

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Le opinioni dei cittadini e dei Sindaci lombardi nel 2015"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS SRL

Soggetto committente: ANCI Lombardia

Soggetto acquirente: ANCI Lombardia

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: dal 26 novembre 2015 al 4 dicembre 2015

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web):

Risultati pubblicati su:

- il sito di ANCI Lombardia-> Scanagatti: "Segnali positivi profilano un contesto regionale che ha invertito la rotta e innestato la marcia per uscire dalla crisi"; Rapporto Ipsos Anci Lombardia, la lettura dei dati
- il sito di Dire e di Libero-> Crisi, sondaggio Anci: Più 'tranquilli' e ottimisti sia sindaci che cittadini
- il sito di Redattore Sociale -> Presentazione Rapporto Ipsos Anci Lombardia

Data di pubblicazione o diffusione: 8 febbraio 2016

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): l'impatto della crisi sulle famiglie lombarde, le attese rispetto all'azione dei comuni, il giudizio sull'evoluzione dei principali aspetti della vita nel comune

Popolazione di riferimento: cittadini lombardi di 18 anni e più

Estensione territoriale del sondaggio: Lombardia (in allegato A è specificato l'elenco dei Comuni presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista)

Metodo di campionamento: campione stratificato e casuale, selezionato in base a quote di genere, classi di età, area geografica (suddivisa tra Pedemontana, provincia di Milano, Bassa), ampiezza centro, titolo di studio e condizione professionale. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per tutte le variabili di campionamento.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,1 per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1.000 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CATI-CAWI

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1000	31%
Rifiuti	279	9%
Sostituzioni	1931	60%
Totale contatti effettuati	3210	100%



Testo integrale delle domande pubblicate

(testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

QUESTIONARIO cittadini lombardi di 18 anni e più

Crisinew1. Vi sono diverse opinioni sulla situazione economica dell'Italia in questi ultimi mesi. Lei personalmente direbbe che l'Italia è entrata in una fase di crescita economica, dopo la lunga crisi degli anni scorsi?

- 1. Sì, c'è una ripresa evidente
- 2. Sì, ci sono le prime avvisaglie
- 3. No
- 4. Non saprei

[8% non sa – 92% rispondenti]

D1. Le leggerò ora un elenco di temi. Per ciascuno di essi la prego di dirmi se nel Comune dove vive le cose nell'ultimo anno sono migliorate, sono rimaste positive come prima, sono rimaste negative come prima, oppure sono peggiorate.

1. La sicurezza personale, l'ordine pubblico

2. Il controllo dell'immigrazione clandestina

3. Il reddito individuale/familiare

4. Il lavoro, l'occupazione

5. La mobilità e i trasporti

6. L'ambiente e l'inquinamento

7. Il costo della vita

8. I servizi sociali

9. La raccolta dei rifiuti

✓ Migliorate

✓ Positive come prima

✓ Negative come prima

√ Peggiorate

√ (non sa/non indica)

[8% non sa – 92% rispondenti] [14% non sa – 86% rispondenti] [12% non sa – 88% rispondenti] [11% non sa – 89% rispondenti] [11% non sa – 89% rispondenti] [10% non sa – 90% rispondenti] [6% non sa – 94% rispondenti] [19% non sa – 81% rispondenti]

[4% non sa – 96% rispondenti]

Come probabilmente saprà, a causa della crisi economica e delle richieste dell'Unione Europea di tenere sotto controllo i conti pubblici, negli ultimi anni sono stati effettuati consistenti tagli ai soldi erogati dallo Stato centrale, alle regioni, alle province e ai comuni.

D2. Pensando al comune in cui vive, lei direbbe che questi tagli hanno avuto effetti visibili sui servizi del Comune?

- 1. Si, i tagli hanno messo in crisi i servizi essenziali forniti dai comuni
- 2. Ho notato che sono stati tolti o ridotti alcuni servizi non essenziali
- 3. Non mi sembra che i servizi comunali siano peggiorati o si siano ridotti negli ultimi anni
- 4. (non sa/non indica)

[9% non sa – 91% rispondenti]

D7. In generale, tenendo conto dei tagli subiti, come giudica la qualità dei servizi del suo comune? Mi risponda con un voto sa 1(=molto negativa) a 10(=molto positiva)

[2% non sa – 98% rispondenti]

D10. Si parla molto degli sprechi nella pubblica amministrazione. Secondo lei come amministrano i loro soldi i seguenti soggetti? Amministrano bene, hanno qualche spreco ma nel complesso questo non incide sul loro operato oppure hanno molti sprechi?



