

DOCUMENTO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: *"Impresa e burocrazia - Quali e quanti oneri burocratici affrontano artigiano e PMI in Italia?"*

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS srl

Soggetto committente: CNA, Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa

Soggetto acquirente: CNA, Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 8 ottobre – 29 ottobre 2013

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio: Corriere della Sera

Data di pubblicazione o diffusione: 8 gennaio 2014

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio: Economia e società

Popolazione di riferimento: lavoratori autonomi e imprenditori della PMI (fino a 50 dipendenti)

Estensione territoriale del sondaggio: nazionale (elenco dei comuni nell'allegato A).

Metodo di campionamento: campione casuale stratificato per tipologia di azienda, area geografica, numero di addetti e settore. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per tutte le variabili di campionamento.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 1,379% e +/- 6,929% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (200 casi).

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste telefoniche (CATI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	200	4.8%
Rifiuti	1761	41.9%
Sostituzioni	2238	53.3%
Totale contatti effettuati	4199	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni.
Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza.

Testo integrale di tutte le domande: (testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda):

1) Lei è il proprietario/titolare dell'attività?

SI

NO

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

SE NON TITOLARE

2) Potrei gentilmente parlare con l'attuale proprietario o titolare dell'attività oppure con il responsabile amministrativo o finanziario?

SI

NO

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

3) Potrebbe dirmi nello specifico quale è il suo ruolo all'interno dell'azienda?

1. Imprenditore/Titolare /Lavoratore Autonomo
2. Presidente/ Vicepresidente
3. Amministratore Delegato/ Legale Rappresentante/ Amministratore Unico
4. Direttore Generale
5. Socio
6. Responsabile amministrativo / finanziario
7. Operaio/a → **CHIUDERE INTERVISTA**
8. Segretario/a → **CHIUDERE INTERVISTA**
9. Responsabile rete vendita → **CHIUDERE INTERVISTA**
10. Responsabile della produzione → **CHIUDERE INTERVISTA**
11. Addetto alle vendite → **CHIUDERE INTERVISTA**
12. Altro (Specificare) → **CHIUDERE INTERVISTA**

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

4) Potrebbe dirmi oltre a lei quante persone lavorano abitualmente in azienda?

1. 0
2. 1-2 addetti
3. 3-4 addetti
4. 5-9 addetti
5. 10-20 addetti
6. 21-50 addetti
7. 50+ addetti → **CHIUDERE INTERVISTA**

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

5) In quali dei seguenti settori classificherebbe la sua azienda/attività?

1. Industria
2. Costruzioni
3. Commercio
4. Servizi
5. Agricoltura → **CHIUDERE INTERVISTA**

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

6) Mi potrebbe dire, nello specifico, in quali tra le seguenti attività si posiziona la sua azienda?

1. Materie Prime, energia, riciclo
2. Alimentari, tessile, abbigliamento
3. Carta, plastica, legno
4. Macchine, meccanica, metallurgia ed elettronica
5. Costruzioni
6. Commercio ingrosso e dettaglio
7. Alberghi e ristoranti → **CHIUDERE INTERVISTA**
8. Trasporti, magazzinaggio e comunicazione
9. Intermediaz. monetaria e finanziaria → **CHIUDERE INTERVISTA**
10. Attività immobiliare, noleggio, informatica, ricerca
11. Attività professionali scientifiche e tecniche
12. Chimica, prodotti farmaceutici
13. Servizi alla persona
14. Servizi alle imprese
15. Servizi di informazione e comunicazione
16. Altro (Specificare) → **CHIUDERE INTERVISTA**

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

Se commercio

7) La sua attività è solo commerciale o è anche artigianale/produttiva?

- 1) Solo commerciale → **CHIUDERE INTERVISTA**
- 2) In parte artigianale/produttiva e in parte commerciale

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

8) La sua azienda è iscritta al registro delle imprese artigiane?