Ipsos Public Affairs The Social Research and Corporate Reputation Specialists

- ✓ L'amministrazione centrale dello Stato come i ministeri
- ✓ Le regioni
- ✓ Le provincie
- ✓ I comuni

[7% non sa – 93% rispondenti] [8% non sa – 92% rispondenti] [12% non sa – 88% rispondenti] [7% non sa – 93% rispondenti]

- 1. Amministra/no bene i soldi senza sprechi
- 2. Ha/hanno qualche spreco, ma nel complesso questo non incide sul suo/loro operato
- 3. Ha/hanno molti sprechi
- 4. (non sa)

D11. Parliamo ora della cosiddetta "casta", termine usato spesso per indicare i privilegi di cui godono alcuni gruppi di persone. Quanto è d'accordo con la seguente affermazione con un voto da 1 a 10 dove 1 è "per niente d'accordo" e 10 è "totalmente d'accordo". Utilizzi i voti intermedi per graduare la sua risposta.

Il sindaco del mio Comune fa parte della "casta"

[30% non sa – 70% rispondenti]

D14 Nella legge di stabilità è prevista per il prossimo anno l'abolizione delle tasse sulla prima casa per tutti gli italiani, indipendentemente dal loro reddito. Secondo lei ...

- 1. È un'ottima scelta, che condivido completamente
- 2. Sarebbe stato meglio eliminare le tasse sulla casa solo per i redditi più bassi, facendo comunque pagare chi ha redditi elevati
- 3. E' una scelta sbagliata, non ci sono i soldi per poterla fare
- 4. (non sa)

[3% non sa – 97% rispondenti]

D16. Secondo lei l'abolizione della tassa sulla prima casa sarà definitiva o verrà indirettamente sostituita da nuove tasse o da un aumento delle tariffe a carico dei cittadini?

- 1. Sarà definitiva
- 2. Verrà solo sostituta da altre tasse o tariffe per i cittadini
- 3. (non sa)

[7% non sa – 93% rispondenti]

IMM1. Per far fronte all'emergenza profughi ed evitare le concentrazioni di troppe persone in alcuni comuni lei è d'accordo che ogni comune ospiti un numero di profughi pari 3 profughi ogni mille abitanti?

- 1. Molto
- 2. Abbastanza
- 3. Poco
- 4. Per nulla

[6% non sa – 94% rispondenti]

IMM2 E secondo lei è giusto che i prefetti inviino i profughi nei comuni anche senza l'accordo dei sindaci?

- 1. Si
- 2. No

[9% non sa – 91% rispondenti]

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.



ALLEGATO A

Elenco dei Comuni lombardi presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comuni

Abbiategrasso	Bernareggio
Adro	Berzo Demo
Agrate Brianza	Besana in Brianza
Aicurzio	Besano
Albairate	Binago
Albese con Cassano	Boffalora d'Adda
Albiate	Bollate
Albino	Borgoforte
Almè	Borgosatollo
Almenno San Salvatore	Borno
Antegnate	Bovegno
Appiano Gentile	Bovisio-Masciago
Arconate	Brebbia
Arcore	Bregano
Arese	Brescia
Arosio	Briosco
Arsago Seprio	Brugherio
Arzago d'Adda	Bubbiano
Asola	Buccinasco
Assago	Buguggiate
Asso	Bussero
Azzate	Busto Arsizio
Bagnaria	Cabiate
Bagnatica	Cadegliano-Viconago
Bagnolo Cremasco	Cadorago
Bagnolo Mella	Cagno
Bagolino	Calcinate
Ballabio	Calcinato
Baranzate	Calco
Barasso	Calolziocorte
Bareggio	Calusco d'Adda
Barghe	Calvagese della Riviera
Bariano	Calvatone
Barlassina	Calvignasco
Barzana	Calvisano
Belgioioso	Cambiago
Bellusco	Camparada
Berbenno di Valtellina	Campospinoso
Bereguardo	Candia Lomellina
Bergamo	Canegrate





Canneto Pavese	Cigognola
Cantù	Cigole
Caponago	Cinisello Balsamo
Capriano del Colle	Cirimido
Caprino Bergamasco	Clusone
Carate Brianza	Coccaglio
Caravaggio	Cocquio-Trevisago
Carnago	Codogno
Carnate	Cogliate
Casale Litta	Cologno al Serio
Casaletto Lodigiano	Cologno Monzese
Casaloldo	Colturano
Casalpusterlengo	Comazzo
Casatenovo	Como
Casirate d'Adda	Comun Nuovo
Caslino d'Erba	Concorezzo
Casorate Primo	Corbetta
Casorate Sempione	Cormano
Casorezzo	Cornate d'Adda
Cassano Magnago	Corsico
Cassina de' Pecchi	Cosio Valtellino
Castel d'Ario	Covo
Castellanza	Cozzo
Castelleone	Crema
Castellucchio	Cremella
Castenedolo	Cremona
Castrezzato	Cremosano
Cavallasca	Cuasso al Monte
Cavaria con Premezzo	Cuggiono
Cazzago San Martino	Cugliate-Fabiasco
Ceriano Laghetto	Cusano Milanino
Cernobbio	Cuveglio
Cernusco sul Naviglio	Dairago
Cerro al Lambro	Dalmine
Cerro Maggiore	Darfo Boario Terme
Cerro Maggiore	Desenzano del Garda
Certosa di Pavia	Desio
Cerveno	Dorno
Cesana Brianza	Drezzo
Cesano Boscone	Ello
Cesano Maderno	Erba
Cesate	Faedo Valtellino
Chiari	Fagnano Olona
Chiavenna	Ferno
Chieve	Fombio