1. Sì
2. No

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

9) Potrebbe dirmi se la sua azienda/attività è ...?

1. Una Spa (società per azioni)
2. Una srl (società a responsabilità limitata)
3. Una società di persone (società semplice, società in nome collettivo, società in accomandita semplice)
4. Un'impresa individuale
5. Libero professionista iscritto ad un albo → **CHIUDERE INTERVISTA**
6. Libero professionista non iscritto ad un albo che rientra nella legge 4 del 2013
7. Lavoratore autonomo (partita IVA) → **CHIUDERE INTERVISTA**

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

Se impresa individuale o libero professionista non iscritto ad un albo

10) Per la sua attività ha una sede fisica (negoziò, magazzino, laboratorio...) oppure è un libero professionista senza una sede fisica (lavora in casa, auto o presso il cliente)?

1. Sì ho un negoziò
2. Sì ho un laboratorio
3. Sì ho un magazzino
4. Sì altro (SPECIFICARE)
5. No lavoro presso terzi / in casa

Se impresa individuale/libero professionista che ha o una sede o dei dipendenti continuare intervista, altrimenti chiudere

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

11) Nel corso della seguente intervista parleremo degli adempimenti ed oneri burocratici che lei e/o la sua azienda è tenuta ad assolvere. Potrebbe indicare quali sono i principali adempimenti

burocratici più gravosi, ossia quelli più dispendiosi in termini di tempo ed energia, cui deve adempiere per la sua azienda/attività?

RISPOSTA APERTA

(98,6% RISPONDENTI – 1,4% NON SA)

12) Le leggerò una serie di affermazioni a proposito degli adempimenti ed oneri burocratici che un'azienda/attività deve assolvere. Potrebbe dirmi in che misura è d'accordo con ciascuna delle seguenti affermazioni? Per rispondere utilizzi una scala da 1 a 10, dove 1 significa per niente d'accordo e 10 completamente d'accordo.

- Negli ultimi anni ci sono meno adempimenti che in passato (100% RISPONDENTI – 0% NON SA)
- La maggior parte delle adempimenti e oneri burocratici sono utili perché consentono di tenere meglio sotto controllo lo svolgimento dell'attività lavorativa (100% RISPONDENTI – 0% NON SA)
- Gli adempimenti burocratici sono oggi più semplici perché automatizzati (100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

13) E potrebbe dirmi la frequenza con cui deve affrontare le seguenti situazioni?

Rows

1. Il numero delle informazioni richiesto nei singoli adempimenti è eccessivo
2. Si ha grande difficoltà a trovare le informazioni richieste
3. Si deve dover fornire la stessa informazione più volte per diversi adempimenti
4. L'adempimento delle pratiche ha un impatto negativo sull'attività lavorativa perché richiede tempo
5. Le pratiche burocratiche sono pura formalità e non assicurano il rispetto sostanziale delle regole, ossia non rappresentano la reale situazione dell'attività
6. La burocrazia rappresenta un limite alle possibilità di innovare / migliorare/far crescere l'attività lo svolgimento dell'attività lavorativa abituale
7. La burocrazia rappresenta un limite alle possibilità di sviluppare un nuovo business
8. La complessità delle pratiche costringe a trovare soluzioni scorrette
9. La complessità delle pratiche espone l'impresa ad un alto rischio di errore e alle conseguenti sanzioni
10. Le pratiche sono attribuite alle imprese indebitamente

Columns

- Mai
- Raramente
- Alcune volte
- Spesso
- Sempre

(PER OGNI AFFERMAZIONE 100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

14) E tra gli aspetti che le ho letto, quale trova in assoluto il più problematico per lei e per la sua attività? E poi? E poi? *RISPOSTA APERTA*

(96,1% RISPONDENTI – 3,9% NON SA)

15) Lei mi ha detto che l'aspetto più problematico per le pratiche burocratiche è Mi può descrivere nel concreto della sua attività quali conseguenze negative vengono generate? Mi faccia degli esempi. *RISPOSTA APERTA*

(97,1% RISPONDENTI – 2,9% NON SA)

16) Le chiedo adesso di focalizzare l'attenzione su tre aree specifiche che sono: **fisco, ambiente e sicurezza, lavoro**. Potrebbe mettere in ordine decrescente queste tre aree, ossia ordinarle dalla più complessa alla meno complessa in termini di pratiche burocratiche richieste?

1. Fisco
2. Ambiente
3. Sicurezza

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

17) Lei mi ha detto che per lo svolgimento della sua attività l'area più complessa è *[RISPOSTA A DOMANDA PRECEDENTE]* . Potrebbe elencare le principali pratiche burocratiche più gravose nell'area indicata? Mi interessano nello specifico le singole pratiche.

RISPOSTA APERTA

(97% RISPONDENTI – 3% NON SA)

18) Pensando sempre nello specifico alle pratiche burocratiche che lei ha definito più complesse, ossia a quelle che riguardano l'area del *[RIPRENDERE AREA PIU' COMPLESSA]*, potrebbe dirmi quali dei seguenti aspetti per lei sono più gravosi, ossia meno accettabili? Ne indichi al massimo 3.

1. Numero delle informazioni richieste
2. Periodicità ossia frequenza con cui devono essere fornite
3. Tempo sottratto allo svolgimento dell'attività lavorativa per assolvere alle pratiche burocratiche
4. Difficoltà nel trovare tutte le informazioni necessarie
5. Costi legati alle pratiche in se o sostenuti per pagare personale/professionisti esterni all'azienda affinché assolvano tali pratiche

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

REPLICARE LE PROSSIME TRE DOMANDE PER CIASCUNA DELLE TRE AREE: FISCO, AMBIENTE E SICUREZZA, LAVORO. CHIEDERE TUTTE LE DOMANDE PER LA PRIMA AREA, POI LA SECONDA, POI LA TERZA. SEGUIRE L'ORDINE DI PRIORITA' DATO ALLA DOMANDA SULL'AREA PIU' COMPLESSA.

19) Fatto 100 il totale degli adempimenti burocratici per la sua azienda/attività nell'area *[...]*, in che percentuale direbbe che sono delle pure formalità ossia prive di un'utilità effettiva e per l'azienda e per l'ente che le richiede?

REGISTRARE PERCENTUALE

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

20) E sempre fatto 100 il totale degli adempimenti burocratici nell'area *[...]* per la sua azienda/attività, in che percentuale direbbe che si tratta di pratiche indebitamente attribuite all'azienda che lei non ritiene essere di vostra competenza?

REGISTRARE PERCENTUALE

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

21) Lei si avvale del supporto/aiuto, a pagamento, di qualcuno esterno alla sua azienda/attività per assolvere agli adempimenti burocratici nell'area *[...]*?

1. SI, completamente
2. SI, in parte
3. NO

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

22) Pensi ora al suo lavoro di imprenditore, manager, professionista. In un anno tipo, che percentuale del suo tempo è sottratta allo svolgimento della sua attività lavorativa all'interno dell'azienda per essere dedicata all'assolvimento di pratiche burocratiche? **Mi risponda in giorni di lavoro in un anno.**

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

Se più di un addetto

23) E sempre pensando ad un anno tipo, che percentuale di tempo dei suoi addetti/dipendenti, complessivamente considerati, è sottratta allo svolgimento dell'attività lavorativa all'interno dell'azienda per essere dedicata all'assolvimento di pratiche burocratiche? Mi risponda in giorni di lavoro in un anno complessivi.

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

24) L'attività della sua azienda si svolge all'interno di un cantiere?

1. SI
2. NO

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

25) La sua azienda opera con contratti di appalto/subappalto?