Galbiate	Mandello del Lario
Gallarate	Manerba del Garda
Garbagnate Milanese	Manerbio
Gardone Val Trompia	Mantova
Garlate	Mapello
Gazoldo degli Ippoliti	Marcallo con Casone
Gerenzano	Marcaria
Ghedi	Mariana Mantovana
	Mariano Comense
Giussago Gorgonzola	Marnate
Gorle	Maslianico
Grassobbio	Mazzano
	Meda
Gussago	Mediglia
Imbersago Inverno e Monteleone	
	Melegnano
Inveruno	Menaggio
Iseo	Merate
Isorella	Mesenzana
Jerago con Orago	Mezzago
Lainate	Milano
Lardirago	Misinto
Lazzate	Missaglia
Lecco	Molteno
Leffe	Monguzzo
Legnano	Moniga del Garda
Leno	Monte Cremasco
Lentate sul Seveso	Montirone
Lesmo	Montodine
Limbiate	Monza
Lipomo	Morbegno
Liscate	Morengo
Lissone	Mortara
Lodi	Motta Visconti
Lodi Vecchio	Mozzanica
Lograto	Mozzate
Lonate Pozzolo	Mozzo
Longhena	Muggiò
Lozza	Muscoline
Lurago d'Erba	Nave
Lurate Caccivio	Noviglio
Macherio	Nuvolento
Madone	Nuvolera
Magenta	Offanengo
Malegno	Oggiono
Malonno	Olgiate Comasco





Olgiate Molgora	Ripalta Cremasca
Olgiate Olona	Riva di Solto
Ornago	Robbiate
Orzivecchi	Roccafranca
Osio Sotto	Rodengo Saiano
Ospedaletto Lodigiano	Rodigo
Ospitaletto	Rogno
Ostiglia	Roncaro
Padenghe sul Garda	Ronco Briantino
Paderno Dugnano	Rovato
Pagazzano	Rovello Porro
Paladina	Roverbella
Palazzolo sull'Oglio	Rozzano
Parabiago	Rudiano
Parè	Sabbioneta
Parre	Samarate
Pavia	San Benedetto Po
Peia	San Donato Milanese
Pero	San Fermo della Battaglia
Peschiera Borromeo	San Genesio ed Uniti
Pessano con Bornago	San Giorgio di Mantova
Piancogno	San Giorgio su Legnano
Pieve Emanuele	San Giovanni del Dosso
Pieve Fissiraga	San Giuliano Milanese
Pioltello	San Martino dall'Argine
Pizzighettone	San Paolo
Poggio Rusco	San Pellegrino Terme
Pogliano Milanese	San Zeno Naviglio
Pompiano	San Zenone al Lambro
Ponteranica	Santa Maria Hoè
Pontirolo Nuovo	Sant'Angelo Lodigiano
Porto Mantovano	Santo Stefano Lodigiano
Pozzo d'Adda	Santo Stefano Ticino
Prata Camportaccio	Saronno
Presezzo	Sartirana Lomellina
Prevalle	Secugnago
Ramponio Verna	Segrate
Ranica	Selvino
Remedello	Senago
Renate	Seregno
Rescaldina	Seriate
Revere	Serina
Rezzato	Sesto San Giovanni
Rho	Villa d'Adda
Ricengo	Settala



Ipsos Public Affairs
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Solbiate Arno	Villa Guardia
Somma Lombardo	Sirone
Sondrio	Villanuova sul Clisi
Sordio	Villasanta
Sorisole	Vimercate
Sospiro	Vimodrone
Sotto il Monte Giovanni XXIII	Virgilio
Spino d'Adda	Vobarno
Stezzano	Voghera
Suisio	Volongo
Sumirago	Volta Mantovana
Suzzara	Zelo Surrigone
Tavazzano con Villavesco	Zeme
Terno d'Isola	
Tirano	
Torre Boldone	
Torre de' Roveri	
Toscolano-Maderno	
Tradate	
Travagliato	
Travedona-Monate	
Trenzano	
Trescore Balneario	
Tresivio	
Treviglio	
Triuggio	
Turate	
Usmate Velate	
Valbrembo	
Valle Salimbene	
Valmadrera	
Vanzaghello	
Vanzago	
Vaprio d'Adda	
Varese	
Vedano al Lambro	
Vedeseta	
Vellezzo Bellini	
Verano Brianza	
Vergiate	
Verolavecchia	
Vidigulfo	
Vigevano	



Ipsos Public Affairs
The Social Research and Corporate Reputation Specialists