1. SI
2. NO

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

26) Per lo svolgimento dell'attività lavorativa all'interno della sua azienda avete a che fare con rifiuti pericolosi?

1. SI
2. NO

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

SE PIU' DI UN ADDETTO

27) La sua azienda vende a privati?

1. SI
2. NO

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

28) Le leggerò ora alcune pratiche burocratiche. Per ognuna di esse può dirmi, da 1 a 10, quanto risultano problematiche per la sua attività / azienda in termini di tempo, costi e difficoltà?

1=per niente	2	3	4	5	6	7	8	9	10=moltissimo	Non siamo tenuti ad assolvere queste pratiche
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------	---

Fisco:

- L'obbligo di annotare, entro 24 ore dall'emissione, le ricevute o gli scontrini fiscali della giornata in un apposito registro (*SE VENDE A PRIVATI*)
- L'obbligo per il sub-appaltatore o appaltatore di certificare il corretto versamento delle ritenute IRPEF dei dipendenti utilizzati nell'appalto (responsabilità solidale negli appalti) (*SE OPERA IN UN CANTIERE O CON CONTRATTI DI APPALTO/SUBAPPALTO*)
- Il fatto che non sia più possibile effettuare pagamenti in contante per spese superiori ai 1.000 euro (tracciabilità del contante)
- La comunicazione dei dati relativi agli scontrini o ricevute fiscali di importo pari o superiore a 3.600 euro, a riguardo dei quali gli imprenditori hanno l'onere di richiedere il codice fiscale ai propri clienti (Spesometro) (*SE VENDE A PRIVATI*)

Ambiente:

- Le problematiche riscontrate nella fase di partenza del SISTRI (*SE OPERA IN UN CANTIERE O CON RIFIUTI PERICOLOSI*)
- La redazione del Piano Operativo di Sicurezza Cantiere per Cantiere (edilizia) (*SE OPERA IN UN CANTIERE O CON RIFIUTI PERICOLOSI*)
- Le complesse procedure connesse al controllo interno e alla registrazione per la gestione "Igiene degli alimenti" (controlli batteriologici, temperature, moduli da riempire)
- L'annotazione periodica, nel registro delle emissioni in atmosfera, dei quantitativi delle materie prime indicate nella relativa autorizzazione alle emissioni in atmosfera

Lavoro:

- Le procedure di richiesta del documento unico di regolarità contributiva – DURC ed il relativo costo
- L'indicazione della causale (ragioni giustificatrici) nei contratti di lavoro a tempo determinato e l'elevata vertenzialità in caso di non prosecuzione del rapporto di lavoro
- Le procedure di convalida per le dimissioni e le risoluzioni consensuali
- La formazione, nell'ambito del rapporto in apprendistato

(PER OGNI PRATICA 100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

29) Potrebbe dirmi il suo titolo di studio?

1. Elementare
2. Media inferiore
3. Media superiore
4. Laurea
5. Post laurea/master

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

30) Potrebbe dirmi la sua età?

||

(100% RISPONDENTI – 0% NON SA)

31) Grossomodo a quanto ammonta il fatturato lordo annuo della sua azienda/attività? Se svolge attività all'estero consideri il fatturato complessivo e lo collochi in una delle seguenti fasce. E' sufficiente un'indicazione di massima.

1. Fino a 50.000 €
2. Da 50.001 a 100.000 €
3. Da 101.000 a 250.000 €
4. Da 251.000 a 500.000 €
5. Da 501.000 a 1.000.000 €
6. Da 1.000.001 a 2.500.000 €
7. Da 2.500.001 a 5.000.000 €
8. Da 5.000.001 a 10.000.000 €
9. Da 10.000.001 a 20.000.000 €
10. Da 20.000.001 a 50.000.000 €
11. >50.000.000 €

(81,1% RISPONDENTI – 18,9% NON SA)

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CATI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

Comuni

AGLIANA	DESIO	PICCIANO
AGLIANO TERME	DOSSOBUONO	POGGIBONSI
AGUGLIARO	FAENZA	POGGIO A CAIANO
ALATRI	FELTRE	POLONGHERA
ALBA	FIRENZE	POMPEIANA

AMBIVERE	FOGGIA	PONTE SELVA
AOSTA	FORLI''	PORTO MANTOVANO
AREZZO	FORTE DEI MARMI	POZZOLEONE
ATTIGLIANO	GASSINO TORINESE	RANDAZZO
AURONZO DI CADORE	GAZZADA SCHIANNO	RAVENNA
AVEZZANO	GENOLA	REGGIO EMILIA
AVIO	GOITO	RIETI
BARBARANO VICENTINO	GORGONZOLA	RIMINI
BARCELLONA POZZO DI GOTTO	GRASSOBBIO	ROMA
BASIANO	GROTTAGLIE	ROSSANO VENETO
BASIGLIO	ITTIRI	SALSOMAGGIORE TERME
BASSANO DEL GRAPPA	IVREA	SAN DONA'' DI PIAVE
BELLUNO	JERAGO CON ORAGO	SAN MARTINO ROVELLA
BERTINORO	LAMA	SAN VENDEMIANO
BOLLATE	LASNIGO	SANDIGLIANO
BOLOGNA	LECCO	SANFRONT
BOVILLE ERNICA	LEDRO	SANREMO
BREGANZE	LOCATE VARESINO	SANT'' ANASTASIA
BRESCIA	LODI	SANTA CROCE SULL'' ARNO
BROSSASCO	LONGARONE	SANTARCANGELO DI ROMAGNA
BUSCA	MALALBERGO	SANTO STEFANO ROERO
CABIATE	MARANO DI VALPOLICELLA	SAVIGLIANO
CADONEGHE	MARINA DI PIETRASANTA	SCANDIANO
CALDERARA DI RENO	MARTELLAGO	SCHIO
CALIMERA	MASSA	SCORZE''
CALOLZIOCORTE	MEZZOLOMBARDO	SEGNI
CAMBIANO	MIGLIARO	SERMONETA
CAMMARATA	MILANO	SETTIMO TORINESE
CANTU''	MILAZZO	SORRENTO
CAPOTERRA	MODENA	SPARONE
CASALECCHIO DI RENO	MONCALIERI	STARANZANO
CASALMAGGIORE	MONSANO	SUSA
CASALROMANO	MONTAIONE	TAVARNELLE VAL DI PESA
CASATENOVO	MONTE DI PROCIDA	TERNI
CASELLE TORINESE	MONTECCHIO MAGGIORE	TORINO
CASSINA DE'' PECCHI	MONTELUPO FIORENTINO	TRAMUTOLA
CASTEL MAGGIORE	MONTENERO DI BISACCIA	TRESCORE BALNEARIO
CASTEL SAN PIETRO TERME	MONTICELLO CONTE OTTO	TREVISO
CASTELLAMMARE DI STABIA	MORETTA	TRIESTE
CASTELLI CALEPIO	MUGGIO''	TRINO

CASTIGLIONE TORINESE	NAPOLI	URAGO D'' OGLIO
CATANIA	NIBIONNO	VALLEDOLMO
CATANZARO	NIZZA MONFERRATO	VENEZIA
CAVAZZALE	NOCETO	VENTIMIGLIA
CEREA	NOVELLARA	VERONA
CERIGNOLA	NUORO	VIAREGGIO
CERRO MAGGIORE	ORIO AL SERIO	VICENZA
CERTALDO	ORMELLE	VIGNOLA
CHIAVERANO	PADOVA	VILLORBA
CISLAGO	PALIANO	VOGHERA
CITTADELLA	PAVULLO NEL FRIGNANO	
COMO	PEIA	
CORNEDO VICENTINO	PERUGIA	
CORRIDONIA	PIACENZA	
CREVARO	PIAN DI SCO	